



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Informe anual de Estadísticas bancarias regionales 2020

Enero 2021
www.CMFChile.cl

Informe Anual de Estadísticas Bancarias Regionales

Tercera Versión

El presente informe tiene como objetivo entregar un panorama general de la actividad bancaria a nivel regional desde un enfoque de oferta y demanda de productos y servicios bancarios.

Cierre estadístico al 30 de junio del 2020

Enero 2021

Contenido

- RESUMEN EJECUTIVO4**
- INTRODUCCION7**
- Productos e infraestructura bancaria8**
- Actividad bancaria: Captaciones8**
- Actividad bancaria: Colocaciones.13**
- Infraestructura bancaria19**
- Demanda de Productos y Servicios bancarios24**
- Administración del Efectivo.....24**
- Instrumentos de Ahorro26**
- Endeudamiento y mora30**
- Recuadro 1. Productos financieros de Cooperativas de Ahorro y Crédito.34**
- REFERENCIAS.....40**
- GLOSARIO.....41**
- Anexos.....42**

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento corresponde a la tercera versión del Informe Anual de Estadísticas Bancarias Regionales, perteneciente a la Serie de Informes Institucionales de este Organismo.

El informe tiene como objetivo contribuir en la evaluación de las economías locales sobre la base de un conjunto de dimensiones, tales como composición institucional, tipos de personas, actividad económica, tipo de cartera, tipos de productos y monedas, entre otros.

Antecedentes generales

La actividad regional se reporta en función de la localización de las oficinas bancarias en que administrativamente se perfeccionan las operaciones. Lo anterior no necesariamente coincide con el lugar en que se utilizan los recursos obtenidos o con el lugar de residencia del cliente. Tal es el caso de clientes (empresas) cuyas oficinas administrativas se encuentran en una región distinta de aquella en que este realiza su actividad productiva. También es el caso de operaciones que, por su envergadura, requieren la aprobación de instancias de más alto nivel decisional, habitualmente asentadas en la casa matriz del banco. Ello explica en parte la alta incidencia de la región Metropolitana (RM) en las estadísticas bancarias, la cual excede de su significancia económica o poblacional¹.

Durante las últimas décadas, la importancia relativa de los canales presenciales de atención bancaria (oficinas y cajeros automáticos) se ha reducido². Parte importante de la expansión de la actividad bancaria de los últimos años está asociada a canales de atención remota y a modelos de negocio no tradicionales (banca digital). Por otra parte, los eventos asociados con el estallido social de fines de 2019 también afectaron en algún grado las decisiones de disponibilidad y emplazamiento de la red de atención bancaria presencial.

Captaciones bancarias

Las captaciones del sistema bancario (\$137.110 miles de millones a diciembre de 2019) se concentran principalmente en la región Metropolitana (82%). Durante el periodo en evaluación (2008-2019) las captaciones se expandieron a una tasa promedio anual de 7,6%, observándose que la tasa promedio de expansión de la RM (7,3%) fue menor a la del resto de las regiones del país (9,5%).

La segmentación institucional de las captaciones muestra una alta incidencia del “sector no financiero privado” (65,9%), aunque disminuyó en 4 puntos porcentuales desde 2009, mientras que el sector “Financiero privado” aumentó su participación en la misma proporción.

¹ Las cifras del SII (2019) indican que la Región Metropolitana concentra alrededor de 80% de los ingresos por ventas de las empresas del país y el 54% del total de empresas constituidas a nivel nacional. Asimismo, la RM concentra alrededor de un 42% del PIB total (BCCH, 2019) y el 42% de la población del país (INE, 2019).

² SBIF (2018) muestra que durante el periodo 2009-2017 el número de transacciones bancarias canalizado a través de internet (transferencias de fondos y datos) creció a una tasa promedio anual de 9,2%. Una evolución opuesta tuvo las transacciones bancarias presenciales como las asociadas a cheques, las que se redujeron a una tasa promedio anual de 7,2% durante el mismo periodo.

La segmentación por productos muestra una participación predominante de los depósitos a plazo (59,2%) versus depósitos a la vista (36,8%), y cuentas de ahorro (3,9%) dentro del stock de captaciones. En el crecimiento regional durante el último año destacan los siguientes casos:

- Los depósitos a la vista crecieron un 19,3% a nivel nacional³, destacando las regiones de Ñuble (23,2%) y Araucanía (22,6%). La región Metropolitana creció en 20,8%.
- Los depósitos a plazo crecieron 7,2% a nivel nacional, mientras que la región Metropolitana aumentó en 8,1%. El menor crecimiento lo mostró Atacama (-7,7%).
- Las cuentas de ahorro aumentaron 8,8% en el país, mientras que la región Metropolitana aumentó 7,9%. El máximo aumento se observó en Los Ríos (10,7%).

Colocaciones bancarias

Las colocaciones del sistema bancario (\$176.509 miles de millones a diciembre de 2019) también exhiben una alta concentración en la Región Metropolitana (73,7%). Durante el periodo de evaluación (2008 – 2019) dicho agregado creció a una tasa promedio anual de 8,7%, observándose que solo tres regiones exhibieron expansiones inferiores a dicha cifra: Metropolitana (8,6%), Biobío (7,3%) y Los Lagos (8,1%).

Respecto a la segmentación por tipo de cartera, se observa que:

- Para la cartera comercial (57% del total) se observó un crecimiento de 10,3% a nivel nacional en 2019. Las regiones de Tarapacá y Arica y Parinacota mostraron crecimiento negativo (-0,2% y -23,9% respectivamente).
- Para la cartera de consumo (12,4% del total), las colocaciones aumentaron 5,8% a nivel nacional, siendo Los Lagos la región con mayor crecimiento (9%).
- Respecto a los créditos para la vivienda (30,5% del total) el crecimiento en 2019 fue de 11,1% a nivel país. Magallanes obtuvo el mayor crecimiento (13,3%) mientras que el menor crecimiento lo mostró Antofagasta (6,8%).

Los sectores de Servicios Empresariales y Establecimientos Financieros (27,8% del total); Servicios Comunales, Sociales y Personales (24,6% del total), Comercio (12,3% del total) y Otros (11,1% del total), son los de mayor incidencia en la cartera de colocaciones comerciales de la banca. Durante el año 2019 se destaca lo siguiente:

- Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca aumentaron en 7% sus colocaciones a nivel nacional, siendo Atacama y Arica y Parinacota las regiones que mostraron crecimiento negativo (-17,4% y -28,8% respectivamente).
- Industria aumentó sus colocaciones en 17,8% a nivel nacional, destacando el aumento de Aysén con 40,1%.
- Construcción aumentó sus colocaciones en 12,7% a nivel nacional, donde Atacama mostró el mayor crecimiento (35,1%), mientras que Arica y Parinacota y Tarapacá mostraron crecimiento negativo (-25,8% y -27,1% respectivamente).
- Comercio fue el sector con menor crecimiento de sus colocaciones a nivel nacional (0,8%).
- Servicios Empresariales y Establecimientos Financieros aumentaron sus colocaciones un 15,1% a nivel nacional, destacando el crecimiento de Ñuble, la región con mayor crecimiento en este sector (57%).
- Los Servicios Comunales, Sociales y Personales aumentaron sus colocaciones en 5,3% a nivel nacional, donde siete regiones del país mostraron crecimiento negativo.
- El sector Otros mostró un aumento de 14% a nivel nacional, donde ocho regiones obtuvieron un crecimiento negativo de sus colocaciones.

³ Las tasas de crecimiento para captaciones y colocaciones mencionadas en este documento corresponden a tasas nominales.

Infraestructura bancaria

A partir del año 2014, la dotación de oficinas bancarias exhibe una trayectoria decreciente, alcanzando a diciembre de 2019 un total de 1.990 oficinas a nivel nacional. Durante el año 2019, solo las regiones de Ñuble y Maule aumentaron su dotación de oficinas de banca pública. Por otra parte, todas las regiones del país disminuyeron su dotación de oficinas de banca privada.

En cuanto al número de cajeros automáticos, en 2019 se observó un aumento de dispositivos a nivel nacional, pasando de 7.468 a 7.570. En el último año, dos regiones – Aysén y Ñuble – presentaron un crecimiento del parque de ATM de banca estatal, mientras que catorce regiones presentaron un aumento en el parque de ATM de banca privada.

Productos bancarios

El stock de cuentas de administración de efectivo pasó de 25,2 millones en 2018 a 26,8 millones a diciembre de 2019. De dicha cifra, el 81% corresponde a cuentas de depósito a la vista mayoritariamente asociadas a personas naturales (99%). La cobertura poblacional de las cuentas vista es superior al 100% en todo el país. Por su parte, la cobertura poblacional asociada a cuentas corrientes es mucho más reducida y heterogénea. En este caso, todas las regiones del país presentan una cobertura inferior al 43% de la población adulta, siendo la de mayor cobertura la región Metropolitana.

La cobertura poblacional de instrumentos de ahorro varía considerablemente según el tipo de producto, el tipo de persona y la región. La región Metropolitana presenta la menor cobertura poblacional en cuentas de ahorro para la vivienda (295 cuentas por cada 1.000 adultos). Tarapacá presenta la menor cobertura en cuentas de ahorro a plazo (643 cuentas cada 1.000 adultos). Los depósitos a plazo, instrumento mucho menos masivo, se concentra mayoritariamente en la Región Metropolitana, donde alcanza en promedio el 11,1% de la población adulta.

La cobertura del financiamiento a nivel nacional fue de 315 deudores por cada 1.000 adultos a diciembre de 2019, algo menor a lo mostrado en 2018 (337 deudores). A nivel de regiones (sin considerar la región Metropolitana) las cifras son inferiores (275 deudores cada 1.000 adultos). Las regiones de Los Lagos, Biobío, Los Ríos, Coquimbo, O'Higgins, Araucanía, Maule y Ñuble presentan coberturas menores a la cifra anterior.

La región de Atacama presenta los indicadores de mora superior a 90 días más altos del país en las carteras comercial y vivienda, mientras que, en consumo, el mayor indicador de mora perteneció a la región Metropolitana. Por su parte, los menores indicadores de mora nacionales los obtuvieron las regiones Magallanes en cartera comercial y Vivienda, y Aysén en consumo.

I. INTRODUCCION

El presente documento corresponde a la tercera versión del Informe Anual de Estadísticas Bancarias Regionales, iniciativa de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyo objetivo es entregar un panorama general de la actividad bancaria a nivel regional desde un enfoque de oferta y demanda de productos y servicios bancarios.

Si bien existen esfuerzos en materia de medición de las economías regionales en términos de evolución de la actividad económica y el empleo, este informe pone el acento en los productos de ahorro y crédito y en la infraestructura que caracteriza la actividad bancaria en cada zona geográfica, contribuyendo de esta forma al análisis de las economías locales y aportando elementos para el desarrollo de políticas en el ámbito de bancarización e inclusión financiera.

Este trabajo está compuesto por dos secciones. La primera entrega una visión panorámica regional de la oferta de productos bancarios, específicamente colocaciones y captaciones desagregadas por sus principales productos, analizando su composición y crecimiento durante el último año. A continuación, se describe la infraestructura bancaria en términos de oficinas y cajeros automáticos desplegados en el territorio nacional. La segunda sección busca caracterizar la demanda de productos bancarios (administración de efectivo, ahorro y crédito), tanto en términos de tenencia como de comportamiento crediticio de los deudores. Finalmente, se incluye un recuadro con antecedentes sobre productos de administración de efectivo, ahorro y crédito, para clientes de Cooperativas de Ahorro y Crédito, como una forma de visualizar el nuevo ámbito de observación de la CMF como organismo integrado.

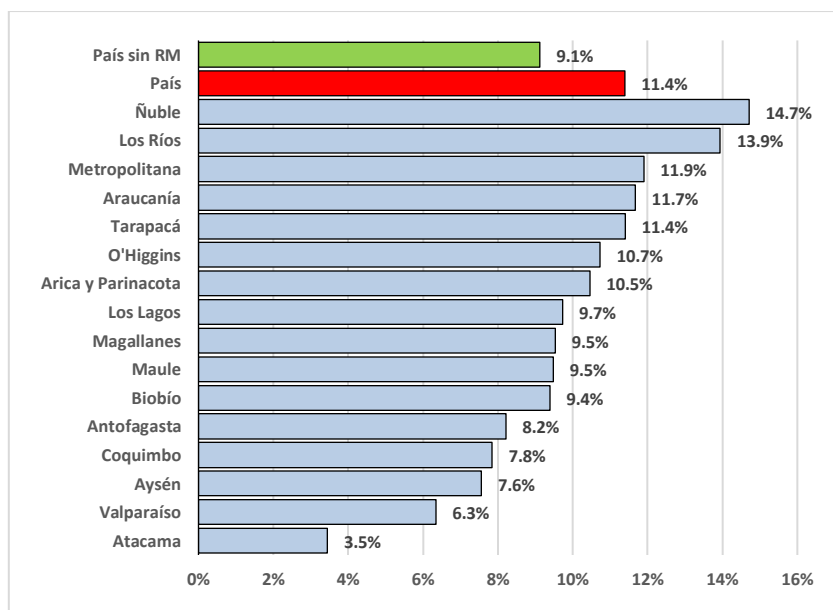
II. PRODUCTOS E INFRAESTRUCTURA BANCARIA

A diciembre de 2019, existían 18 entidades bancarias en Chile, de las cuales 16 eran bancos establecidos en el territorio nacional y 2 sucursales de bancos extranjeros⁴, manteniéndose el número de instituciones bancarias respecto de 2018.

II.1 Actividad bancaria: captaciones

Las captaciones bancarias aumentaron en \$14.023 miles de millones, lo que representa un crecimiento de 11,4% entre 2018 y 2019 (gráfico 1). Por su parte, la región metropolitana aumentó sus captaciones en 11,9%, mientras que el resto del país aumentó sus captaciones en 9,1%. La región con mayor crecimiento fue Ñuble (14,7%), en tanto que Atacama mostró el menor crecimiento (3,5%). A partir de estas cifras, se observa que el crecimiento promedio anual de las captaciones observado en los últimos 9 años ha permanecido estable a nivel país, fluctuando entre un 7,3% y un 8,5%; las demás regiones del país muestran igual crecimiento estable (anexo 1, tabla 1.3).

Gráfico 1. Crecimiento de las captaciones, por región



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

Del total de captaciones nacionales a diciembre de 2019, el 82,1% se encuentra en la región Metropolitana, en tanto que las regiones de Valparaíso y Biobío poseen el 3,7% y el 2,5% respectivamente. El 11,6% restante se distribuye entre las otras trece regiones, sin que ninguna de ellas alcance individualmente el 1,5% del total de captaciones nacional. Estos porcentajes se han mantenido estables entre 2008 y 2019, aunque se observa una disminución en la importancia relativa de la región Metropolitana en relación con el resto del país. Específicamente, entre 2008 y 2019, la región Metropolitana pasó de tener un 85,2% a un 82,1% del total de captaciones, en tanto que el resto de las regiones pasó de tener un 14,8% a un 17,9%, destacando el aumento de las regiones de Valparaíso, O'Higgins, Maule y Araucanía (anexo 1, tabla 1.2).

⁴ Los "Bancos establecidos en Chile" abarcan tanto bancos con capitales chilenos, como bancos constituidos en Chile con capitales extranjeros.

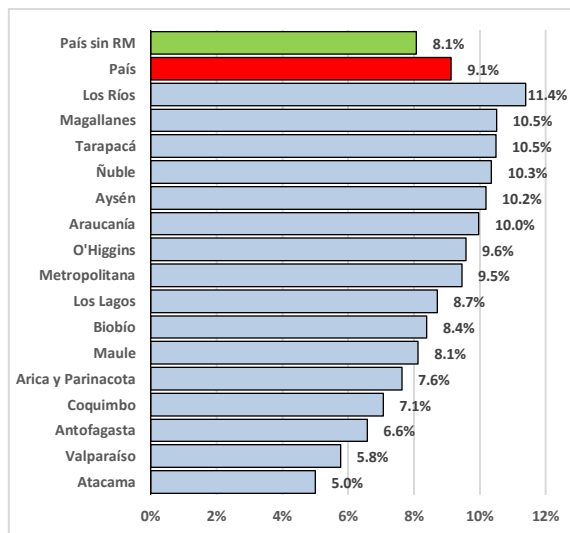
Por sector institucional, entre 2018 y 2019, las captaciones de los sectores No Financiero Privado, Público y Externo mostraron un aumento inferior al 10% a nivel nacional (9,1%, 6% y 8% respectivamente). Por su parte, el sector Financiero privado mostró el mayor crecimiento del último año (22,8%). En tanto, la participación de cada sector en el total de captaciones se mantiene estable respecto a los periodos anteriores (anexo 1, tabla 1.4).

En términos de crecimiento regional para el periodo 2018 – 2019, se observa que (gráfico 2):

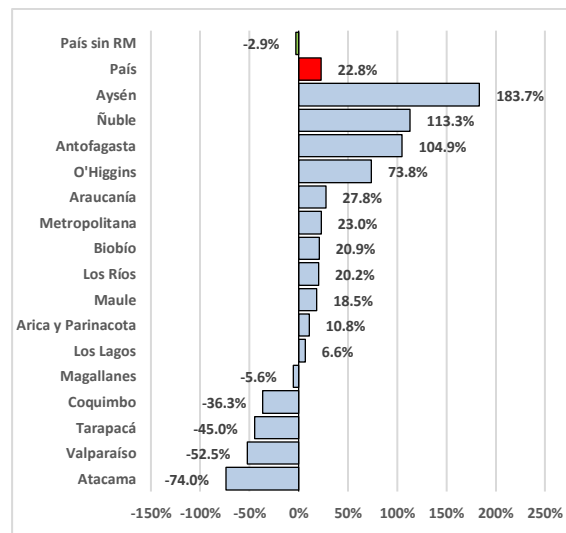
- En el Sector No Financiero Privado, la región Metropolitana aumentó sus captaciones en un 9,5%, en tanto que el resto del país lo hizo en un 8,1% (gráfico 2.A). Los Ríos presentó el mayor aumento en sus captaciones (11,4%) mientras que Atacama mostró el menor crecimiento (5%).
- En el Sector Financiero Privado, la región Metropolitana aumentó sus captaciones en 23% y el resto del país disminuyó en 2,9% (gráfico 2.B). Cinco regiones mostraron un crecimiento negativo, de las cuales Atacama mostró la mayor variación (-74%); por su parte, el mayor aumento lo presentó Aysén (183,7%).
- En el Sector Público, las captaciones aumentaron 3,5% en la región Metropolitana y 17,2% en el resto del país (gráfico 2.C). La región de Ñuble presentó el mayor crecimiento de sus captaciones (43,8%). Por otra parte, dos regiones mostraron crecimiento negativo de las cuales la mayor variación perteneció a Aysén (-3,2%).
- En el Sector Externo, la región Metropolitana aumentó sus captaciones en 7,6% y el resto del país lo hizo en 57,7% (gráfico 2.D). Cuatro regiones mostraron una disminución de sus captaciones, siendo Los Ríos la región con la mayor variación (-23,8%). Por otra parte, O'Higgins y Aysén mostraron los mayores aumentos en sus depósitos, con 1.042,9% y 646,3% respectivamente.

Gráfico 2. Crecimiento anual de las captaciones, por sector institucional y región (porcentaje)

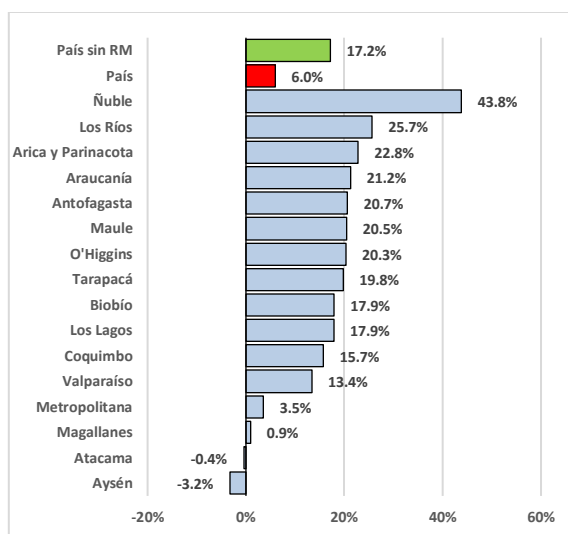
A) Sector no financiero privado



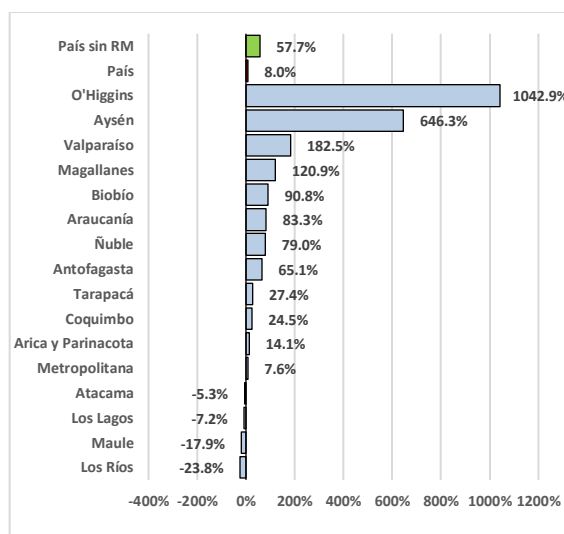
B) Sector financiero privado



C) Sector público



D) Sector externo



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

Considerando la moneda en la cual se hace la captación, a nivel nacional, tanto los depósitos en moneda extranjera como las captaciones en moneda nacional no reajutable presentaron en 2019 aumentos de 38,9% y 10%, respectivamente, registrándose una caída de un 9,3% en las captaciones en moneda nacional reajutable.

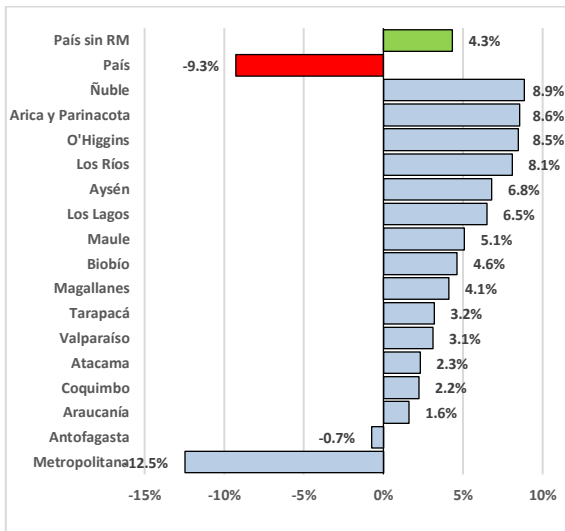
De las tres monedas, las captaciones en moneda nacional no reajutable aumentaron su participación entre 2008 y 2019, de 58,6% a 80%; por su parte, en el mismo periodo las captaciones en moneda nacional reajutable disminuyeron su participación de 25,8% a 6,7% del total; de la misma forma, las captaciones en moneda extranjera pasaron de 15,6% a 13,1% del total nacional para igual periodo (anexo 1, tabla 1.5).

