



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Actividad en cajeros automáticos: Un enfoque regional

Octubre 2020

www.cmfchile.cl



Actividad en cajeros automáticos: Un enfoque regional

Serie Estadísticas Comentadas

Octubre 2020

Contenido

1. Introducción	4
2. Análisis de la información reportada	5
2.1 Características del dispositivo	5
2.2 Entidades bancarias y cobertura del servicio	6
2.3 Evolución de las operaciones en ATM en Chile	10
2.4 Estadísticas regionales	14
3 Alcances metodológicos: Metadatos	19



1. Introducción

A partir de esta fecha, la CMF inicia la publicación mensual de un nuevo set de información estadística con antecedentes nacionales, regionales y comunales: número y monto de operaciones en cajeros automáticos (tabla 1).

Tabla 1. Identificación de los nuevos contenidos estadísticos

Contenido	Métrica	Periodicidad	Formato	Profundidad
Operaciones en cajeros automáticos: antecedentes regionales por institución financiera.	Número y monto de transacciones	Mensual	Serie de tiempo	Enero de 2009 a la fecha
Operaciones en cajeros automáticos: antecedentes comunales por institución financiera.	Número y monto de transacciones	Mensual	Serie de tiempo	Enero de 2009 a la fecha

Fuente: CMF

Estas estadísticas constituyen un avance en la caracterización del uso de estos dispositivos por parte de los clientes bancarios.

Estos reportes dan cuenta de la modernización del enfoque de divulgación estadística de la CMF, facilitando el análisis estadístico y económico de las cifras divulgadas (los indicadores son presentados en series de tiempo) y atiende a la necesidad de los usuarios de contar con información actualizada, oportuna y regular.

2. Análisis de la información reportada

Los cajeros automáticos forman parte de la red de atención del sistema bancario, la cual también incluye oficinas bancarias y servicios de banca internet. Insertados en Chile a mediados de los años 80, se transformaron en poco tiempo en un importante elemento para los usuarios del sistema bancario, por su disponibilidad de 24 horas, su facilidad de acceso y de uso, y su cobertura a nivel nacional (recuadro 1).

Recuadro 1

Breve historia de los cajeros automáticos en Chile

Los cajeros automáticos llegaron a nuestro país en el año 1984, siendo toda una novedad para la época a pesar de que en el mundo ya estaban operativos desde finales de los años 60.

No obstante, la masificación de estos dispositivos en nuestro país se concretó en 1987, con el nacimiento de la empresa REDBANC, cuyo propósito fue formar una red compartida de ATM que comenzó a operar un año más tarde. Para 1989 ya estaban operativos 198 dispositivos a lo largo de todo el país.

Entre 1997 y 2002, los cajeros automáticos incorporaron nuevas funcionalidades que permitieron su expansión. Además, con el tiempo se integraron dos nuevas redes de ATM, la red de cajeros de Banco Estado entre los años 2003 y 2004, y la red Falabella en el año 2011.

Actualmente, los cajeros automáticos totalizan más de 7.500 dispositivos en 315 comunas a lo largo de Chile.

2.1 Características del dispositivo

Un cajero automático (ATM por sus siglas en inglés, Automated Teller Machine) es una máquina dispensadora de dinero, la cual funciona mediante el reconocimiento de la tarjeta electrónica propia de cada usuario¹. Lo que caracteriza a un cajero automático es que permite realizar operaciones bancarias sin necesidad de asistir a una sucursal, lo que le entrega mayor versatilidad y permite extender territorialmente las operaciones del sistema bancario.

Además del expendio de efectivo, los cajeros automáticos permiten realizar otras funciones relacionadas con las cuentas de los ahorrantes (tabla 2).

1. En Chile, la principal red de cajeros automáticos – REDBANC – posee dispositivos que funcionan mediante el reconocimiento de la tarjeta electrónica, tanto para el acceso al dispositivo como para su operación.

Tabla 2. Tipos de operaciones en cajeros automáticos

Giros y Depósitos (*)	Otras
Cuenta corriente	Transferencias
Cuenta vista	Pago de servicios
Cuenta ahorro a la vista	Pago de créditos
Cuenta de ahorro a plazo	Consulta de saldo o solicitud de cartola

(*) Depósitos en efectivo y con documentos

Dentro de los canales de atención existentes en el país, a marzo de 2019, los cajeros automáticos alcanzaron el 15% del total de transacciones y el 12% del monto total de transacciones realizadas en el sistema bancario (tabla 3).

**Tabla 3. Transacciones bancarias según el tipo de canal de pago
(número y monto como porcentaje del total)**

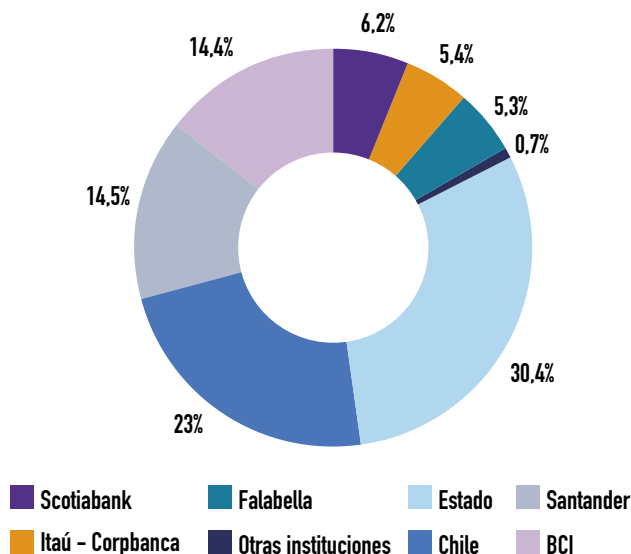
Canal de atención	Número de transacciones	Monto de transacciones
Banca telefónica	0	0
Pagos automáticos	10	9
Corresponsalías	8	4
Internet	19	42
POS	46	14
ATM	15	12
Caja [oficina bancaria]	2	19
TOTAL	100	100

Fuente: Informe de Inclusión Financiera en Chile 2019, segunda versión. Serie Informes Institucionales. SBIF, marzo 2019.

2.2 Entidades bancarias y cobertura del servicio

A mayo de 2020, 11 instituciones bancarias poseían cajeros automáticos operativos en Chile, totalizando 7.522 dispositivos. De ellas, cuatro instituciones representaron el 82% del total del parque, siendo Banco Estado la entidad con mayor cantidad de dispositivos (gráfico 1).

