



Presentaciones recibidas en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (*)

Trimestre: Abril – Junio 2002

Instituciones Financieras (1)	N° presentaciones totales	N° presentaciones contestadas directamente por la SBIF	N° presentaciones que originaron un requerimiento a la institución financiera (2)	Tiempo promedio respuesta de la institución financiera a la SBIF (n° de días hábiles) (3)	N° presentaciones por cada 10.000 deudores de la institución	N° total de deudores de la institución (jun. 02)
Banco de Chile	170	16	154	22	3,6	472.748
Banco Internacional	4	0	4	16	18,3	2.184
Banco del Estado de Chile	85	9	76	14	1,1	775.866
Scotiabank Sud Americano	39	10	29	15	5,5	70.873
Banco de Crédito e Inversiones	62	8	54	12	3,1	201.760
Banco Do Brasil	1	0	1	24	40,3	248
Corpbanca	106	16	90	17	4,7	226.069
Banco Bice	2	0	2	15	1,6	12.415
Citibank N.A.	65	12	53	16	1,8	356.772
Banco Santiago	170	75	95	29	5,9	286.451
Banco Santander - Chile	107	16	91	15	2,1	522.631
Bankboston N.A.	17	0	17	13	4,4	39.092
Banco Sudameris	1	0	1	12	28,5	351
ABN AMRO Bank (Chile)	9	3	6	12	190,7	472
Banco Security	6	0	6	22	7,2	8.310
Banco Falabella	3	0	3	17	0,2	126.433
BBVA Banco Bhif	64	3	61	20	4,3	150.659
Banco del Desarrollo	43	7	36	20	3,8	114.815
Financiera Conosur	70	14	56	18	3,3	213.017
Total	1.024	189	835	19	2,9	3.581.166

Notas :

- (*) Comprende los reclamos y otras consultas recibidas por escrito en esta Superintendencia, referidas a los servicios otorgados a los clientes de las instituciones financieras.
- (1) Sólo se consideraron aquellas Instituciones Financieras sobre las que se recibieron presentaciones en el trimestre.
- (2) Corresponde al número de presentaciones que originaron un requerimiento a la institución financiera.
- (3) Se refiere al número de días hábiles que en promedio se demoró la institución financiera en entregar una respuesta a este organismo.