Respecto al crecimiento por región de las captaciones según moneda, entre 2018 y 2019, se observa lo siguiente (gráfico 3):

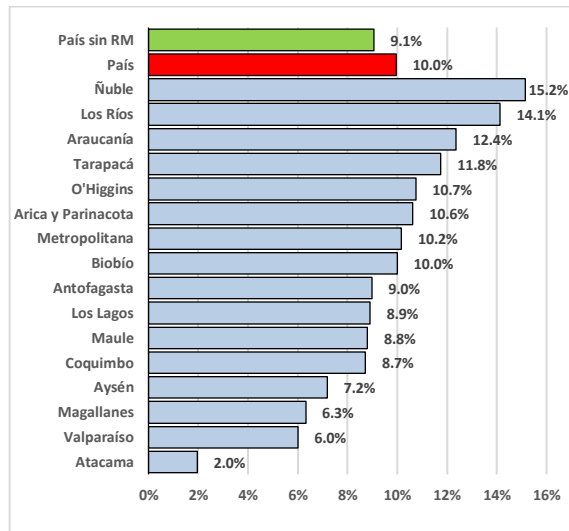
- En moneda Nacional Reajutable, la región Metropolitana mostró una caída de 12,5% determinando el resultado a nivel nacional, mientras que el resto del país aumentó en un 4,3% (gráfico 3.A). Excluyendo a la región Metropolitana, Ñuble y Antofagasta muestran el mayor y menor crecimiento, respectivamente (8,9% y -0,7%).
- En moneda nacional no reajutable, la región Metropolitana aumentó sus captaciones en 10,2% y el resto del país lo hizo en 9,1% (gráfico 3.B). El mayor aumento de estas captaciones correspondió a la región de Ñuble (15,2%) y el menor aumento lo presentó la región de Atacama (2%).
- Las captaciones en moneda extranjera crecieron un 40,5% en la región Metropolitana y un 19,4% en el resto del país (gráfico 3.C). El mayor crecimiento regional se observó en Aysén (51,7%) en tanto que el menor crecimiento lo exhibió la región de Coquimbo (2,9%).

Gráfico 3. Crecimiento anual de las captaciones, por tipo de moneda y región (porcentaje)

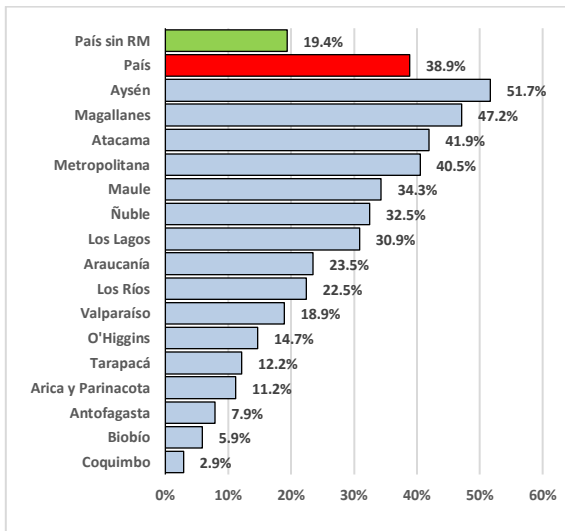
A) Moneda nacional reajutable



B) Moneda nacional no reajutable



C) Moneda extranjera



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

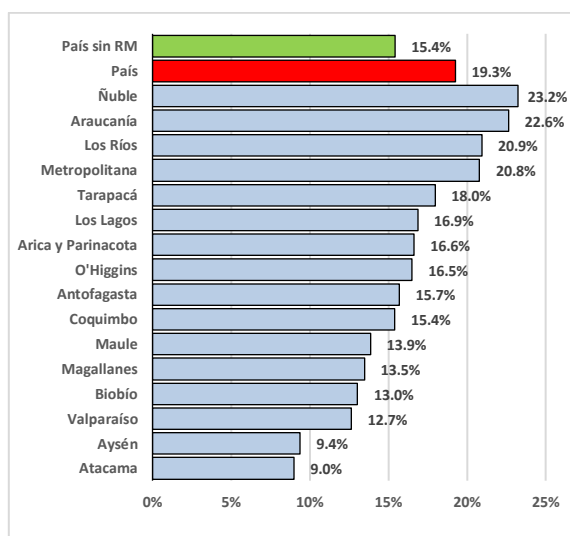
Por tipo de producto, a diciembre de 2019, los depósitos a la vista aumentaron un 19,3%. Por su parte, los depósitos a plazo aumentaron en 7,2% y las cuentas de ahorro lo hicieron en 8,8%. Revisando la participación de cada producto en el total de captaciones, durante el periodo 2008 – 2019 se observa un aumento en la participación de los depósitos a la vista (desde 22,1% a 36,8%), frente a una disminución de los depósitos a plazo sobre el total de captaciones (desde 73,8% a 59,2); por su parte, las cuentas de ahorro mantienen una participación estable durante el mismo periodo (Anexo 1, tabla 1.6).

A nivel regional, a diciembre de 2019 se observaron los siguientes resultados (gráfico 4):

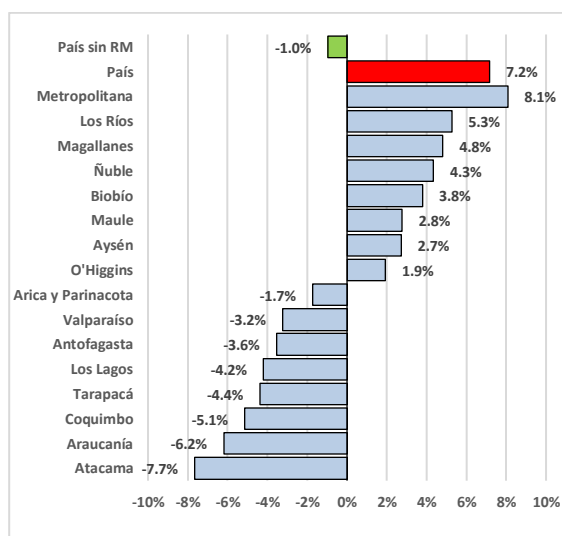
- En depósitos a la vista, la región Metropolitana aumentó sus captaciones en 20,8% y el resto del país lo hizo en 15,4% (gráfico 4.A). La región de Ñuble mostró el mayor aumento en depósitos a la vista (23,2%), en tanto que Atacama mostró el menor crecimiento de estas captaciones (9%).
- En depósitos a plazo, la región metropolitana aumentó sus captaciones en 8,1%, mostrando el mayor crecimiento a nivel regional (gráfico 4.B). Sin embargo, ocho regiones del país mostraron un crecimiento negativo, provocando una caída de 1% en los depósitos a plazo del resto del país. La mayor caída la presentó Atacama con un 7,7%.
- Las cuentas de ahorro crecieron en 7,9% en la región Metropolitana (el menor crecimiento a nivel regional) y en 9,6% en el resto del país (gráfico 4.C). La región con mayor aumento fue Los Ríos (10,7%).

Gráfico 4. Crecimiento anual de las captaciones, por tipo de producto y región (porcentaje)

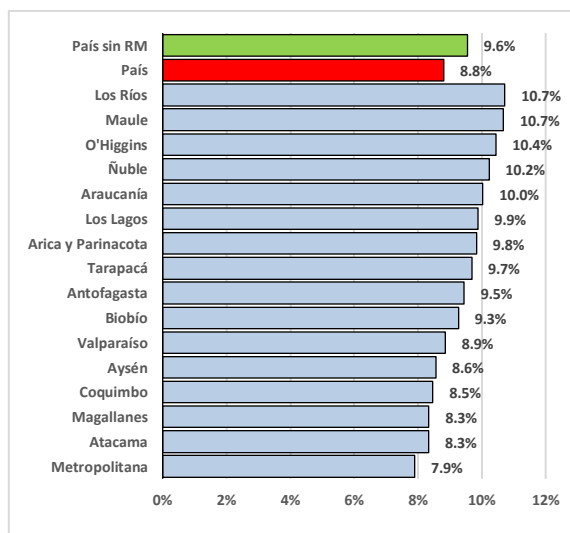
A) Depósitos a la vista



B) Depósitos a plazo



C) Cuentas de ahorro



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

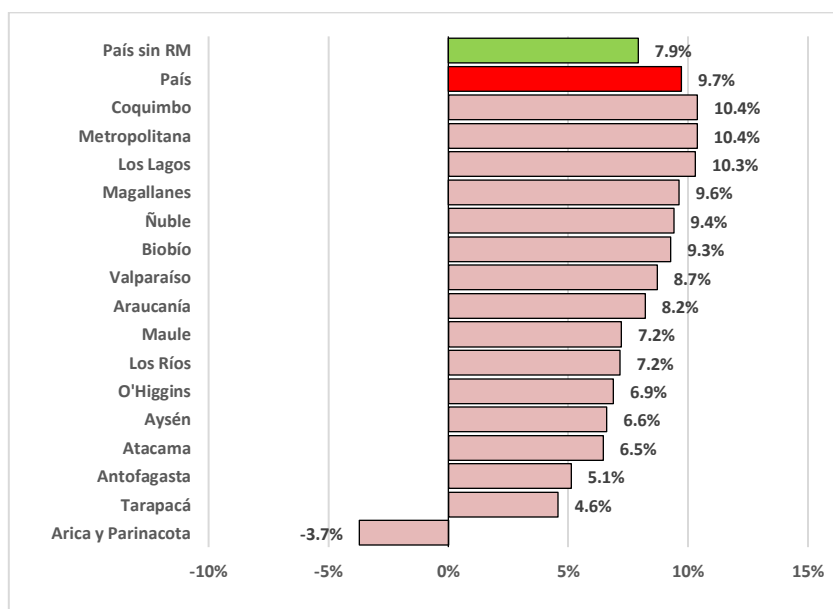
II.2 Colocaciones

Entre los años 2018 y 2019, las colocaciones del sector bancario aumentaron en \$15.627 miles de millones, lo que representa un 9,7% de crecimiento en el último año. Las regiones con mayor crecimiento fueron Coquimbo y Metropolitana, ambas con un 10,4%; por su parte, el menor crecimiento lo reflejó Arica y Parinacota, con una caída en sus colocaciones de 3,7% (gráfico 5).

La participación de la región Metropolitana en el total de colocaciones de Chile se mantiene estable entre 2008 y 2019, en torno al 74%, con un repunte en los últimos 2 años, mientras que el resto de las regiones comparten el 26% restante (anexo 2, tabla 2.2).

Entre 2011 y 2019, tras los episodios de la Crisis sub-Prime y el terremoto del 27-F, el crecimiento promedio anual de las colocaciones ha permanecido estable, fluctuando entre el 7% y 9% para la región metropolitana y entre el 8% y 10% para el resto del país (anexo 2, tabla 2.3).

Gráfico 5. Evolución de las colocaciones, por región (porcentaje)



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

Analizando las colocaciones por moneda a diciembre de 2019, moneda reajutable aumentó un 12,2% a nivel nacional, mientras que moneda nacional no reajutable creció un 5,3% en el mismo periodo. Asimismo, moneda extranjera mostró en 2019 un aumento de 13,8%. La participación regional de las colocaciones por moneda ha permanecido sin mayores variaciones entre 2008 y 2019 (anexo 2, tabla 2.4).

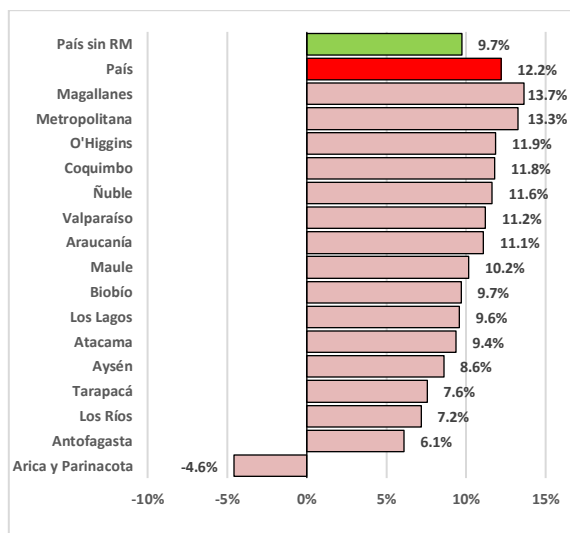
Respecto al crecimiento de las colocaciones por moneda a nivel regional durante 2019, se pudo observar lo siguiente (gráfico 6):

- Las colocaciones en moneda nacional reajutable (UF) crecieron un 13,3% en la región Metropolitana y un 9,7% en el resto del país (gráfico 6.A). La región de Magallanes presentó el mayor crecimiento (13,7%) mientras Arica y Parinacota presentó una caída de 4,6%.
- Las colocaciones en moneda nacional no reajutable (pesos) crecieron un 5,1% en la región Metropolitana y un 5,8% en el resto del país. Biobío fue la región con mayor crecimiento (9,5%), en tanto que Arica y Parinacota mostró una disminución de 2,7% en (gráfico 6.B)
- Las colocaciones en moneda extranjera aumentaron un 15,2% en la región Metropolitana y un 3,2% en el resto del país (gráfico 6.C). Los Ríos mostró el mayor crecimiento (102,7%), mientras que cinco

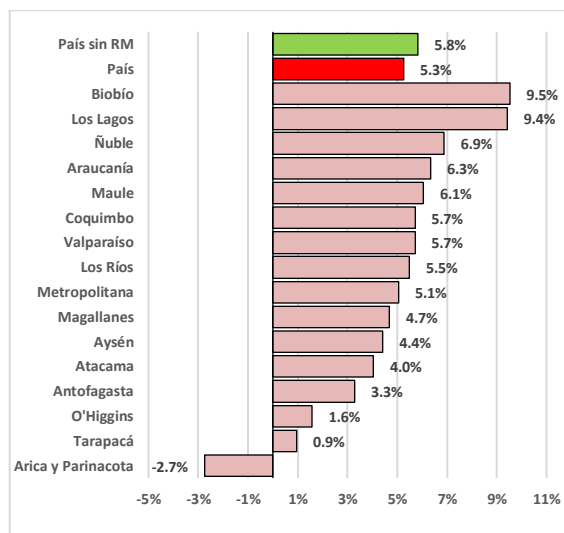
regiones mostraron un crecimiento negativo, de las cuales la mayor variación perteneció a Atacama (-19%).

Gráfico 6. Crecimiento anual de las colocaciones, por tipo de moneda y región (porcentaje)

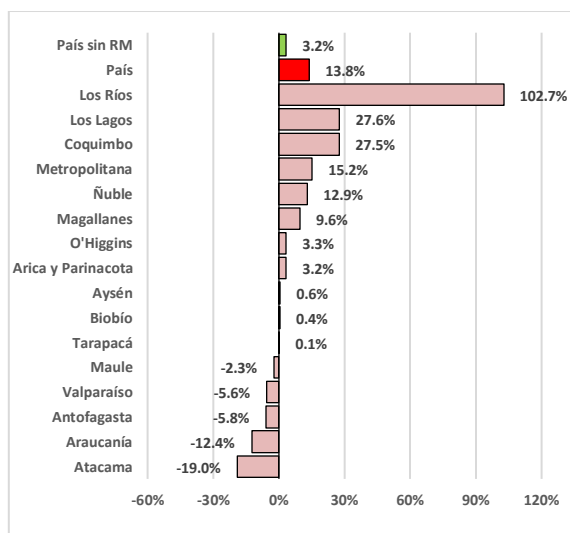
A) Moneda nacional reajutable



B) Moneda nacional no reajutable



C) Moneda extranjera



Cifras a diciembre de 2019.
Fuente: CMF.

Al analizar las colocaciones por cartera, se observa que en diciembre de 2019 las colocaciones comerciales y de consumo llegaron a \$100.413 y \$21.895 miles de millones respectivamente, mientras que las colocaciones de vivienda alcanzaron \$53.740 miles de millones. Estas cifras representan un aumento respecto a 2018 de 10,3% en la cartera comercial, 5,8% en la cartera de consumo y 11,1% en la cartera de vivienda (anexo 2, tabla 2.5).

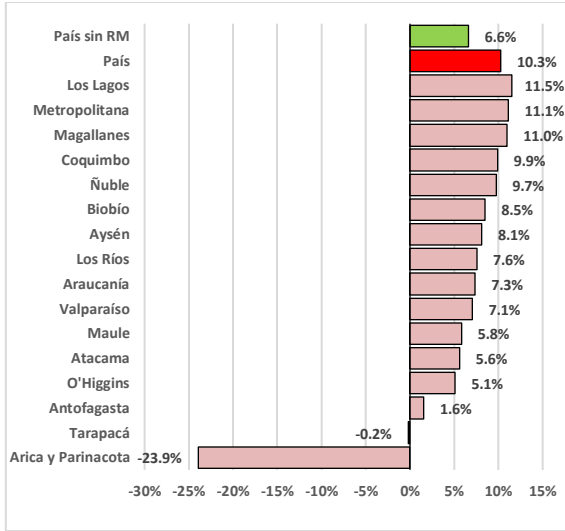
A través del periodo 2008 – 2019 se observa un aumento en la participación de las colocaciones de vivienda (5,6 puntos porcentuales) frente a una disminución de las colocaciones comerciales (6,1 puntos porcentuales). Sin embargo, estas últimas siguen representando más de la mitad del total de colocaciones nacional. Las colocaciones de consumo permanecen en una proporción estable (anexo 2, tabla 2.5).

El análisis regional del crecimiento de las colocaciones por cartera a nivel regional entre 2018 y 2019, mostró que (gráfico 7):

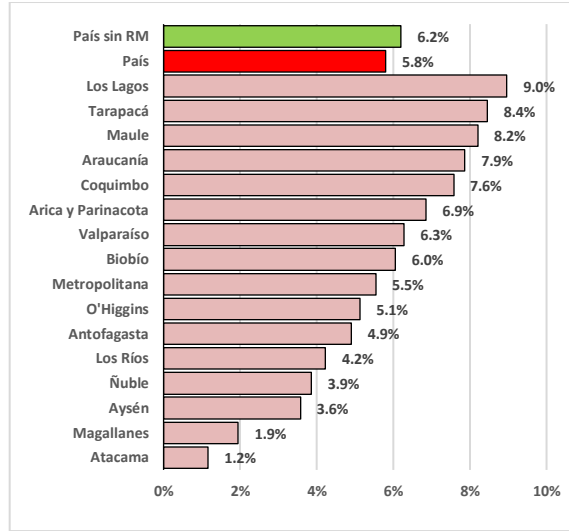
- Las colocaciones comerciales crecieron un 11,1% en la región metropolitana y un 6,6% en el resto del país (gráfico 7.A). La región con mayor aumento de estas colocaciones fue Los Lagos (11,5%) en tanto que dos regiones mostraron crecimiento negativo de las colocaciones comerciales, siendo Arica y Parinacota la que presentó la mayor caída (23,9%).
- Las colocaciones de consumo aumentaron un 5,5% en la región Metropolitana y un 6,2% en el resto del país (gráfico 7.B). Los Lagos fue la región con mayor crecimiento (9%) mientras que el menor crecimiento se observó en Atacama (1,2%).
- Las colocaciones de vivienda crecieron un 11,8% en la región Metropolitana y un 10% en el resto del país (gráfico 7.C). El mayor crecimiento se observó en Magallanes (13,3%), siendo Antofagasta la de menor crecimiento durante el periodo en observación (6,8%).

Gráfico 7. Crecimiento anual de las colocaciones, por tipo de cartera y región (porcentaje)

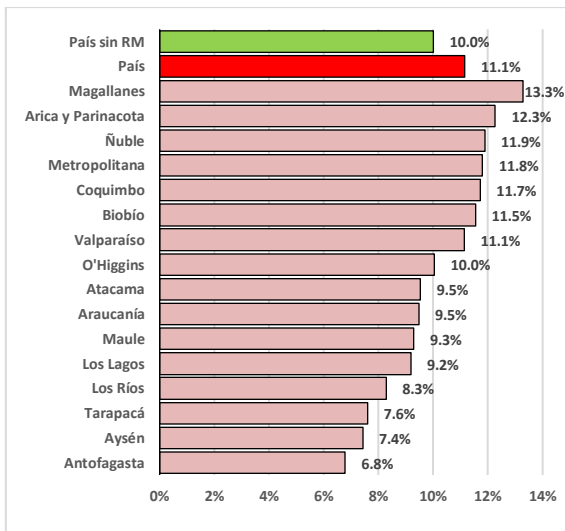
A) Cartera comercial



B) Cartera de consumo



C) Cartera hipotecaria para la vivienda



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

Considerando los datos por actividad económica a diciembre de 2019⁵, el sector Servicios Empresariales y Establecimientos Financieros alcanzó la mayor participación en las colocaciones bancarias a nivel nacional, con un 27,8% (\$27.852 miles de millones). Le sigue de cerca el sector Servicios Comunales, Sociales y Personales con 24,6% (\$24.638 miles de millones). Ambos sectores alcanzan en conjunto el 52,4% del total de colocaciones nacionales. En tanto Comercio, Construcción y Otros⁶ mostraron participaciones de 12,3%, 9,9% y 11,1% respectivamente. Finalmente, los sectores Industria junto a Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca, mostraron una baja participación en las colocaciones comerciales del país, alcanzando este último sector la menor proporción de colocaciones a nivel nacional (7,9% y 6,5% respectivamente).

Al respecto, entre 2008 y 2019, se ha observado una mayor presencia de las colocaciones en los sectores de Servicios Empresariales (S.E.E.F.), Servicio Personales (S.C.S.P.), a la vez que los sectores de Agricultura, Industria, Construcción y Comercio han disminuido su participación en el total de colocaciones. Por su parte, el sector “Otros” no ha presentado mayores cambios en su participación (anexo 2, tablas 2.6 y tabla 2.7).

Respecto al crecimiento de las colocaciones por actividad económica en términos regionales, entre 2018 y 2019 se observaron los siguientes hitos (gráfico 8):

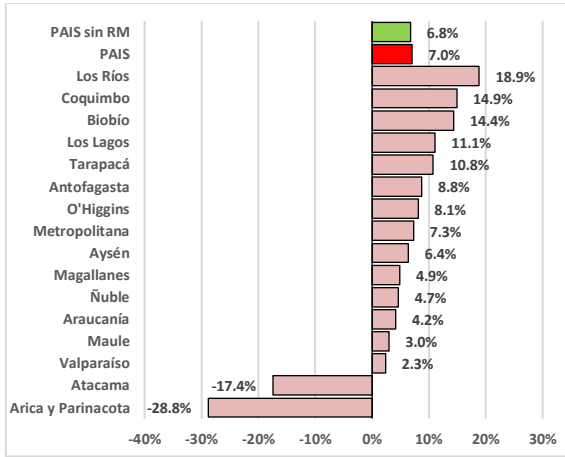
- El sector Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca (A.G.S.P.) mostró un crecimiento de 7,3% en la región Metropolitana y de 6,8% en el resto del país (gráfico 8.A) El mayor crecimiento se presentó en Los Ríos (18,9%), mientras que el menor crecimiento lo obtuvo Arica y Parinacota (-28,8%).
- El sector Industria Manufacturera aumentó sus colocaciones en 19,5% en la región Metropolitana y 8,9% en el resto del país (gráfico 8.B). Aysén fue la región con mayor crecimiento de colocaciones (40,1%), en tanto que el menor crecimiento lo obtuvo la región de Arica y Parinacota (-57,1%).
- Las colocaciones del sector Construcción aumentaron un 14,6% en la región Metropolitana y 5,6% en el resto del país (gráfico 8.C). El mayor aumento lo mostró la región de Atacama (35,1%) mientras que el menor crecimiento lo obtuvo la región de Tarapacá (-27,1%).
- En Comercio, las colocaciones aumentaron 0,7% en la región Metropolitana y 1,3% en el resto del país (gráfico 8.D). Magallanes presentó el mayor crecimiento de colocaciones (17,4%) en tanto que Arica y Parinacota mostró el menor crecimiento (-29,3%).
- El sector Servicios Empresariales y Establecimientos Financieros (S.E.E.F.) aumentó sus colocaciones en 14,3% en la región Metropolitana y en 21,8% en el resto de Chile (gráfico 8.E). Ñuble fue la región con mayor crecimiento (57%) en tanto que Arica y Parinacota mostró el menor crecimiento (-42%).
- El sector Servicios Comunales, Sociales y Personales (S.C.S.P.) las colocaciones aumentaron un 6,5% en la región Metropolitana – el mayor crecimiento regional – mientras que en el resto del país aumentaron un 0,5% (gráfico 8.F). Siete regiones mostraron caída en sus colocaciones, de las cuales O’Higgins mostró la mayor disminución (2,6%).
- Por último, el sector Otros aumentó sus colocaciones en 16,5% en la región Metropolitana y 0,4% en el resto del país (gráfico 8.G). La región con mayor aumento fue Magallanes (19,7%) en tanto que el menor crecimiento lo mostró Arica y Parinacota (-37%).