Gráfico 1. Participación de cajeros automáticos, por institución financiera (1)
(2)(Número de dispositivos como porcentaje del total)



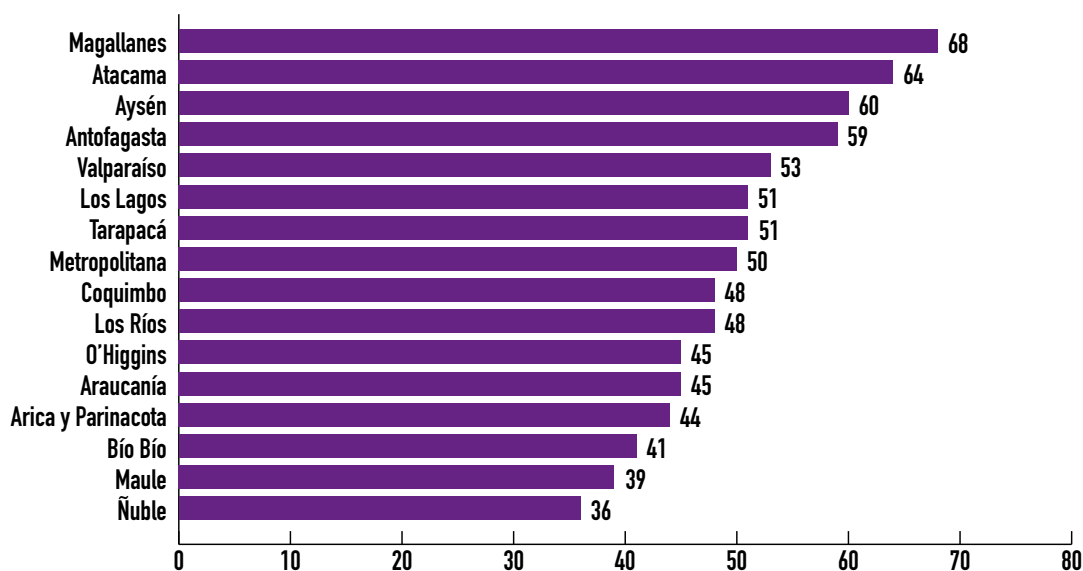
(1) Cifras a mayo de 2020

(2) El ítem "Otras instituciones" incluye a los bancos Bice, Security, Internacional y Consorcio.

Fuente: CMF.

Respecto de la cobertura poblacional de los ATM, el mayor número de cajeros por cada 100.000 adultos lo presentó la región de Magallanes, en tanto que la menor cantidad perteneció a la región de Ñuble (gráfico 2).

Gráfico 2. Cobertura poblacional de ATM, por región (*)
(número de cajeros automáticos por cada 100.000 adultos)

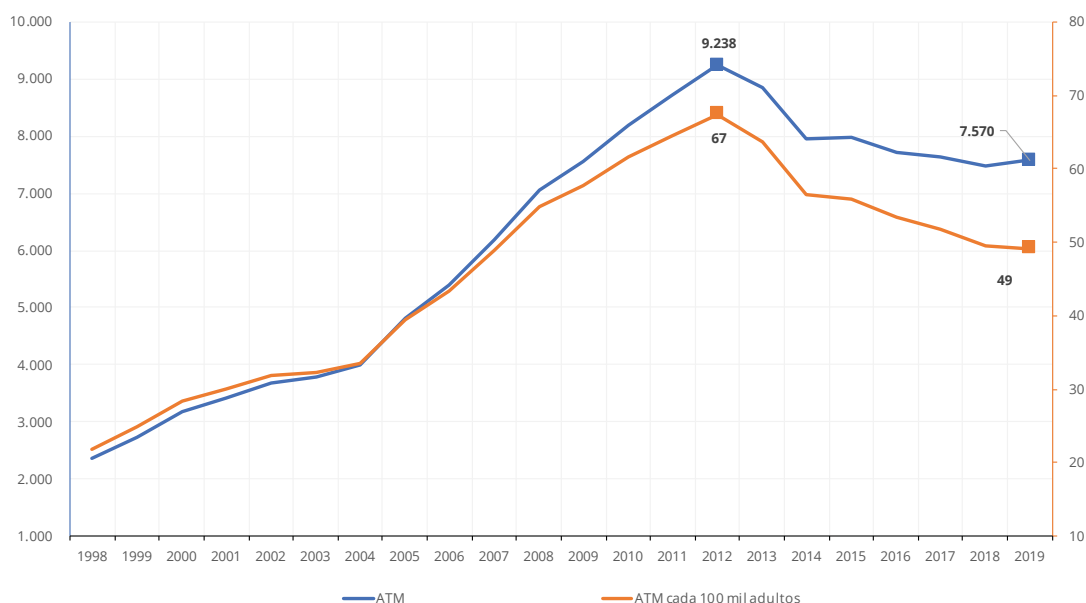


(*) Cifras a mayo de 2020

Fuente: CMF

La evolución histórica de la cobertura poblacional de ATM, muestra que el número de cajeros automáticos por cada 100.000 adultos fue creciendo hasta 2012. Sin embargo, a partir de 2013 su número comenzó a descender. En este sentido, los hechos delictuales que afectaron a los dispositivos a partir de esa fecha, sumado a los cambios tecnológicos impulsados por la banca y el uso de nuevos canales de atención por parte del público, ayudarían a explicar esta disminución en el parque de ATM (gráfico 3).

Gráfico 3. Cobertura poblacional de ATM: evolución histórica 1998 – 2019 (*)
(número de ATM, y número de ATM por cada 100.000 adultos)



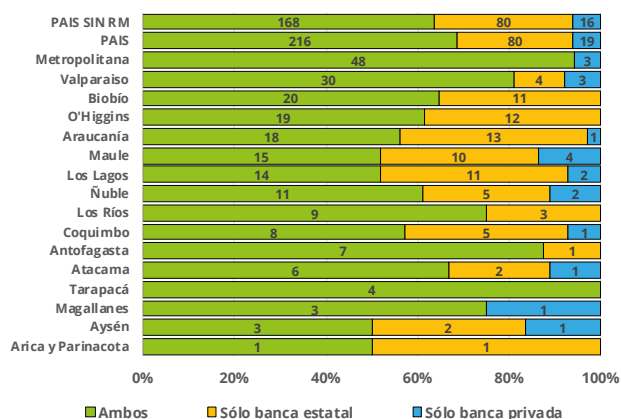
(*): Cifras a diciembre de cada año.
Fuente: CMF

Ahondando en la cobertura territorial de los ATM a nivel comunal para mayo de 2020, se observa que de las 346 comunas del país 31 no poseen cajeros automáticos, mientras que 315 poseen dispositivos activos. De estas últimas, y considerando el origen de los dispositivos distinguiendo en banca pública y banca privada, 216 comunas del país poseen cajeros tanto de bancos privados como de banca pública, 80 comunas poseen cajeros solo de banca pública y 19 poseen aparatos solo de banca privada (gráfico 4.A). Esto último, muestra la importancia relativa de la banca pública en la cobertura de servicios bancarios, principalmente en territorios apartados de nuestra geografía.