⁵ Para colocaciones por actividad económica, solo se consideran aquellas ligadas a actividades productivas. Por tanto, en este ítem no se incluyen las colocaciones de consumo ni los préstamos para vivienda.

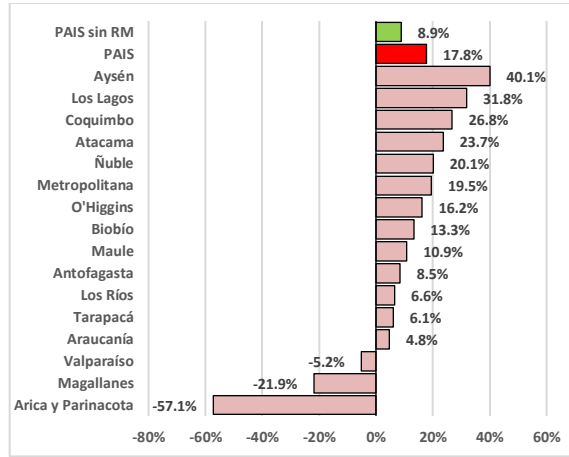
⁶ El sector “Otros” incluye los sectores: Explotación de minas y canteras, Electricidad, Gas y Agua (EGA), Transporte y Almacenamiento, y Comunicaciones.

Gráfico 8. Crecimiento anual de las colocaciones, por actividad económica y región (porcentaje)

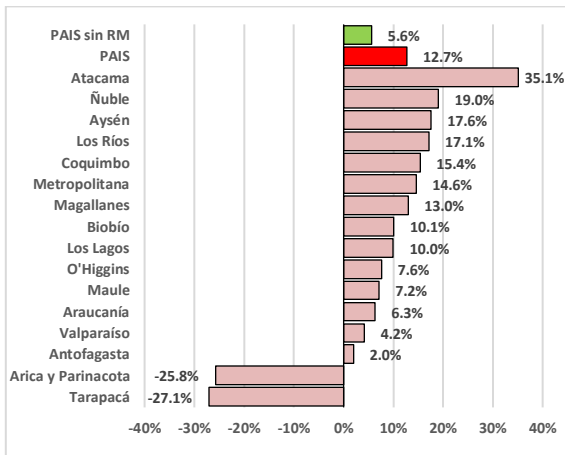
A) A.G.S.P.



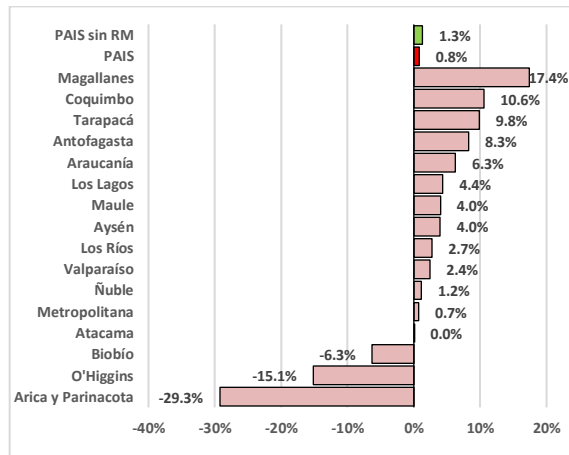
B) INDUSTRIA



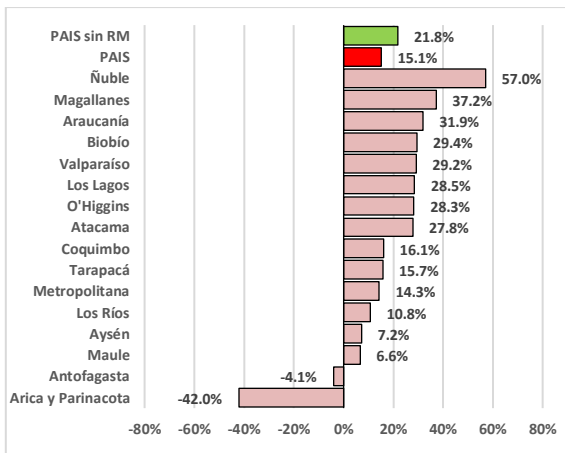
C) CONSTRUCCIÓN



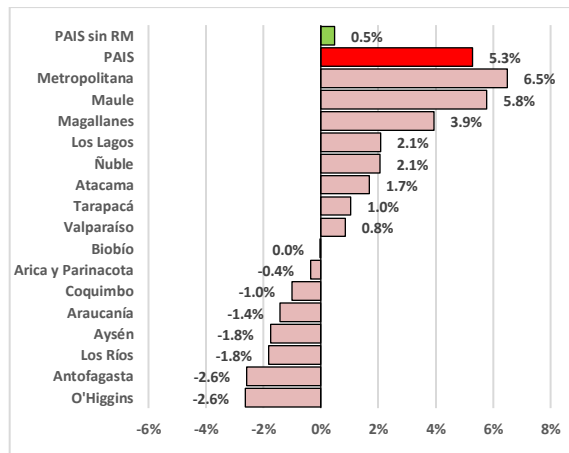
D) COMERCIO



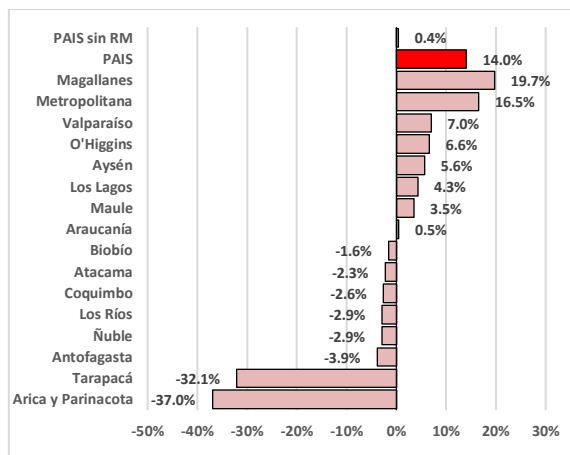
E) S.E.E.F.



F) S.C.S.P.



G) OTROS



(*) (i) Cifras a diciembre de 2019 (ii) El sector "Otros" incluyen los sectores "Minería", "Electricidad, Gas y Agua", y "Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones" (iii) la sigla "A.G.S.P." significa "Agropecuario, Silvícola y Pesca". La sigla "S.E.E.F" significa "Servicios Empresariales y Establecimientos Financieros" (iv) La sigla "S.C.S.P." significa "Servicios Comunales, Sociales y Personales".

Fuente: CMF.

II.3 Infraestructura bancaria

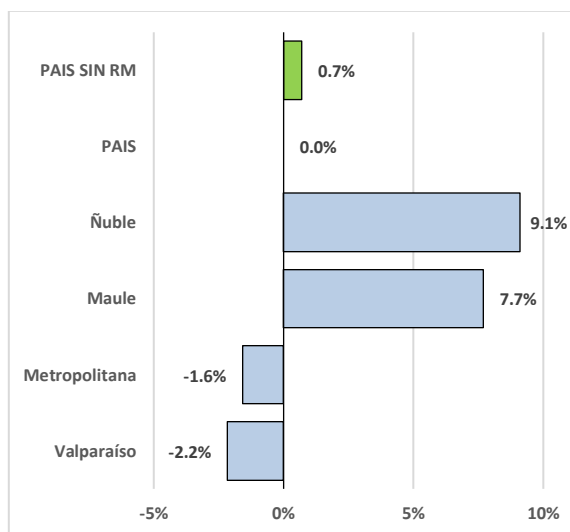
A diciembre de 2019, las 18 instituciones bancarias activas en Chile poseían un total de 1.990 oficinas distribuidas entre casa matriz, sucursales, cajas auxiliares y oficinas de apoyo; esto representa una disminución frente a las 2.098 oficinas existentes a diciembre de 2018. De hecho, el crecimiento promedio anual de las oficinas bancarias a nivel nacional entre 2009 y 2019 ha sido negativo a partir de 2017; sin embargo, esta disminución se ha hecho presente con más notoriedad en las regiones del sur del país desde el 2011 en adelante (anexo 3, tabla 3.2). En cuanto a composición, entre 2009 y 2019 la región Metropolitana ha mantenido un 46% del total de oficinas del país, y el resto de las regiones ha mostrado una participación estable. Las regiones que mostraron un aumento más notorio en su participación fueron Tarapacá y Maule (anexo 3, tabla 3.1)

El análisis regional de la información revela los siguientes cambios entre 2018 y 2019, considerando las oficinas de banca estatal y banca privada (gráfico 9):

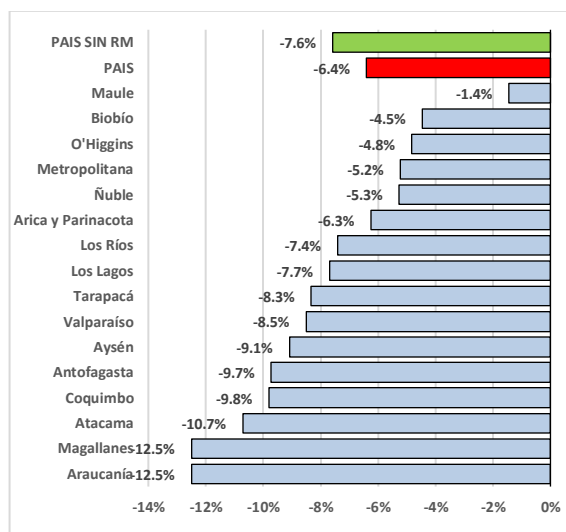
- En la banca estatal, solo cuatro regiones mostraron variación, donde el mayor crecimiento observado lo mostró Ñuble (9,1%) y el menor crecimiento lo mostró Valparaíso (-2,2%). La región Metropolitana mostró una caída de 1,6%. El resto de las regiones no presentó variación (gráfico 9.A)
- En la banca privada, todas las regiones mostraron una disminución en el número de oficinas. La mayor caída se observó en Magallanes y Araucanía (ambas con 12,5%) mientras que la menor disminución la presentó el Maule (1,4%). A nivel nacional, la disminución fue de 6,4% (gráfico 9.B).

Gráfico 9. Crecimiento anual de la dotación de oficinas bancarias, por región (porcentaje)

A) Banca Estatal



B) Banca Privada



Cifras a diciembre de 2019. Para la banca estatal, se observó que doce regiones del país no presentaron variación en su dotación de oficinas.

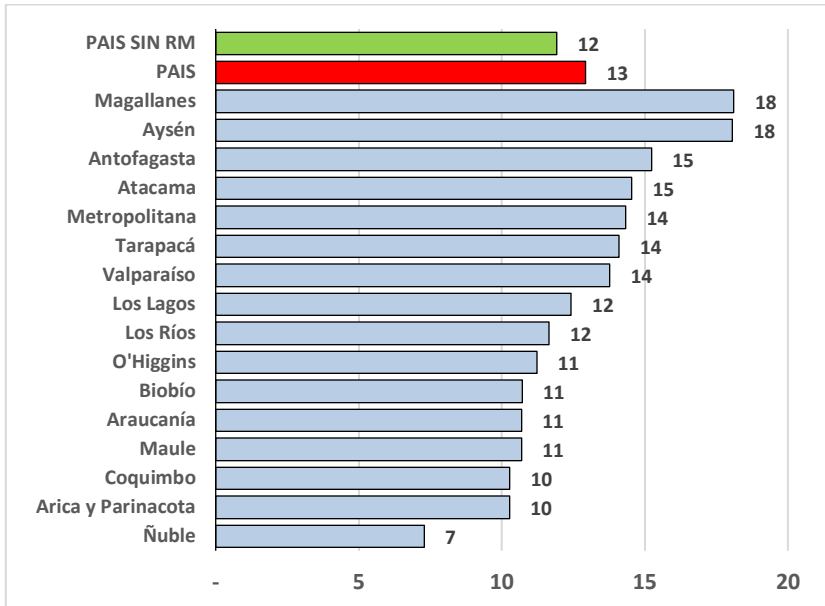
Fuente: CMF.

Analizando la cobertura por habitante adulto a nivel país, se observa un total de 13 oficinas bancarias cada 100.000 adultos. A su vez, las regiones con más oficinas cada 100.000 adultos fueron Aysén y Magallanes (ambas con 18 oficinas), en tanto que la región de Ñuble es la que posee menos oficinas cada 100.000 adultos (7 oficinas). Por su parte, la Región Metropolitana posee 14 oficinas cada 100.000 adultos (gráfico 10.A).

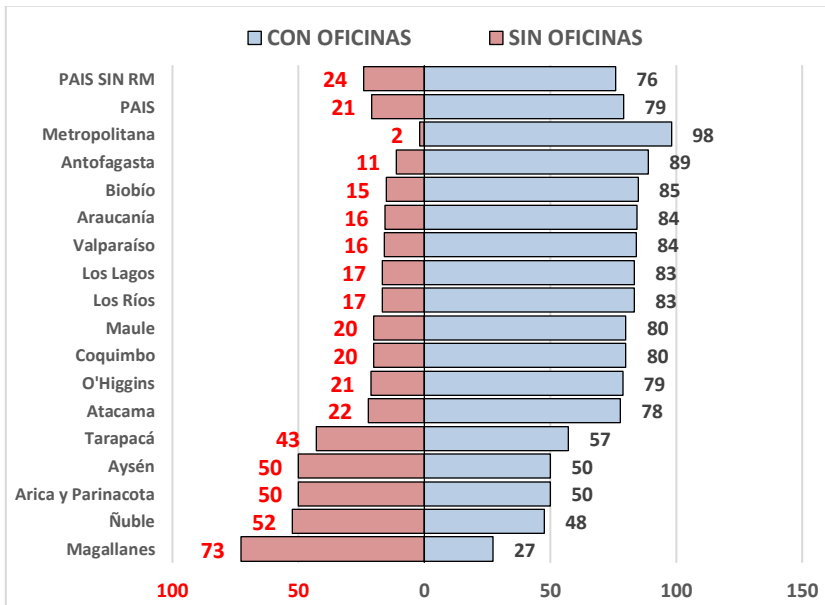
Considerando la cobertura territorial de las oficinas bancarias por comuna y región, se observó que el 79% de las comunas del país poseen oficinas bancarias (gráfico 10.B). La región Metropolitana posee la mayor cobertura (98% de sus comunas poseen oficina) mientras que la región de Magallanes mostró la menor cobertura territorial (73% de sus comunas no poseen oficinas bancarias).

Gráfico 10. Dotación regional de oficinas bancarias, por región.

A) Número de oficinas por cada 100.000 adultos



B) Cobertura comunal de oficinas bancarias, por región (Porcentaje)



Cifras a diciembre de 2019.

Fuente: CMF.

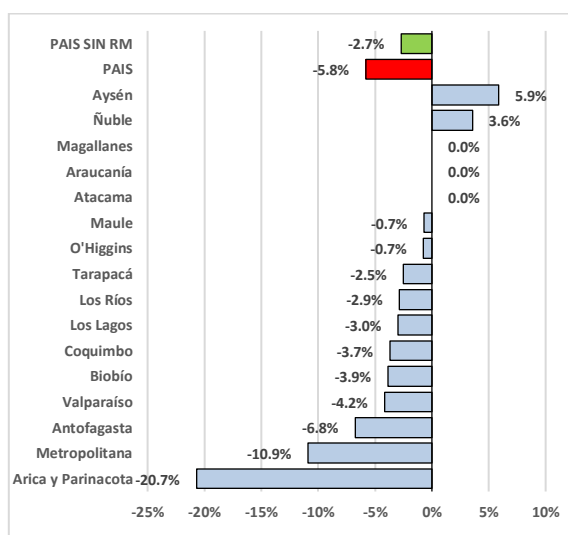
En lo que respecta a cajeros automáticos (ATM), a diciembre de 2019 existían 11 instituciones con cajeros automáticos que totalizaron 7.570 dispositivos en todo el territorio nacional, lo cual representa un aumento frente a los 7.468 dispositivos existentes en diciembre de 2018. De ellos, el 43% se encuentran en la región Metropolitana (anexo 3, tabla 3.3). Respecto al crecimiento promedio anual de los ATM a nivel nacional, este ha ido en descenso entre 2010 y 2019, pasando a ser negativo a partir de 2018 (anexo 3, tabla 3.4)

El análisis regional de la información revela los siguientes cambios entre 2018 y 2019 (gráfico 11):

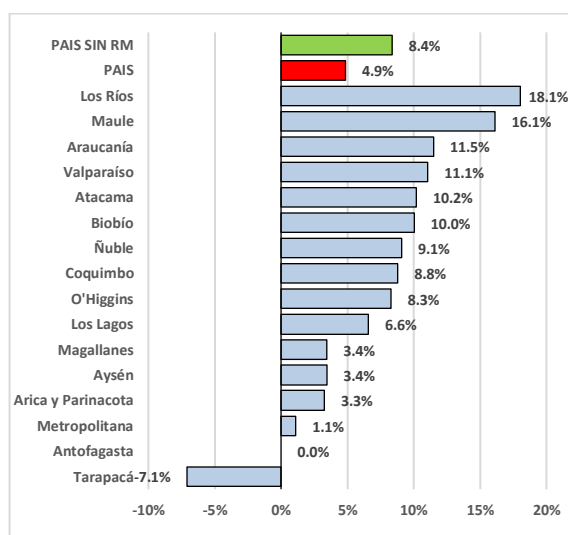
- En BancoEstado la dotación de cajeros disminuyó un 10,9% en la región Metropolitana y un 2,7% en el resto del país (gráfico 11.A). Aysén mostró el mayor crecimiento (5,9%) siendo Arica y Parinacota la que presenta la mayor caída (20,7%)
- En la banca privada, la dotación de cajeros automáticos creció 1,1% en la región Metropolitana y 8,4% en el resto del país. El mayor crecimiento en la dotación de ATM lo mostró la región de Los Ríos (18,1%) mientras que la única caída perteneció a la región de Tarapacá (7,1%).

Gráfico 11. Crecimiento anual de la dotación de cajeros automáticos, por región (porcentaje)

A) Banco Estado



B) Banca privada



Cifras a diciembre de 2019

Fuente: CMF.

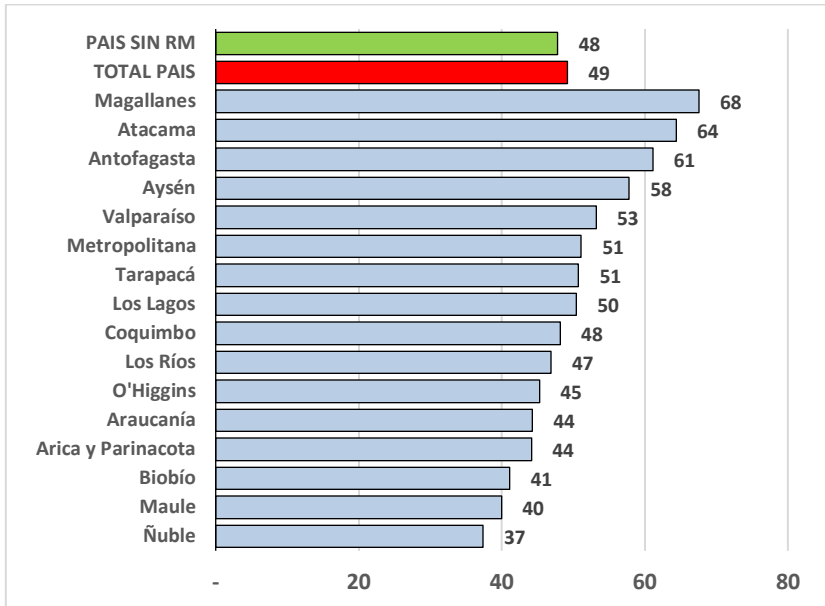
La cobertura poblacional de cajeros automáticos indica que, a nivel nacional, existen 49 ATM cada 100.000 habitantes mayores de 15 años⁷. A nivel regional, Magallanes posee la mayor cobertura con 68 dispositivos cada 100.000 adultos, en tanto que Ñuble tiene la cobertura más baja con 37 aparatos cada 100.000 adultos. Por su parte, la región Metropolitana cuenta con 51 ATM cada 100.000 adultos (gráfico 12.A).

Respecto a la cobertura territorial de ATM, a nivel nacional el 91% de las comunas del país posee cajeros automáticos. La máxima cobertura territorial la obtuvieron las regiones de Los Ríos, Araucanía y Atacama (100% en todos los casos), y la menor la mostró Magallanes, donde el 36% de sus comunas posee dispositivos activos. Por su parte, la región Metropolitana posee un 98% de sus comunas con cajeros automáticos (gráfico 12.B).

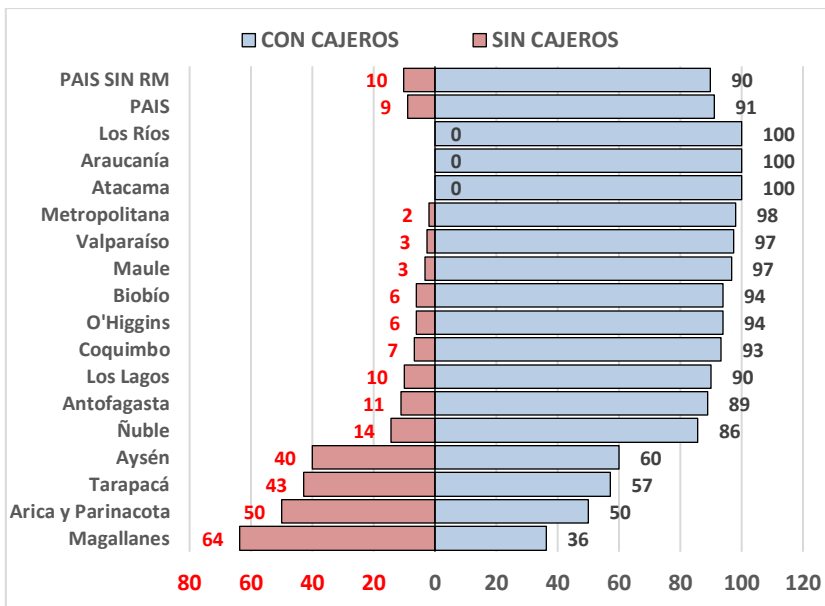
⁷ Para calcular la población adulta, se utiliza la proyección de población 2002 – 2035 del Instituto Nacional de Estadísticas, basada en el CENSO 2017. Esta proyección de población considera la población adulta a partir de los 15 años.

Gráfico 12. Dotación regional de cajeros automáticos, por región.

A) Número de cajeros automáticos por cada 100.000 adultos



B) Cobertura comunal de cajeros automáticos, por región (porcentaje)



Cifras a diciembre de 2019

Fuente: CMF.

DEMANDA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS

II.4 Administración del Efectivo

En Chile, los principales instrumentos de administración del efectivo son las cuentas corrientes y las cuentas de depósito a la vista. Estos instrumentos son utilizados de forma extensiva por los usuarios del sistema bancario, contabilizándose 26,8 millones de cuentas a diciembre de 2019⁸.

De tal manera, las cuentas corrientes llegaron a 5,1 millones en diciembre de 2019, representando un 7,2% de incremento respecto del año anterior; de la misma forma, las cuentas de depósito a la vista alcanzaron los 21,6 millones durante 2019, reflejando un aumento de 6,1% (Anexo 4, tablas 4.1 y 4.3). Respecto al crecimiento promedio anual, este se ha mostrado estable en el caso de las cuentas corrientes, que desde 2012 llega al 7,3% a nivel nacional; por su parte, las cuentas de depósito a la vista han visto disminuir su crecimiento promedio, de un 13,4% en 2012 a un 9,1% en 2019 (anexo 4, tablas 4.2 y 4.4).

En cuanto a la importancia relativa de cada instrumento por tipo de cliente, se mantiene la tendencia de años anteriores. Para diciembre de 2019, las personas naturales poseían 209 cuentas corrientes por cada 1.000 cuentas a la vista; las personas jurídicas, en cambio, poseían 3.050 cuentas corrientes por cada 1.000 cuentas vista (Anexo 4, tabla 4.5).

Respecto de la cobertura del instrumento según el tenedor, existen 291 cuentas corrientes de personas naturales cada 1.000 adultos y 503 cuentas corrientes de personas jurídicas cada 1.000 empresas⁹, lo que representa un aumento en el uso de cuentas corrientes por parte de las empresas (13 cuentas más por cada 1.000 empresas respecto a 2018). Por su parte, para las cuentas de depósito a la vista de personas naturales existen 1.361 cuentas por cada 1.000 adultos y 165 cuentas cada 1.000 empresas.

Analizando los datos a nivel regional, a diciembre de 2019, la región Metropolitana se alza como la de mayor cantidad de cuentas corrientes cada 1.000 personas/empresas (428 y 734 respectivamente). Por su parte, Ñuble se sitúa dentro de las regiones con niveles mínimos de cuentas corrientes para personas naturales (125 cuentas), mientras que Arica y Parinacota alcanzó el menor número de cuentas corrientes por cada 1.000 empresas, con 212 cuentas (gráfico 13.A).

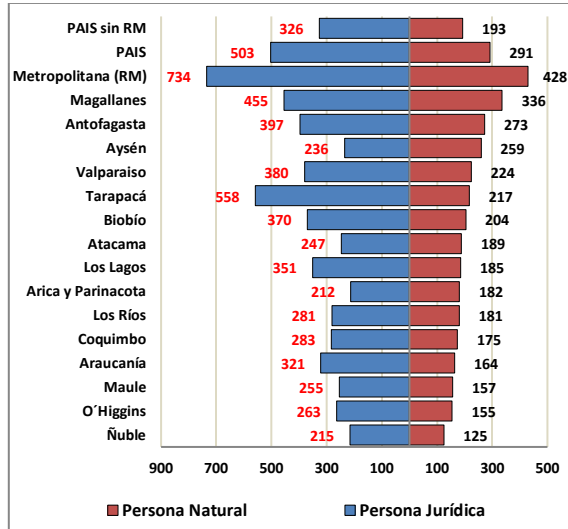
Respecto de cuentas de depósitos a la vista, Valparaíso es la región con mayor cantidad de este instrumento cada 1.000 adultos (1.623), mientras que la región con menos cuentas cada 1.000 adultos es Arica y Parinacota, con 1.025 cuentas. Por su parte, Biobío presentó la mayor cantidad de cuentas cada 1.000 empresas (228 cuentas), en tanto que la menor cifra la obtuvo la región de O'Higgins (116 cuentas) (gráfico 13.B).

⁸ SBIF (2016) consigna que existen alrededor de tres productos de administración del efectivo por cliente, siendo las cifras de la Región Metropolitana levemente superiores a las del resto del país. Con ello, la cobertura sobre la población adulta del país alcanzó en 74%.

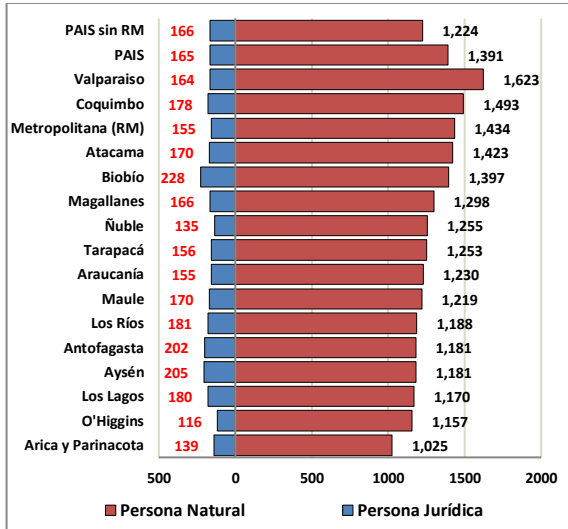
⁹ Para el caso de personas naturales, se utilizaron las proyecciones de población 2002 – 2035 basadas en el CENSO 2017 para Chile, entregadas por el Instituto Nacional de Estadísticas, considerando como adultos a los habitantes con 15 años o más. En el caso de personas jurídicas, se utilizó el total de empresas por región correspondientes al año tributario 2019, entregado por el Servicio de Impuestos Internos.

Gráfico 13. Cobertura de los instrumentos de administración del efectivo, por tipo de persona y región (número de cuentas cada 1.000 adultos, y cada 1.000 empresas)

A) Cuentas corrientes



B) Cuentas de depósito a la vista



Cifras a diciembre de 2019
Fuente: CMF.

En cuanto al saldo promedio en cuenta corriente de personas naturales, a diciembre de 2019 el mayor valor se registró en la región de O'Higgins, con un aumento de 5,6% respecto a 2018, mientras que el menor valor observado correspondió a la región del Biobío, cuyo saldo aumentó 7,3% respecto a 2018. Para personas jurídicas, el mayor valor lo obtuvo la región Metropolitana, con un crecimiento de 15,4% respecto a 2018, en tanto que el menor valor se localizó en la región de Los Lagos, mostrando un crecimiento de 9,3% respecto al mismo período (tabla 1.A).

Respecto a las cuentas de depósito a la vista, a diciembre de 2019 la región con mayor saldo promedio para personas naturales fue Magallanes, mientras que la región de la Araucanía presentó el menor saldo promedio en este instrumento. Ambas regiones mostraron un incremento en sus saldos promedio respecto a 2018 (0,6% y 7,9% respectivamente). Para personas jurídicas, la región Metropolitana mostró el mayor saldo promedio por cuenta, en tanto que Araucanía obtuvo el menor saldo promedio. Ambas regiones mostraron un aumento respecto a 2018 de 1,5% y 5,5%, respectivamente (tabla 1.B).

Tabla 1. Saldos promedio mantenidos en instrumentos de administración del efectivo a diciembre de 2019, por tipo de persona y región (*) (pesos)

A) Cuentas corrientes

B) Cuentas de depósito a la vista

Cuentas corrientes						Cuentas de depósito a la vista					
Persona Natural			Persona Jurídica			Persona Natural			Persona Jurídica		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual	Región	Saldo promedio	Crecimiento anual	Región	Saldo promedio	Crecimiento anual	Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
O'Higgins	2.692.622	5,6%	Metropolitana (RM)	50.036.607	15,4%	Magallanes	182.075	0,6%	Metropolitana (RM)	1.625.983	1,5%
Arica y Parinacota	2.489.295	5,8%	Atacama	36.180.674	5,7%	Arica y Parinacota	177.403	6,3%	Antofagasta	1.282.284	9,9%
Magallanes	2.450.505	3,8%	Arica y Parinacota	33.742.664	16,1%	Metropolitana (RM)	176.923	4,5%	Arica y Parinacota	1.157.749	11,8%
Tarapacá	2.364.511	6,9%	Araucanía	32.648.964	24,9%	Antofagasta	172.844	4,3%	Nuble	1.118.508	6,0%
Los Lagos	2.345.283	7,1%	Tarapacá	32.516.076	13,0%	Tarapacá	172.403	6,0%	Coquimbo	1.081.454	22,8%
Maule	2.328.021	7,1%	Magallanes	28.300.997	11,7%	Aysén	169.200	1,9%	Tarapacá	1.076.154	18,5%
Metropolitana (RM)	2.301.827	10,6%	Aysén	26.695.861	10,7%	Valparaíso	166.012	5,7%	O'Higgins	1.054.063	5,0%
Valparaíso	2.297.772	6,0%	Los Ríos	26.160.483	11,9%	Biobío	162.759	9,6%	Biobío	1.027.193	3,3%
Atacama	2.263.797	6,7%	Nuble	26.106.208	17,4%	O'Higgins	160.025	8,1%	Atacama	986.702	13,4%
Antofagasta	2.249.545	11,1%	Valparaíso	25.747.065	4,0%	Nuble	159.787	9,3%	Aysén	966.757	9,2%
Aysén	2.243.903	12,3%	Antofagasta	25.480.266	6,3%	Coquimbo	159.672	4,5%	Maule	941.828	11,4%
Nuble	2.208.627	6,5%	O'Higgins	25.329.441	11,8%	Atacama	155.312	4,0%	Los Lagos	885.206	8,9%
Los Ríos	2.203.715	10,9%	Maule	25.014.946	-19,9%	Maule	150.538	9,7%	Magallanes	882.506	-18,1%
Araucanía	2.058.530	7,4%	Biobío	24.844.758	-8,9%	Los Lagos	149.763	4,1%	Los Ríos	866.418	11,2%
Coquimbo	2.014.553	7,5%	Coquimbo	24.815.106	6,5%	Los Ríos	147.851	8,0%	Valparaíso	860.911	12,5%
Biobío	1.944.976	7,3%	Los Lagos	24.288.962	9,3%	Araucanía	146.678	7,9%	Araucanía	824.824	5,5%
PAIS	2.277.356	9,3%	PAIS	41.466.579	12,6%	PAIS	168.323	5,5%	PAIS	1.257.691	4,7%
PAIS sin RM	2.238.403	7,2%	PAIS sin RM	26.654.367	3,8%	PAIS sin RM	160.151	6,7%	PAIS SIN RM	978.750	9,0%

(*) (i) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

Fuente: CMF.

II.5 Instrumentos de Ahorro

En Chile, los principales instrumentos de ahorro voluntario bancario utilizados por los usuarios del sistema son depósitos a plazo, cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda¹⁰. Durante el período 2009 – 2019, estos productos han mostrado un crecimiento continuo en su número, alcanzando un promedio anual de 6,7% en depósitos a plazo, 1,4% en cuentas de ahorro a plazo y 4,9% en cuentas de ahorro para la vivienda.¹¹ (anexo 5, tablas 5.2, 5.4 y 5.6).

El instrumento más utilizado por las personas jurídicas es el depósito a plazo, mientras que las cuentas de ahorro a plazo son utilizadas mayoritariamente por personas naturales. Por su parte, las cuentas de ahorro para la vivienda son de uso exclusivo de personas naturales¹² (gráfico 14).

De esta forma, a diciembre de 2019, cada 1.000 empresas había 94 depósitos a plazo y 32 cuentas de ahorro a plazo; en tanto, cada 1.000 adultos, se registraron 69 depósitos a plazo y 762 cuentas de ahorro a plazo. La región con más depósitos a plazo por fue la Metropolitana, con 111 instrumentos, siendo también la que poseía el mayor número de depósitos a plazo por cada 1.000 empresas (177 instrumentos), representando esto último una disminución frente a los 179 instrumentos para personas en 2018. La región con menos depósitos a plazo por cada 1.000 empresas fue Los Ríos, con 16 instrumentos, mientras que Atacama mostró el menor número de depósitos por cada 1.000 adultos (30 instrumentos).

Respecto a las cuentas de ahorro a plazo, Magallanes fue la región con más cuentas por cada 1.000 adultos (1.223 cuentas), aumentando un 3,2% respecto a 2018, mientras que Tarapacá mostró el menor número de estos instrumentos (643) por cada 1.000 habitantes mayores de 15 años, disminuyendo un 1,1% respecto a 2018. En

¹⁰ Estos instrumentos se definen como "de ahorro voluntario", ya que en Chile existe el ahorro obligatorio en la forma de cotizaciones previsionales, las que son recaudadas por las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP).

¹¹ En SBIF (2018) se muestra que una proporción relevante de cuentas y titulares presenta cuentas vigentes con saldo cero (20% y 16% respectivamente).

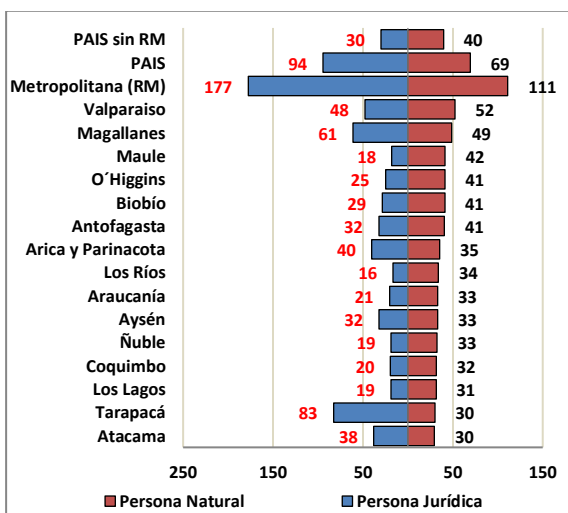
¹² De acuerdo con las disposiciones del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, las cuentas de ahorro para la vivienda son un requisito básico para la postulación al subsidio habitacional otorgado por el Estado, el cual es de acceso exclusivo para personas naturales.

personas jurídicas, la región de Araucanía mostró el mayor número de cuentas de ahorro a plazo (73 cuentas), mientras que el menor número lo registró la región Metropolitana (17 cuentas).

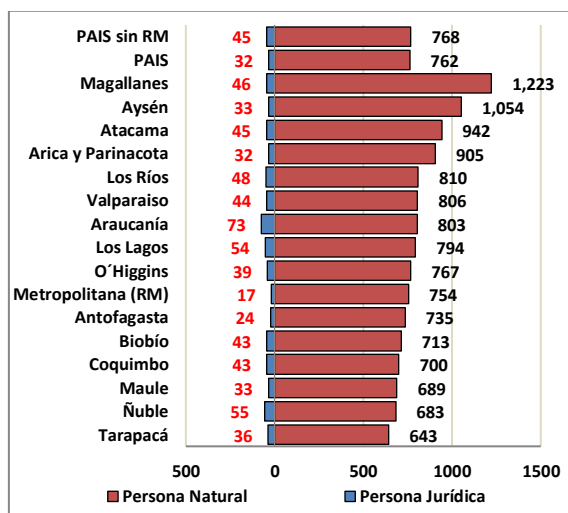
En lo referido a cuentas de ahorro para la vivienda, Aysén presenta el mayor volumen de cuentas por cada 1.000 adultos (524 cuentas), 5,1% más que en 2018, mientras que la región Metropolitana presentó el menor nivel (295 cuentas), 2,2% más que el año anterior.

Gráfico 14. Cobertura de los instrumentos de ahorro, por tipo de persona y región (número de cuentas cada 1.000 adultos, y cada 1.000 empresas)

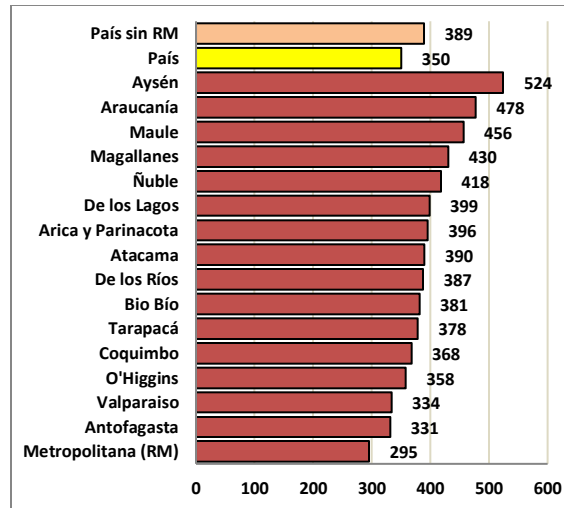
A) Depósitos a plazo



B) Cuentas de ahorro a plazo



B) Cuentas de ahorro para la vivienda



Cifras a diciembre de 2019

Fuente: CMF.

Revisando los saldos promedio por tipo de cliente y región para cada instrumento a diciembre de 2019, para personas naturales la región de Magallanes presentó el mayor saldo promedio de depósito a plazo, siendo este 4,1% menor al obtenido en 2018, en tanto que la región de Tarapacá obtuvo el menor saldo promedio para dicho instrumento, siendo este 0,2% mayor al de 2018. En personas jurídicas, la región Metropolitana mostró el mayor saldo promedio en depósitos a plazo, obteniendo un aumento de 6,7% en el último año, mientras que el menor saldo lo obtuvo la región de Aysén, que presentó una disminución de 3,3% en el mismo periodo (tabla 2.A).

En cuentas de ahorro a plazo, la región con mayor saldo promedio para personas naturales fue O'Higgins, mientras que la región de Los Ríos mostró el menor saldo promedio en este instrumento; ambas regiones mostraron un aumento respecto de 2018 (25,6% y 7,3% respectivamente). Por su parte para personas jurídicas, Valparaíso presentó el mayor saldo promedio por cuenta, con un aumento de 33,9% en el último año, mientras que el menor saldo promedio correspondió a la región de Araucanía, el cual cayó un 57,5% en el mismo periodo (tabla 2.B).

Finalmente, en cuentas de ahorro para la vivienda a diciembre de 2019, el mayor saldo promedio por cuenta lo obtuvo la región Metropolitana. A su vez, el menor saldo promedio por cuenta correspondió a la región de Aysén. Ambas regiones aumentaron su saldo promedio el último año en 4,7% y 4,1% respectivamente (Tabla 2.C).

Tabla 2. Saldos promedio mantenidos en instrumentos de ahorro a diciembre de 2019, por tipo de persona y región (*) (pesos)

A) Depósitos a plazo

Persona Natural			Persona Jurídica		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual	Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
Magallanes	19.880.459	-4,1%	Metropolitana	621.372.437	6,7%
Aysén	19.134.956	4,1%	Los Ríos	228.780.645	24,0%
Atacama	18.548.396	-6,3%	Magallanes	141.519.767	29,9%
Los Lagos	17.778.200	0,4%	Maule	109.054.399	-0,7%
Antofagasta	17.400.331	-1,6%	Biobío	102.885.402	8,8%
Los Ríos	16.980.865	-3,4%	Antofagasta	94.895.959	-16,5%
Araucanía	16.625.922	-0,4%	Los Lagos	80.335.696	-4,5%
O'Higgins	16.043.772	-1,4%	Araucanía	78.495.229	-18,2%
Coquimbo	15.915.879	-2,6%	Coquimbo	77.505.939	-8,3%
Maule	15.839.943	3,1%	Atacama	75.369.796	10,8%
Valparaíso	15.320.364	0,4%	Valparaíso	74.271.297	-15,3%
Biobío	15.194.452	3,3%	Ñuble	68.260.483	5,0%
Ñuble	14.683.781	0,6%	Tarapacá	55.552.758	-2,9%
Arica y Parinacota	14.356.016	3,3%	O'Higgins	55.543.827	0,3%
Metropolitana	14.300.913	-2,3%	Arica y Parinacota	34.002.730	-5,0%
Tarapacá	14.102.383	0,2%	Aysén	26.167.330	-3,3%
PAIS	14.864.512	-1,5%	PAIS	523.546.929	7,4%
PAIS sin RM	15.998.163	0,2%	PAIS sin RM	82.777.801	-3,8%

B) Cuentas de ahorro a plazo

Persona Natural			Persona Jurídica		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual	Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
O'Higgins	426.236	25,6%	Valparaíso	2.284.183	33,9%
Metropolitana	408.646	4,8%	Tarapacá	1.028.069	-16,7%
Coquimbo	396.166	4,1%	O'Higgins	946.717	-85,2%
Magallanes	390.686	2,0%	Coquimbo	833.681	-56,9%
Valparaíso	375.379	3,3%	Maule	808.288	-84,8%
Ñuble	374.982	5,9%	Arica y Parinacota	745.611	-73,7%
Maule	366.764	6,5%	Ñuble	691.597	-70,5%
Arica y Parinacota	333.117	4,9%	Antofagasta	678.417	28,9%
Antofagasta	327.816	5,1%	Metropolitana	619.960	-59,1%
Biobío	327.309	5,2%	Los Ríos	391.252	-75,7%
Aysén	320.901	4,9%	Biobío	390.403	-68,8%
Atacama	318.223	4,7%	Atacama	384.333	-85,8%
Los Lagos	316.726	5,5%	Los Lagos	380.042	-84,1%
Tarapacá	309.270	3,6%	Aysén	372.982	36,3%
Araucanía	278.626	6,9%	Magallanes	314.604	51,1%
Los Ríos	261.480	7,3%	Araucanía	288.155	-57,5%
PAIS	372.956	4,9%	PAIS	800.791	-58,6%
PAIS sin RM	347.856	5,1%	PAIS sin RM	852.381	-63,2%

C) Cuentas de ahorro para la vivienda

Cuentas de ahorro para la vivienda		
Total país		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
Metropolitana (RM)	228.851	4,7%
Magallanes	216.960	8,4%
Ñuble	181.144	7,8%
Arica y Parinacota	176.925	14,3%
Biobío	175.289	5,5%
Valparaíso	174.846	5,3%
O'Higgins	171.874	6,3%
Coquimbo	165.113	2,8%
Maule	159.774	5,9%
Los Lagos	157.074	4,2%
Los Ríos	154.879	3,3%
Araucanía	152.199	2,7%
Antofagasta	151.340	6,9%
Atacama	148.878	6,2%
Tarapacá	147.438	10,6%
Aysén	124.987	4,1%
PAIS	187.520	4,9%
PAIS sin RM	165.362	5,5%

(*) (i) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

Fuente: CMF.