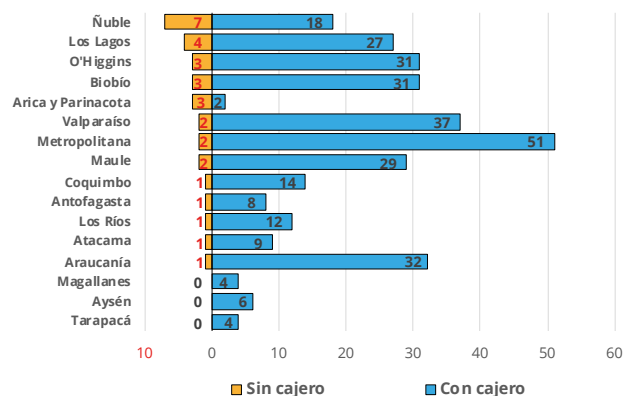
Por otra parte, de las 31 comunas sin cajeros, distribuidas en 13 de las 16 regiones, Arica y Parinacota y Ñuble presentan la más baja cobertura comunal (gráfico 4.B)

Gráfico 4. Cobertura territorial de ATM por región y comuna

A) Distribución comunal de ATM



B) Comunas con y sin ATM

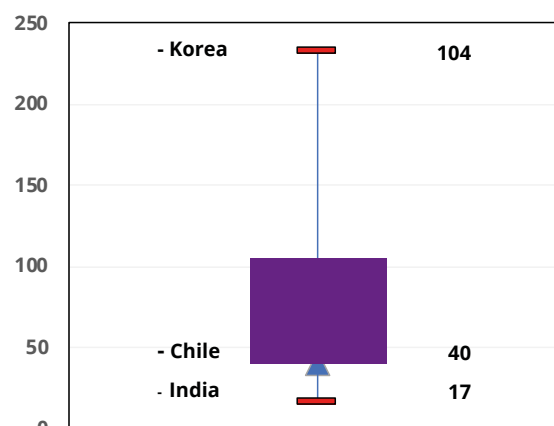
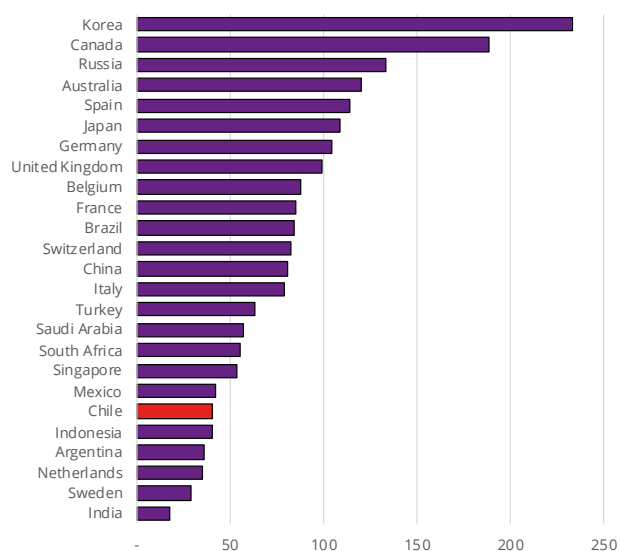


Datos a mayo de 2020.

Fuente: CMF

Una comparación de Chile frente a una muestra de 25 países de los cinco continentes, ubica a nuestro país en el 25% de menor dotación de cajeros cada 100.000 habitantes, superando solo a Indonesia, Argentina, Países Bajos, Suecia e India (gráfico 5).

Gráfico 5. Dotación de cajeros automáticos por cada 100.000 habitantes
Comparación internacional (1)(2)(3)



(1) Cifras a diciembre de 2018

(2) Se consideró población total (adultos y menores de edad)

(3) En el gráfico de caja, los extremos de la distribución se encuentran destacados en rojo, los percentiles 25 y 75 corresponden a los límites de la caja, mientras que Chile se destaca en azul.

Fuente: elaboración propia en base a datos de la CMF para Chile y del BIS para el resto de los países.

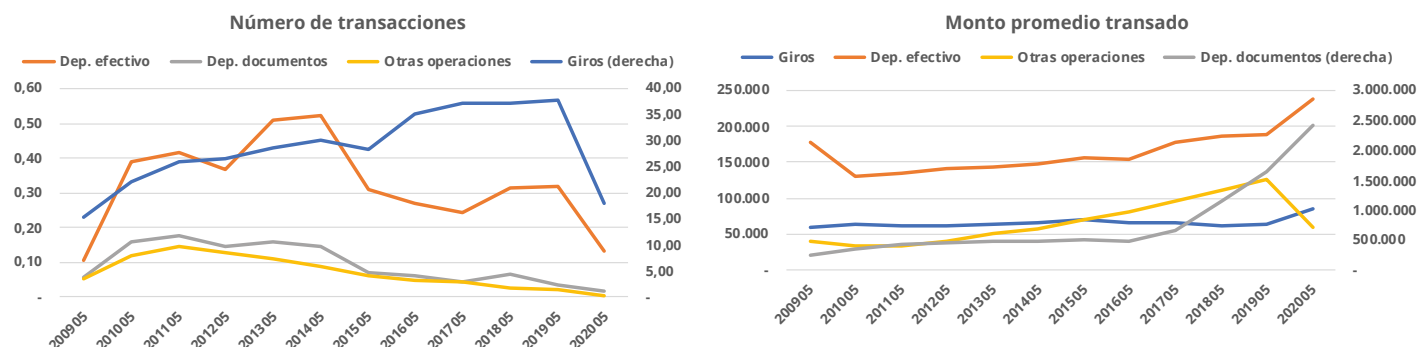
2.3 Evolución de las operaciones en ATM en Chile.