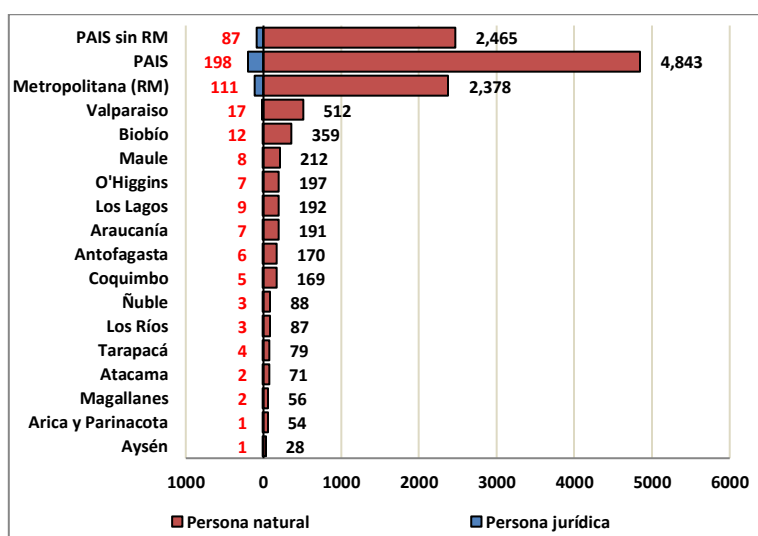
II.6 Endeudamiento y morosidad

A diciembre de 2019, los deudores bancarios persona natural alcanzaron los 4,8 millones, en tanto que las personas jurídicas ascendieron a 198 mil¹³.

Por regiones, la región Metropolitana concentra el 49,1% de deudores persona natural y el 56% de deudores persona jurídica. Le siguen en importancia Valparaíso y Biobío, con el 10,6% y el 7,4% del total de deudores persona natural, y 8,4% y 6% de deudores persona jurídica, respectivamente (gráfico 15.A). En cuanto a la cobertura poblacional del crédito, la región de Magallanes obtiene la mayor cantidad de deudores por cada 1.000 adultos (388). Le siguen las regiones Metropolitana (370) y Aysén (341). Por su parte, la región Metropolitana muestra la mayor cantidad de deudores por cada 1.000 personas jurídicas (198), seguida de las regiones de Tarapacá y Antofagasta, con 163 y 162 deudores respectivamente. Por su parte, Ñuble es la región con la menor cantidad de deudores cada 1.000 adultos (213), en tanto que Arica y Parinacota presenta la menor cantidad de deudores cada 1.000 empresas (74) (gráfico 15.B).

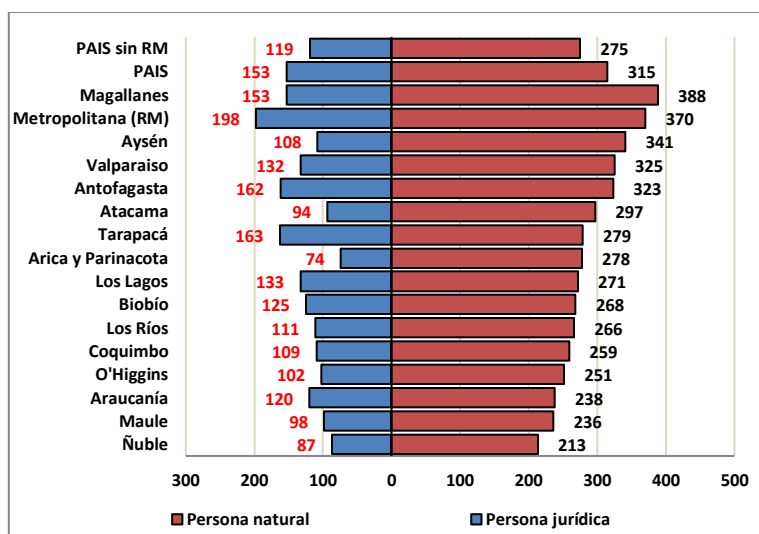
Gráfico 15. Deudores bancarios por tipo de persona y región (*)

A) Deudores bancarios por región (miles de deudores)



¹³ En este documento, la deuda de personas naturales incluye deuda en las carteras comercial, consumo y vivienda, considerando que existen personas naturales con giro comercial en el sistema. Por su parte, la deuda de personas jurídicas corresponde íntegramente a cartera comercial.

B) Deudores por cada 1.000 adultos, por región



(*) (i) Cifras a diciembre de 2019. (ii) Para personas jurídicas, corresponde a número de deudores por cada 1.000 empresas.
Fuente: CMF.

El análisis de la deuda promedio de los clientes bancarios por región, nos permite observar lo siguiente a diciembre de 2019 (tabla 3):

- En la cartera de consumo, el mayor monto de deuda promedio lo presentó la región de Antofagasta, con una caída de 1,9% respecto de 2018, mientras que la menor deuda promedio se observó en la región de Los Ríos, con un aumento de 0,1% en igual periodo. El rango de deuda fluctuó entre los \$4,2 y los \$6,4 millones (tabla 3.B).
- En la cartera de vivienda, Antofagasta presentó el mayor promedio de deuda – al igual que en la cartera de consumo – en tanto que el menor monto de deuda promedio se observó en la región del Maule, manteniendo ambas regiones su posición respecto a 2018, pero con aumentos en sus saldos promedio de 2% y 5,9%, respectivamente. El rango de deuda por deudor en esta cartera fluctuó entre \$23,4 y \$60,7 millones, reflejando un aumento en comparación con el último año (tabla 3.C).
- En la cartera comercial para personas naturales, Magallanes es la región con la deuda promedio más alta, mientras que Valparaíso obtuvo la menor deuda promedio. El rango de deuda promedio en personas naturales fluctuó entre \$7,5 y \$19,8 millones, siendo este más amplio que el observado en 2018. Para personas jurídicas, la mayor deuda promedio se ubicó en la región Metropolitana, mientras que la menor deuda promedio la presentó la región de Aysén, repitiéndose la situación del año anterior. Su rango de deuda fluctuó entre los \$69,7 y los \$479,4 millones, mostrando un aumento respecto a 2018 (Tabla 3.A).

Tabla 3. Distribución regional de la deuda promedio según tipo de cartera (*) (pesos)

A) Cartera comercial

Persona Natural			Persona Jurídica		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual	Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
Magallanes	19.791.398	2,7%	Metropolitana (RM)	479.440.607	1,2%
Aysén	19.391.814	3,3%	O'Higgins	209.172.499	-9,3%
Antofagasta	15.432.034	-5,4%	Antofagasta	183.963.511	-5,2%
Los Lagos	15.296.034	3,4%	Coquimbo	182.706.935	0,8%
Metropolitana (RM)	14.883.965	6,0%	Los Lagos	176.909.091	-0,6%
Los Ríos	14.452.949	1,8%	Maule	172.702.291	-3,8%
Atacama	12.203.066	-9,6%	Tarapacá	167.308.656	-18,2%
Araucanía	12.127.432	-0,5%	Valparaíso	164.691.112	2,6%
Maule	12.058.857	0,5%	Biobío	159.001.011	2,4%
O'Higgins	11.605.924	0,8%	Atacama	151.318.675	30,4%
Tarapacá	11.443.067	-3,9%	Magallanes	150.630.852	-3,9%
Ñuble	11.065.423	117,9%	Ñuble	141.517.827	11,1%
Coquimbo	10.998.567	-2,1%	Araucanía	139.249.933	-4,7%
Arica y Parinacota	9.561.155	-1,1%	Arica y Parinacota	103.618.932	6,1%
Biobío	9.181.608	-0,6%	Los Ríos	88.788.000	-5,2%
Valparaíso	7.505.178	3,7%	Aysén	69.650.407	0,1%
PAIS	12.635.128	6,2%	PAIS	340.525.469	-0,5%
PAIS sin RM	10.974.587	7,0%	PAIS sin RM	163.699.346	-1,8%

B) Cartera consumo

Cartera consumo		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
Antofagasta	6.402.554	-1,9%
Aysén	5.891.555	6,5%
Metropolitana (RM)	5.876.353	-3,6%
Magallanes	5.633.799	-1,7%
Tarapacá	5.445.076	-2,0%
Atacama	5.235.874	0,2%
Coquimbo	4.931.960	0,2%
Valparaíso	4.794.743	-0,5%
O'Higgins	4.666.275	1,8%
Arica y Parinacota	4.655.192	1,7%
Los Lagos	4.643.610	1,9%
Ñuble	4.577.844	0,0%
Biobío	4.439.421	-1,8%
Araucanía	4.385.585	2,2%
Maule	4.262.116	1,4%
Los Ríos	4.178.062	0,1%
PAIS	5.349.035	-1,8%
PAIS sin RM	4.800.801	0,0%

C) Cartera hipotecaria

Cartera vivienda		
Región	Saldo promedio	Crecimiento anual
Antofagasta	60.675.698	2,0%
Metropolitana (RM)	59.404.389	6,7%
Tarapacá	53.882.287	1,2%
Magallanes	48.289.236	6,8%
Aysén	43.909.324	5,2%
Coquimbo	40.475.340	5,0%
Valparaíso	40.239.795	5,1%
Arica y Parinacota	39.641.697	8,5%
Atacama	38.664.295	3,2%
Araucanía	36.989.582	5,5%
Biobío	36.916.761	4,1%
Los Ríos	34.921.893	5,1%
Los Lagos	33.038.061	5,6%
O'Higgins	30.478.509	5,4%
Ñuble	29.371.845	4,3%
Maule	23.410.493	5,9%
PAIS	49.246.614	5,7%
PAIS sin RM	38.191.207	4,3%

(*) (i) Cifras a diciembre de 2019. (ii) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

Fuente: CMF.

El análisis de la morosidad de los clientes bancarios a diciembre de 2019 revela que prácticamente la totalidad de las regiones registran una tasa de morosidad de 90 días o más bajo el 5%, con la sola excepción de Atacama en cartera comercial, que alcanza un 8,37% en el periodo. Los datos por cartera, a diciembre de 2019, nos entregan lo siguiente (tabla 4):

- Para la cartera de Consumo, la región Metropolitana mostró el mayor índice de mora de 90 días o más y la región de Aysén el menor.
- Para las carteras Comercial y Vivienda, Atacama fue la región con el ratio más alto de mora de 90 días o más, siendo esto más notorio en la cartera comercial. Por su parte, Magallanes mostró los menores indicadores de mora en ambas carteras.

Tabla 4. Índice de mora de más de 90 días, por región y tipo de cartera (*) (porcentaje sobre el total de la deuda)

Cartera comercial		Cartera consumo		Cartera vivienda	
Región	Mora	Región	Mora	Región	Mora
Atacama	8,37	Metropolitana (RM)	3,47	Atacama	1,20
Coquimbo	4,76	Antofagasta	3,45	Coquimbo	0,80
Antofagasta	4,70	Tarapacá	3,24	Maule	0,79
Arica y Parinacota	3,52	Coquimbo	2,52	Antofagasta	0,73
Araucanía	3,46	Valparaíso	2,24	Tarapacá	0,67
O'Higgins	2,68	Biobío	2,24	Los Lagos	0,62
Ñuble	2,67	Maule	2,14	O'Higgins	0,56
Valparaíso	2,41	Arica y Parinacota	2,11	Biobío	0,56
Maule	2,39	O'Higgins	2,09	Metropolitana (RM)	0,54
Biobío	2,32	Atacama	2,05	Araucanía	0,54
Los Ríos	2,16	Magallanes	1,78	Valparaíso	0,49
Tarapacá	1,79	Araucanía	1,76	Ñuble	0,43
Aysén	1,77	Los Lagos	1,76	Los Ríos	0,42
Los Lagos	1,63	Ñuble	1,55	Aysén	0,35
Metropolitana (RM)	1,14	Los Ríos	1,48	Arica y Parinacota	0,34
Magallanes	1,03	Aysén	1,48	Magallanes	0,32
PAIS	1,44	PAIS	2,99	PAIS	0,57
PAIS sin RM	2,71	PAIS sin RM	2,26	PAIS sin RM	0,62

(*) (i) Cifras a diciembre de 2019. (ii) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

Fuente: CMF.

A continuación, el recuadro 1 presenta una síntesis de datos y estadísticas correspondientes al acceso y uso de productos de efectivo, deuda y ahorro, pertenecientes a clientes de Cooperativas de ahorro y crédito. Ello, como una forma de enriquecer el análisis estadístico del mercado financiero nacional, en el marco del nuevo ámbito de funcionamiento de la Comisión para el Mercado Financiero como regulador integrado.

Recuadro 1. Productos financieros de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito son instituciones que brindan servicios de intermediación financiera en beneficio de sus socios¹⁴. A diferencia de un banco, estas instituciones no son sociedades anónimas, sino asociaciones donde los socios aportan un porcentaje para formar el patrimonio cooperado. A partir de ahí, los socios pueden acceder a préstamos. Cualquier persona puede realizar depósitos, independiente de su calidad de socio de la Cooperativa.

En los últimos años, las Cooperativas de ahorro y crédito han aumentado el número de socios, pasando de 1,16 millones en marzo de 2016 a 1,36 millones a diciembre de 2019. Asimismo, las 7 instituciones fiscalizadas por la CMF poseen presencia en todo Chile con 188 oficinas, de las cuales, el 41,3% pertenece a Coopeuch.

En este recuadro, se presentan cifras sobre la demanda de productos financieros por parte de sus clientes a nivel regional, en lo que respecta a productos de administración del efectivo, de ahorro y de crédito.

Ahorro

Los instrumentos de ahorro que ofrecen las Cooperativas son Cuentas de Ahorro a plazo y Cuentas de Ahorro para la vivienda. Al respecto, a diciembre de 2019 existían 883,8 mil cuentas de ahorro a plazo para clientes de Cooperativas en el país, 99,8% de las cuales pertenecían a personas naturales. Las cuentas de ahorro para la vivienda – pertenecientes en un 100% a personas naturales – suman 160,8 mil instrumentos.

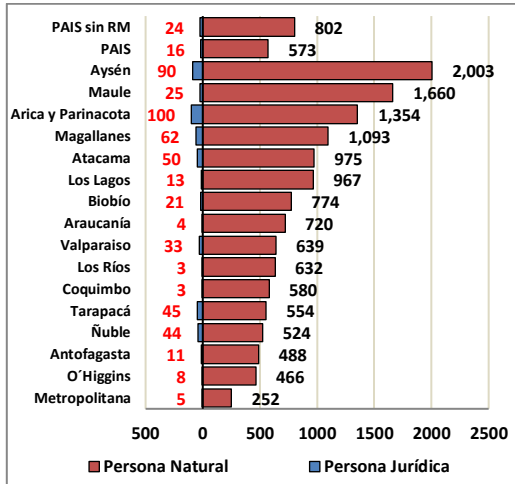
La cobertura poblacional de las cuentas de ahorro a plazo a diciembre de 2019 mostró 573 cuentas por cada 10.000 personas mayores de 15 años y 16 cuentas por cada 10.000 empresas. Para personas naturales, la mayor cobertura la alcanzó Aysén (2.003 cuentas cada 10.000 adultos) mientras que la región Metropolitana mostró el menor número de cuentas (252). Para personas jurídicas, Arica y Parinacota mostró el mayor número de cuentas cada 10.000 empresas (100) mientras que las regiones de Los Ríos y Coquimbo presentaron la menor cobertura, ambas con solo 3 cuentas cada 10.000 empresas (gráfico R1.1 A)

En cuentas de ahorro para la vivienda, la región de Aysén mostró la mayor cobertura poblacional con 396 cuentas por cada 10.000 adultos, mientras que la menor cobertura la obtuvo la región Metropolitana, con 28 cuentas (gráfico R1.1 B)

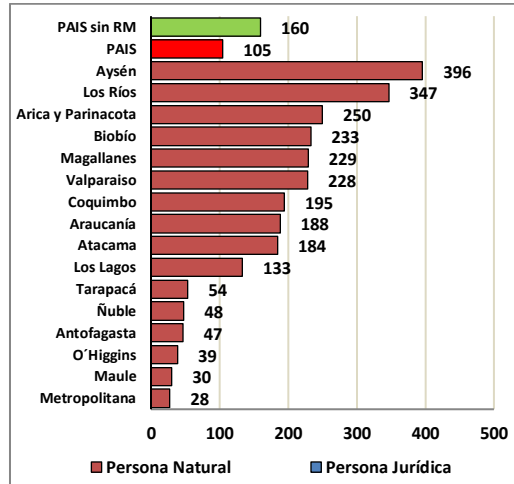
¹⁴ De acuerdo con la definición de la CMF, las Cooperativas son “asociaciones que de conformidad con el principio de la ayuda mutua tienen por objeto mejorar las condiciones de vida de sus socios”.

GRAFICO R1.1. Cooperativas: cobertura poblacional en instrumentos de ahorro, por región (número de cuentas por cada 10.000 adultos y cada 10.000 empresas)

A) Cuentas de ahorro a plazo



B) Cuentas de ahorro para la vivienda



Cifras a diciembre de 2019
Fuente: CMF

En cuanto a los saldos promedio, las cuentas de ahorro a plazo de personas naturales mostraron un saldo de \$526.543 a nivel nacional; las regiones con mayor y menor saldo promedio en este instrumento fueron Arica y Parinacota y Maule, respectivamente (Tabla R1.1 A). En cuanto a personas jurídicas, Los Ríos fue la región con mayor saldo promedio, mientras que el menor saldo promedio lo exhibió Antofagasta.

Po su parte, las cuentas de ahorro para la vivienda presentaron un saldo promedio nacional de \$171.231. La región con mayor saldo promedio fue Metropolitana, en tanto que el menor saldo promedio lo presentó Aysén (tabla R1.1 B)

TABLA R1.1. Cooperativas: saldo promedio para instrumentos de ahorro, por tipo de cliente (*). (pesos)

A) Cuentas de ahorro a plazo

B) Cuentas de ahorro vivienda

Persona Natural		Persona Jurídica	
Región	Saldo promedio	Región	Saldo promedio
Arica y Parinacota	781.828	Los Ríos	9.976.217
Magallanes	750.272	Arica y Parinacota	1.642.824
Ñuble	695.344	Valparaíso	1.394.495
Araucanía	649.053	Aysén	598.192
Biobío	642.307	Metropolitana (RM)	487.168
Valparaíso	619.506	Biobío	442.089
Los Ríos	616.210	Araucanía	379.890
Los Lagos	613.822	Coquimbo	338.581
Tarapacá	563.245	Tarapacá	316.715
Aysén	553.851	Atacama	276.736
O'Higgins	503.940	Los Lagos	210.070
Metropolitana (RM)	478.018	O'Higgins	150.208
Antofagasta	447.403	Maule	101.802
Coquimbo	446.306	Magallanes	96.328
Atacama	439.998	Ñuble	78.068
Maule	289.518	Antofagasta	72.504
PAIS	526.563	PAIS	671.320
PAIS sin RM	537.509	PAIS sin RM	703.948

Persona Natural	
Región	Saldo promedio
Metropolitana (RM)	331.680
Ñuble	240.890
Magallanes	235.965
Maule	220.161
Tarapacá	189.074
Los Lagos	180.109
Antofagasta	177.480
Arica y Parinacota	172.724
O'Higgins	158.799
Araucanía	151.084
Biobío	150.761
Valparaíso	138.085
Coquimbo	136.715
Atacama	133.328
Los Ríos	131.563
Aysén	100.972
PAIS	171.231
PAIS sin RM	151.406

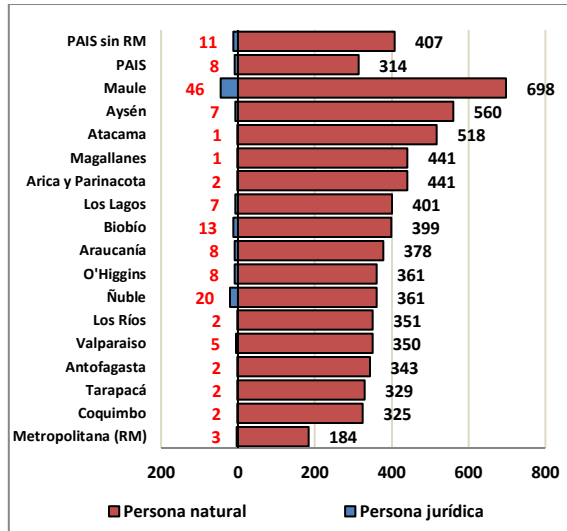
(*) (i) Cifras a diciembre de 2019. (ii) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

Fuente: CMF

Deuda y deudores

A diciembre de 2019, las Cooperativas alcanzaron los 484 mil deudores, de los cuales, el 99,8% correspondieron a personas naturales. La cobertura poblacional por tipo de cliente indicó que existieron 314 deudores por cada 10.000 personas mayores de 15 años, frente a 8 deudores por cada 10.000 empresas. La región con mayor cobertura poblacional en personas naturales fue Maule, tanto en personas naturales (698 deudores) como en personas jurídicas (46 deudores). Por otra parte, la región Metropolitana fue la de menor cobertura por persona natural (184 deudores) mientras que por persona jurídica las regiones de Atacama y Magallanes mostraron 1 deudor por cada 10.000 empresas (gráfico R1.2)

GRAFICO R1.2. Cooperativas: cobertura poblacional de crédito, por región (número de deudores por cada 10.000 adultos y cada 10.000 empresas)



Cifras a diciembre de 2019

Fuente: CMF

Respecto de los saldos promedio, a diciembre de 2019 se observaron los siguientes eventos (tabla R1.2):

- En la cartera consumo, el saldo promedio de deuda alcanzó \$3,76 millones a nivel país. La región de Aysén obtuvo la mayor deuda promedio, mientras que la menor perteneció a Maule.
- En la cartera vivienda, la deuda promedio alcanzó \$26,28 millones a nivel nacional, siendo Antofagasta la región con mayor deuda promedio y Ñuble la de menor deuda promedio.
- En la cartera comercial, para personas naturales, la deuda promedio alcanzó \$4,98 millones a nivel país, siendo Aysén y Coquimbo, las regiones con mayor y menor deuda promedio, respectivamente. Para personas jurídicas, el monto promedio de deuda fue de \$22,82 millones a nivel nacional, donde Tarapacá alcanzó la mayor deuda promedio, mientras que Atacama presentó el menor monto promedio de deuda.

TABLA R1.2. Cooperativas: deuda promedio, por cartera y tipo de cliente (*). (pesos)

CARTERA COMERCIAL			
Región	Saldo promedio	Región	Saldo promedio
Aysén	27.135.135	Tarapacá	136.000.000
Magallanes	21.370.370	Arica y Parinacota	126.250.000
Arica y Parinacota	9.103.896	Coquimbo	37.454.545
Los Ríos	7.934.211	Metropolitana (RM)	37.302.564
Los Lagos	5.954.545	Valparaíso	34.934.426
Maule	5.934.080	Araucanía	30.634.615
Araucanía	5.221.402	Maule	17.741.602
Ñuble	5.189.791	Biobío	16.925.000
Valparaíso	4.886.518	Antofagasta	15.000.000
O'Higgins	4.310.369	O'Higgins	12.218.182
Atacama	4.187.500	Los Lagos	11.744.681
Metropolitana (RM)	4.113.346	Aysén	10.857.143
Biobío	4.110.845	Los Ríos	9.500.000
Tarapacá	3.873.134	Ñuble	9.434.783
Antofagasta	3.369.963	Magallanes	6.000.000
Coquimbo	2.532.164	Atacama	1.000.000
PAIS	4.976.061	PAIS	22.822.330
PAIS sin RM	5.236.326	PAIS sin RM	19.440.719

CARTERA CONSUMO		CARTERA VIVIENDA	
Región	Saldo promedio	Región	Saldo promedio
Aysén	5.879.510	Antofagasta	36.685.221
Magallanes	5.129.904	Tarapacá	36.455.796
Antofagasta	4.649.934	Metropolitana (RM)	31.498.133
Ñuble	4.577.844	Aysén	28.921.348
Atacama	4.509.393	Atacama	26.624.779
Los Ríos	4.190.255	Arica y Parinacota	26.171.875
Los Lagos	4.147.094	Coquimbo	25.994.318
Valparaíso	4.098.950	Magallanes	24.394.578
Tarapacá	4.069.834	Valparaíso	23.252.814
Coquimbo	3.850.868	Los Lagos	23.061.983
O'Higgins	3.713.801	O'Higgins	21.393.275
Metropolitana (RM)	3.705.656	Biobío	20.678.571
Arica y Parinacota	3.682.131	Maule	19.682.635
Araucanía	3.640.827	Araucanía	19.620.867
Biobío	3.544.300	Los Ríos	18.956.667
Maule	2.723.847	Ñuble	18.540.845
PAIS	3.761.126	PAIS	26.287.636
PAIS sin RM	3.778.694	PAIS sin RM	23.666.070

(*) (i) Cifras a diciembre de 2019. (ii) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

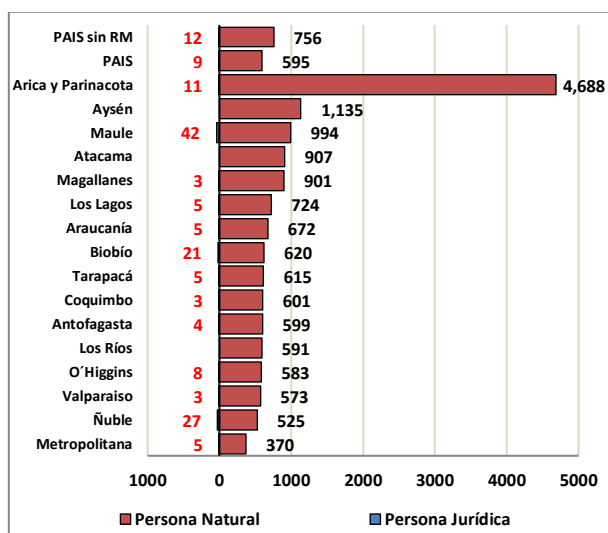
Fuente: CMF

Instrumentos de administración del efectivo

El único instrumento que las Cooperativas pueden ofrecer a sus clientes son las cuentas de depósito a la vista¹⁵. En este sentido, a diciembre de 2019, existían 916,8 mil cuentas de este tipo para clientes de Cooperativas, siendo el 99,9% de ellas pertenecientes a personas naturales. La cobertura poblacional indica que en Chile existían a la fecha a nivel nacional, 595 cuentas vista por cada 10.000 adultos y 9 cuentas vista por cada 10.000 empresas. Para personas naturales, Arica y Parinacota mostró la mayor cobertura poblacional (4.688 cuentas por cada 10.000 adultos) mientras que Metropolitana fue la región con menos instrumentos (370 cuentas). En personas jurídicas, Maule mostró el mayor número de cuentas por cada 10.000 empresas (42 cuentas) mientras que las regiones de Los Ríos, Atacama y Aysén no presentaron cuentas para personas jurídicas (gráfico R1.3)

¹⁵ De acuerdo con la ley general de bancos, las únicas instituciones habilitadas para emitir cheques a sus clientes son las instituciones bancarias.

GRAFICO R1.3. Cooperativas: cobertura poblacional de Instrumentos de Administración del Efectivo, por región (número de cuentas por cada 10.000 adultos y cada 10.000 empresas)



Cifras a diciembre de 2019

Fuente: CMF

Respecto a los saldos promedio (tabla R1.3), a diciembre de 2019 las cuentas de depósito a la vista de personas naturales mostraron un monto de \$22.245 a nivel nacional, siendo Aysén la región con el mayor saldo promedio, en tanto que el menor saldo promedio lo presentó Arica y Parinacota. En personas jurídicas, el saldo promedio a nivel país fue \$126.076; cinco regiones – Arica y Parinacota, Atacama, Los Ríos, Aysén y Magallanes – no presentaron saldo, en tanto que Araucanía mostró el mayor saldo promedio.

TABLA R1.3. Cooperativas: saldo promedio para instrumentos de administración del efectivo, por tipo de cliente (*). (pesos)

Cuentas de depósito a la vista			
Persona Natural		Persona Jurídica	
Región	Saldo promedio	Región	Saldo promedio
Aysén	36.785	Araucanía	233.935
Maule	36.714	Metropolitana (RM)	179.705
Coquimbo	28.057	Maule	158.871
Metropolitana (RM)	25.996	Biobío	99.191
Magallanes	25.347	Ñuble	86.073
Los Lagos	23.547	Valparaíso	20.270
Antofagasta	22.847	O'Higgins	7.332
Valparaíso	21.133	Los Lagos	5.009
Tarapacá	19.765	Tarapacá	3.111
Los Ríos	18.611	Coquimbo	2.355
Atacama	18.337	Antofagasta	470
Araucanía	17.687	Arica y Parinacota	-
Biobío	17.685	Atacama	-
Ñuble	15.760	Los Ríos	-
O'Higgins	13.284	Aysén	-
Arica y Parinacota	9.097	Magallanes	-
PAIS	22.245	PAIS	126.076
PAIS sin RM	20.929	PAIS sin RM	107.438

(*) (i) Cifras a diciembre de 2019. (ii) Las tablas contienen la distribución en cuartiles, donde el color verde representa el primer cuartil (que contiene el valor mínimo), el azul el segundo cuartil (que contiene la mediana), el naranja representa el tercer cuartil y el rojo el cuarto cuartil (que contiene el valor máximo).

Fuente: CMF.

REFERENCIAS

SII (2020). "Estadísticas de Empresas". Consultado en:
http://www.sii.cl/sobre_el_sii/estadisticas_de_empresas.html

INE (2018). "Estadísticas Demográficas y Vitales: proyecciones 2002-2035 regiones y área urbano rural (base 2017)". Consultado en: <http://www.ine.cl/estadisticas/demograficas-y-vitales>

SBIF (2016). "Informe de Inclusión Financiera en Chile". Serie Informes Institucionales SBIF, agosto de 2016.

SBIF (2019). "Información Financiera: Regional". Consultado en:
<http://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/InfoFinanciera?indice=4.1&idCategoria=2135&tipocont=0>

SBIF (2018). "Ahorro a plazo en el Sistema Financiero". Serie Informes Institucionales, enero de 2018.

GLOSARIO

Captaciones: En un sentido amplio comprende el conjunto de operaciones bancarias, a la vista o a plazo, por medio de las cuales una entidad bancaria recibe dinero del público. Así, por ejemplo, constituyen captaciones la recepción de depósitos en cuentas corrientes bancarias o en cuentas de ahorro, los depósitos a la vista o a plazo en general.

Colocaciones comerciales: comprende los créditos y cuentas por cobrar a clientes que no se incluyen como colocaciones para vivienda ni colocaciones de consumo. Dentro de esta categoría se incluyen tanto personas naturales como jurídicas.

Colocaciones de consumo: comprende todos los créditos otorgados a personas naturales que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o servicios, con excepción de los préstamos estudiantiles. Incluye los préstamos de distinto tipo (en cuotas o rotativos), como asimismo los saldos provenientes de la utilización de tarjetas de crédito o sobregiros en cuentas corrientes de personas naturales. Además, las colocaciones de consumo comprenden las operaciones de leasing de consumo y otras cuentas por cobrar. Cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos, debe incluirse también en este rubro. No se incluyen dentro de las colocaciones de consumo aquellos créditos que se otorgan para financiar una actividad empresarial de cualquier magnitud que desarrolla o desarrollará el deudor.

Colocaciones de vivienda: comprende los créditos hipotecarios otorgados a las personas naturales, cursados para que el deudor adquiera, amplíe, repare o construya su vivienda, otorgados bajo la modalidad de letras de crédito, mutuos hipotecarios endosables u otros. Incluye también los créditos complementarios a los mutuos otorgados para esos mismos propósitos y los créditos de enlace otorgados antes del perfeccionamiento de los créditos hipotecarios. Considera además las operaciones de leasing para vivienda y otras cuentas por cobrar. Cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos, debe incluirse también en este rubro.

Cuentas vigentes: se refiere a cuentas que a la fecha de referencia de la información se encuentran habilitadas para realizar operaciones (giros, depósitos u otros).

Deuda promedio: corresponde al cociente entre el saldo adeudado a una fecha por un determinado segmento poblacional (personas naturales, personas jurídicas, zona geográfica) y el total de deudores asociados al mismo.

Índice de morosidad: corresponde al cociente entre los montos de obligaciones impagas por noventa días o más y el monto total de las obligaciones.

Oficinas bancarias: bajo esta categoría se incluyen Casas Matrices, Sucursales, Cajas Auxiliares y Oficinas de Apoyo que operan en el país a una fecha determinada.

Población adulta: para efectos de este reporte se consideran como adulta la población de 18 años o más (según las proyecciones de población del INE).

Saldo promedio: corresponde al cociente entre el stock de fondos mantenidos en instrumentos de captación (ahorro y administración del efectivo) a una determinada fecha y el número de cuentas asociado.

Tasa de crecimiento promedio: En este contexto, corresponde a la tasa de crecimiento geométrico, determinada en base a la siguiente expresión $T = (1 + (V_F / V_I))^{1/n} - 1$, en donde V_F es el valor final de una variable, V_I es el valor inicial de la misma variable, y "n" es el tiempo en años.

ANEXOS

Anexo 1 Captaciones

Tabla 1.1: Captaciones por región (millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2008	174.037	405.393	630.553	268.248	484.154	2.017.415	51.969.252	685.124	741.806	1.595.212	-	637.416	275.683	720.991	93.338	266.323	60.964.946	8.995.694
2009	181.710	423.244	653.512	256.574	469.792	1.860.812	49.798.757	638.557	674.398	1.561.884	-	634.503	262.652	680.110	93.692	255.704	58.445.902	8.647.145
2010	197.941	421.418	719.722	292.263	562.416	2.072.579	54.399.868	733.319	897.266	1.940.102	-	726.984	315.817	772.167	104.427	289.085	64.445.374	10.045.506
2011	253.760	493.640	916.480	380.903	712.509	2.430.291	64.498.626	894.192	1.031.525	2.223.262	-	909.387	372.646	897.262	126.502	324.444	76.465.428	11.966.803
2012	288.380	573.748	1.158.516	466.986	841.005	2.750.261	70.421.066	1.049.717	1.178.033	2.536.909	-	1.029.378	429.045	1.026.173	136.087	377.395	84.262.699	13.841.633
2013	301.249	656.358	1.198.899	493.793	917.042	3.038.143	75.444.910	1.142.322	1.336.590	2.739.263	-	1.118.330	473.683	1.119.598	162.100	421.365	90.563.643	15.118.732
2014	332.326	743.761	1.251.880	495.643	971.791	3.504.307	81.921.077	1.295.785	1.544.749	2.908.379	-	1.252.417	509.110	1.184.305	174.930	473.997	98.564.459	16.643.382
2015	369.914	812.258	1.351.916	576.710	1.141.979	3.950.963	88.674.394	1.455.658	1.744.074	3.336.065	-	1.443.163	564.048	1.418.211	216.708	558.945	107.615.006	18.940.613
2016	402.997	816.796	1.364.291	528.778	1.178.341	4.283.736	91.820.470	1.562.378	1.993.592	3.541.430	-	1.551.285	617.779	1.463.691	224.611	589.011	111.938.486	20.118.017
2017	418.324	831.426	1.402.249	577.909	1.228.929	4.534.878	94.686.945	1.653.695	1.881.752	3.580.178	-	1.666.843	664.406	1.624.279	231.207	633.725	115.816.745	20.929.800
2018	440.214	899.839	1.488.368	633.345	1.338.353	4.831.149	100.628.618	1.813.677	2.021.869	3.127.010	701.487	1.781.976	727.921	1.735.697	236.252	681.211	123.086.983	22.458.365
2019	486.249	1.002.409	1.610.575	655.200	1.443.357	5.137.662	112.603.612	2.008.247	2.213.446	3.420.571	804.695	1.989.914	829.405	1.904.505	254.116	746.129	137.110.092	24.506.480

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 1.2: Captaciones, participación regional respecto del total nacional (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2008	0.3%	0.7%	1.0%	0.4%	0.8%	3.3%	85.2%	1.1%	1.2%	2.6%	0.0%	1.0%	0.5%	1.2%	0.2%	0.4%	14.8%	14.8%
2009	0.3%	0.7%	1.1%	0.4%	0.8%	3.2%	85.2%	1.1%	1.2%	2.7%	0.0%	1.1%	0.4%	1.2%	0.2%	0.4%	14.8%	14.8%
2010	0.3%	0.7%	1.1%	0.5%	0.9%	3.2%	84.4%	1.1%	1.4%	3.0%	0.0%	1.1%	0.5%	1.2%	0.2%	0.4%	15.6%	15.6%
2011	0.3%	0.6%	1.2%	0.5%	0.9%	3.2%	84.4%	1.2%	1.3%	2.9%	0.0%	1.2%	0.5%	1.2%	0.2%	0.4%	15.6%	15.6%
2012	0.3%	0.7%	1.4%	0.6%	1.0%	3.3%	83.6%	1.2%	1.4%	3.0%	0.0%	1.2%	0.5%	1.2%	0.2%	0.4%	16.4%	16.4%
2013	0.3%	0.7%	1.3%	0.5%	1.0%	3.4%	83.3%	1.3%	1.5%	3.0%	0.0%	1.2%	0.5%	1.2%	0.2%	0.5%	16.7%	16.7%
2014	0.3%	0.8%	1.3%	0.5%	1.0%	3.6%	83.1%	1.3%	1.6%	3.0%	0.0%	1.3%	0.5%	1.2%	0.2%	0.5%	16.9%	16.9%
2015	0.3%	0.8%	1.3%	0.5%	1.1%	3.7%	82.4%	1.4%	1.6%	3.1%	0.0%	1.3%	0.5%	1.3%	0.2%	0.5%	17.6%	17.6%
2016	0.4%	0.7%	1.2%	0.5%	1.1%	3.8%	82.0%	1.4%	1.8%	3.2%	0.0%	1.4%	0.6%	1.3%	0.2%	0.5%	18.0%	18.0%
2017	0.4%	0.7%	1.2%	0.5%	1.1%	3.9%	81.9%	1.4%	1.6%	3.1%	0.0%	1.4%	0.6%	1.4%	0.2%	0.5%	18.1%	18.1%
2018	0.4%	0.7%	1.2%	0.5%	1.1%	3.9%	81.8%	1.5%	1.6%	2.5%	0.6%	1.4%	0.6%	1.4%	0.2%	0.6%	18.2%	18.2%
2019	0.4%	0.7%	1.2%	0.5%	1.1%	3.7%	82.1%	1.5%	1.6%	2.5%	0.6%	1.5%	0.6%	1.4%	0.2%	0.5%	17.9%	17.9%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 1.3: Captaciones, crecimiento promedio anual (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2009	4.4%	4.4%	3.6%	-4.4%	-3.0%	-7.8%	-4.2%	-6.8%	-9.1%	-2.1%	-0.5%	-4.7%	-5.7%	0.4%	-4.0%	-4.1%	-3.9%	-3.9%
2010	6.6%	2.0%	6.8%	4.4%	7.8%	1.4%	2.3%	3.5%	10.0%	10.3%	6.8%	7.0%	3.5%	5.8%	4.2%	2.8%	5.7%	5.7%
2011	13.4%	6.8%	13.3%	12.4%	13.7%	6.4%	7.5%	9.3%	11.6%	11.7%	12.6%	10.6%	7.6%	10.7%	6.8%	7.8%	10.0%	10.0%
2012	13.5%	9.1%	16.4%	14.9%	14.8%	8.1%	7.9%	11.3%	12.3%	12.3%	12.7%	11.7%	9.2%	9.9%	9.1%	8.4%	11.4%	11.4%
2013	11.6%	10.1%	13.7%	13.0%	13.6%	8.5%	7.7%	10.8%	12.5%	11.4%	11.9%	11.4%	9.2%	11.7%	9.6%	8.2%	10.9%	10.9%
2014	11.4%	10.6%	12.1%	10.8%	12.3%	9.6%	7.9%	11.2%	13.0%	10.5%	11.9%	10.8%	8.6%	11.0%	10.1%	8.3%	10.8%	10.8%
2015	11.4%	10.4%	11.5%	11.6%	13.0%	10.1%	7.9%	11.4%	13.0%	11.1%	12.4%	10.8%	10.1%	12.8%	11.2%	8.5%	11.2%	11.2%
2016	11.0%	9.2%	10.1%	8.9%	11.8%	9.9%	7.4%	10.9%	13.2%	10.5%	11.8%	10.6%	9.3%	11.6%	10.4%	7.9%	10.6%	10.6%
2017	10.2%	8.3%	9.3%	8.9%	10.9%	9.4%	6.9%	10.3%	10.9%	9.4%	11.3%	10.3%	9.4%	10.6%	10.1%	7.4%	10.6%	10.6%
2018	9.7%	8.3%	9.0%	9.0%	10.7%	9.1%	6.8%	10.2%	10.5%	7.0%	10.8%	10.2%	9.2%	9.7%	9.8%	7.3%	9.6%	9.6%
2019	9.8%	8.6%	8.9%	8.5%	10.4%	8.9%	7.3%	10.3%	10.4%	7.2%	14.7%	10.9%	10.5%	9.2%	9.5%	9.8%	7.6%	9.5%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 1.4: Captaciones por sector institucional, total país (*)

	Montos (MM\$)				Participación sobre el total (porcentaje)			
	No financiero	Financiero privado	Público	Externo	No financiero	Financiero privado	Público	Externo
2008	42,642,226	10,494,856	7,687,559	139,071	69.9%	17.2%	12.6%	0.2%
2009	38,884,292	11,799,368	7,433,672	325,810	66.5%	20.2%	12.7%	0.6%
2010	41,383,802	14,139,375	8,712,487	205,399	64.2%	21.9%	13.5%	0.3%
2011	48,214,788	18,227,850	9,425,729	597,061	63.1%	23.8%	12.3%	0.8%
2012	53,583,632	19,878,424	10,261,851	538,792	63.6%	23.6%	12.2%	0.6%
2013	58,782,336	22,063,260	9,191,369	526,679	64.9%	24.4%	10.1%	0.6%
2014	62,045,569	25,307,175	10,711,222	500,492	62.9%	25.7%	10.9%	0.5%
2015	68,883,778	26,396,353	11,891,318	443,558	64.0%	24.5%	11.0%	0.4%
2016	72,412,964	25,203,175	14,015,003	307,345	64.7%	22.5%	12.5%	0.3%
2017	73,143,427	25,030,892	16,900,477	541,948	63.3%	21.6%	14.6%	0.5%
2018	82,829,711	23,977,510	15,266,733	1,013,029	67.3%	19.5%	12.4%	0.8%
2019	90,389,611	29,447,176	16,179,102	1,094,203	65.9%	21.5%	11.8%	0.8%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 1.5: Captaciones por moneda, total país (*)

	Montos (MMS)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera
2008	15,727,759	35,753,697	9,483,490	25.8%	58.6%	15.6%
2009	12,931,524	37,461,305	8,053,073	22.1%	64.1%	13.8%
2010	11,882,521	42,775,971	9,786,882	18.4%	66.4%	15.2%
2011	12,452,130	54,697,098	9,316,200	16.3%	71.5%	12.2%
2012	13,040,814	61,830,851	9,391,034	15.5%	73.4%	11.1%
2013	14,359,358	66,426,131	9,778,154	15.9%	73.3%	10.8%
2014	14,096,692	72,137,043	12,330,724	14.3%	73.2%	12.5%
2015	14,376,513	80,741,072	12,497,421	13.4%	75.0%	11.6%
2016	12,631,186	85,021,995	14,285,305	11.3%	76.0%	12.8%
2017	9,874,144	93,087,943	12,654,657	8.5%	80.5%	10.9%
2018	10,193,547	99,998,839	12,894,597	8.3%	81.2%	10.5%
2019	9,248,528	109,956,595	17,904,969	6.7%	80.2%	13.1%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 1.6: Captaciones por producto, total país (*)

	Montos (MM\$)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Depósitos a la vista	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro	Depósitos a la vista	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro
2008	13,443,217	44,961,870	2,559,858	22.1%	73.8%	4.2%
2009	16,224,778	39,576,215	2,644,910	27.8%	67.7%	4.5%
2010	19,416,551	42,187,119	2,841,704	30.1%	65.5%	4.4%
2011	21,722,488	51,749,505	2,993,435	28.4%	67.7%	3.9%
2012	24,769,588	56,303,155	3,189,956	29.4%	66.8%	3.8%
2013	26,992,349	60,222,634	3,348,660	29.8%	66.5%	3.7%
2014	30,841,781	64,079,128	3,643,550	31.3%	65.0%	3.7%
2015	35,833,302	67,709,911	4,071,794	33.3%	62.9%	3.8%
2016	36,127,333	71,410,858	4,400,295	32.3%	63.8%	3.9%
2017	39,222,285	71,745,293	4,649,166	33.9%	62.1%	4.0%
2018	42,341,532	75,784,912	4,960,539	34.4%	61.6%	4.0%
2019	50,499,366	81,213,293	5,397,433	36.8%	59.2%	3.9%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Anexo 2

Colocaciones

Tabla 2.1: Colocaciones por región (*) (millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2008	262,799	684,587	1,496,583	444,330	1,151,947	3,337,980	52,743,159	1,287,710	1,572,293	3,137,770	-	1,345,716	518,004	1,666,434	175,886	463,620	70,288,819	17,545,660
2009	268,323	680,655	1,556,107	462,356	1,175,641	3,435,500	51,496,789	1,308,395	1,617,017	3,189,208	-	1,409,286	527,650	1,626,055	184,070	473,600	69,410,652	17,913,863
2010	290,581	760,774	1,726,993	520,745	1,284,736	3,715,926	55,641,610	1,417,284	1,782,031	3,467,169	-	1,531,890	586,069	1,740,978	201,639	514,949	75,183,373	19,541,763
2011	330,546	923,542	2,007,161	601,305	1,466,306	4,165,743	64,980,686	1,617,812	2,035,663	3,932,181	-	1,745,286	672,504	1,909,775	230,828	593,867	87,213,205	22,232,520
2012	365,202	1,091,680	2,303,936	700,316	1,707,852	4,468,833	72,968,856	1,802,365	2,310,518	4,403,087	-	1,947,988	741,819	2,095,090	253,527	643,311	97,804,381	24,835,525
2013	398,111	1,268,730	2,659,094	791,831	1,956,159	4,975,929	80,539,728	2,034,035	2,478,810	4,837,814	-	2,111,059	815,780	2,311,974	274,063	688,042	108,141,159	27,601,431
2014	457,410	1,493,320	3,059,116	917,779	2,244,709	5,572,956	88,688,435	2,273,782	2,710,496	5,422,800	-	2,335,927	920,854	2,504,710	303,637	789,026	119,694,957	31,006,522
2015	559,043	1,736,937	3,425,847	993,565	2,524,083	6,102,147	97,651,336	2,518,883	3,035,931	5,940,717	-	2,587,442	1,023,419	2,767,442	339,979	891,581	132,098,353	34,447,016
2016	613,778	1,870,367	3,685,436	1,010,736	2,780,530	6,559,923	102,987,974	2,648,839	3,260,157	6,417,794	-	2,823,871	1,090,548	2,983,183	366,204	959,165	140,058,504	37,070,530
2017	673,453	1,898,102	3,873,654	1,029,612	3,012,044	7,023,258	106,977,265	2,851,149	3,451,598	6,843,792	-	3,075,552	1,182,513	3,187,983	392,333	1,038,638	146,510,947	39,533,682
2018	719,977	2,037,452	4,097,292	1,092,057	3,270,162	7,727,150	117,850,640	3,151,731	3,789,479	6,232,903	1,166,649	3,382,216	1,258,329	3,543,678	429,780	1,122,169	160,871,664	43,021,024
2019	693,246	2,130,756	4,307,472	1,162,549	3,609,734	8,400,596	130,079,479	3,368,995	4,063,256	6,811,051	1,276,369	3,659,859	1,348,479	3,908,967	458,160	1,230,135	176,509,102	46,429,623