A nivel nacional, entre enero y mayo de 2020, se registraron 134,5 millones de transacciones en cajeros automáticos, totalizando \$9.884.114 millones en montos transados². El tipo de transacción que genera más movimientos es el giro, tanto desde cuentas corrientes como de cuentas vista, alcanzando el 99% del total de transacciones y el 96% del total de monto transado.

Las operaciones de giro en cajeros automáticos han mostrado un aumento persistente durante el periodo entre mayo de 2009 y mayo de 2020. Por su parte, para el mismo periodo, los saldos promedio por transacción alcanzaron su mayor valor en los depósitos con documentos, mostrando un crecimiento sostenido durante los últimos 3 años (gráfico 6).

En contraposición, los depósitos en efectivo y otros, como pagos y transferencias, han mostrado una tendencia descendente a partir de 2010, relacionada entre otras cosas, con el auge de la banca internet como nuevo instrumento para gestionar productos bancarios. El recuadro 2 mostrará un análisis más detallado sobre este tema.

Gráfico 6. Evolución de las transacciones en ATM por tipo de transacción, 2009 - 2020 (*)
(millones de transacciones, monto promedio en pesos)



(*) Valores corresponden a flujos mensuales, para mayo de cada año.
Fuente: CMF

Finalmente, se observó un brusco descenso en el número de transacciones en cajeros automáticos a mayo de 2020, mayormente en giros y depósitos en efectivo. Lo anterior obedece, principalmente, a los efectos de la cuarentena por COVID-19 en Chile.

² Queda excluida de esta estadística la transacción "consulta de saldo", debido a que no genera movimiento de dinero en sí misma. Sin embargo, entre enero y mayo de 2020 este tipo de transacción totalizó 27,2 millones de transacciones.

Recuadro 2

Uso de cajeros automáticos v/s Banca internet, transferencias y pagos

Los cajeros automáticos representan dentro de la red de atención presencial, una modalidad que facilita el acceso y disponibilidad a los usuarios a un conjunto diverso de servicios bancarios, fundamental en localidades del país (especialmente rurales) donde la presencia de sucursales es mínima o inexistente, así como también, para dar cobertura al servicio las 24hrs. del día.

Sin embargo, en la última década, la banca internet ha entregado a los usuarios una nueva herramienta para la ejecución de operaciones bancarias, en particular, para aquellas que no requieren la presencia de los usuarios, desplazando así a los ATM y también a las oficinas y sucursales bancarias como medio para realizar dichas operaciones.

En este recuadro, se analizará la evolución de algunos tipos de transacción que ilustran la sustitución de servicios por parte de los usuarios, desde los cajeros automáticos hacia la banca internet.

Transferencias de fondos

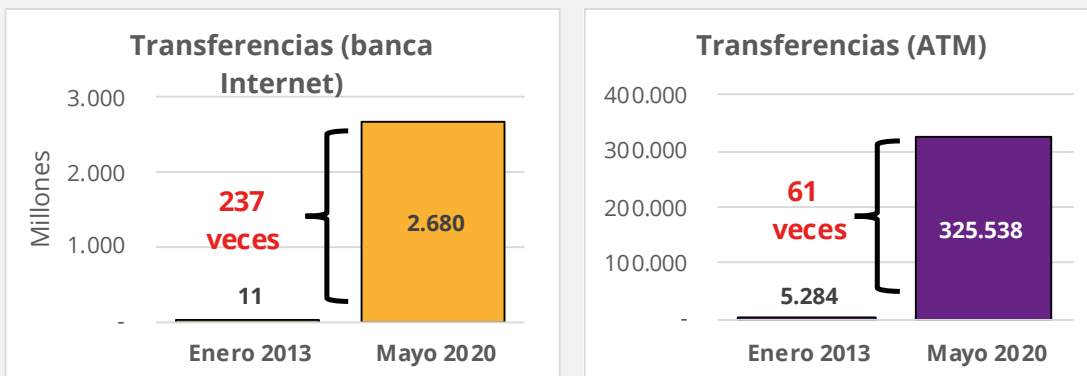
Las transferencias bancarias, servicio que puede realizarse tanto desde dispositivos ATM como desde el portal web de las entidades bancarias, han presentado un aumento durante el periodo en estudio. Sin embargo, el crecimiento del canal digital es mayor a su par presencial.

Al respecto, entre enero de 2013 y mayo de 2020 se observa lo siguiente (gráfico R2.1):

- El número acumulado de transferencias de fondos realizadas desde cajeros automáticos aumentó 61 veces, pasando de poco más 5.000 a superar las 325 mil transacciones.
- El número acumulado de transferencias realizadas por internet aumentó 237 veces, pasando de 11,2 millones a 2.680 millones de transacciones.

Recuadro 2 (continuación)

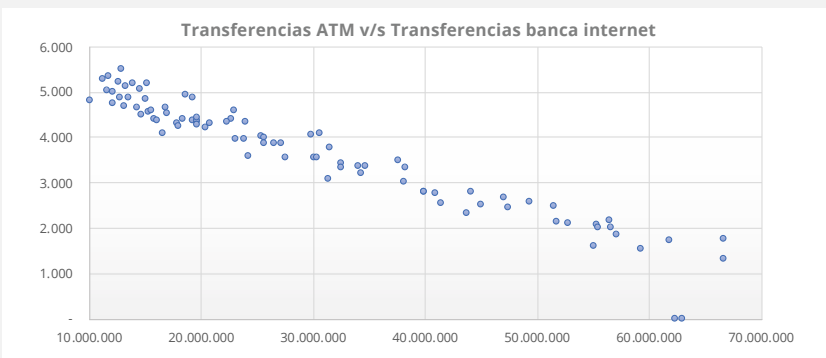
Gráfico R2.1. Transferencias de fondos según plataforma, enero 2013 a mayo 2020 (1)
(número de transacciones)



(1) Las transferencias corresponden a traspasos de fondos entre cuentas.
Fuente: CMF.

Sin embargo, tras la aparición de los portales web, el uso de los ATM se redujo sostenidamente, estableciéndose una correlación negativa entre el uso de ambos canales para transferencias. De hecho, entre enero de 2013 y mayo de 2020, el flujo mensual de transferencias desde ATM pasó de 5.284 a solo 1.310 transacciones, mientras que, para el mismo periodo, las transferencias realizadas desde banca internet aumentaron desde 11,2 a 62,3 millones de transacciones mensuales (gráfico R2.2).

Gráfico R2.2. Relación entre transferencias realizadas por internet v/s transferencias realizadas desde ATM, enero 2013 a mayo 2020 (*)
(flujo mensual de transacciones)



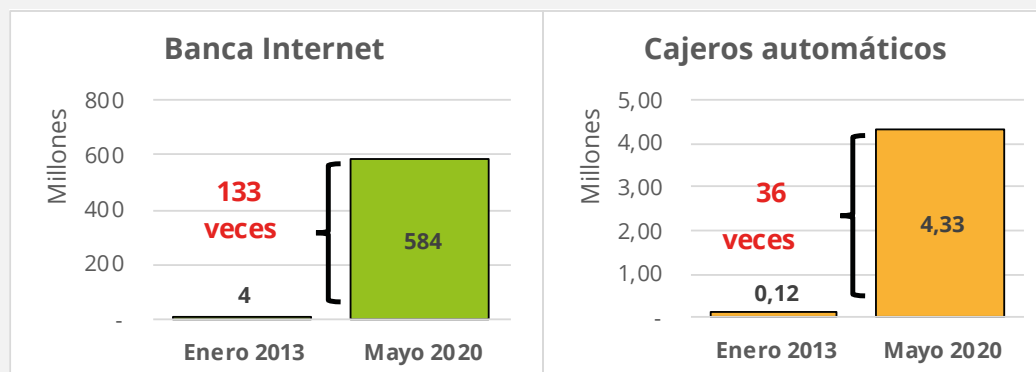
(*) Las transacciones en ATM se expresan en el eje vertical, mientras que las transacciones por internet se presentan en el eje horizontal.
Fuente: CMF.

Recuadro 2 (continuación)

Pagos de servicios

Algo similar ocurre con los pagos de servicios. Entre enero de 2013 y mayo de 2020, el número acumulado de pagos de servicios realizados desde cajeros automáticos aumentó 36 veces, pasando de 0,12 millones a 4,33 millones. Sin embargo, para el mismo periodo, el aumento en el número acumulado de pagos realizados por banca internet fue de 133 veces, pasando de 4,36 millones en enero de 2013 a 584 millones en mayo de 2020 (gráfico R2.3).

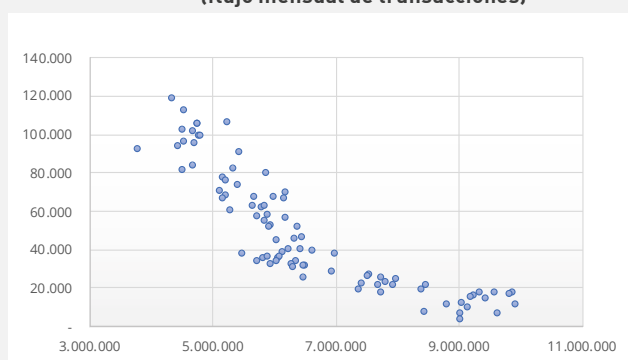
Gráfico R2.3. Pagos de servicios según plataforma, enero 2013 a mayo 2020 (*)
(número de transacciones)



(*) Los pagos de servicios corresponden a pagos de créditos, cuentas de servicios y otros pagos. En el caso de banca internet, corresponden a pagos realizados desde portales bancarios.
Fuente: CMF.

Analizando el flujo mensual de estas transacciones durante enero de 2013 y mayo de 2020, se observa que los pagos realizados desde cajeros automáticos pasaron de 118 mil a solo 3.230 transacciones mensuales; por su parte, los pagos realizados desde banca internet pasaron de 4,36 millones a 9,05 millones mensuales, en el mismo periodo. Al igual que en el caso anterior, se observa una correlación negativa en el uso de ambos servicios, para el mismo tipo de transacción. (gráfico R2.4).

Gráfico R2.4. Relación entre transferencias realizadas por internet v/s transferencias realizadas desde ATM, enero 2013 a mayo 2020 (*)
(flujo mensual de transacciones)



(*) Las transacciones en ATM se expresan en el eje vertical, mientras que las transacciones por internet se presentan en el eje horizontal.
Fuente: CMF.

Recuadro 2 (continuación)

En función de los resultados presentados en este recuadro, se puede concluir lo siguiente:

- 1) Se observa un aumento persistente en el número de transferencias y pagos de servicios desde portales de banca internet. Paralelamente, se observa una disminución persistente en el número de depósitos, transferencias y pagos realizados desde cajeros automáticos.
- 2) Los resultados sugieren que los usuarios están reemplazando el uso de dispositivos ATM por las operaciones de banca internet, en lo referente a transferencias y pagos, fenómeno que también se ha observado en el uso de los servicios presenciales asociados a las sucursales bancarias.

Una posible explicación para los hallazgos anteriores es la seguridad que entrega la banca internet, en cuanto a evitar la exposición física de los usuarios y sus fondos, además de su disponibilidad y flexibilidad de servicio en cualquier lugar, no restringiéndose a las locaciones donde existan dispositivos ATM operativos.

Sin embargo, el que sigan realizándose operaciones de este tipo a través de cajeros automáticos es un indicio de que una parte de la población sigue privilegiando el uso de efectivo por sobre los canales digitales como medio de pago. Además, la falta de cobertura de internet en determinadas localidades, así como el bajo nivel de alfabetización digital por parte de algunos sectores de la población, sitúan a los cajeros automáticos como una modalidad de autoatención que permite salvar estas brechas operativas.

2.4 Estadísticas regionales

A mayo de 2020, el flujo mensual de operaciones en ATM se concentró en la región Metropolitana, con un total de 7,15 millones de transacciones por un monto total de \$654,4 mil millones. Le siguen las regiones de Valparaíso y Biobío, con 2 y 1,6 millones de transacciones, que en su conjunto totalizaron un monto de \$303 mil millones (tabla 4). Por su parte, las regiones con menor flujo de transacciones fueron Aysén (97.738 transacciones y \$8.334 millones tranzados) y Magallanes (182.260 transacciones y \$17.362 millones tranzados).

Tabla 4. Transacciones en cajeros automáticos por región (*)
(monto en millones de pesos)

Región	Monto	N° transacciones
Metropolitana	654.453	7.155.570
Valparaíso	163.878	2.039.464
Biobío	139.625	1.578.460
Los Lagos	81.658	1.016.646
Maule	94.293	975.218
Araucanía	72.951	874.683
Coquimbo	70.107	810.225
O'Higgins	73.827	795.022
Antofagasta	59.490	657.477
Ñuble	41.797	471.604
Los Ríos	31.731	401.129
Tarapacá	30.919	363.377
Atacama	30.675	360.599
Arica y Parinacota	19.484	206.238
Magallanes	17.362	182.260
Aysén	8.334	97.738

(*) Cifras a mayo de 2020, ordenadas de mayor a menor. Las transacciones excluyen las consultas de saldos
Fuente: CMF

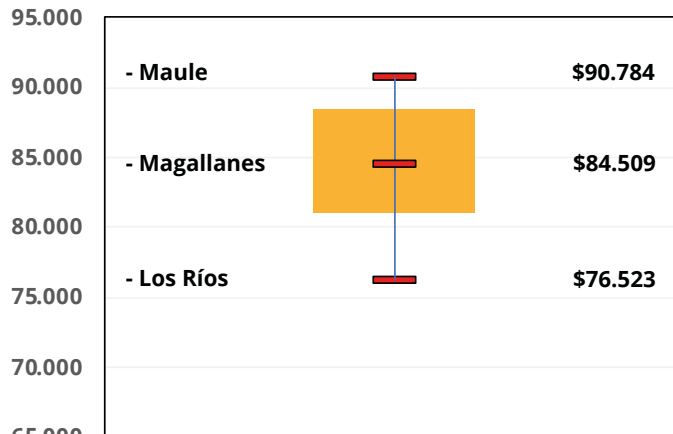
Considerando la distribución de montos promedio regionales por tipo de transacción, se observan los siguientes resultados a mayo de 2020 (gráfico 7):

- En giros, la mediana se centró en \$84.509. La región con mayor monto promedio fue Maule (\$90.784), mientras que el menor monto promedio lo registró la región de Los Ríos (\$76.523).
- Respecto a depósitos, Aysén concentró el menor monto promedio (\$195.758), siendo Arica y Parinacota la que presentó el mayor valor promedio para esta transacción (\$787.677). La mediana de estas transacciones llegó a \$415.165.
- En cuanto a pagos y transferencias, estos presentaron el mayor monto promedio en la región Metropolitana (\$82.092), mientras que el menor monto promedio lo obtuvo la región del Biobío (\$3.974). La mediana del monto promedio alcanzó \$5.188.

Gráfico 7. Montos promedio de transacciones por tipo de transacción, por región

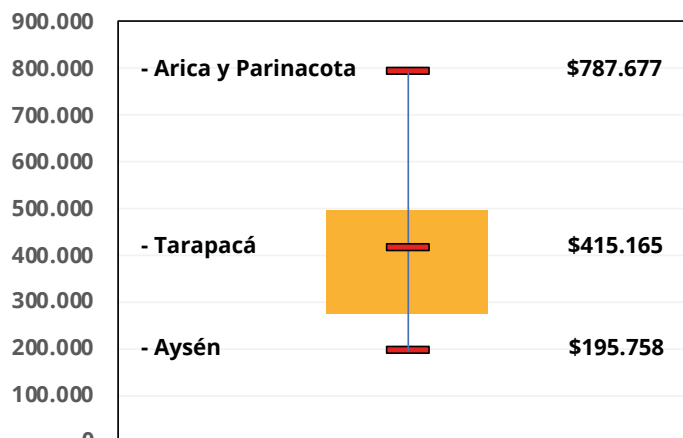
Giros

Región	N° transacciones	Monto MM\$	Monto promedio \$
Metropolitana	7.117.821	627.395	88.144
Valparaíso	2.027.953	158.868	78.339
Biobío	1.563.979	135.308	86.515
Los Lagos	1.004.012	78.251	77.938
Maule	962.846	87.411	90.784
Araucanía	862.179	70.037	81.232
Coquimbo	799.493	65.501	81.929
O'Higgins	790.081	70.584	89.337
Antofagasta	654.339	58.272	89.056
Ñuble	468.851	40.500	86.381
Los Ríos	392.675	29.943	76.253
Tarapacá	361.631	30.188	83.478
Atacama	354.971	28.985	81.656
Arica y Parinacota	204.823	18.382	89.745
Magallanes	173.423	14.835	85.540
Aysén	94.090	7.624	81.027



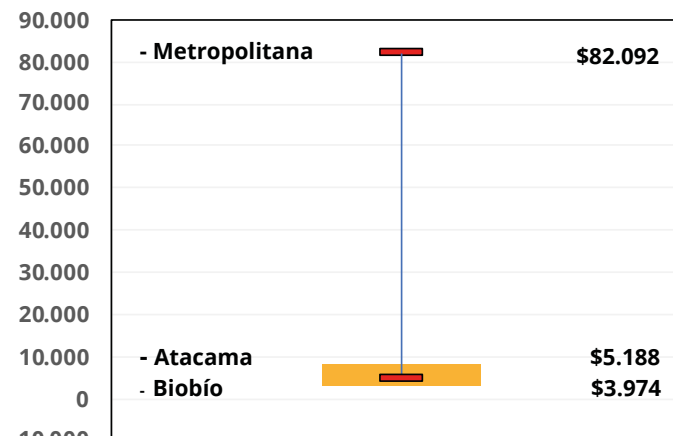
Depósitos

Región	N° transacciones	Monto MM\$	Monto promedio \$
Metropolitana	35.606	26.881	754.970
Biobío	14.330	4.317	301.223
Los Lagos	12.570	3.407	271.031
Araucanía	12.404	2.914	234.888
Maule	12.303	6.881	559.289
Valparaíso	11.254	5.003	444.536
Coquimbo	10.674	4.604	431.349
Magallanes	8.793	2.527	287.386
Los Ríos	8.427	1.788	212.212
Atacama	5.584	1.689	302.530
O'Higgins	4.858	3.242	667.424
Aysén	3.630	711	195.758
Antofagasta	3.020	1.217	402.895
Ñuble	2.751	1.297	471.411
Tarapacá	1.710	731	427.435
Arica y Parinacota	1.399	1.102	787.677



Transferencias y pagos

Región	N° transacciones	Monto MM\$	Monto promedio \$
Metropolitana	2.143	175,9	82.092
Valparaíso	257	7,0	27.374
Biobío	151	0,6	3.974
Antofagasta	118	0,6	4.720
Araucanía	100	1,2	11.845
O'Higgins	83	0,6	7.265
Maule	69	0,4	5.217
Los Lagos	64	0,3	4.688
Coquimbo	58	1,3	23.062
Atacama	44	0,2	5.159
Magallanes	44	0,3	6.227
Tarapacá	36	0,2	4.778
Los Ríos	27	0,1	4.481
Aysén	18	0,1	6.222
Arica y Parinacota	16	0,1	4.375
Ñuble	2	0,0	4.000



[1] Cifras a mayo de 2020.

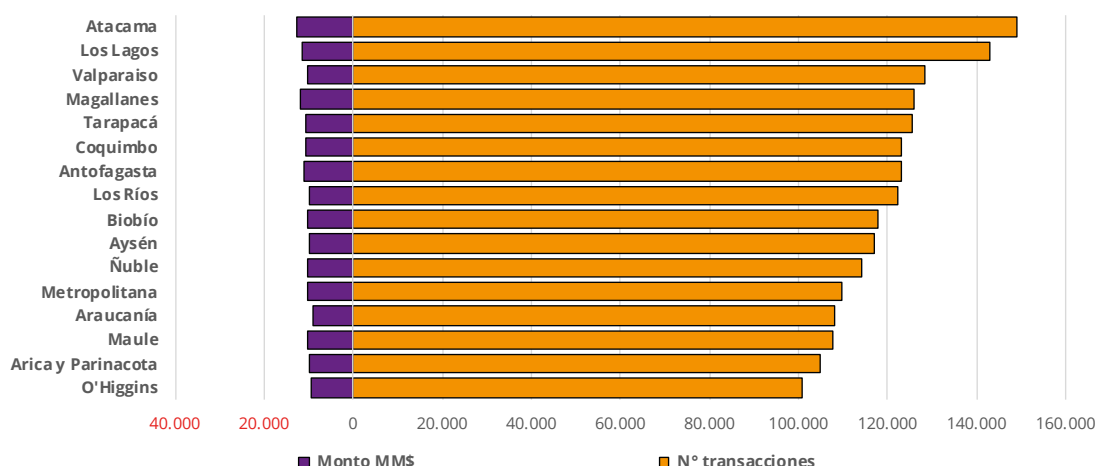
[2] En el gráfico, los extremos de la distribución se encuentran destacados en rojo, los percentiles 25 y 75 corresponden a los límites de la caja, mientras que el percentil 50 se destaca en rojo dentro de la caja.

Fuente: CMF.

Una medida de las transacciones efectuadas según los potenciales usuarios³ de dispositivos ATM, muestra que, para mayo de 2020, las regiones de Atacama y O'Higgins presentaron el mayor y menor volumen de transacciones cada 100.000 habitantes mayores de 15 años, respectivamente. Por otra parte, el mayor monto de transacciones en ATM cada 100.000 adultos, se observó en la región de Atacama, en tanto que el menor monto lo obtuvo la región de La Araucanía (gráfico 8).

Gráfico 8. Transacciones en cajeros automáticos cada 100.000 adultos, por región (*)
(monto en millones de pesos)

Codigo	Monto	N° transacciones	Codigo	Monto	N° transacciones
O'Higgins	9.347	100.656	Los Ríos	9.688	122.469
Arica y Parinacota	9.890	104.684	Antofagasta	11.128	122.986
Maule	10.430	107.869	Coquimbo	10.654	123.127
Araucanía	9.031	108.280	Tarapacá	10.696	125.702
Metropolitana	10.051	109.891	Magallanes	12.003	126.001
Ñuble	10.100	113.962	Valparaíso	10.329	128.541
Aysén	9.988	117.130	Los Lagos	11.467	142.770
Biobío	10.415	117.741	Atacama	12.660	148.825



(*) Cifras a mayo de 2020. Valores en tabla ordenados por número de transacciones, de menor a mayor.
Fuente: CMF

En cuanto a la intensidad de uso de los ATM, medida como la relación entre el total de transacciones mensuales en ATM sobre el número de ATM, por región, se observaron los siguientes resultados a mayo del 2020 (gráfico 9):

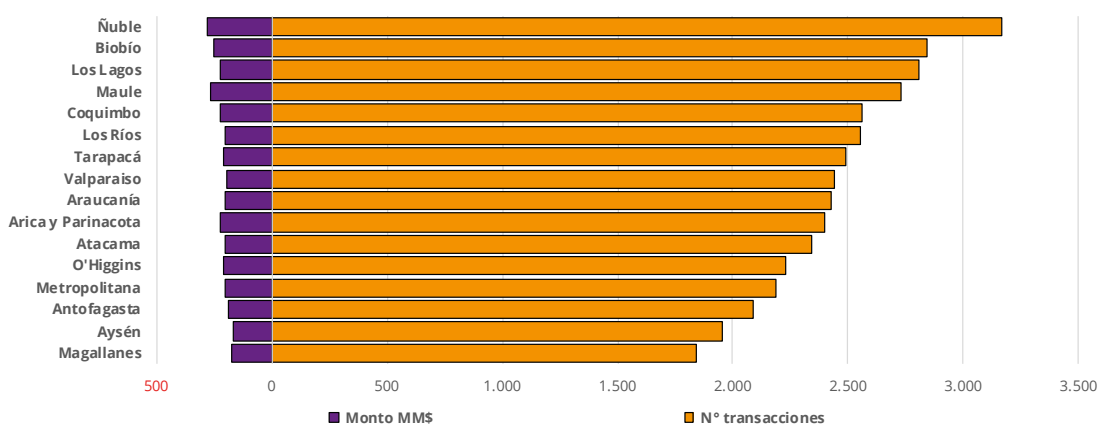
- Respecto al número de transacciones, la mayor intensidad de uso de los ATM se registró en la región de Ñuble, con más de 3.000 transacciones por cada cajero, en tanto que Magallanes mostró la menor intensidad de uso, con menos de 2.000 transacciones por dispositivo.

³ Se consideran potenciales usuarios de cajeros automáticos, a la población adulta a partir de los quince años. Este documento utiliza la proyección de población 2002 – 2035 del Instituto Nacional de Estadísticas, basada en el CENSO 2017.

- En cuanto a monto de transacciones, la mayor intensidad de uso también la presentó Ñuble, con un promedio de \$281 millones transados en cada dispositivo, en tanto que la menor intensidad de uso la registró Aysén, con un promedio de \$167 millones transados en cada ATM.
- La región Metropolitana, por su parte, posee una de las menores intensidades de uso en número de transacciones, y una de las más altas en monto de transacciones.

Gráfico 9. Intensidad de uso de los cajeros automáticos, por región (*)
(número de transacciones, monto en millones de pesos)

Codigo	Monto	N° transacciones	Codigo	Monto	N° transacciones
Magallanes	175	1.841	Valparaiso	196	2.440
Aysén	167	1.955	Tarapacá	212	2.489
Antofagasta	189	2.087	Los Ríos	202	2.555
Metropolitana	200	2.186	Coquimbo	222	2.564
O'Higgins	207	2.227	Maule	264	2.732
Atacama	199	2.342	Los Lagos	226	2.808
Arica y Parinacota	227	2.398	Biobío	252	2.844
Araucanía	203	2.430	Ñuble	281	3.165



(*) Cifras a mayo de 2020. Valores en tabla ordenados por número de transacciones, de menor a mayor.
Fuente: CMF

3 Alcances metodológicos: Metadatos

Información básica

- Definición y descripción

Estadísticas referidas a la cantidad de cajeros instalados a nivel nacional, por región e institución financiera.

Estadísticas de número y monto de transacciones efectuadas en cajeros automáticos, por región e institución financiera.

- Unidad de medida

Montos expresados en millones pesos chilenos (CLP), nominales.

Número de cajeros automáticos (ATMs) y número de transacciones en cajeros automáticos.

- Cobertura geográfica

Nacional, Regional y Comunal.

- Marco legal

La información concerniente a cajeros automáticos está adscrita al capítulo 1-7 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN):

“Los bancos son responsables, ya sea que el servicio se preste directamente o a través de terceros, del debido funcionamiento de su red de cajeros automáticos y del cumplimiento de los requisitos que se establecen a continuación. Dichos requerimientos se refieren a actividades relacionadas con la reposición de efectivo, mantención periódica de los dispositivos, monitoreo continuo del funcionamiento de las redes y sistemas sobre los que se sustenta el servicio, así como la oportuna resolución de los incidentes que pongan en riesgo la continuidad operacional. Asimismo, dichas entidades deben velar por el cumplimiento de las exigencias legales en materia de seguridad pública aplicables a los cajeros automáticos y transporte de valores, precaviendo que tal responsabilidad se encuentre resguardada en los contratos que se celebren con terceros, especialmente cuando los dispositivos se encuentren ubicados fuera de las dependencias de un banco”.

- Comentarios y advertencias

Mediante el DFL N°2 del Ministerio de Hacienda, publicado en el Diario Oficial de fecha 2 de mayo de 2019, se dispuso que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) asuma las competencias de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) a partir del 1 de junio de 2019 y la supresión de esta última institución, acorde a lo previsto en el artículo noveno transitorio de la Ley N°21.130 que moderniza la legislación bancaria.

Conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley N° 21.000 que crea la CMF, modificado por la referida Ley N°21.130, la citada Comisión será para todos los efectos la continuadora legal de la SBIF.

Fuentes de datos

- **Naturaleza del conjunto de observaciones**

Población.

- **Entidades o instituciones que reportan**

Bancos Fiscalizados por la CMF.

- **Unidad de reporte**

Montos expresados en pesos chilenos (CLP), nominales.

Número de transacciones en cajeros automáticos.

Número de cajeros automáticos.

- **Instrumentos de captura de datos**

Archivo I06 registro 7 del Manual de Sistemas de Información, para estadísticas de número de cajeros.

Archivo P20 del Manual de Sistemas de Información, para estadísticas de número de número y monto de las transacciones.

Metodología

- **Levantamiento de datos**

Según las instrucciones contenidas en el Manual del Sistema de Información Institucional.

- **Métodos de imputación**

No aplican.

- **Relaciones operacionales**

No aplican (Sólo consolidación).

- **Métodos de consolidación, estratificación y coherencia temporal**

La consolidación se realiza a nivel de sistema. Los datos se presentan desagregados por región, comuna e institución financiera.

- **Criterios de validación estadística**

La información se analiza de manera agregada evaluando la completitud de datos, variabilidad interanual y mensual, junto con la tendencia y estacionalidad de la serie, así como los cambios de nivel producto de ajustes operacionales por parte de las instituciones.

- **Series ajustadas**

No disponibles.

- **Cambios en la metodología**

No ha habido cambios metodológicos desde la creación de la serie.

Divulgación

- **Frecuencia de publicación**

Mensual.

- **Rezago de publicación**

Dos meses después del último día del mes calendario de la información a publicar.

- **Disponible desde enero del 2009.**

Otros reportes de la serie estadísticas comentadas

Nombre	Fecha	Contenido
Nuevos reportes asociados a tasas de interés de operaciones de crédito de dinero	Septiembre 2014	Análisis de la primera versión de los reportes estadísticos exigidos en el artículo 31 de la Ley 18.010.
Nuevos reportes asociados a Ahorro para la vivienda	Octubre 2015	Análisis de la primera versión de los reportes estadísticos Cuentas de ahorro para la vivienda por institución financiera y Cuentas de ahorro para la vivienda regional:
Informe sobre condiciones de crédito a empresas por tamaño	Enero 2016	Análisis de la primera versión del reporte Flujos de créditos comerciales por tamaño de deuda
Morosidad en Chile: una visión regional y comunal	Enero 2017	Análisis de la primera versión de los reportes de actividad crediticia y morosidad a nivel comunal y regional.
Cuentas de depósito a la vista segregadas geográficamente.	Septiembre 2017	Análisis de la primera versión de los reportes de cuentas de depósito a la vista, con información de número de cuentas, saldos y tipo de cuenta, por institución y región.
Colocaciones Bancarias: serie temporal desde 1990 a la fecha	Noviembre 2017	Análisis de la primera versión de los reportes de series temporales de colocaciones bancarias segregadas tipo de cartera, tanto a nivel de instituciones como de sistema financiero
Flujos de Créditos para la Vivienda.	Abril 2018	Análisis de la primera versión de los reportes sobre flujos de créditos para la vivienda que contienen información de tasas, monto y número de operaciones segregadas por tipo de producto, plazo e institución financiera.
Loan to Value Residencial (LTV): Estadísticas en Series de Tiempo.	Abril 2019	Análisis de la primera versión de las series que exponen la relación deuda garantía de la cartera hipotecaria (Loan to Value).
Cuentas Corrientes con enfoque geográfico.	Julio 2019	Análisis de la primera versión de las series asociadas a la distribución regional de las cuentas corrientes.