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 2.2: Colocaciones, participación regional respecto del total nacional (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2008	0.4%	1.0%	2.1%	0.6%	1.6%	4.7%	75.0%	1.8%	2.2%	4.5%	0.0%	1.9%	0.7%	2.4%	0.3%	0.7%	25.0%	
2009	0.4%	1.0%	2.2%	0.7%	1.7%	4.9%	74.2%	1.9%	2.3%	4.6%	0.0%	2.0%	0.8%	2.3%	0.3%	0.7%	25.8%	
2010	0.4%	1.0%	2.3%	0.7%	1.7%	4.9%	74.0%	1.9%	2.4%	4.6%	0.0%	2.0%	0.8%	2.3%	0.3%	0.7%	26.0%	
2011	0.4%	1.1%	2.3%	0.7%	1.7%	4.8%	74.5%	1.9%	2.3%	4.5%	0.0%	2.0%	0.8%	2.2%	0.3%	0.7%	25.5%	
2012	0.4%	1.1%	2.4%	0.7%	1.7%	4.6%	74.6%	1.8%	2.4%	4.5%	0.0%	2.0%	0.8%	2.1%	0.3%	0.7%	25.4%	
2013	0.4%	1.2%	2.5%	0.7%	1.8%	4.6%	74.5%	1.9%	2.3%	4.5%	0.0%	2.0%	0.8%	2.1%	0.3%	0.6%	25.5%	
2014	0.4%	1.2%	2.6%	0.8%	1.9%	4.7%	74.1%	1.9%	2.3%	4.5%	0.0%	2.0%	0.8%	2.1%	0.3%	0.7%	25.9%	
2015	0.4%	1.3%	2.6%	0.8%	1.9%	4.6%	73.9%	1.9%	2.3%	4.5%	0.0%	2.0%	0.8%	2.1%	0.3%	0.7%	26.1%	
2016	0.4%	1.3%	2.6%	0.7%	2.0%	4.7%	73.5%	1.9%	2.3%	4.6%	0.0%	2.0%	0.8%	2.1%	0.3%	0.7%	26.5%	
2017	0.5%	1.3%	2.6%	0.7%	2.1%	4.8%	73.0%	1.9%	2.4%	4.7%	0.0%	2.1%	0.8%	2.2%	0.3%	0.7%	27.0%	
2018	0.4%	1.3%	2.5%	0.7%	2.0%	4.8%	73.3%	2.0%	2.4%	3.9%	0.7%	2.1%	0.8%	2.2%	0.3%	0.7%	26.7%	
2019	0.4%	1.2%	2.4%	0.7%	2.0%	4.8%	73.7%	1.9%	2.3%	3.9%	0.7%	2.1%	0.8%	2.2%	0.3%	0.7%	26.3%	

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 2.3: Colocaciones, crecimiento promedio anual (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2009	2.1%	-0.6%	4.0%	4.1%	2.1%	2.9%	-2.4%	1.6%	2.8%	1.6%	4.7%	1.9%	-2.4%	4.7%	2.2%	-1.2%	2.1%	
2010	5.2%	5.4%	7.4%	8.3%	5.6%	5.5%	2.7%	4.9%	6.5%	5.1%	6.7%	6.4%	2.2%	7.1%	5.4%	3.4%	5.5%	
2011	7.9%	10.5%	10.3%	10.6%	8.4%	7.7%	7.2%	7.9%	9.0%	7.8%	9.1%	9.1%	4.6%	9.5%	8.6%	7.5%	8.2%	
2012	8.6%	12.4%	11.4%	12.0%	10.3%	7.6%	8.5%	8.8%	10.1%	8.8%	9.7%	9.4%	5.9%	9.6%	8.5%	8.6%	9.1%	
2013	8.7%	13.1%	12.2%	12.2%	11.2%	8.3%	8.8%	9.6%	9.5%	9.0%	9.4%	9.5%	6.8%	9.3%	8.2%	9.0%	9.5%	
2014	9.7%	13.9%	12.7%	12.9%	11.8%	8.9%	9.0%	9.9%	9.5%	9.5%	9.6%	10.1%	7.0%	9.5%	9.3%	9.3%	10.0%	
2015	11.4%	14.2%	12.6%	12.2%	11.9%	9.0%	9.2%	10.1%	9.9%	9.5%	9.8%	10.2%	7.5%	9.9%	9.8%	9.4%	10.1%	
2016	11.2%	13.4%	11.9%	10.8%	11.6%	8.8%	8.7%	9.4%	9.5%	9.4%	9.7%	9.8%	7.6%	9.6%	9.5%	9.0%	9.8%	
2017	11.0%	12.0%	11.1%	9.8%	11.3%	8.6%	8.2%	9.2%	9.1%	9.1%	9.6%	9.6%	7.5%	9.3%	9.4%	8.5%	9.4%	
2018	10.6%	11.5%	10.6%	9.4%	11.0%	8.8%	8.4%	9.4%	9.2%	7.1%	9.7%	9.3%	7.8%	9.3%	9.2%	8.6%	9.4%	
2019	9.2%	10.9%	10.1%	9.1%	10.9%	8.8%	8.6%	9.1%	9.0%	7.3%	9.4%	9.5%	9.1%	8.1%	9.1%	9.3%	8.7%	

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 2.4: Colocaciones por moneda, total país (*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera
2008	33,647,521	27,252,572	9,388,725	47.9%	38.8%	13.4%
2009	33,437,857	29,296,899	6,675,896	48.2%	42.2%	9.6%
2010	36,277,050	31,630,225	7,276,098	48.3%	42.1%	9.7%
2011	40,824,248	35,175,175	11,213,781	46.8%	40.3%	12.9%
2012	45,207,138	40,492,463	12,104,780	46.2%	41.4%	12.4%
2013	50,382,547	43,735,663	14,022,949	46.6%	40.4%	13.0%
2014	56,468,856	47,675,374	15,550,727	47.2%	39.8%	13.0%
2015	63,353,250	51,019,523	17,725,579	48.0%	38.6%	13.4%
2016	68,504,145	55,366,940	16,187,418	48.9%	39.5%	11.6%
2017	73,869,118	57,992,207	14,649,622	50.4%	39.6%	10.0%
2018	81,217,336	61,784,387	17,869,941	50.5%	38.4%	11.1%
2019	91,131,403	65,034,065	20,343,635	51.6%	36.8%	11.5%

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 2.5: Colocaciones por cartera, total país (*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda
2008	44,249,442	8,344,696	17,471,290	63.2%	11.9%	24.9%
2009	41,580,114	9,145,195	18,530,040	60.0%	13.2%	26.8%
2010	44,480,391	10,114,688	20,262,429	59.4%	13.5%	27.1%
2011	52,502,811	11,786,273	22,613,460	60.4%	13.6%	26.0%
2012	59,619,371	13,017,381	24,888,412	61.1%	13.3%	25.5%
2013	65,675,021	14,410,521	27,565,961	61.0%	13.4%	25.6%
2014	71,551,409	15,718,175	32,079,172	60.0%	13.2%	26.9%
2015	78,114,144	16,745,137	36,792,811	59.3%	12.7%	27.9%
2016	81,402,369	17,851,912	40,228,141	58.4%	12.8%	28.8%
2017	82,482,229	18,985,889	44,248,558	56.6%	13.0%	30.4%
2018	91,070,607	20,694,492	48,349,612	56.9%	12.9%	30.2%
2019	100,412,820	21,894,560	53,740,459	57.0%	12.4%	30.5%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 2.6: Colocaciones por actividad económica, total país (*) (millones de pesos)

	A.G.S.P.	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	S.E.E.F.	S.C.S.P.	OTROS
2008	3,710,077	4,393,111	6,260,214	8,100,701	9,691,306	8,431,510	4,932,918
2009	3,501,522	3,496,733	6,572,951	6,666,324	9,639,310	8,326,724	4,329,401
2010	3,532,985	4,223,720	5,971,712	7,518,933	9,690,355	9,400,157	4,643,653
2011	4,468,694	4,962,831	6,487,732	8,858,638	12,044,611	10,273,538	5,882,156
2012	4,444,319	5,325,678	7,762,132	10,419,805	12,344,205	13,135,153	6,508,485
2013	4,766,515	5,627,655	8,509,460	10,682,115	14,123,835	15,209,995	7,260,486
2014	5,374,313	6,043,345	8,491,609	11,204,275	15,524,518	17,084,710	8,260,182
2015	6,089,704	6,280,679	8,769,801	11,299,330	16,848,423	19,545,713	9,567,485
2016	5,962,513	6,082,471	9,213,780	10,865,155	19,255,827	21,037,789	9,140,763
2017	5,727,453	6,120,533	9,231,012	10,762,912	19,181,951	22,737,850	8,829,716
2018	6,095,656	6,679,894	8,813,637	12,205,554	24,190,349	23,402,039	9,714,492
2019	6,524,334	7,867,366	9,933,986	12,305,191	27,852,379	24,638,179	11,078,229

(*) Cifras a diciembre de cada año. 'El sector "Otros" incluyen los sectores "minería", "electricidad, gas y agua", y "transporte, almacenamiento y comunicaciones"; la sigla "A.G.S.P." significa "agropecuario, silvícola y pesca"; la sigla "S.E.E.F" significa "servicios empresariales y establecimientos financieros"; la sigla "S.C.S.P." significa "servicios comunales, sociales y personales".

Fuente: CMF

Tabla 2.7: Colocaciones por actividad económica, participación regional respecto del total nacional (*) (porcentaje)

	A.G.S.P.	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	S.E.E.F.	S.C.S.P.	OTROS
2008	8.2%	9.7%	13.8%	17.8%	21.3%	18.5%	10.8%
2009	8.2%	8.2%	15.5%	15.7%	22.7%	19.6%	10.2%
2010	7.9%	9.4%	13.3%	16.7%	21.5%	20.9%	10.3%
2011	8.4%	9.4%	12.2%	16.7%	22.7%	19.4%	11.1%
2012	7.4%	8.9%	12.9%	17.4%	20.6%	21.9%	10.9%
2013	7.2%	8.5%	12.9%	16.1%	21.3%	23.0%	11.0%
2014	7.5%	8.4%	11.8%	15.6%	21.6%	23.7%	11.5%
2015	7.8%	8.0%	11.2%	14.4%	21.5%	24.9%	12.2%
2016	7.3%	7.5%	11.3%	13.3%	23.6%	25.8%	11.2%
2017	6.9%	7.4%	11.2%	13.0%	23.2%	27.5%	10.7%
2018	6.7%	7.3%	9.7%	13.4%	26.6%	25.7%	10.7%
2019	6.5%	7.9%	9.9%	12.3%	27.8%	24.6%	11.1%

(*) Cifras a diciembre de cada año. 'El sector "Otros" incluyen los sectores "minería", "electricidad, gas y agua", y "transporte, almacenamiento y comunicaciones"; la sigla "A.G.S.P." significa "agropecuario, silvícola y pesca"; la sigla "S.E.E.F" significa "servicios empresariales y establecimientos financieros"; la sigla "S.C.S.P." significa "servicios comunales, sociales y personales".

Anexo 3

Infraestructura bancaria

Tabla 3.1: Oficinas bancarias por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2009	20	34	92	42	71	245	1.032	94	95	202	-	96	45	97	17	36	2.218	1.186
2010	20	40	97	43	75	259	1.077	98	100	203	-	97	45	99	17	38	2.308	1.231
2011	20	46	101	41	74	263	1.121	96	96	195	-	88	40	96	16	35	2.328	1.207
2012	21	49	99	43	74	265	1.123	92	102	200	-	91	40	101	15	34	2.349	1.226
2013	22	49	102	44	76	262	1.136	91	101	200	-	90	40	98	16	32	2.359	1.223
2014	21	47	98	44	77	257	1.153	89	101	199	-	91	41	95	17	32	2.362	1.209
2015	18	48	96	41	73	245	1.105	92	102	196	-	92	42	96	16	33	2.295	1.190
2016	19	49	97	42	74	245	1.089	95	100	194	-	93	41	97	15	30	2.280	1.191
2017	18	46	89	40	74	240	1.035	94	96	188	-	93	40	91	15	27	2.186	1.151
2018	21	43	87	38	72	234	967	91	95	148	30	94	40	93	16	29	2.098	1.131
2019	20	40	80	35	67	217	921	88	96	143	30	86	38	88	15	26	1.990	1.069

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 3.2: Oficinas bancarias, crecimiento promedio anual por región (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2010	0.0%	17.6%	5.4%	2.4%	5.6%	5.7%	4.4%	4.3%	5.3%	0.5%	-	1.0%	0.0%	2.1%	0.0%	5.6%	4.1%	3.8%
2011	0.0%	16.3%	4.8%	-1.2%	2.1%	3.6%	4.2%	1.1%	0.5%	-1.7%	-	-4.3%	-5.7%	-0.5%	-3.0%	-1.4%	2.4%	0.9%
2012	1.6%	13.0%	2.5%	0.8%	1.4%	2.7%	2.9%	-0.7%	2.4%	-0.3%	-	-1.8%	-3.9%	1.4%	-4.1%	-1.9%	1.9%	1.1%
2013	2.4%	9.6%	2.6%	1.2%	1.7%	1.7%	2.4%	-0.8%	1.5%	-0.2%	-	-1.6%	-2.9%	0.3%	-1.5%	-2.9%	1.6%	0.8%
2014	1.0%	6.7%	1.3%	0.9%	1.6%	1.0%	2.2%	-1.1%	1.2%	-0.3%	-	-1.1%	-1.8%	-0.4%	0.0%	-2.3%	1.3%	0.4%
2015	-1.7%	5.9%	0.7%	-0.4%	0.5%	0.0%	1.1%	-0.4%	1.2%	-0.5%	-	-0.7%	-1.1%	-0.2%	-1.0%	-1.4%	0.6%	0.1%
2016	-0.7%	5.4%	0.8%	0.0%	0.6%	0.0%	0.8%	0.2%	0.7%	-0.6%	-	-0.5%	-1.3%	0.0%	-1.8%	-2.6%	0.4%	0.1%
2017	-1.3%	3.9%	-0.4%	-0.6%	0.5%	-0.5%	0.0%	0.0%	0.1%	-0.9%	-	-0.4%	-1.5%	-0.8%	-1.6%	-3.5%	-0.2%	-0.4%
2018	0.5%	2.6%	-0.6%	-1.1%	0.2%	-0.5%	-0.7%	-0.4%	0.0%	-3.4%	-	-0.2%	-1.3%	-0.5%	-0.7%	-2.4%	-0.6%	-0.5%
2019	0.0%	1.6%	-1.4%	-1.8%	-0.6%	-1.2%	-1.1%	-0.7%	0.1%	-3.4%	0.0%	-1.1%	-1.7%	-1.0%	-1.2%	-3.2%	-1.1%	-1.0%

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 3.3: Cajeros automáticos por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2009	73	128	324	131	257	799	3.621	321	290	681	-	327	149	332	35	94	7.694	4.073
2010	83	144	342	143	288	860	3.970	339	326	711	-	355	152	339	40	108	8.346	4.376
2011	95	166	362	147	304	929	4.187	369	347	768	-	375	154	363	45	108	8.868	4.681
2012	94	171	381	168	333	1.013	4.305	393	373	870	-	402	167	401	51	116	9.412	5.107
2013	96	168	384	167	320	944	4.115	388	354	825	-	382	163	388	52	110	9.022	4.907
2014	90	157	365	163	309	883	3.647	347	326	694	-	342	137	353	51	99	8.103	4.456
2015	88	156	351	156	312	870	3.624	348	336	717	-	359	136	377	50	96	8.114	4.490
2016	87	150	341	161	300	842	3.523	349	323	684	-	327	141	359	48	90	7.855	4.332
2017	84	153	327	149	308	823	3.501	347	328	659	-	321	143	343	46	90	7.753	4.252
2018	90	153	326	145	301	794	3.358	339	330	525	144	333	142	347	46	95	7.468	4.110
2019	86	144	321	155	314	838	3.284	355	359	549	154	356	153	357	48	97	7.570	4.286

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 3.4: Cajeros automáticos, crecimiento promedio anual por región (*) (Porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2010	13.7%	12.5%	5,6%	9,2%	12,1%	7,6%	9,6%	5,6%	12,4%	4,4%	-	8,6%	2,0%	2,1%	14,3%	14,9%	8,5%	7,4%
2011	14,1%	13,9%	5,7%	5,9%	8,8%	7,8%	7,5%	7,2%	9,4%	6,2%	-	7,1%	1,7%	4,6%	13,4%	7,2%	7,4%	7,2%
2012	8,8%	10,1%	5,6%	8,6%	9,0%	8,2%	5,9%	7,0%	8,8%	8,5%	-	7,1%	3,9%	6,5%	13,4%	7,3%	6,9%	7,8%
2013	7,1%	7,0%	4,3%	6,3%	5,6%	4,3%	3,2%	4,9%	5,1%	4,9%	-	4,0%	2,3%	4,0%	10,4%	4,0%	4,1%	4,8%
2014	4,3%	4,2%	2,4%	4,5%	3,8%	2,0%	0,1%	1,6%	2,4%	0,4%	-	0,9%	-1,7%	1,2%	7,8%	1,0%	1,0%	1,8%
2015	3,2%	3,4%	1,3%	3,0%	3,3%	1,4%	0,0%	1,4%	2,5%	0,9%	-	1,6%	-1,5%	2,1%	6,1%	0,4%	0,9%	1,6%
2016	2,5%	2,3%	0,7%	3,0%	2,2%	0,8%	-0,4%	1,2%	1,6%	0,1%	-	0,0%	-0,8%	1,1%	4,6%	-0,6%	0,3%	0,9%
2017	1,8%	2,3%	0,1%	1,6%	2,3%	0,4%	-0,4%	1,0%	1,6%	-0,4%	-	-0,2%	-0,5%	0,4%	3,5%	-0,5%	0,1%	0,5%
2018	2,4%	2,0%	0,1%	1,1%	1,8%	-0,1%	-0,8%	0,6%	1,4%	-2,8%	-	0,2%	-0,5%	0,5%	3,1%	0,1%	-0,3%	0,1%
2019	1,7%	1,2%	-0,1%	1,7%	2,0%	0,5%	-1,0%	1,0%	2,2%	-2,1%	6,9%	0,9%	0,3%	0,7%	3,2%	0,3%	-0,2%	0,5%

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Anexo 4

Administración del efectivo

Tabla 4.1: Cuentas vista por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquímbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2008	18.624	38.294	76.321	25.924	51.935	216.482	1.382.582	65.815	77.681	181.930		74.756	32.918	75.548	12.667	31.287	2.363.147	980.565
2009	19.176	40.391	80.950	26.709	53.609	225.205	1.426.665	68.118	78.701	187.276		75.939	33.879	75.030	13.046	31.478	2.436.551	1.009.886
2010	20.693	43.500	87.311	28.478	57.173	232.901	1.580.703	71.811	81.491	195.553		79.808	35.590	78.135	13.736	32.595	2.639.888	1.059.185
2011	21.953	46.609	95.300	30.888	64.030	243.599	1.766.147	77.288	88.908	208.479		85.062	37.946	82.820	14.521	34.438	2.898.443	1.132.296
2012	23.384	50.843	105.034	34.551	72.506	259.995	1.894.981	83.957	97.229	229.724		92.053	41.156	91.284	15.412	36.555	3.129.234	1.234.253
2013	25.119	53.721	113.454	37.105	78.920	275.663	2.044.008	90.312	104.132	244.987		97.828	43.903	98.073	16.433	38.266	3.362.606	1.318.598
2014	27.562	57.055	121.385	39.438	86.946	294.570	2.187.301	97.974	112.356	265.391		106.333	47.616	106.187	17.726	40.870	3.610.450	1.423.149
2015	29.895	60.706	128.743	41.464	94.220	313.642	2.368.782	105.771	123.605	284.678		114.368	51.424	115.191	19.063	43.509	3.894.861	1.526.079
2016	31.579	62.885	134.507	42.764	101.484	335.041	2.553.745	113.075	131.888	303.123		121.963	54.952	123.402	20.199	45.794	4.177.256	1.623.511
2017	33.836	65.850	141.088	44.600	108.827	356.474	2.734.810	121.222	141.696	323.317		131.059	58.866	131.926	21.407	48.587	4.464.475	1.729.665
2018	36.310	69.605	148.562	47.543	116.622	377.275	2.944.761	128.972	152.170	290.892	53.580	140.995	63.490	141.587	22.462	51.338	4.787.160	1.842.399
2019	38.928	73.812	156.717	50.123	127.674	400.561	3.165.704	139.493	162.365	307.412	58.746	151.632	66.545	154.437	23.942	54.859	5.134.012	1.968.308

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 4.2: Cuentas vista, crecimiento promedio anual por región (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquímbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2009	3,0%	5,5%	6,1%	3,0%	3,2%	4,0%	3,2%	3,5%	1,3%	2,9%		1,6%	2,9%	-0,7%	3,0%	0,6%	3,1%	3,0%
2010	5,4%	6,6%	7,0%	4,8%	4,9%	3,7%	6,9%	4,5%	2,4%	3,7%		3,3%	4,0%	1,7%	4,1%	2,1%	5,7%	3,9%
2011	5,6%	6,8%	7,7%	6,0%	7,2%	4,0%	8,5%	5,5%	4,6%	4,6%		4,4%	4,9%	3,1%	4,7%	3,3%	7,0%	4,9%
2012	5,9%	7,3%	8,3%	7,4%	8,7%	4,7%	8,2%	6,3%	5,8%	6,0%		5,3%	5,7%	4,8%	5,0%	4,0%	7,3%	5,9%
2013	6,2%	7,0%	8,3%	7,4%	8,7%	5,0%	8,1%	6,5%	6,0%	6,1%		5,5%	5,9%	5,4%	5,3%	4,1%	7,3%	6,1%
2014	6,8%	6,9%	8,0%	7,2%	9,0%	5,3%	7,9%	6,9%	6,5%	6,5%		6,0%	6,3%	5,8%	5,8%	4,6%	7,3%	6,4%
2015	7,0%	6,8%	7,8%	6,9%	8,9%	5,4%	8,0%	7,0%	6,7%	6,6%		6,3%	6,6%	6,2%	6,0%	4,8%	7,4%	6,5%
2016	6,8%	6,4%	7,3%	6,5%	8,7%	5,6%	8,0%	7,0%	6,8%	6,6%		6,3%	6,6%	6,3%	6,0%	4,9%	7,4%	6,5%
2017	6,9%	6,2%	7,1%	6,2%	8,6%	5,7%	7,9%	7,0%	6,9%	6,6%		6,4%	6,7%	6,4%	6,0%	5,0%	7,3%	6,5%
2018	6,9%	6,2%	6,9%	6,3%	8,4%	5,7%	7,9%	7,0%	7,0%	6,8%		6,6%	6,8%	6,5%	5,9%	5,1%	7,3%	6,5%
2019	6,9%	6,1%	6,8%	6,2%	8,5%	5,8%	7,8%	7,1%	6,9%	4,9%	9,6%	6,6%	6,6%	6,7%	6,0%	5,2%	7,3%	6,5%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 4.3: Cuentas corrientes por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquímbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2008	72.395	115.580	273.077	121.212	229.396	635.499	4.937.514	296.706	265.318	593.415		254.605	114.521	298.755	37.843	75.093	8.320.929	3.383.415
2009	91.811	141.760	326.223	147.875	292.158	775.038	5.567.222	377.270	334.312	753.278		331.824	141.087	368.999	48.831	89.668	9.787.356	4.220.134
2010	112.254	163.937	362.476	172.417	351.947	910.649	5.996.409	451.468	403.555	916.783		414.484	171.140	423.161	60.240	106.829	11.017.749	5.021.340
2011	131.434	187.894	418.318	199.851	407.383	1.065.960	6.792.133	516.763	485.351	1.081.257		503.138	202.029	491.423	68.992	120.390	12.671.716	5.879.583
2012	147.433	203.418	462.084	215.110	451.547	1.166.134	7.226.686	583.598	559.514	1.196.023		567.520	228.586	541.005	75.141	132.157	13.755.956	6.529.270
2013	161.129	220.605	500.417	233.393	494.967	1.269.238	7.679.496	642.377	633.588	1.312.809		626.962	251.042	589.941	81.419	143.013	14.840.396	7.160.900
2014	175.993	239.854	537.199	251.022	541.069	1.373.262	8.019.157	703.534	702.501	1.425.325		678.200	273.501	633.200	86.488	152.599	15.792.898	7.773.741
2015	190.192	262.896	585.272	275.090	591.833	1.487.463	8.695.396	769.816	779.015	1.546.451		738.622	298.923	692.454	92.992	164.222	17.170.637	8.475.241
2016	202.997	273.982	617.978	287.806	634.838	1.581.988	9.124.302	820.010	852.196	1.652.993		799.378	320.472	749.155	99.303	174.280	18.191.678	9.067.376
2017	216.085	295.482	651.310	314.017	671.969	1.690.843	9.581.393	861.823	910.906	1.752.383		848.719	343.297	802.266	104.928	183.852	19.229.273	9.647.880
2018	231.546	316.620	687.347	332.971	716.417	1.797.147	10.133.688	918.223	979.276	1.467.399	390.753	897.231	363.563	852.140	111.026	195.228	20.390.575	10.256.887
2019	246.822	349.822	742.157	362.881	783.418	1.956.859	10.524.247	992.702	1.049.418	1.579.295	427.046	962.629	390.640	930.016	119.890	208.044	21.625.886	11.101.639

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 4.4: Cuentas corrientes, crecimiento promedio anual por región (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquímbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2009	26,8%	22,7%	19,5%	22,0%	27,4%	22,0%	12,8%	27,2%	26,0%	26,9%		30,3%	23,2%	23,5%	29,0%	19,4%	17,6%	24,7%
2010	24,5%	19,1%	15,2%	19,3%	23,9%	19,7%	10,2%	23,4%	23,3%	24,3%		27,6%	22,2%	19,0%	26,2%	19,3%	15,1%	21,8%
2011	22,0%	17,6%	15,3%	18,1%	21,1%	18,8%	11,2%	20,3%	22,3%	22,1%		25,5%	20,8%	18,0%	21,8%	17,0%	15,1%	20,2%
2012	19,5%	15,2%	14,1%	15,4%	18,4%	16,4%	10,0%	18,4%	20,5%	19,2%		22,2%	18,9%	16,0%	18,7%	15,2%	13,4%	17,9%
2013	17,4%	13,8%	12,9%	14,0%	16,6%	14,8%	9,2%	16,7%	19,0%	17,2%		19,7%	17,0%	14,6%	16,6%	13,8%	12,3%	16,2%
2014	16,0%	12,9%	11,9%	12,9%	15,4%	13,7%	8,4%	15,5%	17,6%	15,7%		17,7%	15,6%	13,3%	14,8%	12,5%	11,3%	14,9%
2015	14,8%	12,5%	11,5%	12,4%	14,5%	12,9%	8,4%	14,6%	16,6%	14,7%		16,4%	14,7%	12,8%	13,7%	11,8%	10,9%	14,0%
2016	13,8%	11,4%	10,7%	11,4%	13,6%	12,1%	8,0%	13,5%	15,7%	13,7%		15,4%	13,7%	12,2%	12,8%	11,1%	10,3%	13,1%
2017	12,9%	11,0%	10,1%	11,2%	12,7%	11,5%	7,6%	12,6%	14,7%	12,8%		14,3%	13,0%	11,6%	12,0%	10,5%	9,8%	12,3%
2018	12,3%	10,6%	9,7%	10,6%	12,1%	11,0%	7,5%	12,0%	13,9%	9,5%		13,4%	12,2%	11,1%	11,4%	10,0%	9,4%	11,7%
2019	11,8%	10,6%	9,5%	10,5%	11,8%	10,8%	7,1%	11,6%	13,3%	9,3%	9,3%	12,9%	11,8%	10,9%	11,1%	9,7%	9,1%	11,4%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 4.5: Cuentas de administración del efectivo. Distribución por tipo de cliente (*) (porcentaje)

	Persona natural		Persona jurídica	
	Cuentas corrientes	Cuentas vista	Cuentas corrientes	Cuentas vista
2008	2.016.801	8.262.866	346.346	58.063
2009	2.071.962	9.780.201	364.589	7.155
2010	2.251.749	11.009.078	388.139	8.671
2011	2.476.837	12.657.710	421.606	14.006
2012	2.676.132	13.738.213	453.102	17.743
2013	2.880.789	14.821.608	481.817	18.788
2014	3.099.053	15.757.539	511.397	35.359
2015	3.353.919	17.113.664	540.942	56.973
2016	3.607.695	18.101.668	569.561	90.010
2017	3.866.345	19.106.452	598.130	122.821
2018	4.163.779	20.230.781	623.381	159.794
2019	4.482.741	21.412.372	651.271	213.514

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Anexo 5

Instrumentos de ahorro

Tabla 5.1: Depósitos a plazo por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2009	6.587	7.858	13.098	5.576	13.111	53.820	399.679	20.223	18.491	44.043		14.256	5.369	13.728	1.740	4.929	622.508	222.829
2010	7.199	8.284	13.996	5.803	13.731	54.749	349.640	19.791	18.132	45.571		14.942	5.520	13.429	1.746	4.513	577.046	227.406
2011	7.736	8.892	17.112	7.285	16.975	67.232	441.780	23.952	22.188	54.901		18.483	7.130	16.546	2.416	5.640	718.268	276.488
2012	8.392	9.664	19.881	8.591	19.478	75.822	528.406	26.997	26.482	61.098		21.611	8.121	19.296	2.814	6.372	843.025	314.619
2013	8.295	10.342	21.327	8.774	21.314	80.371	594.958	28.604	30.948	64.647		23.204	8.941	20.699	2.636	6.832	931.712	336.754
2014	8.080	10.706	19.892	8.433	20.359	76.917	601.628	28.655	31.002	62.510		23.133	9.277	20.373	2.642	6.697	930.304	328.676
2015	7.938	10.367	19.993	8.270	20.628	79.620	658.614	30.307	32.933	65.461		24.676	10.302	21.620	2.952	7.055	1.000.736	342.122
2016	7.591	9.924	20.542	7.952	20.780	83.653	706.025	31.875	35.381	68.901		26.243	11.008	22.268	2.992	7.353	1.062.488	356.463
2017	7.534	9.997	20.889	7.777	21.190	85.208	730.023	31.976	36.378	69.277		27.440	11.369	22.586	3.120	7.412	1.092.176	362.153
2018	7.811	10.543	22.381	8.138	21.780	88.899	795.924	33.425	37.941	57.640	13.796	28.233	11.697	23.646	3.123	8.027	1.173.004	377.080
2019	7.539	10.417	22.624	7.851	21.623	88.319	813.290	34.041	38.907	57.536	14.096	27.918	11.541	23.497	3.075	7.884	1.190.158	376.868

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 5.2: Depósitos a plazo, crecimiento promedio anual por región (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2010	9,3%	5,4%	6,9%	4,1%	4,7%	1,7%	-12,5%	-2,1%	-1,9%	3,5%		4,8%	2,8%	-2,2%	0,3%	-8,4%	-7,3%	2,1%
2011	8,4%	6,4%	14,3%	14,3%	13,8%	11,8%	5,1%	8,8%	9,5%	11,6%		13,9%	15,2%	9,8%	17,8%	7,0%	7,4%	11,4%
2012	8,4%	7,1%	14,9%	15,5%	14,1%	12,1%	9,8%	10,1%	12,7%	11,5%		14,9%	14,8%	12,0%	17,4%	8,9%	10,6%	12,2%
2013	5,9%	7,1%	13,0%	12,0%	12,9%	10,5%	10,5%	9,1%	13,7%	10,0%		13,0%	13,6%	10,8%	10,9%	8,5%	10,6%	10,9%
2014	4,2%	6,4%	8,7%	8,6%	9,2%	7,4%	8,5%	7,2%	10,9%	7,3%		10,2%	11,6%	8,2%	8,7%	6,3%	8,4%	8,1%
2015	3,2%	4,7%	7,3%	6,8%	7,8%	6,7%	8,7%	7,0%	10,1%	6,8%		9,6%	11,5%	7,9%	9,2%	6,2%	8,2%	7,4%
2016	2,0%	3,4%	6,6%	5,2%	6,8%	6,5%	8,5%	6,7%	9,7%	6,6%		9,1%	10,8%	7,2%	8,1%	5,9%	7,9%	6,9%
2017	1,7%	3,1%	6,0%	4,2%	6,2%	5,9%	7,8%	5,9%	8,8%	5,8%		8,5%	9,8%	6,4%	7,6%	5,2%	7,3%	6,3%
2018	1,9%	3,3%	6,1%	4,3%	5,8%	5,7%	8,0%	5,7%	8,3%	3,0%		7,9%	9,0%	6,2%	6,7%	5,6%	7,3%	6,0%
2019	1,4%	2,9%	5,6%	3,5%	5,1%	5,1%	7,4%	5,3%	7,7%	2,7%	2,2%	7,0%	8,0%	5,5%	5,9%	4,8%	6,7%	5,4%

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 5.3: Cuentas de ahorro a plazo por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2009	146.490	153.265	328.562	190.448	368.287	1.090.551	4.459.846	501.326	498.012	1.074.865		528.674	213.570	456.266	75.996	151.521	10.237.679	5.777.833
2010	150.346	156.676	335.068	195.249	376.575	1.107.757	4.521.506	513.396	508.382	1.089.527		541.901	218.554	467.134	77.036	153.748	10.412.855	5.891.349
2011	152.870	160.111	341.904	200.076	384.960	1.126.632	4.643.119	523.364	517.536	1.101.098		554.020	222.913	477.424	78.014	156.038	10.640.079	5.996.960
2012	155.486	162.735	347.944	203.458	393.068	1.142.327	4.546.499	531.641	525.902	1.113.739		564.589	226.076	487.128	79.582	157.712	10.637.886	6.091.387
2013	158.201	165.097	351.799	205.931	400.946	1.156.411	4.467.365	540.324	536.049	1.124.705		573.995	229.765	495.642	80.560	159.371	10.646.161	6.178.796
2014	160.998	167.718	353.879	207.709	406.176	1.168.691	4.527.487	548.907	544.447	1.129.824		580.106	234.470	504.190	81.803	161.124	10.777.529	6.250.042
2015	164.702	170.966	364.724	211.202	415.982	1.193.654	4.560.569	562.440	563.431	1.143.723		595.492	240.902	516.735	83.799	163.747	10.952.068	6.391.499
2016	166.946	171.288	365.612	211.922	421.788	1.202.494	4.549.991	569.651	579.353	1.164.342		605.464	245.002	522.099	83.624	164.558	11.024.134	6.474.143
2017	170.471	173.691	369.441	217.798	430.803	1.221.320	4.611.868	578.450	590.859	1.185.312		620.150	251.579	534.311	84.216	166.425	11.206.694	6.594.826
2018	172.284	176.837	374.068	221.109	441.092	1.238.271	4.706.534	585.458	600.212	1.212.877	274.658	627.770	255.927	543.213	85.028	167.380	11.393.718	6.687.184
2019	176.951	183.176	387.031	227.584	458.583	1.275.831	4.853.032	604.447	621.828	1.212.828	283.046	650.344	265.405	565.991	87.805	176.250	11.773.114	6.920.082

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 5.4: Cuentas de ahorro a plazo, crecimiento promedio anual por región (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2010	2,6%	2,2%	2,0%	2,5%	2,3%	1,6%	1,4%	2,4%	2,1%	1,4%		2,5%	2,3%	2,4%	1,4%	1,5%	1,7%	2,0%
2011	2,2%	2,2%	2,0%	2,5%	2,2%	1,6%	2,0%	2,2%	1,9%	1,2%		2,4%	2,2%	2,3%	1,3%	1,5%	1,9%	1,9%
2012	2,0%	2,0%	1,9%	2,2%	2,2%	1,6%	0,6%	2,0%	1,8%	1,2%		2,2%	1,9%	2,2%	1,5%	1,3%	1,3%	1,8%
2013	1,9%	1,9%	1,7%	2,0%	2,1%	1,5%	0,0%	1,9%	1,9%	1,1%		2,1%	1,8%	2,1%	1,5%	1,3%	1,0%	1,7%
2014	1,9%	1,8%	1,5%	1,8%	2,0%	1,4%	0,3%	1,8%	1,8%	1,0%		1,9%	1,9%	2,0%	1,5%	1,2%	1,0%	1,6%
2015	2,0%	1,8%	1,8%	1,7%	2,1%	1,5%	0,4%	1,9%	2,1%	1,0%		2,0%	2,0%	2,1%	1,6%	1,3%	1,1%	1,7%
2016	1,9%	1,6%	1,5%	1,5%	2,0%	1,4%	0,3%	1,8%	2,2%	1,1%		2,0%	2,0%	1,9%	1,4%	1,2%	1,1%	1,6%
2017	1,9%	1,6%	1,5%	1,7%	2,0%	1,4%	0,4%	1,8%	2,2%	1,2%		2,0%	2,1%	2,0%	1,3%	1,2%	1,1%	1,7%
2018	1,8%	1,6%	1,5%	1,7%	2,0%	1,4%	0,6%	1,7%	2,1%	-1,7%		1,9%	2,0%	2,0%	1,3%	1,1%	1,2%	1,6%
2019	1,9%	1,8%	1,7%	1,8%	2,2%	1,6%	0,8%	1,9%	2,2%	-1,2%	3,1%	2,1%	2,2%	2,2%	1,5%	1,4%	1,4%	1,8%

(*) Cifras a diciembre de cada año
Fuente: CMF

Tabla 5.5: Cuentas de ahorro para la vivienda por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2009	47.546	62.162	102.363	55.504	150.321	326.076	1.200.469	168.664	255.281	299.390	99.005	212.997	76.716	158.688	27.061	35.954	3.278.197	2.077.728
2010	49.103	65.478	109.348	59.159	154.898	335.653	1.234.040	171.259	252.974	304.755	102.098	222.530	79.290	165.262	28.072	37.660	3.371.579	2.137.539
2011	50.752	69.015	114.804	62.379	160.847	348.993	1.267.357	176.634	264.762	321.834	109.606	234.823	82.146	173.686	29.432	39.700	3.506.770	2.239.413
2012	52.550	71.757	119.016	65.629	166.390	361.715	1.313.977	184.552	275.536	336.851	116.103	246.013	85.203	182.067	30.479	41.477	3.649.315	2.335.338
2013	54.904	74.985	124.147	68.388	173.126	377.876	1.385.215	193.623	287.706	356.921	122.365	258.953	88.967	192.032	31.877	44.019	3.835.104	2.449.889
2014	56.316	76.755	127.552	70.140	176.801	386.632	1.419.685	198.831	296.363	367.568	125.785	267.147	91.068	197.622	32.487	45.245	3.935.997	2.516.312
2015	61.238	82.741	136.333	74.356	188.518	412.750	1.528.636	217.553	319.929	399.570	135.553	289.470	97.365	215.227	34.481	48.209	4.241.929	2.713.293
2016	64.834	89.107	143.729	78.669	200.209	440.145	1.619.528	233.201	342.357	427.031	144.074	314.974	104.218	232.507	36.836	51.541	4.522.960	2.903.432
2017	68.649	94.610	151.355	83.610	212.258	467.921	1.710.525	248.991	364.409	453.791	153.291	338.267	111.936	248.410	38.946	54.709	4.801.678	3.091.153
2018	72.208	98.787	159.501	88.221	224.467	495.251	1.798.468	263.770	385.193	481.194	162.881	361.859	119.237	264.642	40.960	57.628	5.074.267	3.275.799
2019	75.151	102.925	167.080	92.626	234.745	517.313	1.840.562	275.980	404.064	504.752	170.287	380.544	125.208	278.705	43.054	60.656	5.273.652	3.433.090

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Tabla 5.6: Cuentas de ahorro para la vivienda, crecimiento promedio anual por región (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2010	3,3%	5,3%	6,8%	6,6%	3,0%	2,9%	2,8%	1,5%	-0,9%	1,8%		4,5%	3,4%	4,1%	3,7%	4,7%	2,8%	2,9%
2011	3,3%	5,4%	5,9%	6,0%	3,4%	3,5%	2,7%	2,3%	1,8%	3,7%		5,0%	3,5%	4,6%	4,3%	5,1%	3,4%	3,8%
2012	3,4%	4,9%	5,2%	5,7%	3,4%	3,5%	3,1%	3,0%	2,6%	4,0%		4,9%	3,6%	4,7%	4,0%	4,9%	3,6%	4,0%
2013	3,7%	4,8%	4,9%	5,4%	3,6%	3,8%	3,6%	3,5%	3,0%	4,5%		5,0%	3,8%	4,9%	4,2%	5,2%	4,0%	4,2%
2014	3,4%	4,3%	4,5%	4,8%	3,3%	3,5%	3,4%	3,3%	3,0%	4,2%		4,6%	3,5%	4,5%	3,7%	4,7%	3,7%	3,9%
2015	4,3%	4,9%	4,9%	5,0%	3,8%	4,0%	4,1%	4,3%	3,8%	4,9%		5,2%	4,1%	5,2%	4,1%	5,0%	4,4%	4,5%
2016	4,5%	5,3%	5,0%	5,1%	4,2%	4,4%	4,4%	4,7%	4,3%	5,2%		5,7%	4,5%	5,6%	4,5%	5,3%	4,7%	4,9%
2017	4,7%	5,4%	5,0%	5,3%	4,4%	4,6%	4,5%	5,0%	4,5%	5,3%		6,0%	4,8%	5,8%	4,7%	5,4%	4,9%	5,1%
2018	4,8%	5,3%	5,1%	5,3%	4,6%	4,8%	4,6%	5,1%	4,7%	5,4%		6,1%	5,0%	5,8%	4,7%	5,4%	5,0%	5,2%
2019	4,7%	5,2%	5,0%	5,3%	4,6%	4,7%	4,4%	5,0%	4,7%	5,4%	4,5%	6,0%	5,0%	5,8%	4,8%	5,4%	4,9%	5,2%

(*) Cifras a diciembre de cada año

Fuente: CMF

Anexo 6

Principales taxonomías utilizadas

Taxonomía	Instrucción	Definición	link
Composición Institucional	Tablas del Manual de Sistema de Información Institucional	Tabla 11	http://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/LeyNorma?indice=C.D.A&idContenido=365
Actividad económica	Tablas del Manual de Sistema de Información Institucional	Tabla 10	http://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/LeyNorma?indice=C.D.A&idContenido=365
Tipo de cartera de colocaciones	Compendio de Normas Contables para Bancos	Capítulo C-3 1302 / Colocaciones comerciales 1304 / Colocaciones para la vivienda 1305 / Colocaciones de consumo	http://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/LeyNorma?indice=C.D.A&idContenido=8256
Tipo de producto de captación	Tablas del Manual de Sistema de Información Institucional	Tabla 21 Depósitos a la vista (cuentas corrientes y cuentas de depósito a la vista). Depósitos a plazo Cuentas de ahorro (depósitos de ahorro a plazo)	http://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/LeyNorma?indice=C.D.A&idContenido=365
Tipo de moneda	Sistema de Productos	Numeral 1 / Instrucciones generales Campo 3 / Archivo P03 Campo 4 / Archivo P14	http://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/LeyNorma?indice=C.D.A&idContenido=359

Anexo 7

Índice de publicaciones regionales de la CMF

Nombre del Reporte / Información	Tipo de información	Periodicidad	Fecha de origen
Reporte Mensual de Cajeros Automáticos (Nueva versión)			
Número de cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Número de transacciones en cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Monto de transacciones en cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Número y monto por institución y tipo de transacción en cajeros automáticos	Corte transversal	mensual	ene-12
Oficinas, empleados, sucursales y personas			
Número de oficinas por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de empleados por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de sucursales por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de personas en sucursales y cajas auxiliares, por institución financiera y región	Corte transversal	mensual	ene-13
Cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera			
Número de cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Cuentas de depósito a la vista por institución financiera			
Número de cuentas a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas de ahorro a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas de ahorro a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Información Financiera Regional (Nueva versión)			
Colocaciones por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por región, según vigencia y moneda	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica y región	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica, según moneda y plazo	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por región, según tipo de captación y moneda	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por comuna e institución	Corte transversal	mensual	ene-12
Captaciones por región e institución	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva Versión)	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por comuna e institución	Corte transversal	mensual	ene-12
Colocaciones por región e institución	Corte transversal	mensual	ago-12
Cuentas vistas por región e institución financiera			
Número de cuentas a la vista por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Saldo de cuentas a la vista por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Número y monto de las cuentas corrientes, depósitos y cuentas de ahorro por región	Corte transversal	mensual	ene-13
Cheques, letras y pagarés presentados y su porcentaje de protestos por región	Corte transversal	mensual	ene-12

Nombre del Reporte / Información	Tipo de información	Periodicidad	Fecha de origen
Informe mensual de Cajeros Automáticos por Comuna e Institución Financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09
Ahorro para la vivienda regional			
Número de cuentas de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Monto pactado de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Saldo acumulado de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Morosidad: distribución geográfica			
Monto de deuda por región, según tramo de morosidad	Corte transversal	mensual	ago-16
Monto de deuda por cartera y región, según tramo de morosidad	Corte transversal	mensual	ago-16
Monto de deuda al día, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Monto de deuda con mora de menos de 90 días, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Monto de deuda con mora de 90 días o más, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Morosidad: reporte de índice regional de mora de 90 días o más			
Índice de Morosidad por región y cartera, para mora de 90 días o más	Series de tiempo	mensual	ene-08
Índice de Morosidad por comuna y cartera, para mora de 90 días o más	Series de tiempo	mensual	ene-08
Morosidad: reporte de índice regional de mora menor a 90 días			
Índice de Morosidad por región y cartera, para mora de menos de 90 días	Series de tiempo	mensual	ene-08
Índice de Morosidad por comuna y cartera, para mora de menos de 90 días	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de transacciones en cajeros automáticos por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09
Número de transacciones en cajeros automáticos por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO