



## **Empresas Hites S.A. y Subsidiarias**

**Estados Financieros Consolidados Intermedios al 30 de junio de 2020**

## **INFORME DE REVISION DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

A los señores Accionistas y Directores de  
Empresas Hites S.A.

Hemos revisado los estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias (la “Sociedad”), que comprenden el estado de situación financiera consolidado intermedio al 30 de junio de 2020, los estados consolidados intermedios de resultados integrales por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, los estados consolidados intermedios de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el período de seis meses terminado en esas fechas, y sus correspondientes notas a los estados financieros consolidados intermedios.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados intermedios**

La Administración de la Sociedad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados intermedios de acuerdo con NIC 34 “Información Financiera Intermedia” incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados intermedios, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de estados financieros intermedios. Una revisión de los estados financieros intermedios consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

### **Conclusión**

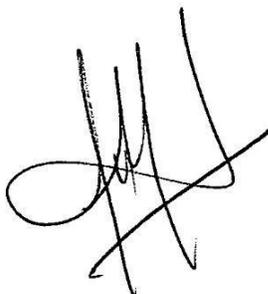
Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros consolidados intermedios, mencionados en el primer párrafo, para que esté de acuerdo con NIC 34 “Información Financiera Intermedia” incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

**Otros asuntos en relación con el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2019**

Con fecha 30 de marzo de 2020, emitimos una opinión sin modificaciones sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de la Sociedad en los cuales se incluye el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2019, que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

The logo for Deloitte, featuring the word "Deloitte" in a stylized, cursive script font.

Santiago Chile  
Septiembre 11, 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name Patricia Zuanic C. The signature is stylized and somewhat abstract, with several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Patricia Zuanic C.  
Rut: 9.563.048-0

## INDICE

<b>Informe de revisión del Auditor Independiente</b>	<b>1</b>
<b>Estados Financieros Consolidados Intermedios.</b>	
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Activos.....	4
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Pasivos.....	5
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Intermedios.....	6
Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados Intermedios .....	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedio.....	8
Estados de Flujos de Efectivos Consolidados Intermedios .....	9
1. Información general.....	10
2. Descripción del negocio .....	11
3. Aprobación de estados financieros .....	12
4. Principales criterios contables aplicados.....	13
5. Gestión de riesgos e instrumentos financieros .....	38
6. Revelaciones de los juicios que la gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad .....	51
7. Efectivo y equivalentes al efectivo .....	54
8. Otros activos financieros .....	54
9. Otros activos no financieros .....	56
10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto.....	56
11. Transacciones con partes relacionadas .....	64
12. Inventarios .....	66
13. Activos por impuestos corrientes e impuestos a las ganancias .....	67
14. Inversiones en subsidiarias .....	71
15. Activos intangibles distintos de plusvalía, neto.....	73
16. Propiedades, planta y equipos, neto .....	75
17. Activos por derecho uso contratos de arrendamiento .....	77
18. Otros pasivos financieros.....	80
19. Obligaciones por contratos de arrendamientos.....	89
20. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	92
21. Otras provisiones corrientes.....	94
22. Provisiones por beneficios a los empleados.....	95
23. Contingencias y restricciones .....	97
24. Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora .....	107
25. Participaciones no controladoras .....	113
26. Ganancia (perdida) por acción básica en operaciones continuadas .....	114
27. Ingresos por actividades ordinarias .....	114
28. Otras ganancias (perdidas) .....	115
29. Costos financieros.....	116
30. Gastos de administración .....	116

31. Gastos del personal.....	117
32. Diferencias de cambio.....	117
33. Resultados por unidades de reajuste .....	118
34. Detalle de activos y pasivos en moneda extranjera .....	118
35. Segmentos.....	119
36. Estado de flujo directo.....	124
37. Medio ambiente.....	125
38. Hechos posteriores .....	125

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS  
AL 30 DE JUNIO DE 2020 (NO AUDITADO) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
(En miles de pesos chilenos M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>30-06-2020 M\$</b>	<b>31-12-2019 M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	41.780.564	33.922.319
Otros activos financieros	8	210.712	520.396
Otros activos no financieros	9	1.009.043	341.086
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	10	95.862.857	137.257.503
Inventarios	12	42.176.267	40.858.800
Activos por impuestos	13	1.141.292	3.370.280
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>182.180.735</b>	<b>216.270.384</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros activos financieros	8	-	363.198
Otros activos no financieros	9	690.701	689.119
Cuentas por cobrar no corrientes	10	25.413.183	27.742.249
Activos intangibles distintos de plusvalía, neto	15	9.028.613	9.260.890
Propiedades, planta y equipo, neto	16	44.711.185	45.589.519
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	17	96.994.358	98.460.024
Activos por impuestos diferidos	13	47.775.527	43.864.406
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>224.613.567</b>	<b>225.969.405</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>406.794.302</b>	<b>442.239.789</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS  
AL 30 DE JUNIO DE 2020 (NO AUDITADO) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
(En miles de pesos chilenos M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>30-06-2020 M\$</b>	<b>31-12-2019 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros	18	30.019.567	25.997.682
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	7.844.497	7.787.510
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	24.666.642	38.312.333
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	242.634	2.025.370
Otras provisiones	21	4.554.223	4.362.375
Pasivos por impuestos corrientes	13	4.545.459	4.100.561
Provisiones por beneficios a los empleados	22	1.950.345	2.590.475
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>73.823.367</b>	<b>85.176.306</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros pasivos financieros	18	113.074.689	119.699.711
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	104.345.385	105.549.529
Provisiones por beneficios a los empleados	22	602.727	557.467
Pasivo por impuestos diferidos	13	1.074.775	1.198.114
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>219.097.576</b>	<b>227.004.821</b>
<b>Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora:</b>			
Capital emitido y pagado	24	75.726.664	75.726.664
Primas de emisión	24	1.761.271	1.761.271
Ganancias acumuladas	24	34.368.999	50.554.448
Otras reservas	24	2.000.437	2.000.437
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora</b>	24	<b>113.857.371</b>	<b>130.042.820</b>
Participaciones no controladoras	25	15.988	15.842
<b>Total patrimonio - neto</b>		<b>113.873.359</b>	<b>130.058.662</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO - NETO</b>		<b>406.794.302</b>	<b>442.239.789</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION CONSOLIDADOS INTERMEDIOS  
 POR LOS PERIODOS DE SEIS Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS)  
 (En miles de pesos chilenos M\$)

		01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
	Nota	30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
<b>Ganancia Bruta</b>	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Estado de Resultado Integral:</b>					
Ingresos por actividades ordinarias	27-35	123.985.497	158.275.834	51.055.524	82.462.989
Costo de ventas		(91.891.424)	(97.920.321)	(41.870.124)	(50.846.994)
<b>Ganancia Bruta</b>		<u>32.094.073</u>	<u>60.355.513</u>	<u>9.185.400</u>	<u>31.615.995</u>
<b>Otras partidas de operación</b>					
Costos de distribución		(1.081.477)	(1.568.270)	(465.274)	(756.225)
Gastos de administración	30-31	(41.627.013)	(49.098.611)	(19.006.176)	(25.538.579)
Otras ganancias (pérdidas)	28	(1.411.932)	(221.380)	(1.125.475)	(145.751)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<u>(12.026.349)</u>	<u>9.467.252</u>	<u>(11.411.525)</u>	<u>5.175.440</u>
Ingresos financieros		165.098	400.955	83.299	293.857
Costos financieros	29	(4.231.673)	(5.712.977)	(1.780.283)	(3.003.739)
Diferencias de cambio	32	(102.218)	(15.257)	71.577	(217.336)
Resultado por unidades de reajuste	33	(3.542.929)	(1.466.532)	(2.619.757)	(1.439.811)
<b>Ganancia, antes de impuestos</b>		<u>(19.738.071)</u>	<u>2.673.441</u>	<u>(15.656.689)</u>	<u>808.411</u>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13	3.552.852	(481.219)	2.818.203	(145.513)
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<u>(16.185.219)</u>	<u>2.192.222</u>	<u>(12.838.486)</u>	<u>662.898</u>
<b>Ganancia (pérdidas) del período, neto</b>		<u>(16.185.219)</u>	<u>2.192.222</u>	<u>(12.838.486)</u>	<u>662.898</u>
<b>Ganancia, atribuible a :</b>					
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora	26	(16.185.449)	2.190.680	(12.838.470)	662.164
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	25	230	1.542	(16)	734
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<u>(16.185.219)</u>	<u>2.192.222</u>	<u>(12.838.486)</u>	<u>662.898</u>
<b>Ganancia por acción básica</b>					
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	(42,918)	5,809	(34,043)	1,756
<b>Ganancia por acción básica</b>		<u>(42,918)</u>	<u>5,809</u>	<u>(34,043)</u>	<u>1,756</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS  
 POR LOS PERIODOS DE SEIS Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS)  
 (En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	01-01-2020 30-06-2020 M\$	01-01-2019 30-06-2019 M\$	01-04-2020 30-06-2020 M\$	01-04-2019 30-06-2019 M\$
<b>Estado de Resultado Integral:</b>					
<b>Ganancia (pérdida) del período</b>		<b>(16.185.219)</b>	<b>2.192.222</b>	<b>(12.838.486)</b>	<b>662.898</b>
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>					
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	54.321	-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		<b>-</b>	<b>54.321</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		<b>-</b>	<b>54.321</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con otro resultado integral</b>					
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	(15.692)	-	(1.025)
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>(15.692)</b>	<b>-</b>	<b>(1.025)</b>
<b>Otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>38.629</b>	<b>-</b>	<b>(1.025)</b>
<b>Resultado integral total</b>		<b>(16.185.219)</b>	<b>2.230.851</b>	<b>(12.838.486)</b>	<b>661.873</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>					
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		(16.185.449)	2.229.309	(12.838.470)	661.139
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		230	1.542	(16)	734
<b>Resultado integral total</b>		<b>(16.185.219)</b>	<b>2.230.851</b>	<b>(12.838.486)</b>	<b>661.873</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS)  
(En miles de pesos chilenos M\$)

Nota N°	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias	Total reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2020</b>	75.726.664	1.761.271	-	2.000.437	2.000.437	50.554.448	130.042.820	15.842	130.058.662
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	75.726.664	1.761.271	-	2.000.437	2.000.437	50.554.448	130.042.820	15.842	130.058.662
<b>Cambios en patrimonio:</b>									
<b>Resultado integral:</b>									
Ganancia (pérdida) del período	-	-	-	-	-	(16.185.449)	(16.185.449)	230	(16.185.219)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Resultado integral</b>	-	-	-	-	-	(16.185.449)	(16.185.449)	230	(16.185.219)
<b>Emisión de patrimonio</b>									
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	(84)	(84)
<b>Total Cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	-	(16.185.449)	(16.185.449)	146	(16.185.303)
<b>Saldo final al 30-06-2020</b>	<b>75.726.664</b>	<b>1.761.271</b>	<b>-</b>	<b>2.000.437</b>	<b>2.000.437</b>	<b>34.368.999</b>	<b>113.857.371</b>	<b>15.988</b>	<b>113.873.359</b>
Nota N°	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias	Total reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2019</b>	75.726.664	1.761.271	(38.629)	2.000.437	1.961.808	58.103.209	137.552.952	13.378	137.566.330
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	(10.022.520)	(10.022.520)	-	(10.022.520)
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	75.726.664	1.761.271	(38.629)	2.000.437	1.961.808	48.080.689	127.530.432	13.378	127.543.810
<b>Cambios en patrimonio:</b>									
<b>Resultado integral:</b>									
Ganancia (pérdida) del período	-	-	-	-	-	2.190.680	2.190.680	1.542	2.192.222
Otro resultado integral	-	-	38.629	-	38.629	-	38.629	-	38.629
<b>Total Resultado integral</b>	-	-	38.629	-	38.629	2.190.680	2.229.309	1.542	2.230.851
<b>Emisión de patrimonio</b>									
Dividendos	-	-	-	-	-	(2.317.703)	(2.317.703)	(104)	(2.317.807)
<b>Total Cambios en patrimonio</b>	-	-	38.629	-	38.629	(127.023)	(88.394)	1.438	(86.956)
<b>Saldo final al 30-06-2019</b>	<b>75.726.664</b>	<b>1.761.271</b>	<b>-</b>	<b>2.000.437</b>	<b>2.000.437</b>	<b>47.953.666</b>	<b>127.442.038</b>	<b>14.816</b>	<b>127.456.854</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO INTERMEDIOS  
 POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS)  
 (En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	01-01-2020 30-06-2020 M\$	01-01-2019 30-06-2019 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		191.159.248	234.107.564
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios		(139.494.195)	(184.914.874)
Pagos a y por cuenta de empleados		(16.365.135)	(21.987.395)
Otros pagos por actividades de operación		(73.327)	(52.626)
Intereses recibidos		164.891	400.332
Impuestos a las ganancias reembolsadas (pagadas)		2.364.879	(1.477.925)
<b>Flujos de efectivo netos de actividades de operación</b>		<b>37.756.361</b>	<b>26.075.076</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compra de propiedades, planta y equipo	16	(3.304.769)	(4.413.669)
Compra de activos intangibles	15	(1.871.467)	(1.887.186)
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(5.176.236)</b>	<b>(6.300.855)</b>
<b>Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	18	-	42.430.390
Total importes procedentes de préstamos		-	42.430.390
Pagos de préstamos		(15.344.643)	(45.330.591)
Pagos de obligaciones por contrato de arrendamientos	18	(4.780.265)	(6.148.861)
Dividendos pagados		(1.895.596)	(2.978.544)
Intereses pagados	18	(2.701.376)	(2.382.566)
<b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento</b>		<b>(24.721.880)</b>	<b>(14.410.172)</b>
Disminución neta de efectivo y equivalente de efectivo		7.858.245	5.364.049
Efectivo y equivalente efectivo, al principio del período		33.922.319	32.831.051
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>7</b>	<b>41.780.564</b>	<b>38.195.100</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

## EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 (NO AUDITADO) Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019, POR LOS PERIODOS DE SEIS Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS).

(En miles de pesos chilenos M\$)

---

#### 1. Información general

Empresas Hites S.A., en adelante “La Sociedad”, se constituyó mediante escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2000. Su objeto social es la constitución, participación, tenencia y administración de sociedades de cualquier naturaleza y tipo, así como la participación en negocios de cualquier naturaleza ya sea en forma directa o indirecta por cuenta propia o ajena, la asesoría de negocios y empresas, la inversión por cuenta propia o ajena en toda clase de bienes, muebles e inmuebles, derechos, acciones, bonos y toda clase de valores y títulos de inversión o ahorro, además del desarrollo y ejecución de todas las actividades y negocios que se relacionen directa e indirectamente con los giros anteriores o que los puedan complementar en cualquier forma.

Empresas Hites S.A. es una sociedad anónima abierta, su Rut es el 96.947.020-9, está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), bajo el N° 1012 y su domicilio principal es Moneda 970 piso 4°, comuna de Santiago.

Los códigos de las principales actividades, de acuerdo a la clasificación de industrias, establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero son:

1300 Inversión  
2300 Retail  
2600 Servicios Financieros

Durante el mes de diciembre de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en la Circular 40 emitida por la emitida por la CMF (Ex SBIF), se presenta solicitud de inscripción en el “Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito”, de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Emisores que registren pagos relevantes” y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Otros Operadores”.

Con fecha 12 de junio de 2014 la CMF (Ex SBIF), acepta solicitud de inscripción en el “Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito”, de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Emisores que registren pagos relevantes” y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Otros Operadores”, quedando a la fecha de estos estados financieros sujetas a fiscalización por parte de dicha Comisión.

El 31 de diciembre de 2014, la CMF (Ex SBIF) envió resolución autorizando la inscripción definitiva a las empresas Inversiones y Tarjetas S.A., y Administradora Plaza S.A.

Con fecha 08 de noviembre de 2017, y de conformidad a lo dispuesto en el numeral 15 de la Circular N° 40 CMF (Ex SBIF), se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que atendida la modificación del objeto social, eliminando el giro de operadora de tarjeta de crédito, aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el día 29 de septiembre de 2017 y de lo dispuesto en el artículo Primero Transitorio de la Ley N° 20.950, se solicitaba la Cancelación del Registro de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito. La Superintendencia informó que la solicitud de cancelación no era necesaria puesto que la la sociedad no había sido incluida en el nuevo registro de Emisores y Operadores atendido que no se había constituido como Sociedad Anónima Especial.

Adicionalmente, la empresa es parte de las entidades cuyas operaciones están sujetas a la fiscalización establecida en el artículo 31 de la Ley N° 18.010, en base a lo cual es una de las Instituciones Colocadoras de Créditos Masivos (ICCM), cuyas operaciones deben ser fiscalizadas por la actual CMF (ex SBIF), según indicaciones contenidas en la Circular N°1 del mismo regulador, destinada a Entidades de créditos fiscalizados de fecha 13 de noviembre de 2014.

## 2. Descripción del negocio

Empresas Hites S.A. participa en el negocio del retail financiado en el mercado chileno.

Su foco de concentración, desde sus orígenes, es la satisfacción de las necesidades de consumo y de servicios financieros al segmento socio económico C3-D.

La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales en 25 puntos de venta, localizados tanto en Santiago como en regiones, en ubicaciones que siempre privilegian el alto tráfico de personas de su segmento objetivo.

Las direcciones de las Multitiendas en que la Sociedad opera son las siguientes:

1 Alameda	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 757, comuna de Santiago
2 Plaza de Armas	Ahumada N° 390, comuna de Santiago
3 Puente	Puente N° 640, comuna de Santiago
4 Puente Alto	Avda. Concha y Toro N° 175, comuna de Puente Alto
5 Estación Central	Salvador Sanfuentes N° 2968, comuna de Estación Central
6 Maipú	Avda. 5 de Abril N° 33, comuna de Maipú
7 San Bernardo	Eyzaguirre N° 650, comuna de San Bernardo
8 Concepción	Barros Arana N° 890, comuna de Concepción
9 Temuco	Manuel Montt N° 965, comuna de Temuco
10 Antofagasta	Latorre N° 2661, comuna de Antofagasta
11 Osorno	Eleuterio Ramírez 1140, comuna de Osorno
12 Copiapó	Chacabuco N° 373, comuna de Copiapó
13 Rancagua	Independencia N° 756, comuna de Rancagua
14 La Serena	Gregorio Cordovez N° 435, comuna de La Serena
15 Puente 696	Puente N°696, comuna de Santiago

16 Ovalle	Vicuña Mackena 261-273, comuna de Ovalle
17 Chillán	Avda. Isabel Riquelme 709 y 745, comuna de Chillán
18 Los Angeles	Colón 338, comuna de Los Angeles
19 Concepción	Barros Arana N° 721, comuna de Concepción
20 Talca	Uno Sur N° 1620, comuna de Talca
21 Coquimbo	Baquedano 86, comuna de Coquimbo
22 Linares	Independencia N° 470, comuna de Linares
23 Melipilla	Plaza de Armas N° 582, comuna de Melipilla
24 Puerto Montt	Juan Soler Manfredini N°31 Mall Paseo Costanera
25 Iquique	Tarapacá N° 401, Iquique

A la fecha, se encuentran funcionando con formato “expo” en Curicó, Quilpué y Alto Hospicio. Además, se cuenta con los siguientes puntos de venta: expo Valparaíso y la expo Quilicura, ambas abrieron al público en nuevas ubicaciones, debido a que durante el estallido social, fueron cerradas por siniestros, en las nuevas instalaciones se realizan captaciones de clientes nuevos, recaudación y retiro en tienda por ventas de la tienda on line Hites.com, además de las tiendas Liquidadora de Maipú y Outlet Maipú. Por efectos de la cuarentena en la emergencia sanitaria, durante el semestre estuvieron parcialmente cerradas algunas tiendas.

La superficie total de las multitiendas asciende a 131.985 metros cuadrados.

En cuanto al canal de colocación propio de la compañía, las multitiendas son operadas por la subsidiaria Comercializadora S.A. en las cuales se comercializan tanto productos para el hogar, como electrónica, línea blanca, muebles, artículos de decoración, así como productos de uso personal como vestuario, calzado y complementos, y son el principal canal de colocación de fondos (dinero en efectivo) a los clientes de tarjeta Hites. Esta subsidiaria es también la adquirente tanto en Chile como en el extranjero de los productos que se comercializan en las multitiendas.

Otro importante canal de colocación de la tarjeta Hites con que la empresa cuenta, es el financiamiento de compras y colocación de fondos realizadas por clientes en más de 5.435 puntos de venta de comercio adheridos en diferentes rubros y una serie de servicios, tales como supermercados, estaciones de servicio, ópticas; y servicios dentales y de salud, recarga de celulares, entre otros.

Por último, las multitiendas, canal de colocaciones directas de dinero efectivo opera los productos “Avance Efectivo” y “Full Emergencia”, y adicionalmente comercializa diversos tipos de pólizas de seguros, tales como de desgravamen, de vida, de cobertura del hogar, etc.

Empresas Hites S.A. es controlada en forma directa por las sociedades Inversiones Niágara S.A. con 31,76% de las acciones e Inversiones Paluma Uno Limitada con 20,16%.

### 3. Aprobacion de estados financieros

Los estados financieros consolidados intermedios de la Sociedad por el período terminado al 30 de junio de 2020 han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 11 de septiembre de 2020.

#### 4. Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios:

##### a. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias comprenden los Estados de situación financiera consolidados intermedios al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, Estados de resultados integrales por función y Estados de Otros resultados integrales por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, Estado de cambios en el patrimonio neto y de Flujo de efectivo directo por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2020 y 2019 y sus correspondientes notas.

Los estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante “NIIF”.

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del Grupo consolidado.

Los estados financieros consolidados intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada período, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los estados financieros consolidados intermedios presentados son los siguientes:

- Estados de situación financiera consolidados intermedios.  
En los estados de situación financiera consolidados intermedios adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.
- Estados de Resultados Integrales consolidados intermedios.  
Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias han optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.
- Estados de Flujos de Efectivo consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias ha optado por presentar sus estados de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

- Estados de cambio en el patrimonio neto consolidados intermedios.

#### **b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF.

En la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios, se han utilizado ciertas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las principales estimaciones se detallan en nota 6 de los presentes estados financieros consolidados intermedios.

#### **c. Período contable**

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.
- Estados de Resultados Integrales por función Consolidados Intermedios por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, respectivamente.
- Estados de Cambios en el Patrimonio neto Consolidados por los períodos meses terminados al 31 30 de junio de 2020 y 2019, respectivamente.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, respectivamente.

#### **d. Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidados intermedios, incorporan los estados financieros de: Empresas Hites S.A. y las sociedades controladas (sus subsidiarias). Se posee control cuando Empresas Hites S.A. tiene el poder para dirigir las políticas financieras y operativas de una sociedad de manera tal de obtener beneficios de sus actividades. Incluyen activos y pasivos al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, resultados integrales por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, flujos de efectivo directos por los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y 2019.

Los estados financieros de las subsidiarias han sido preparados en la misma fecha de la Sociedad Matriz y se han aplicado políticas contables uniformes, considerando la naturaleza específica de cada línea de negocios.

Los resultados de las subsidiarias adquiridas o enajenadas, se incluyen en el estado de resultados integrales consolidados desde la fecha efectiva de adquisición y/o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.

Todos los saldos y transacciones entre entidades relacionadas que han sido consolidadas se han eliminado.

El valor patrimonial de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades subsidiarias consolidadas se presenta, en los rubros “participaciones no controladoras” en el Estado de Situación Financiera Consolidado y “Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras” en los Estados de Resultados Integrales Consolidados.

### Subsidiarias

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF 10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La compañía controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

- (a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- (b) Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- (c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- (a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- (b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- (c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- (d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Compañía obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el grupo Empresas Hites obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

### Participaciones no controladoras

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

Las sociedades subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
				30-06-2020			31-12-2019		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	Chile	Peso chileno	99,99998	-	99,99998	99,99998	-	99,99998
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A.	Chile	Peso chileno	99,99996	-	99,99996	99,99996	-	99,99996
99.581.960-0	Administradora Plaza S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.962.050-2	Gestión de Créditos Puente S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96

Con fecha 7 de noviembre de 2019, los Directorios de las Sociedades controladoras Empresas Hites S.A. e Inversiones y Tarjetas S.A., aprobaron la fusión por absorción de Comisiones y Cobranzas S.A. con Administradora Plaza S.A., siendo esta última la Sociedad Absorbente. El 8 de noviembre de 2019, las Juntas Extraordinarias de Accionistas de Comisiones y Cobranzas S.A. y Administradora Plaza S.A., aprobaron la fusión de las mencionadas sociedades. La fecha de fusión legal fue el 30 de noviembre de 2019 y sus efectos contables y tributarios a contar del 1° de diciembre de 2019.

### e. Moneda funcional

Los estados financieros de cada una de las sociedades incluidas en los estados financieros consolidados, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional), siendo ésta el peso chileno.

En la preparación de los estados financieros de las Sociedades, las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional de la Sociedad (monedas extranjeras) se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. En la fecha de cada estado de situación financiera, los activos y pasivos monetarios expresados en monedas extranjeras son convertidos a las tasas de cambio de cierre del estado de situación.

#### f. Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US\$), y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

PERÍODO	UF (1)	US\$	PEN
30-06-2020	28.696,42	821,23	231,99
31-12-2019	28.309,94	748,74	226,14
30-06-2019	27.903,30	679,15	206,24

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales consolidados en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

#### g. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Empresas Hites S.A. y subsidiarias con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados consolidados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado consolidado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

- Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos a nivel de subsidiaria, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto. Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de la subsidiaria si, y solo si, se relacionan con impuesto a la renta correspondiente a la misma administración tributaria,

siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

- El Grupo compensa activos y pasivos financieros, y el monto neto se presenta en el estado de situación financiera, sólo cuando:
  - existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos; y
  - existe la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Estos derechos sólo pueden ser legalmente exigibles dentro del curso normal del negocio, o bien en caso de incumplimiento, de insolvencia o de quiebra, de una o de todas las contrapartes.

#### **h. Propiedad, planta y equipo**

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la Administración y la estimación inicial de cualquier costo de desmantelamiento y retiro del elemento o de rehabilitación del emplazamiento físico donde se asienta.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del período en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, plantas y equipos de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias requieren revisiones periódicas; en este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permite amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Así mismo, en este rubro se incluyen las construcciones y mejoras en bienes arrendados. Algunas construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones.

Las mejoras en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones adheridas al inmueble arrendado, tales como remodelaciones, terminaciones, muros, etc.

Adicionalmente se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipos, los costos por intereses de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial, antes de estar listos para su uso.

Algunas construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones iniciadas por la Subsidiaria Comercializadora S.A., bajo ciertas características específicas, cuyos contratos reúnen las características para ser considerados como arrendamiento financiero.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del período.

## i. Depreciación

Los elementos de propiedad, planta y equipo, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. o plazo de los contratos de los bienes arrendados. A continuación, se presentan los principales elementos de propiedad, planta y equipo y sus años de vida útil:

Vida útil financiera	Rango - años
Planta y equipos	3 - 20
Equipos de tecnología de la información	3 - 10
Instalaciones fijas y accesorios	3 - 10
<b>Mejoras de bienes arrendados:</b>	
Instalaciones	3 - 10
<b>Construcciones en bienes arrendados:</b>	
Remodelaciones e Instalaciones	3 - 20
<b>Otros Activos Fijos</b>	
Equipos de tecnología de la información en leasing	2 - 8

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedad, planta y equipos se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y, por lo tanto, no son objetos de depreciación.

La Sociedad evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

## j. Activos intangibles distintos de plusvalía

Los activos intangibles distintos de plusvalías adquiridas separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, el costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocio es su valor razonable a la fecha de adquisición. Los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Las vidas útiles de los activos intangibles son señaladas como finitas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada período financiero. Los cambios esperados en la vida útil o el patrón esperado de consumo de

beneficios económicos futuros incluidos en el activo son contabilizados por medio de cambio en el ejercicio o método de amortización, como corresponda, y tratados como cambios en estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas finitas es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos consistente con la función del activo intangible.

Un activo intangible se da de baja por venta, o cuando no se espera tener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja de un activo intangible, medido como la diferencia entre los ingresos netos y el valor en los libros del activo, se reconocen en resultado cuando el activo sea dado de baja.

#### **k. Deterioro de activos no financieros**

A cada fecha de reporte anual, la Sociedad y sus subsidiarias evalúan si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiples de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

## I. Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad.

### I.1. Activos financieros no derivados

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros al momento del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada período financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios del Grupo en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo, de acuerdo a las siguientes tres categorías:

**Medidos al costo amortizado** - Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado son: equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar, y préstamos. Estos activos se registran a costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral** - Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados** - Califican en esta categoría, aquellos activos financieros que califican en el modelo de negocios, mantenidos para negociar y que se adquieren principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los instrumentos derivados también se clasifican como mantenidos para negociar a menos que sean designados con tratamiento de

contabilidad de cobertura. Estos instrumentos se miden al inicio a valor razonable. Su valorización posterior se realiza mediante la determinación de su valor razonable, registrándose en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, en la línea "Otras ganancias (pérdidas)" los cambios de valor.

## 1.2. Deterioro de activos financieros

En virtud de NIIF 9, la Sociedad tiene un modelo de pérdida esperada, el cual exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las respectivas provisiones.

El principio general de la compañía es contar con un modelo de provisiones que sea concordante a la normativa vigente, que permita anticipar la pérdida esperada de la cartera contable y de los clientes inactivos que se encuentran habilitados para transaccionar.

Este modelo, que funciona rut a rut, clasifica la cartera en segmentos que dan cuenta de distintos perfiles y por lo tanto es diferente su pérdida esperada, y se adiciona el concepto de contingente, que corresponde al saldo no utilizado de los clientes que están habilitados para comprar.

Este modelo de pérdida esperada considera factores asociados a los plazos de colocación según "Tiempo de vida del activo (life time)". Además, incluye efectos del contexto macroeconómico y los saldos disponibles de la cartera habilitada para comprar. La marca de incumplimiento es cartera vencida y el modelo considera variables de comportamiento y de segmentación en su construcción.

Los clientes se clasifican en las siguientes categorías:

Bucket 1: clientes o deudores sin aumento significativo del riesgo, con morosidad menor o igual a 30 días; se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.

Bucket 2: aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90; se estima una pérdida esperada lifetime.

Bucket 3: cliente en default con probabilidad de default 100% y pérdida esperada lifetime.

## Incremento Significativo de Riesgo de Crédito

La medición del incremento significativo del riesgo se realiza desde el momento en que la tarjeta del cliente está aperturada y activa. Desde ese momento se requiere provisionar por su cupo disponible. Al momento de utilizar su tarjeta y generar una deuda, el cliente pasa a formar parte del segmento activo. Cuando el cliente incumple su compromiso de pago por un período superior a 30 días, se considera que el cliente ha incrementado significativamente su riesgo desde el reconocimiento inicial, en concordancia con lo establecido en NIIF 9 5.5.1.1 "... existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial, cuando los pagos contractuales se atrasen por más de 30 días." Adicionalmente se reconoce este atraso a nivel cliente, es decir; basta que una de las operaciones del cliente haya superado los 30 días de mora para considerar que todas las operaciones del cliente han

incrementado significativamente su riesgo desde el reconocimiento inicial, según lo indica NIIF 9 (B5.5.17- (h) "Incrementos significativos en el riesgo crediticio de otros instrumentos financieros del mismo prestatario").

## Efecto Pandemia

La cartera de clientes de la compañía ha evidenciado como se esperaba, los efectos del impacto de la pandemia que afecta a nuestro país y al resto del mundo.

Como señala un reciente estudio de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), a nivel nacional desde marzo de este año se evidencia una importante caída, sin precedentes en las ventas de locales comerciales, que se explican por el alto porcentaje de tiendas cerradas, por las restricciones de movilidad y desplazamiento a la población y también por una caída en la demanda de algunas categorías no alimenticia. La venta de Electro-hogar ha andado muy bien, por ejemplo.

Es así como los principales indicadores y resultados de la cartera, como venta, recaudación, estructura de morosidad, colocación, provisiones, cartera renegociada, entre otros, han cambiado sus tendencias históricas.

El stock de cartera a junio 2020 es un 18% menor que el de diciembre 2019 y un 13% menor que el de junio 2019. El flujo de colocación total de retail financiero es un 29,7% menor que al mismo período del año anterior. La estructura de la cartera en cartera en mora registra 10 puntos porcentuales más que hace un año y la cartera renegociada alcanzó al 25% del total de cartera.

Para hacer frente a este escenario adverso, la Sociedad ha generado importantes cambios y adecuaciones en procedimientos, productos, protocolos de atención y gestión de clientes, que permitan adecuarse a la nueva realidad económica y social de la cartera de clientes y trabajadores de la compañía y que cumpla con las medidas sanitarias de resguardo de la salud e integridad definidos por la autoridad.

En el ámbito de atención a los clientes y en virtud de los cierres temporales de tiendas, en las zonas declaradas en cuarentena y la debida prevención sanitaria, se han potenciados los canales de atención remotos, para gestionar las solicitudes de los clientes, como también para el otorgamiento de soluciones financieras y disposición de nuevos canales de pago y contratación de producto y servicios en forma digitales, más cercanos a la nueva realidad de la cartera de clientes. Así, por ejemplo, se implementó el canal de pago digital Pago Fácil y un nuevo canal de pago con Unired.

Los productos financieros que la compañía tiene disponibles, en términos generales, satisfacen las necesidades de los clientes, sin embargo, durante este período de pandemia, se han flexibilizado requisitos de estos productos, tales como liberación de exigencia de pie o abono, disminución de tasa de interés, desfase en primer vencimiento, habilitación de compra; para así atender de mejor manera a los clientes en sus necesidades y realidad económica y social.

Junto a los productos de normalización tradicionales se definen y disponibilizan a los clientes, mediante campañas perfiladas y preseleccionadas por las áreas de Inteligencia de Riesgo, nuevos

productos de normalización para este periodo de pandemia, tales como desfase de cuotas y cuota fácil covid.

El producto desfase de cuotas permite al cliente postergar el pago desde 1 hasta 3 cuotas, desfasando el valor de esta(s) al final de su crédito vigente, según campaña, sin cobro de tasa de interés.

El producto cuota fácil covid permite refinanciar la totalidad de la deuda, sin cobro de tasa de interés, para clientes con morosidad de hasta 90 días.

La compañía ha potenciado y dispuesto nuevos canales remotos de oferta y contratación de soluciones financieras, como call center, canales digitales, mensajes de texto interactivos, App de la tarjeta Hites y próximamente su contratación remota en el Portal de la tarjeta y sitio privado de Hites.com.

### Definición de Incumplimiento

La definición de incumplimiento que utiliza la Sociedad corresponde a la deuda de un cliente (el rut) que presenta una morosidad igual o superior a 90 días considerando la operación que presenta la mayor morosidad, es decir, se encuentra en cartera vencida. Los Clientes permanecen en situación de incumplimiento por un mínimo de cuatro meses debido a que se encuentran operaciones crediticias en período de cura.

### Activos Financieros con Deterioro de Valor Crediticio

Los activos financieros corresponden a operaciones crediticias que incluyen el pago del principal e intereses sobre dicha operación las cuales son medidos al costo amortizado. La evaluación de deterioro del valor crediticio se determina cuando la deuda supera los 30 días de mora y/o cuando esta es renegociada.

### Política de Castigo

De acuerdo a la política de la compañía el castigo financiero se produce cuando la morosidad de la deuda supera a 180 días al cierre de mes.

No obstante, los clientes castigados continúan sujeto a exigencias de cumplimiento de cobranza. Por lo anterior el modelo de provisiones incorpora los montos recuperados después de castigo en el cálculo del parámetro de pérdida dado el incumplimiento (PDI).

El monto castigado entre enero y junio de 2020 asciende a M\$31.004.005 al 30 de junio de 2020.

## Modificaciones al Riesgo Crediticio

El nivel de riesgo crediticio de los clientes renegociados se modifica dado que la condición de renegociación comienza en Bucket 2. Sin embargo, la gran mayoría de estos clientes están en el Bucket 3 los cuales podrían pasar a Bucket 1 de acuerdo al período de cura. Por otra parte, las probabilidades de incumplimiento (PI) de los clientes en la cartera renegociada son comparativamente más altas que las correspondientes a la cartera normal.

De acuerdo al modelo de pérdida esperada NIIF 9, los clientes se mueven de un bucket a otro de acuerdo al tramo de morosidad de su deuda. En particular, un cliente transita desde el Bucket 2 al Bucket 1 si disminuye su mora a un plazo inferior o igual a 30 días. Un cliente puede salir del Bucket 3, si ha cumplido un período de cura de al menos cuatro meses, demostrando un buen comportamiento de pagos tanto internamente como en la industria (no presenta informes comerciales negativos de otros acreedores) y no presenta morosidad superior a 30 días. Cabe señalar, que estos traspasos entre los tres segmentos de riesgo se realizan en base al cliente y no en base a cada transacción.

## Descripción de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas en el modelo

La estimación de las pérdidas crediticias se basa en un modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), el cual considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado incumplimiento (PDI). En particular, la metodología de estimación de la probabilidad de incumplimiento corresponde a modelos logísticos. Se utilizaron bases de datos de los clientes, desde el año 2010 ponderando en mayor medida la información más reciente (point in time). Estas bases de datos contienen información de comportamiento financiero de los clientes e información sociodemográfica. La medición de las pérdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses se realizó en base al modelo de PE, con probabilidades de incumplimiento a dicho plazo. Por otro lado, para el plazo del tiempo de vida del activo (life time) se realizó una estimación de las probabilidades en función de este horizonte. La determinación de incremento significativo de riesgo crediticio se realizó en base a las tasas de incumplimiento para los distintos tramos de morosidad.

La determinación de si un activo financiero está o no sujeto a deterioro crediticio se explica en el párrafo contenido en la página 24 bajo el título Activo financiero con deterioro.

## Información con vista al futuro para determinar pérdidas crediticias

La información con vistas al futuro está incorporada en el modelo de pérdidas esperadas en base a un modelo estadístico, el cual contempla el efecto del entorno macroeconómico en los niveles de riesgo crediticio. Específicamente para este propósito, se desarrolló un modelo econométrico que relaciona la probabilidad de incumplimiento (PI) con variables macroeconómicas tales como índices de actividad económica e índices de remuneraciones. En la aplicación se consideran distintos escenarios ponderados, para determinar las vistas a futuro.

## Cambios en las técnicas de estimación

Las técnicas de estimación utilizadas y sus supuestos no han experimentado cambios significativos durante el periodo informado (a junio 2020), sólo se han realizado algunas calibraciones con la finalidad de robustecer estadísticamente la estimación de algunos parámetros del modelo, como por ejemplo el mejoramiento de la estimación del parámetro de pérdida dado incumplimiento. Además, se ha revisado el parámetro correspondiente al entorno macroeconómico, y el parámetro de la tasa de exposición de los saldos disponibles, ajustándolos temporalmente a la contingencia generada por la crisis sanitaria y sus efectos en la actividad económica.

Información cualitativa y cuantitativa sobre los importes que surgen de las pérdidas crediticias esperadas.

La siguiente tabla presenta la conciliación por la corrección de valor por pérdidas crediticias:

Horizonte	Provisión por deuda M\$		Variación	
	31-12-2019	30-06-2020	M\$	%
12 meses	8.595.322	9.097.727	502.405	5,8%
Lifetime	26.008.970	31.123.398	5.114.428	19,7%
	<u>34.604.292</u>	<u>40.221.125</u>	<u>5.616.833</u>	<u>16,2%</u>

Para el horizonte de 12 meses, el monto de provisión aumenta desde diciembre 2019 a junio de 2020, en un 5,8%. Asimismo, para el segmento “lifetime” del activo, se presenta un aumento del 19,7%. Se debe considerar que en el modelo de provisiones los clientes que pasan a Bucket 3 deben permanecer en él como mínimo durante cuatro meses, por concepto de cura; además, en este periodo recoge el efecto de los clientes que se han visto afectados por la Pandemia.

## Modificaciones de los flujos de efectivo contractuales de las renegociaciones y otros:

A continuación, se presenta un detalle de los activos financieros que han sido previamente modificados en un momento en el que la corrección de valor por pérdidas se medía por las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo y para los cuales la corrección de valor por pérdidas ha vuelto a las pérdidas crediticias esperadas durante 12 meses durante el período de presentación.

### Clientes con renegociación y otros a junio de 2020

Horizonte	30-06-2020
12 meses	19.633.155
Lifetime	25.348.930
	<u>44.982.085</u>

De los clientes renegociados al 31 de diciembre del 2019 que se encontraban en el tramo lifetime, al 30 de junio 2020 se tiene que el 13,9% mejora, el 43,3% se mantiene en lifetime, 41,4% se castigó y el 1,4% está sin saldo.

## Exposición al riesgo crediticio

La sociedad no presenta carteras de instrumentos financieros con concentraciones de riesgos concretos como sectores geográficos o industriales, y que la información utilizada para evaluar y determinar si se ha incrementado el riesgo crediticio es la morosidad.

La Sociedad entrega información sobre la exposición por grados en la calificación de riesgo crediticio en el cuadro de estratificado de la nota 10 página 63.

### I.3. Pasivos financieros no derivados

Los pasivos financieros se registran inicialmente a valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. En períodos posteriores, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva (descrito anteriormente).

Para el cálculo del valor razonable de la deuda, ésta ha sido dividida en deuda a tasa de interés fija y deuda a tasa de interés variable. La deuda fija es aquella que a lo largo de su vida paga cupones de interés fijados desde el inicio de la operación, ya sea explícita o implícitamente. La deuda variable es aquella deuda emitida con tipo de interés variable, es decir, cada cupón se fija en el momento del inicio de cada período en función de la tasa de interés de referencia.

### I.4. Derivados y operaciones de cobertura

La NIIF 9 introdujo un nuevo modelo de contabilidad de coberturas, con el objetivo de alinear la contabilidad más estrechamente con las actividades de gestión de riesgos de las compañías y establecer un enfoque más basado en principios. Al aplicar por primera vez la NIIF 9, La Sociedad podía elegir como política contable seguir aplicando los requisitos de contabilidad de cobertura de la NIC 39, en lugar de los requisitos de la NIIF 9, hasta el momento en que se publique y adopte la normativa relativa a “macro-coberturas”. La Sociedad ha decidido seguir aplicando NIC 39 para la medición y reconocimiento de sus coberturas, de acuerdo con NIIF 9 (7.2.21).

Los derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha de inicio de contrato y posteriormente son valorados a su valor justo a través de la cuenta de resultados, salvo tratamiento específico bajo contabilidad de coberturas.

Para designar los instrumentos derivados como de cobertura, la Sociedad documenta i) la relación o correlación entre el instrumento de cobertura y el ítem cubierto, así como la estrategia y propósitos de riesgo de la administración a la fecha de la transacción o a la fecha de designación, y ii) la evaluación de si el instrumento de cobertura usado es efectivo para cubrir los cambios en valor justo o en el cash flow del ítem cubierto, tanto a la fecha de designación como en forma continua. La cobertura es considerada efectiva cuando los cambios en el valor justo o en el cash flow del ítem cubierto son directamente atribuibles al riesgo de la cobertura y son compensados frente a los cambios en valor justo o cambios de cash flow con una efectividad que varía entre 80% y 125%.

El método para el reconocimiento de la ganancia o pérdida resultante de cada valoración dependerá por tanto de si el derivado es designado como instrumento de cobertura o no, y en su caso, de la naturaleza del riesgo inherente a la partida cubierta. Empresas Hites designa ciertos derivados como: i) coberturas de valor justo de activos o pasivos reconocidos en balance o de compromisos en firme, ii) coberturas de flujos de caja de activos o pasivos reconocidos en balance o transacciones previstas altamente probables.

- Cobertura de valor justo.

Los cambios en el valor justo de derivados que están designados y califican como cobertura de valor justo están registrados en la cuenta de resultados, junto con cualquier cambio en el valor justo de las partidas cubiertas atribuible al riesgo cubierto.

- Cobertura de flujos de caja.

La parte efectiva de los cambios en el valor justo de los derivados que están designados y califican como cobertura de flujos de caja están reconocidos en patrimonio neto a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la parte inefectiva es reconocida inmediatamente en la cuenta de resultados dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto. En relación a la cobertura de variaciones en el tipo de cambio de moneda extranjera, como “diferencia de cambio”; y como “gastos financieros” en relación con la cobertura de riesgo de fluctuación de los tipos de interés.

Los importes acumulados en patrimonio neto son llevados a la cuenta de resultados en los períodos en los que las partidas cubiertas son liquidadas, teniendo presente la naturaleza de la partida ajustada.

Cuando un instrumento de cobertura deja de cumplir con los requisitos para ser reconocida a través del tratamiento contable de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada existente en el patrimonio a esa fecha se reconocerá en resultado linealmente hasta el vencimiento del objeto cubierto. El ajuste a resultados afectará el rubro de diferencia de cambio o gasto financiero, dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto.

Cuando se espera que no ocurra una transacción esperada, la ganancia o pérdida acumulada que fue reconocida en patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados dentro del rubro “gastos financieros”, si se ha originado en la cobertura de tipos de interés; o dentro del rubro “diferencia de cambio”, si se ha originado en la cobertura de tipos de cambio.

Derivados calificados como de cobertura contable.

Los derivados contratados con el objeto de cubrir la exposición a variaciones cambiarias y de tipo de interés que actualmente mantiene la Sociedad, corresponden a instrumentos financieros denominados Cross currency swaps (CCS), utilizados para cubrir flujos de caja de deudas denominadas en nuevos soles peruanos. Estos instrumentos se clasifican como de cobertura de flujo de caja (cash flow hedge). La exposición en balance de estos instrumentos financieros se hace en los rubros de activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Derivados no calificados como cobertura contable.

La Sociedad utiliza contratos de permuta de moneda “Forward”, para generar flujos futuros (principalmente dólares estadounidenses).

Los cambios en los valores razonables de activos y pasivos clasificados en esta categoría se registran de acuerdo con la naturaleza del subyacente y serán reconocidos bajo el rubro de diferencia de cambio.

La exposición de los instrumentos financieros descritos en el punto anterior se registra en el rubro de otros activos o pasivos financieros, corrientes y no corrientes.

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados.

Al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados implícitos.

#### 1.5. Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la entidad, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibido para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagado para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la Sociedad utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada, observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

#### 1.6. Baja de activos y pasivos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.

- La sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida.

Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando se extinguen, es decir, cuando la obligación derivada del pasivo haya sido pagada, cancelada o bien haya expirado.  
las contrapartes.

#### **m. Inventarios**

Los inventarios se encuentran valorizados al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto de realización.

El costo de las existencias comprende todos los costos relacionados con la adquisición, traslado, distribución y otros costos necesarios en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actual en multitiendas y bodegas de éstas, neto de descuentos asociados.

El cálculo del costo unitario se basa en el método “precio medio ponderado”, neto de descuentos asociados.

El valor del costo de las existencias es objeto de ajuste contra resultados en aquellos casos en los que su costo exceda su valor neto de realización. A estos efectos se entiende por valor neto de realización el precio estimado de venta en el curso normal de las operaciones, menos todos los costos estimados que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y mermas, en las cuales se revisa mensualmente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

#### **n. Acuerdos con proveedores**

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con sus proveedores que le permiten recibir beneficios por:

- Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores.

- Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales.
- Publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas multitiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos en el rubro Gastos de Administración.

La Sociedad reconoce los beneficios de acuerdo con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

#### **o. Ingresos ordinarios de los contratos con clientes**

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. La nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.

Ingresos por intereses, los intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de la tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

#### **p. Activación de intereses**

En los activos fijos de la Sociedad y subsidiarias, se incluye el costo de financiamiento incurrido para la construcción y/o adquisición de bienes de uso. Dicho costo se activa hasta que los bienes queden en condiciones de ser utilizables, de acuerdo a la norma internacional de contabilidad N°23. El concepto

de financiamiento activado, corresponde a la tasa de interés de los créditos asociados a la construcción y/o adquisición del bien.

#### q. Provisiones

La obligación presente legal o implícita existente a la fecha de los estados financieros, surgida como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales probables para el Grupo, cuyo monto y momento de cancelación son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que la Sociedad estima que tendría que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en el que trae su causa y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

##### q.1 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para pagar la obligación.
- Las cuantías de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es todo derecho u obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del grupo.

##### q.2 Provisiones de beneficios al personal

La Sociedad y sus subsidiarias han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado.

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir beneficios a largo plazo por indemnización por años de servicio, de acuerdo con los contratos de trabajo suscritos con ciertos ejecutivos. Dicha provisión se reconoce a valor corriente, de acuerdo a lo indicado en Nota 6, letra g).

#### r. Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Empresas Hites S.A. y subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

#### s. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad y sus subsidiarias determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

La Sociedad reconoce, según corresponda activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que dichos impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Sociedad, ha reconocido activos por impuestos diferidos, por cuanto la administración ha evaluado que es probable que obtenga en el futuro utilidades tributarias imposables, que permitan la utilización de las diferencias temporarias, existentes al cierre del ejercicio. Estos saldos, de acuerdo a NIC 12, son presentados en el Estado de Situación Financiera, netos en activo o pasivo según corresponda.

#### t. Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada período en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

El artículo N° 79 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores. Al cierre de cada período se determina el monto de la obligación por dividendo mínimo con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del ejercicio, y se registra contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, con cargo al Patrimonio Total.

Los dividendos provisorios y definitivos, se registran como menor “Patrimonio Total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Sociedad, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

#### **u. Contrato de retroarrendamiento financiero**

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias contabilizan la venta de bienes con retroarrendamiento manteniendo los bienes al mismo valor contable registrado antes de la operación, de no existir una disminución, respecto del valor de mercado del bien a la fecha de firma del contrato. Los bienes pasarán a ser jurídicamente de propiedad de la Sociedad cuando ejerza la opción de compra.

El resultado obtenido en la venta del bien se difiere durante la vida útil remanente del bien y se amortiza en proporción a su depreciación, o en base a la duración del contrato cuando se trata de un terreno.

#### **v. Arrendamientos**

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales Grupo Hites es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa incremental del contrato.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;

- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Obligaciones por contratos de arrendamientos” de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada. La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los ejercicios presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, valor menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos.

Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Vida útil financiera	Rango - años
Tiendas	3 - 25
Bodegas	1 - 2

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. “Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “gastos de administración y ventas” en los estados consolidados de resultados.

#### **w. Información por segmentos**

La Sociedad y sus subsidiarias presentan la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones claves, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 “Información financiera por segmentos”.

#### **x. Ganancias por acción**

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Al 31 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, Empresas Hites S.A. y subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

#### **y. Costo de Venta**

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para la venta. Estos costos incluyen principalmente los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, los seguros y el transporte de los productos hasta los centros de distribución.

El costo de ventas incluye además los gastos por intereses y las pérdidas por deterioro de la cartera de préstamos por cobrar relacionados con el segmento financiero.

#### **z. Medio ambiente**

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

#### aa. Nuevos pronunciamientos contables

i) Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

ii) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 17 y enmiendas NIC1, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que estas normas tendrán hasta que la administración realice una revisión detallada. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de estas normas y enmiendas e interpretaciones tengan un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

## 5. Gestión de riesgos e instrumentos financieros

### 5.1 Gestión de Riesgos y definición de coberturas

Durante el desarrollo de sus negocios, la empresa está expuesta a riesgos de distintos tipos, entre ellos los de carácter financiero, los que pueden afectar al valor y comportamiento de sus activos, pasivos y flujos, y por tanto tener incidencia directa en los resultados.

La coyuntura económica que afecta las variables tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas debido a cambios o desvalorización en los flujos o activos, o incremento de valor en pasivos, debido a la nominación de estos a elementos variables.

La Gerencia de la División de Administración y Finanzas es la responsable del monitoreo permanente de las variables que puedan implicar riesgos de tipo financiero, siguiendo para tales efectos las políticas establecidas por el Directorio de Empresas Hites S.A.

Se presentan a continuación definiciones de los riesgos de tipo financiero que afectan a la sociedad, los efectos que tendría su materialización, y las políticas y medidas de mitigación implementadas para la administración de estos riesgos.

#### a. Riesgo de mercado

##### a1. Proveedores:

El proceso de abastecimiento de mercaderías que comprenden el surtido de productos que la empresa ofrece a sus clientes en sus diferentes multitiendas considera tanto proveedores de origen nacional como extranjero. La sociedad comercializa un mix de productos altamente diversificado, de oferta continua y constante, con multiplicidad de proveedores, y por tanto no está afectada al ciclo de precios de un producto específico ni a circunstancias especiales que traspasen poder de negociación a proveedores en particular.

Conforme a estas características de su abastecimiento, la empresa está sujeta a un bajo nivel de riesgo específico, no distinto al que enfrentan otros participantes de la industria ni de los comercios detallistas.

##### a2. Clientes:

La empresa cuenta con una cartera de clientes, con distribución geográfica conforme a la cobertura de la cadena de multitiendas que les atiende. Tampoco exhibe concentración de actividades económicas entre sus clientes que pudiera afectar su riesgo. La diversificación de los clientes por zona geográfica y actividad económica es creciente, conforme al desarrollo del plan de expansión que tiene la empresa en curso.

La Sociedad cuenta con un conjunto de políticas crediticias claramente definidas y establecidas centralizadamente, basadas en la amplia experiencia que se tiene sobre el segmento socio económico objetivo, el C3-D, ganada a través del tiempo. La administración de estrategias de riesgo basadas en la aplicación de tecnología y sistemas sobre las mismas y la aplicación de prudencia sobre el negocio del retail financiado, permiten minimizar los efectos de los escenarios y ciclos económicos negativos que afectan a la colocación y al comportamiento de los clientes.

### b. Riesgo de tipo de cambio (US\$)

Parte de los productos que comercializa la sociedad son adquiridos directamente por la empresa en el extranjero. Estas transacciones se realizan en moneda extranjera, fundamentalmente en dólares, por lo tanto, durante el plazo en que estas operaciones de importación están pendientes de ser pagadas y si es que las mercaderías importadas ya han sido embarcadas en el país de origen, se genera una exposición a la fluctuación cambiaria. La política de la sociedad es minimizar esta exposición comprando dólares o tomando posiciones de forwards en la fecha aproximada de embarque. De esta manera, el riesgo cambiario proveniente de estas operaciones se ha mitigado en forma importante.

### c. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad ha adquirido compromisos en pesos y dólares con los bancos a corto, mediano y largo plazo, a tasas acorde al mercado, afectos a tasas de interés fijas y variables, bajo condiciones crediticias razonables.

La porción del pasivo afecta a tasas de interés variable, está relacionada directamente a la tasa TAB nominal de 180 días.

La deuda financiera de la Sociedad se resume en el siguiente cuadro, desglosado en tasa fija y variable:

	30-06-2020	(No auditado) 30-06-2020	30-06-2020
	Tasa fija M\$	Tasa variable M\$	Total M\$
Préstamos de entidades financieras	12.849.056	10.050.622	22.899.678
Obligaciones con Público	118.445.434	-	118.445.434
Contratos Derivados (Forward)	1.749.144	-	1.749.144
<b>Totales</b>	<b>133.043.634</b>	<b>10.050.622</b>	<b>143.094.256</b>
	31-12-2019	31-12-2019	31-12-2019
	Tasa fija M\$	Tasa variable M\$	Total M\$
Préstamos de entidades financieras	12.488.395	10.031.440	22.519.835
Obligaciones con Público	123.012.515	-	123.012.515
Contratos Derivados (Swap)	165.043	-	165.043
<b>Totales</b>	<b>135.665.953</b>	<b>10.031.440</b>	<b>145.697.393</b>

## d. Riesgo de crédito

### d.1. Deudores por ventas. Cartera de deudores de la tarjeta Hites:

La Sociedad ha definido como riesgo de crédito a la posible pérdida esperada como consecuencia del incumplimiento de los clientes por las deudas contraídas con la tarjeta Hites y se establece cuando existe evidencia objetiva de que, basada en una estimación estadística, la sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que le adeudan sus clientes de acuerdo a los términos originales pactados para ello o que estos importes presentan un incremento significativo de nivel de riesgo asociado a su morosidad.

Las cuentas por cobrar de tarjeta Hites a sus deudores corresponden a los créditos otorgados con motivo de la adquisición de productos y servicios en las multitiendas Hites, de contratar avances en efectivo, o de realizar adquisiciones de bienes y/o servicios al crédito en comercios asociados.

La Sociedad mantiene una política vigente de riesgo de su cartera de clientes y establece periódicamente mediante la utilización de modelos estadísticos las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esa incobrabilidad.

La política de provisiones por este riesgo considera segmentaciones basadas en el tipo de cliente y la información que se obtenga de dicho cliente en la originación del crédito y, posteriormente, en el comportamiento de este en el tiempo, considerando para tales efectos los plazos de mora, variables socioeconómicas del cliente, sus plazos contractuales, tasas de interés efectivas de las colocaciones, tasas de recupero del capital, así como el historial previo de cada deudor.

El riesgo crediticio es monitoreado permanentemente mediante el seguimiento de diferentes indicadores controlados con un conjunto de herramientas tecnológicas, aplicadas en las distintas etapas en que se encuentran los clientes (captación, comportamiento, cobranza, etc.).

Por último, el riesgo crediticio se ve acotado al tratarse de colocaciones altamente desconcentradas, con un muy bajo monto promedio. Ningún cliente concentra más de un 0,0045% de la cartera de colocaciones de la Sociedad.

El saldo de capital acumulado, más sus intereses devengados correspondientes a deudores por tarjeta de crédito al 30 de junio de 2020 es de M\$155.120.361 y la provisión por deuda asociada a este saldo es de M\$40.221.125 por lo cual la tasa de riesgo determinada como saldo provisión dividido por saldo cartera es de 25,93% sólo provisión por deuda.

Si suponemos un aumento del índice global de riesgo en 10% su impacto en resultados sería aproximadamente de MM\$4.022 como pérdida.

Si suponemos una disminución del índice global de riesgo en 10% impactaría en resultados positivamente, generando una disminución en la incobrabilidad de aproximadamente MM\$4.022.

Finalmente estamos atentos a cambios de comportamiento de nuestra cartera y desarrollando controles y segmentaciones paralelas para ver si efectivamente se recoge algún cambio de comportamiento que haga conveniente y necesario realizar nuevas segmentaciones de la cartera, incluso llegando a modelar el comportamiento individual de cada cliente por puntajes de originación y de comportamiento, incluyendo consideraciones respecto de las definiciones establecidas en NIIF 9.

#### d.2. Activos Financieros:

Corresponde a los saldos en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, fondos mutuos y derivados que la empresa mantiene en cada momento del tiempo. La capacidad de la sociedad de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia de la contraparte en que se encuentren depositados.

La sociedad tiene establecida una política de diversificación y la calidad crediticia de las instituciones para considerar elegibles de invertir entre instituciones financieras formales que pueden recibir cualquiera de estos depósitos de efectivo y equivalentes, los que limitan su concentración y por tanto este riesgo.

#### d.3. Obligaciones de Contrapartes en Derivados:

Ocasionalmente la Sociedad contrata derivados que brindan coberturas sobre riesgos cambiarios. La contratación de estos derivados se realiza exclusivamente con instituciones bancarias y bajo las políticas de cobertura definidas por la Administración y aprobadas por el Directorio.

Las instituciones con que se realizan son exclusivamente bancos acreditados en la plaza y fuera de ella de acuerdo a política.

#### e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez de la empresa, definido como la capacidad de la compañía de hacer frente a sus compromisos, ya sea amortizar o refinanciar sus pasivos a plazos y precios razonables, es administrado centralizadamente.

La principal fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

	(No Auditado)	
	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Total Activos Corrientes	182.180.735	216.270.384
Total Pasivos Corrientes	73.823.367	85.176.306
<b>Indice de liquidez</b>	<b>2,47</b>	<b>2,54</b>

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar sus planes de inversión, establecidos en su plan financiero.

## Efectos emergencia Sanitarias:

La Sociedad ha adoptado una serie de iniciativas para conservar su liquidez, lo que ha llevado a un fuerte control de su caja operativa con una reducción de gastos generales y gastos de venta por la menor actividad y una política general de austeridad.

Entre las principales medidas destacan:

- i. Una reducción en las dietas de los directores y de los principales ejecutivos de la Compañía de hasta un 30%;
- ii. Reducción al mínimo legal de reparto de dividendo, en comparación al promedio de 50% que se había repartido en los últimos períodos;
- iii. Acogerse a la Ley de Protección al Empleo que incluye trabajadores de las tiendas que han tenido severas disminuciones de ventas;
- iv. Renegociación de contratos de arriendo de tiendas;
- v. Reducción en los gastos de marketing;
- vi. Postergación del plan de inversiones de la compañía, privilegiando solamente el Capex destinado al desarrollo tecnológico y sistémico;
- vii. Reducción del plan de compras y postergación de compras aún no despachadas;
- viii. Prorrogas de vencimientos de deuda de cartas de crédito con bancos.

La siguiente tabla muestra el perfil de vencimientos de capital de las obligaciones financieras de la empresa vigentes al 30 de junio de 2020:

	Año de vencimiento 30-06-2020				
	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 y más M\$	Total M\$
Crédito Sindicado	254.279	3.403.396	4.979.249	2.489.625	11.126.549
Cartas de Crédito	11.773.129	-	-	-	11.773.129
Contratos Derivados	146.593	242.983	1.359.568	-	1.749.144
Obligaciones con Público	7.179.089	19.214.171	19.319.358	72.732.816	118.445.434
<b>Totales</b>	<b>19.353.090</b>	<b>22.860.550</b>	<b>25.658.175</b>	<b>75.222.441</b>	<b>143.094.256</b>

	Año de vencimiento 31-12-2019				
	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 y más M\$	Total M\$
Crédito Sindicado	31.440	2.472.956	4.945.914	2.581.130	10.031.440
Cartas de Crédito	12.488.395	-	-	-	12.488.395
Contratos Derivados	108.978	-	56.065	-	165.043
Obligaciones con Público	13.368.869	18.961.198	18.961.198	71.721.250	123.012.515
<b>Totales</b>	<b>25.997.682</b>	<b>21.434.154</b>	<b>23.963.177</b>	<b>74.302.380</b>	<b>145.697.393</b>

Cabe señalar que el saldo neto de provisión de riesgo de las cuentas por cobrar, más la caja disponible cubriría al 30 de junio de 2020, 1,14 veces el saldo de la deuda bancaria a dicha fecha.

Ver estructura de deuda en Nota 18.

#### **f. Riesgo asociado a la inflación:**

Las ventas y servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores. La experiencia muestra a través del tiempo que, a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su consumo y para satisfacer sus necesidades crediticias.

En forma más específica, la inflación afecta de mayor manera la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de pago.

La Sociedad cuenta con forwards de inflación que mitigan el riesgo. Desde el punto de vista del balance, la sociedad estima que, si el valor de la UF aumenta un 1% anual, ello afectaría a los pasivos comprometidos en unidades de fomento, cuya variación generaría una pérdida aproximada de M\$134.281. En caso contrario, es decir, una baja del índice, provocaría una disminución en las obligaciones contraídas en esa unidad, generando un efecto positivo en los resultados.

#### **g. Riesgo Asociado a los Activos Físicos**

La Sociedad mantiene pólizas de seguros que cubren sus activos fijos muebles e inmuebles, así como aquellos inmuebles arrendados. Estas pólizas cubren tanto riesgos físicos como perjuicios por paralización derivados de siniestros, los cuales son reembolsables para el caso de los arrendamientos.

#### **h. Riesgo Operacional, y Riesgo Fraude Tarjeta de Crédito Hites**

##### **h.1. Riesgo Operacional**

La sociedad asume la definición de riesgo operacional de acuerdo a las mejores prácticas internacionales, la cual consiste en el riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas de los procesos internos, la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Para su gestión la sociedad ha definido los lineamientos generales para la implementación de la Gestión de Riesgos en Empresas Hites, fortaleciendo esta capacidad de gestión en las empresas y áreas relevantes que la componen, de modo de dar apropiada respuesta a aquellos riesgos con el potencial de amenazar el logro de sus objetivos estratégicos.

El marco para la gestión del riesgo operacional que comprende las políticas, prácticas, procedimientos y estructuras con que cuenta la entidad para su adecuada gestión, todas las cuales deben subordinarse a las Políticas Corporativas y apetito al riesgo definido desde el Directorio de Empresas Hites. Las áreas de negocio y de soporte, responsable de la gestión de dichos riesgos, se encargan del mantenimiento efectivo de controles internos, debiendo identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos, orientando el desarrollo de las actividades que permitan cumplir con las metas y objetivos. A su vez la sociedad dispone del área de Riesgo y Cumplimiento, cumpliendo un rol de monitoreo, supervisión y coordinación del cumplimiento de las políticas en materia de Gestión de Riesgo, además

de apoyar a las áreas en el diseño de controles y mitigaciones, en adecuada coordinación con Auditoría Interna.

La sociedad ha definido la exploración de fuentes de riesgo, la cuantificación de la probabilidad de estos eventos, la medición del daño potencial asociado a su ocurrencia y la capacidad de dar respuesta a las potenciales amenazas que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos de Empresas Hites considerando las siguientes materias: (i) Actividades o procesos sujetos a riesgos operacionales, (ii) Continuidad de Negocio e identificación de procesos críticos, (iii) Seguridad de la información, riesgos tecnológicos y ciberseguridad, (iv) Prevención de fraudes y (v) Servicios externalizados.

## Efectos emergencia sanitaria Covid-19

### Administración de personal

La empresa a partir de mediados de marzo, comenzó a implementar medidas para enfrentar la pandemia del coronavirus, dando a conocer las características de la enfermedad los cuidados pertinentes y los primeros protocolos de operación y comportamiento seguro, campañas de distanciamiento social, acondicionando las tiendas para dar cumplimiento a reglamento del Ministerio de Salud.

En las tiendas se programó dotaciones de atención mínima, enviado a sus domicilios al personal con mayor riesgo. En oficinas se inició una campaña acelerada de traslado de funciones a teletrabajo. De igual manera con el comienzo de comunas en cuarentena obligatoria, para los establecimientos hites en dichas localidades, conforme a las obligaciones legales con el objeto de mantener la cadena de pagos, se continuó operando con turnos éticos de personal para atender exclusivamente los servicios financieros de la compañía.

A mediados de abril con el surgimiento de la ley de protección del empleo y el incremento de la propagación del virus en el país, se promovió los pactos de acuerdo de suspensión de contrato con el personal, partiendo por los de mayor riesgo, para acogerse a la ley de protección del empleo y en aquellas comunas con cuarentena obligatoria se procedió con las suspensiones de contrato por acto de autoridad. Durante el periodo la empresa ha seguido anticipando e incorporando todas las medidas de contención de la pandemia emanados de la autoridad, reforzando y perfeccionado los protocolos, entre las cuales ha incorporado los requerimientos de aforo en tiendas, como también la toma de temperatura a todo aquel que ingresa a nuestras tiendas sea personal propio o clientes.

### Área Comercial

La pandemia ha significado dificultades sin precedentes, con restricciones de desplazamiento y cambios en el comportamiento de nuestros clientes. El gobierno ha generado una serie de iniciativas que van en ayuda precisamente a nuestro segmento objetivo de clientes. Por esa razón, una de las primeras medidas fue crear una sección informativa integral en nuestro sitio web que concentrara los enlaces directos para acceder a cada una de las ayudas implementadas, cumpliendo así un rol de

apoyo a nuestro segmento, que es el que más dificultades económicas ha enfrentado en esta pandemia.

A nivel comercial, durante los meses de abril y mayo, se tomaron medidas en búsqueda de asegurar el flujo de caja, restringiendo los productos de avance, en los productos de avance y comercios asociados. Esto implicó una baja en las colocaciones, pero conforme se estabilizaron los indicadores, el esfuerzo comercial se ha volcado nuevamente en recuperar la propuesta de valor.

A partir del mismo período, y como medida omnicanal, se tomaron acciones para mejorar la recaudación a distancia, habilitando nuevos convenios de pago, tanto presenciales como digitales. Para reforzar la recaudación presencial, se incorporó Unired, permitiendo el pago de cuenta tarjeta hites en supermercados Unimarc, Mayorista 10 y Ok Market. Al mismo tiempo se potenciaron los convenios vigentes de Sencillito y Multicaja, entregando información vía email, sms y telemarketing a todos nuestros clientes, y en especial a quienes residen en comunas con cuarentena, presentándoles alternativas de pago de los convenios antes mencionados y cuya dirección estuviera más cerca de su domicilio particular. Por otra parte, para potenciar la recaudación a través de internet, se creó el portal pagofacil.hites.com, cuyo enlace se disponibilizó en las diferentes plataformas digitales de Hites (hites.com, tarjetahites.com y APP tarjeta Hites), de manera que el cliente tuviera acceso de forma rápida y fácil, solo con su RUT, a pagar su cuenta. Adicionalmente, el portal Pago Fácil se fortaleció con la incorporación del botón de pago BancoEstado.

Estas acciones, en su conjunto lograron mejorar nuestra propuesta de valor respecto a las opciones de recaudación de clientes, las cuales se ajustaron a las nuevas condiciones de movilidad y restricciones de acuerdo a las cuarentenas.

Nuestro canal digital de tarjeta hites también se ha robustecido en este período con la implementación de nuevas funcionalidades. En la APP Tarjeta Hites, se habilitó la nueva transacción de avance con transferencia, que permite a los clientes solicitar el avance en línea y transferirlo directamente a su cuenta Rut, cuenta vista o cuenta bancaria. Esta nueva modalidad de avance representó el 39% de la colocación total de avances de junio de 2020. Al mismo tiempo buscando soluciones financieras para clientes con dificultades económicas se levantaron opciones en la APP para generar negocios de refinanciamiento, atendiendo de esta forma a aquellos clientes con necesidad de repactación o reprogramación de deuda.

Finalmente, cabe señalar que para contener necesidades de información de clientes a distancia, se crearon nuevas unidades de atención telefónica, tanto para clientes en cuenta corriente como en el área de cobranzas de la tarjeta.

## h.2. Riesgo Fraude Tarjeta de Crédito Hites

La compañía ha realizado la definición de su política Antifraude aplicable a la emisora de Tarjetas de Crédito No Bancarias, la cual corresponde a un marco de referencia que busca formalizar su voluntad estratégica respecto al fraude, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos generales y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta. La Política también tiene como propósito, implementar respecto de Inversiones y Tarjetas S.A., lo dispuesto en la

Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos de Empresas Hites S.A., en lo pertinente a la necesidad de que todas la compañías, áreas y procesos, consideren en sus evaluaciones de riesgo, el potencial de fraude asociado a la Tarjeta de Crédito Hites.

A través de la Política Antifraude, se constituyen los elementos estructurales, operativos y de mantenimiento para prevenir, detectar, investigar y corregir eventos de fraude. Asimismo, se asignan los roles y responsabilidades en el proceso de identificación de riesgos de fraude asociado a la Tarjeta de Crédito Hites; diseño, implementación y evaluación de controles y en la gestión de investigaciones relacionadas con eventos de fraude.

Entre los riesgos de fraude más comunes se encuentran:

- Información financiera fraudulenta.
- Uso indebido de los activos.
- Gastos inapropiados o no-autorizados (soborno)
- Incumplimientos regulatorios.

## 5.2 Instrumentos Financieros:

Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría.

El detalle de los instrumentos financieros de activo y pasivos, clasificados por naturaleza y categoría, al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Activos financieros	30-06-2020 (No auditado)			Derivados financieros de cobertura M\$
	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$	Valor razonable con cambio en patrimonio M\$	
	Depósitos a plazo	1.041.867	-	
Fondos Mutuos	-	35.647.000	-	-
Instrumentos derivados	-	210.712	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	95.606.227	-	-	-
<b>Total corriente</b>	<b>96.648.094</b>	<b>35.857.712</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	25.413.183	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
<b>Total no corriente</b>	<b>25.413.183</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>122.061.277</b>	<b>35.857.712</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Activos financieros**

	31-12-2019			
	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en patrimonio	Derivados financieros de cobertura
	M\$	M\$	M\$	M\$
Depósitos a plazo	1.030.587	-	-	-
Fondos Mutuos	-	28.778.000	-	-
Instrumentos derivados	-	520.396	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	137.257.503	-	-	-
<b>Total corriente</b>	<b>138.288.090</b>	<b>29.298.396</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	27.742.249	-	-	-
Instrumentos derivados	-	363.198	-	-
<b>Total no corriente</b>	<b>27.742.249</b>	<b>363.198</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>166.030.339</b>	<b>29.661.594</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Pasivos financieros**

	30-06-2020 (No auditado)			
	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en patrimonio	Derivados financieros de cobertura
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras	12.899.678	-	-	-
Instrumentos derivados (US\$)	-	114.238	-	-
Instrumentos derivados (UF)	-	-	-	153.960
Obligaciones con el público (UF)	16.851.691	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	7.844.497	-	-	-
Cuentas por pagar proveedores	22.416.060	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	242.634	-	-	-
<b>Total corrientes</b>	<b>60.254.560</b>	<b>114.238</b>	<b>-</b>	<b>153.960</b>
Préstamos de entidades financieras	10.000.000	-	-	-
Instrumentos derivados (UF)	-	-	-	1.480.946
Obligaciones con Público (UF)	101.593.743	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	104.345.385	-	-	-
<b>Total no corrientes</b>	<b>215.939.128</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.480.946</b>
<b>Totales</b>	<b>276.193.688</b>	<b>114.238</b>	<b>-</b>	<b>1.634.906</b>

31-12-2019

	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$	Valor razonable con cambio en patrimonio M\$	Derivados financieros de cobertura M\$
Préstamos de entidades financieras	12.519.835	-	-	-
Instrumentos derivados (US\$)	-	108.978	-	-
Obligaciones con el público (UF)	13.368.869	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	7.787.510	-	-	-
Cuentas por pagar proveedores	35.785.990	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	2.025.370	-	-	-
<b>Total corrientes</b>	<b>71.487.574</b>	<b>108.978</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Préstamos de entidades financieras	10.000.000	-	-	-
Instrumentos derivados (UF)	-	-	-	56.065
Obligaciones con Público (UF)	109.643.646	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	105.549.529	-	-	-
<b>Total no corrientes</b>	<b>225.193.175</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>56.065</b>
<b>Totales</b>	<b>296.680.749</b>	<b>108.978</b>	<b>-</b>	<b>56.065</b>

### Valor Razonable de Activos y Pasivos Financieros

Como el valor contable de los activos financieros es una aproximación razonable de su valor justo, no se requieren revelaciones adicionales de acuerdo con la NIIF 7.

Respecto a los pasivos financieros, a continuación, se presenta una comparación al 30 de junio de 2020 entre el valor libro y el valor justo de los pasivos financieros distintos a aquellos cuyo valor libro son una aproximación razonable al valor justo.

Comparación valor libro versus valor justo al 30-06-2020	Tratamiento contable para su valorización M\$	Valor Libro M\$	Valor Justo M\$
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amortizado	12.635.909	7.428.843
Serie C	Costo Amortizado	3.529.433	2.101.266
Serie D	Costo Amortizado	686.349	400.987
<b>Total Obligaciones con el público (UF) corrientes</b>		<b>16.851.691</b>	<b>9.931.096</b>
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amortizado	18.223.734	10.714.010
Serie C	Costo Amortizado	24.944.446	14.850.806
Serie D	Costo Amortizado	58.425.563	34.133.977
<b>Total Obligaciones con el público (UF) no corrientes</b>		<b>101.593.743</b>	<b>59.698.793</b>

Comparación valor libro versus valor justo al 31-12-2019	Tratamiento contable para su valorización M\$	Valor Libro M\$	Valor Justo M\$
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amortizado	12.660.048	13.348.068
Serie C	Costo Amortizado	29.604	32.620
Serie D	Costo Amortizado	679.217	515.383
<b>Total Obligaciones con el público (UF) corrientes</b>		<b>13.368.869</b>	<b>13.896.071</b>
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amortizado	23.830.744	25.125.845
Serie C	Costo Amortizado	28.034.568	30.891.098
Serie D	Costo Amortizado	57.778.334	43.841.633
<b>Total Obligaciones con el público (UF) no corrientes</b>		<b>109.643.646</b>	<b>99.858.576</b>

### Medición del valor razonable

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable pueden ser clasificados en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado líquido para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio). Los métodos y las hipótesis utilizadas para determinar los valores razonables de nivel 2, por clase de activos financieros o pasivos financieros, tienen en consideración la estimación de los flujos de caja futuros, descontados con las curvas cero cupón de tipos de interés de cada divisa.
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

Al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo.

## Jerarquías del valor razonable

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos financieros que son medidos a valor razonable al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Activos Financieros:	30-06-2020 (No auditado)		
	Nivel 1	Nivel 2	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuotas de Fondos Mutuos	35.647.000	-	35.647.000
Instrumentos derivados	-	210.712	210.712
<b>Subtotal corrientes</b>	<b>35.647.000</b>	<b>210.712</b>	<b>35.857.712</b>
Instrumentos derivados	-	-	-
<b>Subtotal no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>35.647.000</b>	<b>210.712</b>	<b>35.857.712</b>
	31-12-2019		
	Nivel 1	Nivel 2	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuotas de Fondos Mutuos	28.778.000	-	28.778.000
Instrumentos derivados	-	520.396	520.396
<b>Subtotal corrientes</b>	<b>28.778.000</b>	<b>520.396</b>	<b>29.298.396</b>
Instrumentos derivados	-	363.198	363.198
<b>Subtotal no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>363.198</b>	<b>363.198</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>28.778.000</b>	<b>883.594</b>	<b>29.661.594</b>
Pasivos financieros:	30-06-2020		
	Nivel 1	Nivel 2	Total
	M\$	M\$	M\$
Instrumentos derivados	-	268.198	268.198
<b>Subtotal corrientes</b>	<b>-</b>	<b>268.198</b>	<b>268.198</b>
Instrumentos derivados	-	1.480.946	1.480.946
<b>Subtotal no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>1.480.946</b>	<b>1.480.946</b>
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>-</b>	<b>1.749.144</b>	<b>1.749.144</b>
	31-12-2019		
	Nivel 1	Nivel 2	Total
	M\$	M\$	M\$
Instrumentos derivados	-	108.978	108.978
<b>Subtotal corrientes</b>	<b>-</b>	<b>108.978</b>	<b>108.978</b>
Instrumentos derivados	-	56.065	56.065
<b>Subtotal no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>56.065</b>	<b>56.065</b>
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>-</b>	<b>165.043</b>	<b>165.043</b>

## 6. Revelaciones de los juicios que la gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad

En la aplicación de las políticas contables de la Sociedad, las que se describen en la Nota 4, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros. Las estimaciones y los juicios asociados se basan en la experiencia histórica y otros factores que son considerados relevantes y pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el período en que se realiza la modificación y ejercicios futuros si la modificación afecta tanto al ejercicio actual como a período subsecuentes.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la administración:

**a.- Deterioro de activos** - A la fecha de cierre de cada período o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada período o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando tanto las mejores estimaciones como la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo a resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en períodos anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

**b.- Vidas útiles de propiedades, planta y equipos e intangibles** - La Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación o amortización de sus activos fijos e intangibles. Esta estimación está basada en los ciclos de vida de sus operaciones de acuerdo a la experiencia histórica y el ambiente de la industria. La Sociedad revisa las vidas útiles estimadas al cierre de cada período de reporte financiero anual.

**c.- Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros** - La Sociedad usa el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, y cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

**d.- Provisiones por juicios y otras contingencias** - La Sociedad evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus juicios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos períodos (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

En los casos en que la administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son indeterminados y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

**e.- Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos** - La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos de la Sociedad (Nota 13).

**f.- Arrendamientos – NIIF 16**, la administración ha evaluado:

- Identificación de si un contrato (o parte de un contrato) incluye un arrendamiento.
- Determinar si es razonablemente cierto que una opción de extensión o terminación será ejercida.
- Establecer si existen múltiples arrendamientos en un acuerdo.
- Determinar los precios de venta individuales de los componentes de arrendamiento y no arrendamiento.
- Estimación del plazo del arrendamiento.
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.
- Evaluación de si un activo por derecho de uso está deteriorado.

**g.- Provisión de riesgo de cartera - NIIF 9**, la Sociedad adopta a partir del 01 de enero de 2018, un modelo de pérdida esperada lifetime basado en parámetros de probabilidad de incumplimiento, exposición al incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento “point in time” con sus respectivos ajustes bajo la consideración de la perspectiva macroeconómica (forward looking). Los clientes bajo este modelo se clasificarán en 3 bucket o categorías:

- Bucket 1: clientes o deudores (operaciones) sin aumento significativo del riesgo, es decir; menor a 30 días de mora se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.
- Bucket 2: aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90 se estima una pérdida esperada lifetime.
- Bucket 3: operación o cliente en default con probabilidad de default 100% y pérdida esperada lifetime.

Los clientes en bucket 3 tendrían un período de cura de 4 pagos antes de liberarlo hacia un bucket 1. El nuevo modelo NIIF 9 considera la estimación de pérdida esperada para el contingente (cupo disponible) y aplicación de la respectiva provisión.

Hasta el 31 de diciembre de 2017 la Sociedad, calculaba la estimación de sus pérdidas de acuerdo a los requerimientos de NIC 39 (pérdida incurrida). La metodología consistía en establecer una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existía evidencia objetiva de que la Sociedad y sus subsidiarias no serían capaces de cobrar todos los importes que se le adeudaba de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

**h.- Provisiones de largo plazo –**La Sociedad determina el valor razonable de los planes de pagos basados en acciones entregados a sus ejecutivos. Dicho valor es estimado a la fecha de otorgamiento usando un modelo de valoración apropiado, tomando en consideración los términos y las condiciones bajo los cuales los instrumentos fueron otorgados.

**i.- Cálculo provisión valor neto realizable (VNR) en inventarios -** Los inventarios se registran al valor menor entre el costo o su valor neto realizable. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su ubicación de venta al público y condición netos de descuentos comerciales y otros descuentos. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El

valor neto realizable también es medido en términos de obsolescencia basados en las características individuales de cada ítem de inventario.

## 7. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

		Moneda	30-06-2020	31-12-2019
			M\$	M\$
Fondos Mutuos	( 2 )	\$	35.647.000	28.778.000
Bancos USD	( 1 )	US\$	2.523.148	164.745
Bancos	( 1 )	\$	2.088.485	3.442.724
Depositos a plazo	( 3 )	\$	1.041.867	1.030.587
Efectivo en caja	( 1 )	\$	480.064	506.263
<b>Totales</b>			<b>41.780.564</b>	<b>33.922.319</b>

- (1) Al 30 de junio de 2020 la sociedad registra fondos por M\$684.835 (M\$1.002.879 al 31 de diciembre de 2019 correspondiente a recaudación de seguros por intermediación, los demás saldos de efectivo en caja y bancos no tienen restricciones de disponibilidad.
- (2) Las cuotas de fondos mutuos corresponden a fondos de renta fija, los cuales se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.
- (3) Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Al 30 de junio de 2020 la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. registra un depósito a plazo por M\$1.041.867 y M\$ 1.028.927 al 31 de diciembre de 2019, tomado para efecto de constituir reserva de liquidez para dar cumplimiento a la Circular 1 de CMF. No existen restricciones para hacer efectivo este u otros depósitos.

## 8. Otros activos financieros

Los instrumentos financieros Forwards se clasifican como instrumento de Cobertura según los criterios en la nota I.4, y son utilizados para cubrir la exposición a variaciones cambiarias por obligaciones bancarias. La compañía con la finalidad de cubrirse de oscilaciones cambiarias o situaciones inflacionarias tiene contratos de forward que protegen el tipo de cambio y otros para cubrir variación en la UF.

La composición del rubro al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 para los forwards de cobertura de fluctuación es la siguiente:

Instrumento Financiero	Banco	Vencimiento	Transacción Protegida	Corriente	
				30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Forward	Credicorp Capital	21-07-2020	Pasivo en dólares	53.560	-
Forward	Scotiabanck	08-07-2020	Pasivo en dólares	43.099	-
Forward	Banco BCI	06-08-2020	Pasivo en dólares	39.709	-
Forward	Scotiabanck	12-08-2020	Pasivo en dólares	32.530	-
Forward	Banco BCI	31-07-2020	Pasivo en dólares	27.633	-
Forward	Scotiabanck	21-07-2020	Pasivo en dólares	8.942	-
Forward	Scotiabanck	09-11-2020	Pasivo en dólares	2.705	-
Forward	Scotiabanck	26-08-2020	Pasivo en dólares	2.534	-
Forward	Bice	31-01-2020	Pasivo en dólares	-	60.490
Forward	Banco Itaú	29-02-2020	Pasivo en dólares	-	24.675
Forward	Consortio	31-03-2020	Pasivo en dólares	-	35.803
Forward	Credicorp Capital	31-03-2020	Pasivo en dólares	-	177.835
Forward	EuroAmercía	31-03-2020	Pasivo en dólares	-	41.171
Forward	Banco Estado	30-04-2020	Pasivo en dólares	-	27.925
Forward	Banco BCI	31-05-2020	Pasivo en dólares	-	4.220
Forward	Scotiabanck	30-09-2020	Pasivo en dólares	-	131.234
Sub-total				210.712	503.353

El efecto en resultado se refleja en la línea Diferencia de cambio, Diferencia de cambio M\$1.447.088 al 30 de junio de 2020 (ver nota 32)

La composición del rubro al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 para los forwards de cobertura de inflación es la siguiente:

Tipo de contrato	Banco	Fecha de vencimiento	Transacción Protegida	Corriente	
				30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Forward	Scotiabank	02-03-2020	Obigaciones con el público (UF)	-	9.785
Forward	Scotiabank	01-09-2020	Obigaciones con el público (UF)	-	7.258
Forward	Scotiabank	02-03-2021	Obigaciones con el público (UF)	-	-
Sub-total				-	17.043
Total Otros Activos corrientes				210.712	520.396

El efecto en resultado se refleja en la línea Unidad de reajuste, Resultado por Unidad de reajuste M\$1.934.125 al 30 de junio de 2020 (ver nota 33).

Tipo de contrato	Fecha de vencimiento	Banco	Transacción Protegida	No Corriente	
				30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Forward	04-11-2022	Banco de Crédito e Inversiones	Obligaciones con el público (UF)	-	162.806
Forward	01-09-2022	Euroamerica	Obligaciones con el público (UF)	-	58.566
Forward	14-12-2021	Banco Consorcio	Obligaciones con el público (UF)	-	24.931
Forward	01-09-2021	Credicorp	Obligaciones con el público (UF)	-	23.734
Forward	14-12-2022	Consorcio	Obligaciones con el público (UF)	-	35.965
Forward	14-06-2021	Banco BICE	Obligaciones con el público (UF)	-	10.986
Forward	01-03-2022	Banco Itaú	Obligaciones con el público (UF)	-	24.956
Forward	14-06-2022	Euroamérica	Obligaciones con el público (UF)	-	4.996
Forward	01-03-2021	Euroamérica	Obligaciones con el público (UF)	-	16.258
TOTAL Contratos en UF				-	363.198

## 9. Otros activos no financieros

Los Otros Activos No Financieros al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

	Corrientes		No Corrientes	
	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Seguros pólizas generales	891.298	247.112	-	-
Gastos pagados por adelantado	84.871	61.100	-	-
Arriendos anticipados	32.874	32.874	-	-
Garantías de arriendo de locales	-	-	689.038	687.456
Otros	-	-	1.663	1.663
<b>Total</b>	<b>1.009.043</b>	<b>341.086</b>	<b>690.701</b>	<b>689.119</b>

## 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Corriente	30-06-2020			31-12-2019		
	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	130.154.880	(40.221.125)	89.933.755	162.041.869	(34.604.292)	127.437.577
Documentos por cobrar	3.041.572	(49.740)	2.991.832	4.441.826	(49.740)	4.392.086
Otros créditos y cuentas por cobrar (1) (2)	2.898.935	(218.295)	2.680.640	5.646.134	(218.294)	5.427.840
IVA crédito fiscal - neto	256.630	-	256.630	-	-	-
<b>Total</b>	<b>136.352.017</b>	<b>(40.489.160)</b>	<b>95.862.857</b>	<b>172.129.829</b>	<b>(34.872.326)</b>	<b>137.257.503</b>

No Corriente	30-06-2020			31-12-2019		
	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	24.965.481	-	24.965.481	27.285.728	-	27.285.728
Otros créditos y cuentas por cobrar (1)	447.702	-	447.702	456.521	-	456.521
<b>Total</b>	<b>25.413.183</b>	<b>-</b>	<b>25.413.183</b>	<b>27.742.249</b>	<b>-</b>	<b>27.742.249</b>

- (1) Corresponde principalmente a cuentas por cobrar diferentes a las provenientes del negocio financiero.
- (2) y, además, en las cuentas por cobrar corrientes incluye los cobros pendientes de la Compañías de seguros por indemnizaciones de siniestros por M\$714.052.

Al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la cartera de clientes no se encuentra securitizada.

El detalle del movimiento de las provisiones y castigos de deudores por tarjeta de crédito es el siguiente:

	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial 01 de enero	(34.604.292)	(33.379.113)
Constitución de provisiones	(36.620.838)	(50.585.793)
Castigo de cuentas por cobrar	31.004.005	49.360.614
<b>Total Provisión</b>	<b>(40.221.125)</b>	<b>(34.604.292)</b>

Los valores razonables de deudores por venta y otras cuentas por cobrar, se asemejan a los valores comerciales de los mismos, dado el plazo promedio de cobro y las características de los créditos.

### Políticas de Crédito.

Las políticas que a continuación se presentan son aquellas que la Sociedad considera más adecuadas para la gestión del negocio financiero, éstas son revisadas y modificadas en función a la estrategia de negocios de la Sociedad y a los cambios que experimenta el mercado:

- **Políticas de Otorgamiento de crédito**

Los clientes nuevos (aquellos que recién adquieren la tarjeta de crédito Hites o bien, aquellos que no han tenido movimientos en su cuenta Hites en los últimos 6 meses o más), deben acreditar que cumplen con los requisitos básicos de otorgamiento de crédito, tales como presentar su cédula de identidad vigente, sin bloqueos, nacionalidad chilena o extranjero con: i) residencia temporal sujeta a contrato, ii) residencia temporaria o iii) residencia/permanencia definitiva en Chile; tener teléfonos de red fija o móviles para contacto; presentar buen comportamiento comercial (no presentar protestos ni morosidades vigentes), no tener morosidades en casas comerciales y no estar en cartera castigada por deuda con tarjetas Hites, entre otros.

La política de apertura de tarjeta de crédito está orientada principalmente a los clientes de los segmentos C3 y D, la cual contempla una serie de requisitos e información para la evaluación de cada cliente. Los principales antecedentes a evaluar para el otorgamiento del crédito se fundamentan en la validación de identidad, acreditación de comportamiento comercial, edad entre 21 y 77 años al momento de la apertura, validación de información de contactabilidad mediante la verificación de domicilios y teléfonos, así como la acreditación de una renta mínima para aquellos que son trabajadores dependientes. Cualquier excepción es evaluada y autorizada por la Gerencia de Riesgo Crédito.

De acuerdo a la acreditación de los antecedentes requeridos, se efectúa la evaluación, con la correspondiente asignación de perfil de riesgo y determinación de cupos iniciales de crédito, los cuales están diferenciados en función del tipo de apertura, perfil de riesgo y antecedentes financieros del cliente.

Los cupos iniciales asignados, pueden variar en el tiempo en función del comportamiento, tanto interno como externo (corresponden a algoritmos en los motores de decisión, basadas en estudios de comportamiento segmentados de cartera), definiéndose una línea de crédito acotada para los clientes en el origen, según tipo acreditaciones y comportamiento. Se realizan análisis periódicos de tendencias y vigilancia, con la finalidad de realizar procesos de administración de cartera, lo cual permite definir diversas estrategias, dentro de las cuales se incluye la oferta de aumentos de cupos, para el grupo de clientes que ha demostrado capacidad de pago y endeudamiento, logrando una mejor oferta para los clientes, así como mantener los flujos de cuentas por cobrar y de recaudación dentro de rangos definidos por esta administración.

- **Tipos de crédito:**

Actualmente La Sociedad contempla los siguientes tipos de créditos para su mercado objetivo:

i) **Créditos con acreditación de renta:** corresponden a aquellos créditos que cuentan con alguna acreditación de ingresos. Se subdividen en aquellos otorgados a clientes dependientes, independientes, jubilados, o casos especiales.

ii) **Créditos con acreditación de documentos:** corresponden a aquellos en los cuales el cliente presenta algún tipo de acreditación que no constituye acreditación de ingresos, pero sirve como herramienta de análisis. Por ejemplo, presentando documentación de bancos (cuenta corriente o tarjetas de crédito bancarias), de casas comerciales (estados de cuenta).

iii) **Créditos promocionales:** se otorgan con los datos básicos del cliente, sin que exista acreditación de renta, ingresos, créditos de otras instituciones u otros documentos.

## **a) Productos**

La línea de crédito otorgada a través de la tarjeta Hites se puede utilizar como medio de pago para efectuar compras de productos o servicios y avances de efectivo en cuotas.

### a.1) Compra de productos:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago para comprar productos y servicios efectuadas en la cadena de multitiendas Hites (comercio afiliado relacionado) y en la red de comercios adheridos (comercios afiliados no relacionados). El cupo de crédito para este tipo de transacciones, puede utilizarse indistintamente tanto en las multitiendas Hites como en los comercios adheridos, siempre y cuando el cliente esté al día en sus pagos del mes.

### a.2) Avance en efectivo:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites para la obtención de giros de dinero en efectivo efectuados por los clientes en los canales habilitados para ello.

Actualmente los clientes pueden acceder a 5 tipos de avance, a saber:

Avance Full Emergencia

Avance en efectivo

Súper Avance

Avance para Monto Mínimo

Avance de Cuota Fácil

**Avance Full Emergencia:** Es una oferta de Avance cuyo monto autorizado se determina de acuerdo a evaluación de calidad y comportamiento crediticio del cliente. Monto acotado de giro máximo según perfil de cada cliente sujeto de crédito y no requiere antigüedad en la cuenta. El pago del avance puede realizarse de 1 a 48 cuotas, según oferta a cada cliente.

**Avance en efectivo:** Es un avance de libre disponibilidad otorgado a clientes con antigüedad mayor o igual a 6 meses, a los cuales se realiza evaluación crediticia según modelos de comportamiento. El pago del avance puede realizarse de 1 a 24 cuotas.

**Súper Avance:** Oferta especial y temporal de avance, ofrecida a clientes con excelente perfil de riesgo y comportamiento de pago. El monto máximo y el plazo de la oferta se indica expresamente en la comunicación de la oferta, pero va en un plazo entre 1 a 48 cuotas.

**Avance para Monto Mínimo:** Producto destinado al pago de una parte de una cuenta, no vencida, según las condiciones ofrecidas por la Emisora. Este avance puede pactarse en un plazo que fluctúa entre 3 y hasta 12 cuotas. En caso de acumular más de 5 Avances para Monto Mínimo consecutivos, la tarjeta será bloqueada automáticamente, tanto para compras o avances (full emergencia, en efectivo, súper avance), como medida de control del endeudamiento del cliente.

**Avance de Cuota Fácil:** Este producto corresponde a avance por un monto igual al total de la deuda vigente, con lo cual se realiza pre-pago de la tarjeta Hites, generando un nuevo crédito con cuotas fijas. El plazo para optar a este producto es desde 3 hasta 36 cuotas mensuales, excepcionalmente se otorga en un plazo de 48 cuotas, el que debe ser autorizado por la Gerencia de Riesgo de Crédito.

Pueden acceder a este avance clientes de buen comportamiento crediticio, y que se encuentran al día en sus pagos en la cuenta Hites.

### b) Repactación:

Corresponde a la reestructuración del crédito, lo cual permite la recuperación total o parcial de la deuda, y está orientada a aquellos clientes que en los plazos actuales no pueden seguir sirviendo la deuda de forma normal. Pueden acceder a este producto, los clientes que tengan 35 días de mora y hasta un año calendario de morosidad, no estén castigados tributariamente y efectúen un abono mínimo que fluctúa en un rango de 5% a 10% de la deuda, o se encuentren en campañas definidas por la gerencia de Riesgo Financiero, o en cuyo caso no requieren necesariamente completar un pie para repactar.

Los plazos de este producto varían dependiendo de las condiciones de monto y de cuota entre 3 y 24 meses, excepcionalmente se autoriza hasta los 36 meses. Se define un límite de repactaciones consecutivas como oferta general, la que corresponde a un máximo de dos desde el último traspaso a cobranza; por sobre este límite, se requiere la aprobación excepcional de un nivel superior, pero éstas últimas representan un porcentaje poco significativo respecto de este producto. Los clientes con este producto quedan bloqueados para utilizar su tarjeta de crédito hasta que terminen de pagar totalmente la repactación, en cuyo caso se vuelven a evaluar para la asignación de cupo y habilitación de la cuenta.

### c) Reprogramación

Es un producto de normalización para clientes que presentan deuda facturada en mora. Pueden acceder a este producto los clientes que presentan deuda facturada con mora entre 35 y 150 días, requiere un abono mínimo de un 15% de la deuda en mora facturada y su plazo fluctúa entre 3 y hasta 24 cuotas. Los clientes con repactación vigente no pueden optar a este producto de refinanciamiento.

El detalle de este producto es el siguiente:

	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Total monto	2.390.990	3.164.224
% deudores sobre cartera no repactada	2,07	2,05%

### e) Castigos:

La política de la Sociedad es castigar el total de la deuda de un cliente, cuando una cuota de éste cumple más de 180 días de mora contados desde el primer vencimiento impago y no se encuentren en estado castigo, habiendo realizado en las etapas previas todas las acciones prudenciales para el recupero de la deuda, es decir, la peor condición arrastra toda la deuda de un cliente. Respecto de las recuperaciones, la Sociedad gestiona el monto de la deuda castigada a más de 180 días de mora a través de equipos propios y empresas externas dedicadas a recuperar los castigos y/o buscar fórmulas

de arreglo acorde con la realidad de cada deudor. En junio de 2020 el porcentaje de recupero es de 17,72% respecto los castigos del ejercicio (21,37% en diciembre de 2019).

## Plazos promedios

Los plazos promedios de colocación y rangos de plazo de los diferentes productos son:

30-06-2020				31-12-2019			
Tipo	Promedio	Rango (meses)		Tipo	Promedio	Rango (meses)	
		Mínimo	Máximo			Mínimo	Máximo
Compras en tienda	5	1	36	Compras en tienda	5	1	36
Avances				Avances			
-Avance Normal	9	3	24	-Avance Normal	10	2	24
-Avance Full Emergencia	10	3	36	-Avance Full Emergencia	8	3	36
-Avance para Monto Mínimo	7	3	12	-Avance para Monto Mínimo	7	3	12
-Avance de Cuota Fácil	2	1	36	-Avance de Cuota Fácil	24	3	36
-Avance Super Avance	19	3	36	-Avance Super Avance	18	3	36
Comercio Asociado	3	1	12	Comercio Asociado	3	1	12
Repactaciones	19	4	36	Repactaciones	16	4	36
Refinanciamientos:				Refinanciamientos:			
-Reprogramación de cuota	8	3	24	-Reprogramación de cuota	7	3	24

Hemos implementado soluciones financieras flexibles y adicionales a las tradicionales definidas en la política de riesgo crédito, con modelos y canales de atención remotos, con mayor cobertura, con el fin de atender a nuestros clientes desde sus hogares y sin riesgos sanitarios.

## Tipos de Cartera

Existen 2 grandes grupos de cartera y cada uno con subgrupos que son:

- **Cartera No repactada:** Se refiere a todos aquellos clientes que no han efectuado una repactación, mantienen cupos activos y pueden operar normalmente. Esta cartera se encuentra segmentada principalmente de acuerdo al tipo de captación, en categorías tales como: (a) promocionales, (b) documentos y (c) renta.
- **Cartera Repactada:** Se refiere a todos aquellos clientes que mantienen actualmente sus créditos repactados vigentes, dado que no pudieron servir su deuda en condiciones normales y se encuentran bloqueados de operar hasta que no terminen de pagar totalmente esta repactación. Esta cartera se encuentra segmentada de acuerdo al plazo de mora e historial de repactaciones.

## Estratificación de la cartera:

### Cartera No Repactada

30-06-2020					31-12-2019				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	236.845	68.950.446	2.974.127	65.976.319	Al día	368.708	113.371.561	4.269.108	109.102.453
1 a 30	36.887	10.975.877	1.227.888	9.747.989	1 a 30	43.276	13.189.316	1.407.475	11.781.841
31 a 60	25.382	7.799.291	2.808.884	4.990.407	31 a 60	34.403	9.131.653	2.981.810	6.149.843
61 a 90	32.060	10.010.497	4.770.248	5.240.249	61 a 90	25.926	6.579.407	2.612.738	3.966.669
91 a 120	22.291	7.011.056	4.184.017	2.827.039	91 a 120	22.513	4.953.641	2.883.467	2.070.174
121 a 150	23.601	6.213.986	3.750.845	2.463.141	121 a 150	19.843	4.014.736	2.337.508	1.677.228
151 a 180	18.078	4.615.974	2.799.031	1.816.943	151 a 180	17.763	3.468.863	2.020.504	1.448.359
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>395.144</b>	<b>115.577.127</b>	<b>22.515.040</b>	<b>93.062.087</b>	<b>Total</b>	<b>532.432</b>	<b>154.709.177</b>	<b>18.512.610</b>	<b>136.196.567</b>

### Cartera Repactada

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	33.813	19.447.589	7.023.824	12.423.765	Al día	28.185	16.217.760	6.277.114	9.940.646
1 a 30	6.218	3.885.224	1.715.651	2.169.573	1 a 30	7.523	4.013.695	1.700.820	2.312.875
31 a 60	5.798	3.682.454	1.976.451	1.706.003	31 a 60	6.688	3.629.111	1.842.660	1.786.451
61 a 90	6.611	3.976.886	2.180.197	1.796.689	61 a 90	5.696	3.113.542	1.787.453	1.326.089
91 a 120	4.910	2.859.696	1.602.109	1.257.587	91 a 120	4.739	2.609.017	1.530.079	1.078.938
121 a 150	6.068	3.173.662	1.791.057	1.382.605	121 a 150	4.345	2.560.190	1.501.363	1.058.827
151 a 180	4.924	2.517.723	1.416.796	1.100.927	151 a 180	4.069	2.475.105	1.452.193	1.022.912
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>68.342</b>	<b>39.543.234</b>	<b>17.706.085</b>	<b>21.837.149</b>	<b>Total</b>	<b>61.245</b>	<b>34.618.420</b>	<b>16.091.682</b>	<b>18.526.738</b>

### Cartera Total

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	270.658	88.398.035	9.997.951	78.400.084	Al día	396.893	129.589.321	10.546.222	119.043.099
1 a 30	43.105	14.861.101	2.943.539	11.917.562	1 a 30	50.799	17.203.011	3.108.295	14.094.716
31 a 60	31.180	11.481.745	4.785.335	6.696.410	31 a 60	41.091	12.760.764	4.824.470	7.936.294
61 a 90	38.671	13.987.383	6.950.445	7.036.938	61 a 90	31.622	9.692.949	4.400.191	5.292.758
91 a 120	27.201	9.870.752	5.786.126	4.084.626	91 a 120	27.252	7.562.658	4.413.546	3.149.112
121 a 150	29.669	9.387.648	5.541.902	3.845.746	121 a 150	24.188	6.574.926	3.838.871	2.736.055
151 a 180	23.002	7.133.697	4.215.827	2.917.870	151 a 180	21.832	5.943.968	3.472.697	2.471.271
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>463.486</b>	<b>155.120.361</b>	<b>40.221.125</b>	<b>114.899.236</b>	<b>Total</b>	<b>593.677</b>	<b>189.327.597</b>	<b>34.604.292</b>	<b>154.723.305</b>

## Provisión asociada a cada tipo de cartera:

	30-06-2020	31-12-2019
Provisión cartera	M\$	M\$
Total provisión cartera no repactada	22.515.040	18.512.610
Total provisión cartera repactada	17.706.085	16.091.682
<b>Total provisión</b>	<b>40.221.125</b>	<b>34.604.292</b>
Total castigos del período	31.004.005	49.360.614
Total recuperos del período	5.495.177	10.549.011
	N°	N°
N° total de tarjetas emitidas a titulares	2.090.008	2.109.444
N° total de tarjetas con saldo	463.486	593.677
N° Promedio mensual de repactaciones (1)	7.613	6.469

(1) Este valor corresponde al número de repactación promedio, medida sobre la cartera repactada.

## Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

A continuación, se presenta una tabla en la que se muestran en forma separada los porcentajes de pérdida promedio de la cartera repactada y no repactada, los que se expresan a continuación:

30-06-2020

Tramos de Morosidad	Cartera no repactada pérdida esperada	Tramos de Morosidad	Cartera repactada pérdida esperada
Al día	4,31%	Al día	36,12%
1 a 30	11,19%	1 a 30	44,16%
31 a 60	36,01%	31 a 60	53,67%
61 a 90	47,65%	61 a 90	54,82%
91 a 120	59,68%	91 a 120	56,02%
121 a 150	60,36%	121 a 150	56,44%
151 a 180	60,64%	151 a 180	56,27%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
<b>Total</b>	<b>19,48%</b>	<b>Total</b>	<b>44,78%</b>

31-12-2019

Tramos de Morosidad	Cartera no repactada pérdida esperada	Tramos de Morosidad	Cartera repactada pérdida esperada
Al día	3,77%	Al día	38,71%
1 a 30	10,67%	1 a 30	42,38%
31 a 60	32,65%	31 a 60	50,77%
61 a 90	39,71%	61 a 90	57,41%
91 a 120	58,21%	91 a 120	58,65%
121 a 150	58,22%	121 a 150	58,64%
151 a 180	58,25%	151 a 180	58,67%
181 a más		181 a más	
<b>Total</b>	<b>11,97%</b>	<b>Total</b>	<b>46,48%</b>

(1) El porcentaje es un promedio de provisión versus colocaciones utilizados en el modelo de provisiones NIIF 9.

## Índices de riesgo (% provisión/cartera).

Los elementos utilizados para el cálculo del índice de riesgo es dividir la provisión estimada sobre la deuda activa.

La estimación de la pérdida esperada de cada uno de los tramos del estratificado, da como resultado un factor de provisión para cada tramo y por cada tipo de cartera.

Indicadores de riesgo y castigo:

Tipo de cartera	30-06-2020					
	Provisión	Cartera bruta	Índice de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M\$	M\$		M\$		
No Repactado	22.515.040	115.577.127	19,48%	20.256.631	17,53%	2,92%
Repactada	17.706.085	39.543.234	44,78%	10.747.374	27,18%	4,53%
<b>Total</b>	<b>40.221.125</b>	<b>155.120.361</b>	<b>25,93%</b>	<b>31.004.005</b>	<b>19,99%</b>	<b>3,33%</b>

Tipo de cartera	31-12-2019					
	Provisión	Cartera bruta	Índice de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M\$	M\$		M\$		
No Repactado	18.512.610	154.709.177	11,97%	29.573.752	19,12%	1,59%
Repactada	16.091.682	34.618.420	46,48%	19.786.862	57,16%	4,76%
<b>Total</b>	<b>34.604.292</b>	<b>189.327.597</b>	<b>18,28%</b>	<b>49.360.614</b>	<b>26,07%</b>	<b>2,17%</b>

## 11. Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre las sociedades del Grupo, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Los saldos de cuentas por cobrar y por pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas no consolidables son los siguientes:

### a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	País de origen	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Corriente	
						30-06-2020	31-12-2019
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas comunes	Chile	Arriendos	UF	241.166	128.390
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	734	602.778
76.498.520-6	Inversiones Paluma uno Ltda.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	734	382.867
	Otras participaciones	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	-	911.335
<b>Totales</b>						<b>242.634</b>	<b>2.025.370</b>

## b) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado de resultado integral de las transacciones con entidades relacionadas no consolidables son los siguientes:

El detalle de las condiciones y plazos de los saldos y transacciones con entidades relacionadas es el siguiente:

País de origen: Chile	Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Acumulado			
						01-01-2020 30-06-2020	01-01-2019 30-06-2019		
					Monto M\$	Efecto en resultado (cargo) abono	Monto M\$	Efecto en resultado (cargo) abono	
	96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	649.649	-	823.204	-
	76.938.790-0	Inmobiliaria Dual S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	261.022	-	274.308	-
	99.530.420-1	Inmobiliaria Nialem S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	86.207	-	119.315	-
	78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas Comunes	Pago dividendos	Pesos	602.041	-	920.668	-
	76.498.520-6	Inv. Paluma uno Ltda.	Accionistas Comunes	Pago dividendos	Pesos	382.175	-	600.474	-
		Otras participaciones	Accionistas Comunes	Pago dividendos	Pesos	911.380	-	1.457.402	-
	78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	42	-	203.806	-
	76.498.520-6	Inv. Paluma uno Ltda.	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	42	-	133.160	-
		Otras participaciones	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	-	-	321.558	-
	76.116.433-3	Inmobiliaria Ariztía Nueva York	Director Común	Arriendos	UF	26.948	-	-	-
	96756430-3	Chilexpres S.A.	Director Común	Prestación de Servi	Pesos	41.401	-	-	-

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas corresponden principalmente a arriendos y dividendos por pagar.

Las transacciones son previamente aprobadas por el Directorio de la Sociedad.

Las transacciones con empresas relacionadas se efectúan en condiciones similares de aquellas ofrecidas a terceros no relacionadas y el producto de tales transacciones es imputado en cuenta corriente mercantil.

## c) Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado en los períodos informados en transacciones no habituales y/o relevantes de la Sociedad.

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 2 años.

## d) Comité de Directores

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 bis de la ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, con fecha 30 de abril de 2020, se constituyó el Comité de Directores de la Sociedad quedando conformado por los directores señores: Ernesto Edwards Risopatrón, Jaime Maluk Valencia, Felipe Perez Walker.

## e) Remuneraciones del Directorio

En Junta Ordinaria de accionistas de fecha 30 de abril de 2020, se acordó la remuneración de los Directores por el período de sus funciones, por el período de mayo 2020 a abril de 2021, inclusive.

Las remuneraciones del directorio se encuentran registradas en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultado Integral al 30 de junio de 2020 y 2019, el detalle es el siguiente.

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020 30-06-2020 M\$	01-01-2019 30-06-2019 M\$	01-04-2020 30-06-2020 M\$	01-04-2019 30-06-2019 M\$
Directores	151.499	172.641	62.684	86.665
Participación variable	126.426	173.758	126.426	173.758
Comité	25.526	28.859	10.677	14.485
<b>Total</b>	<b>303.451</b>	<b>375.258</b>	<b>199.787</b>	<b>274.908</b>

## f) Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales de la Sociedad

Durante los períodos terminados el 30 de junio de 2020 y 2019, las remuneraciones de la plana gerencial y ejecutiva ascienden:

Conceptos	Acumulado		Acumulado	
	01-01-2020 30-06-2020 M\$	01-01-2019 30-06-2019 M\$	01-04-2020 30-06-2020 M\$	01-04-2019 30-06-2019 M\$
Remuneraciones (1)	4.038.226	5.206.750	1.597.658	2.191.152
<b>Totales</b>	<b>4.038.226</b>	<b>5.206.750</b>	<b>1.597.658</b>	<b>2.191.152</b>

(1) El monto de dichos conceptos se registran en el rubro Gastos de administración del Estado de Resultado Integral.

## 12. Inventarios

a) La composición de este rubro al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Productos nacionales e importados (1)	42.981.420	40.546.019
Existencias en tránsito	1.236.143	1.870.470
Deterioro de inventarios y VNR	(2.041.296)	(1.557.689)
<b>Totales</b>	<b>42.176.267</b>	<b>40.858.800</b>

(1) Los principales ítems que se mantienen en este rubro corresponden a mercadería disponible para la venta en línea blanca, vestuario, electrónica, artículos del hogar y calzados.

(2) Al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta inventarios pignorados como garantía de cumplimiento de deudas.

b) Los consumos de costos reconocidos como gastos durante el 2020 y 2019, se presentan en el siguiente cuadro:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020 30-06-2020	01-01-2019 30-06-2019	01-04-2020 30-06-2020	01-04-2019 30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos de inventarios consumidos durante el año (1)	59.053.126	78.823.755	24.866.158	39.683.505
<b>Total</b>	<b>59.053.126</b>	<b>78.823.755</b>	<b>24.866.158</b>	<b>39.683.505</b>

1) Este ítem considera provisiones de mercaderías por M\$1.712.037 al 30 de junio de 2020 y M\$3.035.904 al 31 de diciembre de 2019, que se detallan a continuación:

Movimiento Provisión	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.557.689	1.851.533
Aumento Provisión	1.712.037	3.035.904
Aplicación castigo	(1.228.430)	(3.329.748)
<b>Deterioro de inventarios</b>	<b>2.041.296</b>	<b>1.557.689</b>

### 13. Activos por impuestos corrientes e impuestos a las ganancias

a.- El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Impuesto a la renta de primera categoría	-	(2.548.165)
Pagos provisionales mensuales	18.799	2.546.934
Impuesto por recuperar de pérdidas tributarias		
- Del año	1.122.493	942.124
- De años anteriores	-	2.089.387
Créditos Sence	-	340.000
<b>Total activos por impuestos corrientes</b>	<b>1.141.292</b>	<b>3.370.280</b>

b.- El detalle de los pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Impuesto a la renta de primera categoría	(481.607)	(810.053)
Pagos provisionales mensuales	469.532	1.246.876
Provisión de juicio tributario (1)	(4.543.384)	(4.543.384)
Créditos Sence	10.000	6.000
<b>Total pasivos por impuestos corrientes</b>	<b><u>(4.545.459)</u></b>	<b><u>(4.100.561)</u></b>

(1) juicio revelado en Nota 23 Contingencias y Restricciones letra c) juicios y contingencias

### Pérdidas tributarias

Al 30 de junio de 2020 la Sociedad Matriz, las Subsidiarias directas Comercializadora S.A, Inversiones y Tarjeta S.A.; y la Subsidiaria indirecta Gestión de Créditos Puente S.A., presentan pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$110.413.105. Al 30 de junio de 2019 la subsidiaria directa, Comercializadora S.A. y la subsidiaria indirecta Gestión de Créditos Puente S.A. presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$96.336.498.

Al 30 de junio de 2020 la subsidiaria indirecta, Administradora Plaza S.A., presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M\$1.783.731.

Al 30 de junio de 2019 la Sociedad Matriz, la subsidiaria directa Inversiones y Tarjetas S.A. y las subsidiarias indirectas, Administradora Plaza S.A., Comisiones y Cobranzas S.A., presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M\$8.287.562.

c.- El origen de los impuestos diferidos registrados es el siguiente:

	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
<b>Activos por impuestos diferidos, reconocidos:</b>		
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	13.124.098	11.614.073
Activos por Impuestos diferidos relativos a provisiones arriendos NIIF 16 (1)	3.635.648	3.577.700
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	24.054.061	24.054.060
Activos por impuestos diferidos relativos a operaciones de leasing (obligaciones)	3.307.651	3.273.090
Activos por impuestos diferidos relativos a efectos sobre cartera	8.052.317	6.858.873
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	224.120	60.643
<b>Activos por impuestos diferidos</b>	<b><u>52.397.895</u></b>	<b><u>49.438.439</u></b>
<b>Total activos netos (*)</b>	<b><u>47.775.527</u></b>	<b><u>43.864.406</u></b>

	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:		
Pasivos por impuestos diferidos relativos a operaciones de activos adquiridos vía leasing	1.593.045	1.596.860
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intereses diferidos leasing	1.247.462	1.236.745
Pasivos por impuestos diferidos relativos a remodelaciones de tiendas	1.012.150	1.339.185
Pasivos por impuestos diferidos relativos a software activados	1.399.987	1.550.003
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	444.499	1.049.354
Pasivos por impuestos diferidos	<u>5.697.143</u>	<u>6.772.147</u>
Total pasivos netos (*)	1.074.775	1.198.114
Total impuestos diferidos netos -Activos(*)	<u>46.700.752</u>	<u>42.666.292</u>

(1) Contiene impuestos diferidos por aplicación de NIIF 16, con efecto en patrimonio M\$3.412.569 Nota 24 f) al 01 de enero de 2019.

d.- Posición neta de activos y pasivos por impuestos diferidos.

30-06-2020	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Activo ID relativos a provisiones	13.046.394	-	77.704	-
Activo ID relativos a provisiones arriendos	3.635.648	-	-	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	24.054.061	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.307.651	-	-	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera	8.052.317	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	220.786	-	3.334	-
Operac activos adq. Leasing	-	(1.550.176)	-	(42.869)
Intereses diferidos lesing	-	(1.247.462)	-	-
remodelaciones de tiendas	-	(1.007.979)	-	(4.172)
Pasivo por ID relativos a software activados	-	(503.100)	-	(896.887)
Pasivo relativos a otros	-	(232.613)	-	(211.886)
Activos por impuestos diferidos	<u>52.316.857</u>	<u>(4.541.330)</u>	<u>81.038</u>	<u>(1.155.814)</u>
(*) Posición Neta	<u>47.775.527</u>	-	-	<u>(1.074.776)</u>
31-12-2019	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Activo ID relativos a provisiones	11.537.263	-	76.810	-
Activo ID relativos a provisiones arriendos	3.577.700	-	-	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	24.054.060	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.245.316	-	27.774	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera	6.858.873	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	35.875	-	24.768	-
Operac activos adq. Leasing	-	(1.544.314)	-	(52.546)
Intereses diferidos lesing	-	(1.236.510)	-	(235)
remodelaciones de tiendas	-	(1.333.572)	-	(5.613)
Pasivo por ID relativos a software activados	-	(544.065)	-	(1.005.938)
Pasivo relativos a otros	-	(786.220)	-	(263.134)
Activos por impuestos diferidos	<u>49.309.087</u>	<u>(5.444.681)</u>	<u>129.352</u>	<u>(1.327.466)</u>
(*) Posición Neta	<u>43.864.406</u>	-	-	<u>(1.198.114)</u>

(\*) Como se señala en nota 4f, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada subsidiaria si y sólo si, se relacionan con impuesto renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

e.- A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuestos a las ganancias en el estado de resultado integral consolidado:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020 30-06-2020	01-01-2019 30-06-2019	01-04-2020 30-06-2020	01-04-2019 30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Gasto por impuesto a las ganancias				
Gasto por impuestos corrientes	(481.607)	(2.237.642)	(296.457)	(754.483)
Ajuste al impuesto corriente del período anterior	-	(463.610)	-	(463.610)
<b>Gasto por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>(481.607)</b>	<b>(2.701.252)</b>	<b>(296.457)</b>	<b>(1.218.093)</b>
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias por impuesto corriente	4.034.459	2.220.033	3.114.660	1.072.580
<b>Ingreso por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>4.034.459</b>	<b>2.220.033</b>	<b>3.114.660</b>	<b>1.072.580</b>
<b>Total ingreso(gasto) impuesto a las ganancias</b>	<b>3.552.852</b>	<b>(481.219)</b>	<b>2.818.203</b>	<b>(145.513)</b>

El abono total del período se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

Reconciliación de la tasa efectiva:

	30-06-2020		30-06-2019	
	Base M\$	Tasa %	Base M\$	Tasa %
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto	(19.738.071)		2.673.441	
Ganancia (gasto) por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	5.329.279	-27,00%	(721.829)	-27,00%
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:				
Diferencias Permanentes:				
Diferencias Imponibles	(67.871)	0,30%	(562.349)	-21,00%
Diferencias deducibles	-	0,00%	339.349	12,70%
Otro incremento (decremento) en cargos por impuestos legales	(1.708.556)	8,70%	463.610	17,30%
<b>Total ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal</b>	<b>(1.776.427)</b>	<b>9,00%</b>	<b>240.610</b>	<b>9,00%</b>
<b>Ingreso por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>3.552.852</b>	<b>-18,00%</b>	<b>(481.219)</b>	<b>-18,00%</b>

En el periodo terminado al 30 de junio de 2020, se procedió a calcular y contabilizar la provisión de impuesto a la renta de dicho periodo, aplicando el sistema de tributación semi integrado y una tasa del 27%, en base a lo dispuesto por la Ley N° 21.210, que moderniza la Legislación Tributaria, publicada en el Diario Oficial de la República de Chile con fecha 24 de febrero de 2020.

La Sociedad reconoció los impuestos diferidos empleando la tasa del 27% mencionada anteriormente.

## 14. Inversiones en subsidiarias

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas (ver nota 4d). A continuación, se incluye información detallada de las subsidiarias directas.

		30-06-2020					Importe de
Sociedad		Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	ganancia (pérdida)
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1)	109.486.323	45.440.913	59.452.028	34.614.986	52.424.939	(8.705.989)
Comercializadora S.A.	(2)	95.097.663	174.906.609	227.059.200	104.351.282	71.560.558	(1.073.337)

		31-12-2019					Importe de
Sociedad		Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	ganancia (pérdida)
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1)	136.565.749	45.001.271	77.400.948	35.600.010	117.114.767	7.885.344
Comercializadora S.A.	(2)	106.077.233	175.803.986	170.984.444	171.229.648	207.628.490	(895.264)

Las Sociedades son chilenas y su moneda funcional es Pesos chilenos.

(1) La Sociedad Hites Inversiones Ltda., se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada, según consta en escritura pública de fecha 17 de marzo de 1978 otorgada en la Notaría de Santiago de don Alvaro Bianchi R. e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.114, N° 1597 del año 1978.

Con fecha 22 de diciembre de 2000, la Sociedad cambió su razón social a Inversiones y Tarjetas S.A. y fue transformada en sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de octubre de 2011, reducida a escritura pública con fecha 22 de noviembre de 2011 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, se acordó aumentar el capital social de la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. en M\$ 6.477 mediante la emisión de 4.656 acciones de pago, las que fueron suscritas íntegramente por la sociedad matriz Empresas Hites S.A., y pagadas mediante el aporte que esta última hizo de sus 4.998 acciones emitidas por la sociedad Administradora Plaza S.A. Por tal motivo al 31 de diciembre de 2011 Administradora Plaza S.A. es subsidiaria de Inversiones y Tarjetas S.A. En la misma ocasión se acordó ajustar el Objeto Social por el siguiente: "Emisión de Tarjetas de Crédito y las actividades que se requieran para ello o puedan complementar este objeto en cualquier forma. Comprende el desarrollo, colocación, comercialización y administración de créditos comerciales y planes afines, para la adquisición de toda clase de bienes y servicios destinados a los consumidores y al comercio en general, y/o a grupos y rubros determinados de éstos."

(2) La Sociedad Comercializadora S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo el nombre de Comercial Hites y Cía. Ltda., según consta en escritura pública de fecha 20 de marzo de 1969, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eliseo Peña A., e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.724, N° 1394 del año 1969. Su objeto social es el de Importación, exportación, distribución, compraventa y comercialización de artefactos electrónicos, mecánicos y de uso doméstico, y de todo tipo de bienes y productos para la casa, el trabajo, el deporte o la recreación, como ropa, calzado, artículos deportivos, muebles, etcétera.; y la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas para la venta a público de los bienes y productos señalados en la letra precedentes y para la comercialización o prestación de todo tipo de servicios a clientes.

Con fecha 3 de julio de 2000, se transformó de sociedad de responsabilidad limitada a sociedad anónima cerrada. Posteriormente, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de diciembre de 2000, se procedió a cambiar su razón social de Hites Comercial S.A. a Comercializadora S.A. y, además, se amplió su objeto social a la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas.

## 15. Activos intangibles distintos de plusvalía, neto

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento de los activos intangibles es la siguiente:

	30-06-2020	31-12-2019
Valores brutos:	M\$	M\$
Software	22.773.532	22.216.199
Proyectos en curso	2.928.742	2.515.254
Derecho de Línea Telefónica	10.629	10.629
Derechos de Licencias Computacionales	7.648.369	7.303.715
Derecho de Llave	2.037.245	2.037.245
Marcas	405.544	385.752
<b>Subtotal Intangible</b>	<b>35.804.061</b>	<b>34.468.794</b>
Amortización acumulada:		
Software	(18.540.634)	(17.609.692)
Derecho de Línea Telefónica	(10.629)	(10.629)
Derechos de Licencias Computacionales	(6.757.883)	(6.186.927)
Derecho de Llave	(1.132.812)	(1.087.236)
Marcas	(333.490)	(313.420)
<b>Subtotal Amortización acumulada</b>	<b>(26.775.448)</b>	<b>(25.207.904)</b>
Valores netos:		
Software	4.232.898	4.606.507
Proyectos en curso	2.928.742	2.515.254
Derechos de Licencias Computacionales	890.486	1.116.788
Derecho de Llave	904.433	950.009
Marcas	72.054	72.332
<b>Total Intangible</b>	<b>9.028.613</b>	<b>9.260.890</b>

### Vidas útiles asignadas

Intangibles	Método de amortización	Rango Vida útil
Software	Lineal	3 - 6 años
Derecho de llave	Lineal	25 años
Marcas	Lineal	10 años

## Movimiento de los activos intangibles

Los movimientos del período terminado el 30 de junio de 2020, es el siguiente:

Activos	Software M\$	Proyectos en curso M\$	Derecho de Licencias comp M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	4.606.507	2.515.254	1.116.788	950.009	72.332	9.260.890
Adiciones	214.593	819.108	344.654	-	19.792	1.398.147
Reclasificaciones	405.620	(405.620)	-	-	-	-
Retiros y bajas	(52.153)	-	-	-	-	(52.153)
Gasto por amortización	(941.669)	-	(570.956)	(45.576)	(20.070)	(1.578.271)
<b>Saldo final al 30 de junio de 2020</b>	<b>4.232.898</b>	<b>2.928.742</b>	<b>890.486</b>	<b>904.433</b>	<b>72.054</b>	<b>9.028.613</b>

Los movimientos del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Activos	Software M\$	Proyectos en curso M\$	Derecho de Licencias comp M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	5.549.188	994.380	1.574.602	1.041.160	92.087	9.251.417
Adiciones	55.882	3.344.075	717.511	-	18.169	4.135.637
Reclasificaciones	1.823.201	(1.823.201)	-	-	-	-
Gasto por amortización	(2.821.764)	-	(1.175.325)	(91.151)	(37.924)	(4.126.164)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>4.606.507</b>	<b>2.515.254</b>	<b>1.116.788</b>	<b>950.009</b>	<b>72.332</b>	<b>9.260.890</b>

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de los gastos de administración.

Para los años terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$1.871.467 y M\$1.887.186 respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos, según política de pago a proveedores definida por la Sociedad.

## 16. Propiedades, planta y equipos, neto

Los saldos del rubro Propiedades, Planta y Equipos son los siguientes:

### a) Composición

	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
<b>Valores Brutos</b>		
Obras en curso	5.240.155	4.916.442
Planta y equipo	31.315.177	30.078.352
Equipamiento de tecnologías de la información	2.577.170	2.536.802
Instalaciones fijas y accesorias	19.087.976	18.823.317
Construcción en bienes arrendados	18.084.655	18.079.076
Mejoras de bienes arrendados	39.148.133	38.900.493
<b>Subtotal Propiedades, planta y equipos, bruto</b>	<b>115.453.266</b>	<b>113.334.482</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Planta y equipo	(20.648.853)	(19.602.120)
Equipamiento de tecnologías de la información	(2.188.577)	(2.131.150)
Instalaciones fijas y accesorias	(13.173.483)	(12.530.847)
Construcción en bienes arrendados	(6.596.371)	(6.122.219)
Mejoras de bienes arrendados	(28.134.797)	(27.358.627)
<b>Subtotal depreciación acumulada</b>	<b>(70.742.081)</b>	<b>(67.744.963)</b>
<b>Valores Netos</b>		
Obras en curso	5.240.155	4.916.442
Planta y equipo	10.666.324	10.476.232
Equipamiento de tecnologías de la información	388.593	405.652
Instalaciones fijas y accesorias	5.914.493	6.292.470
Construcción en bienes arrendados	11.488.284	11.956.857
Mejoras de bienes arrendados	11.013.336	11.541.866
<b>Total Propiedades, planta y equipos, neto</b>	<b>44.711.185</b>	<b>45.589.519</b>

### b) Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado al 30 de junio de 2020 es el siguiente:

	Obras en Curso	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>							
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	4.916.442	10.476.232	405.652	11.956.857	11.541.866	6.292.470	45.589.519
Adiciones	996.229	890.017	40.368	5.579	316.978	224.553	2.473.724
Reclasificaciones	(672.516)	367.953	-	-	247.640	56.923	-
Retiros y bajas (1)	-	(10.211)	-	-	(169.365)	(16.817)	(196.393)
Gasto por depreciación	-	(1.057.667)	(57.427)	(474.152)	(923.783)	(642.636)	(3.155.665)
<b>Saldo final al 30 de junio de 2020</b>	<b>5.240.155</b>	<b>10.666.324</b>	<b>388.593</b>	<b>11.488.284</b>	<b>11.013.336</b>	<b>5.914.493</b>	<b>44.711.185</b>

Los movimientos contables del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Obras en Curso	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Total
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	3.494.541	8.590.930	180.145	13.848.866	8.715.868	5.553.880	40.384.230
Adiciones	11.394.584	113.018	183.325	2.399.985	640.281	233	14.731.426
Reclasificaciones	(9.972.683)	3.733.227	163.790	-	4.154.856	1.920.810	-
Retiros y bajas (1)	-	(319.715)	(36.295)	(2.381.746)	(350.724)	(146.991)	(3.235.471)
Gasto por depreciación	-	(1.641.228)	(85.313)	(1.910.248)	(1.618.415)	(1.035.462)	(6.290.666)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	<u>4.916.442</u>	<u>10.476.232</u>	<u>405.652</u>	<u>11.956.857</u>	<u>11.541.866</u>	<u>6.292.470</u>	<u>45.589.519</u>

1). Las Bajas presentadas corresponden principalmente al siniestro relacionado con los daños por saqueos y desordenes populares ocurridos en distintas fechas desde el 18 de octubre de 2019, que afectó principalmente a la tienda Quilicura. Los activos siniestrados están cuentan con pólizas de seguros que cubren los daños ocasionados por el citado siniestro.

Al 30 de junio de 2020 y 2019, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$3.304.769 y M\$4.413.669, respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos según política de proveedores definida por la Compañía.

#### Información adicional de Propiedades, Planta y Equipos:

#### Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras y/o cambios en la demanda del mercado.

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por el período terminado al 30 de junio de 2020 y 2019 asciende a M\$3.155.665 y M\$2.941.778, respectivamente.

#### Seguros

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad. Dichas pólizas debieran cubrir de manera suficiente los riesgos a los que están expuestos.

#### Costos por intereses

Las Sociedades subsidiarias han capitalizado intereses por la construcción de obras de acuerdo a lo establecido en NIC 23.

## Costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad al 30 de junio de 2020, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

## Restricciones de Titularidad

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

## Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

## Bienes depreciados en uso

Al 30 de junio de 2020 la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

## Compromiso de adquisición de propiedades, planta y equipos

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad y sus subsidiarias tienen compromisos de adquisición de bienes e inversiones en tiendas nuevas para el curso normal de sus operaciones, de los cuales se están reevaluando los contratos y sus condiciones, por lo cual no hay una definición numérica a informar.

## 17. Activos por derecho uso contratos de arrendamiento

Los saldos del rubro Activos por Derechos de Uso son los siguientes:

### a) Derechos por Contratos de Arrendamientos

#### I. Composición

Activos	30-06-2020			31-12-2019		
	Valores Brutos	Depreciación acumulada	Valores Netos	Valores Brutos	Depreciación acumulada	Valores Netos
	M\$	M\$		M\$	M\$	
Tiendas	98.122.350	(8.657.394)	89.464.956	96.742.722	(6.184.242)	90.558.480
Bodegas	4.516.648	(2.887.416)	1.629.232	3.966.697	(1.979.450)	1.987.247
Otros Activos	12.221.915	(6.321.745)	5.900.170	12.084.931	(6.170.634)	5.914.297
<b>Total</b>	<b>114.860.913</b>	<b>(17.866.555)</b>	<b>96.994.358</b>	<b>112.794.350</b>	<b>(14.334.326)</b>	<b>98.460.024</b>

## II. Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado al 30 de junio de 2020 es el siguiente:

	30-06-2020			
	Tiendas	Bodegas	Otros Activos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Saldo inicial a 01 de enero de 2020	90.558.480	1.987.247	5.914.297	98.460.024
Adiciones	-	691.200	-	691.200
Retiros o bajas	-	(167.032)	-	(167.032)
Gasto por depreciación	(2.473.152)	(907.966)	(14.127)	(3.395.245)
Reajustes	1.379.628	25.783	-	1.405.411
<b>Saldo final al 30 de junio de 2020</b>	<b>89.464.956</b>	<b>1.629.232</b>	<b>5.900.170</b>	<b>96.994.358</b>

Los movimientos contables del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	31-12-2019			
	Tiendas	Bodegas	Otros Activos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Saldo inicial a 01 de enero de 2019	80.577.996	3.883.954	6.260.811	90.722.761
Adiciones	13.731.311	-	-	13.731.311
Gasto por depreciación	(6.184.242)	(1.979.770)	(346.514)	(8.510.526)
Reajustes	2.433.415	83.063	-	2.516.478
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>90.558.480</b>	<b>1.987.247</b>	<b>5.914.297</b>	<b>98.460.024</b>

Los cargos a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, ascienden a M\$3.379.262 y M\$4.383.549.

### b) Otros Activos por Derecho de Uso Contratos de Arrendamiento

A continuación, se presenta detalle:

	30-06-2020			31-12-2019		
	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	1.529.451	-	1.529.451	1.529.451	-	1.529.451
Construcciones e instalaciones (2)	5.333.112	(1.477.236)	3.855.876	5.333.112	(1.370.573)	3.962.539
Plantas y Equipos (1)	2.569.981	(2.434.338)	135.643	2.432.997	(2.432.997)	-
Equipamiento de Tecnologías de la información (1)	2.426.032	(2.267.257)	158.775	2.426.032	(2.231.418)	194.614
Otras propiedades, planta y equipo (2)	363.339	(142.914)	220.425	363.339	(135.646)	227.693
<b>Total Otros Activos</b>	<b>12.221.915</b>	<b>(6.321.745)</b>	<b>5.900.170</b>	<b>12.084.931</b>	<b>(6.170.634)</b>	<b>5.914.297</b>

(1) En este ítem se incluyen contratos con IBM de Chile S.A. por la adquisición de equipamiento tecnológico. Los vencimientos de estos contratos fluctúan entre 25 y 60 meses.

(2) En este ítem se incluyen los contratos por arrendamientos financieros suscritos con Inmobiliaria Catedral S.A. por la construcción de la multitienda Osorno, en 2019 el terreno se reconoció en derecho de uso de acuerdo a implementación de NIIF 16 (letra a), y con con Corpseguros por la tienda Puente 696.

#### Movimientos otros activos por derecho de uso Contratos de arrendamientos

Los movimientos contables del período terminado al 30 de junio de 2020 es el siguiente:

	Terrenos	Construcciones e Instalaciones	Plantas y Equipos	Equipamiento de tecnología de la información	Otras Propiedades Plantas y Equipos	Total
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	1.529.451	3.962.539	-	194.614	227.693	5.914.297
Adiciones	-	-	136.982	-	-	136.982
Gasto por depreciación	-	(106.663)	(1.339)	(35.839)	(7.268)	(151.109)
Saldo final al 30 de junio de 2020	<u>1.529.451</u>	<u>3.855.876</u>	<u>135.643</u>	<u>158.775</u>	<u>220.425</u>	<u>5.900.170</u>

Los movimientos contables del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Terrenos	Construcciones e Instalaciones	Plantas y Equipos	Equipamiento de tecnología de la información	Otras Propiedades Plantas y Equipos	Total
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	1.529.451	4.175.864	46.980	266.291	242.225	6.260.811
Adiciones	-	-	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(213.325)	(46.980)	(71.677)	(14.532)	(346.514)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	<u>1.529.451</u>	<u>3.962.539</u>	<u>-</u>	<u>194.614</u>	<u>227.693</u>	<u>5.914.297</u>

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y 2019 asciende a M\$151.109 y M\$190.295.

## 18. Otros pasivos financieros

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

		Corriente	
		30-06-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras (\$)	( 1)	1.126.549	31.440
Préstamos de entidades financieras (US\$)	( 1)	11.773.129	12.488.395
Obligaciones con el público (UF)	( 1)	16.851.691	13.368.869
Contratos derivados (US\$)	( 1)	114.238	108.978
Contratos derivados (UF)	( 1)	153.960	-
<b>Total</b>		<b>30.019.567</b>	<b>25.997.682</b>
		No corriente	
		30-06-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras (\$)	( 1)	10.000.000	10.000.000
Contratos derivados (UF)	( 1)	1.480.946	56.065
Obligaciones con el público (UF)	( 1)	101.593.743	109.643.646
<b>Total</b>		<b>113.074.689</b>	<b>119.699.711</b>

(1) Las obligaciones financieras se presentan a su costo amortizado y neto de costos de colocación tales como de impuestos de timbre y estampillas y comisiones

El 27 de marzo de 2019 se colocaron los bonos Serie D por un monto de UF 1.500.000, con vencimiento el año 2026. La tasa de interés fiscal de de la colocación de de 2,26%. Los fondos recaudados se destinarán al refinanciamiento de pasivos bancarios y amortizaciones de los Bonos Serie B. Durante el mes de abril se llevó a cabo el refinanciamiento del crédito sindicado con los bancos Itaú y Consorcio, disminuyendo el capital de esta deuda de MM\$32.695 a MM\$10.000.

Con fecha 11 de septiembre de 2019, Empresas Hites S.A. materializó la colocación de UF 500.000 con vencimiento el día 22 de enero de 2026. La tasa de interés fiscal de la colocación fue de 2,05%. Estos bonos correspondientes a la Serie D, fueron emitidos con cargo a la línea de Bonos a 10 años de la Sociedad, inscrita en el Registro de Valores de esa Comisión con fecha 23 de enero de 2019 bajo el número 925. Los fondos se destinarán al refinanciamiento de pasivos.

El detalle de los vencimientos y monedas de las obligaciones con entidades financieras por préstamos, arrendamientos financieros e instrumentos financieros al 31 de junio 2020 y al 31 de diciembre de 2019 y es el siguiente:

30 de junio de 2020

A.1) Préstamos de entidades financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación			Valor Contable			Valor Nominal			
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 30-06-2020	Total al 30-06-2020
										Corriente			Corriente
										M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras													
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97008000-k	Banco Bice	Chile	Al vencimiento	Fija	0,400%	0,400%	5.022	1.070.905	1.075.927	1.076.003
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,450%	0,470%	25.311	-	25.311	25.336
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,450%	0,470%	25.311	-	25.311	25.336
Subtotal Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes										55.644	1.070.905	1.126.549	1.126.675
Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación			Valor Contable			Valor Nominal			
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	Total al 30-06-2020	Total al 30-06-2020
										No Corriente			No Corriente
										M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,450%	0,470%	5.000.000	-	5.000.000	5.005.000
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,450%	0,470%	5.000.000	-	5.000.000	5.005.000
Subtotal Préstamos de entidades financieras (\$) no corrientes										10.000.000	-	10.000.000	10.010.000
Total Préstamos de entidades financieras \$										<u>11.126.549</u>			<u>11.136.675</u>

*Valor Nominal:* valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero sin deducir cargos financieros.

*Valor Contable:* valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero menos cargos financieros

A.2) Contratos de derivados financieros

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Utilidad/ (Pérdida) (\*)

Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Tipo	De 1 a 3 meses M \$	más de 3 a 12 meses M \$	Total al 30-06-2020 M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	3º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	21.880	21.880
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	4º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	55.970	55.970
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	3º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	24.700	24.700
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	4º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	11.688	11.688
Total derivados									-	114.238	114.238

A.2) Contratos de derivados financieros

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Utilidad/ (Pérdida) (\*)

Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Tipo	De 1 a 3 meses M \$	más de 3 a 12 meses M \$	Total al 30-06-2020 M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	3º Trimestre 2020	Obligaciones con el público	Forward	32.355	-	32.355
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	76532190-5	Banco EuroAmerica	Chile	1º Trimestre 2021	Obligaciones con el público	Forward	-	73.273	73.273
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97008000-K	Banco Bice	Chile	2º Trimestre 2021	Obligaciones con el público	Forward	-	48.332	48.332
Total derivados									32.355	121.605	153.960

A.2) Contratos de derivados financieros

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Utilidad/ (Pérdida) (\*)

Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Tipo	más de 1 a 3 años M \$	más de 3 a 5 años M \$	Total al 30-06-2020 M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	76753140-0	Credicorp	Chile	3º Trimestre 2021	Obligaciones con el público	Forward	79.274	-	79.274
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	4º Trimestre 2021	Obligaciones con el público	Forward	42.103	-	42.103
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97023000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	1º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	99.895	-	99.895
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	76632190-5	Banco EuroAmerica	Chile	2º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	73.244	-	73.244
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	76632190-5	Banco EuroAmerica	Chile	3º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	67.045	-	67.045
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	47.574	-	47.574
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	85.550	-	85.550
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	88.045	-	88.045
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	111.417	-	111.417
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	76632190-5	Banco EuroAmerica	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	141.422	-	141.422
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	150.782	-	150.782
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	152.260	-	152.260
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	160.672	-	160.672
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	76632190-5	Banco EuroAmerica	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	Forward	181.663	-	181.663
Total derivados									1.480.946	-	1.480.946

A.3) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor				Valor Contable		Valor Nominal				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa	De 1 a 3	Total al	Total al	
							nominal	efectiva	meses	30-06-2020	30-06-2020	
							mensual	mensual	M\$	M\$	M\$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itau Corpbanca	Chile	Al vencimiento	Fija	0,259%	0,259%	5.230.748	5.230.748	5.230.748
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,264%	0,264%	3.993.845	3.993.845	3.993.845
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	Al vencimiento	Fija	0,224%	0,224%	1.657.338	1.657.338	1.657.338
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97008000-k	Banco Bice	Chile	Al vencimiento	Fija	0,252%	0,252%	519.728	519.728	519.728
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	Fija	0,342%	0,342%	322.170	322.170	322.170
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Fija	0,364%	0,364%	49.300	49.300	49.300
Subtotal Préstamos de entidades financieras (US\$) corrientes									<u>11.773.129</u>	<u>11.773.129</u>	<u>11.773.129</u>	

B) Obligaciones con público (UF)

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

País : Chile

Deudor		Condiciones de la obligación				Valor Contable			Valor Nominal			
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa	Tasa	De 1 a 3	De 3 a 12	Total al	Total al	
						nominal	efectiva	meses	meses	30-06-2020	30-06-2020	
						anual	anual	M\$	M\$	M\$	M\$	
Obligaciones con Publico (UF)												
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,42%	534.996	12.100.913	12.635.909	12.637.172	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,57%	-	3.529.433	3.529.433	3.529.786	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie D	Al vencimiento	3,10%	2,68%	686.349	-	686.349	686.418	
Subtotal obligaciones con público (UF) corrientes								<u>1.221.345</u>	<u>15.630.346</u>	<u>16.851.691</u>	<u>16.853.376</u>	
								Valor Contable		Valor Nominal		
Deudor		Condiciones de la obligación				No Corriente			No Corriente			
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa	Tasa	más de 1 a 3	más de 3 a 5	más de 5 años	Total al	Total al
						nominal	efectiva	años	años	años	06-2020	30-06-2020
						anual	anual	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Publico (UF)												
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,42%	18.223.734	-	-	18.223.734	18.241.625
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,57%	14.253.969	10.690.477	-	24.944.446	24.969.390
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie D	Al vencimiento	3,10%	2,68%	-	38.072.740	20.352.823	58.425.563	58.483.990
Subtotal obligaciones con público (UF) no corrientes								<u>32.477.703</u>	<u>48.763.217</u>	<u>20.352.823</u>	<u>101.593.743</u>	<u>101.695.005</u>
Total Obligaciones con público (UF)										<u>118.445.434</u>	<u>118.548.381</u>	

### C) Cambios en los Pasivos que se originan de actividades de Financiamiento:

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que no representan flujos de efectivo al 30 de junio de 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que fueron flujo de efectivo o flujos de efectivo que lo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al: (1) 01-01-2020 M\$	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al: 30-06-2020 M\$
		Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos M\$	Otros cambios (2) M\$	
Obligaciones con el Público (UF)	123.012.515	-	(8.594.835)	(8.594.835)	(312.579)	1.934.125	-	2.406.208	118.445.434
Prestamos en moneda extranjera (US\$)	12.488.395	-	(9.242.767)	(9.242.767)	9.864.328	(1.525.845)	-	189.018	11.773.129
Prestamos en moneda nacional (\$)	10.031.440	-	(208.417)	(208.417)	1.070.905	-	-	232.621	11.126.549
Contratos de derivados financieros (Forwards)	165.043	-	-	-	(162.043)	1.746.144	-	-	1.749.144
<b>Subtotal</b>	<b>145.697.393</b>	<b>-</b>	<b>(18.046.019)</b>	<b>(18.046.019)</b>	<b>10.460.611</b>	<b>2.154.424</b>	<b>-</b>	<b>2.827.847</b>	<b>143.094.256</b>
Obligaciones por contrato de arrendamientos	113.337.039	-	(4.780.265)	(4.780.265)	(72.395)	1.446.346	849.952	1.409.205	112.189.882
<b>Subtotal</b>	<b>113.337.039</b>	<b>-</b>	<b>(4.780.265)</b>	<b>(4.780.265)</b>	<b>(72.395)</b>	<b>1.446.346</b>	<b>849.952</b>	<b>1.409.205</b>	<b>112.189.882</b>
<b>Total</b>	<b>259.034.432</b>	<b>-</b>	<b>(22.826.284)</b>	<b>(22.826.284)</b>	<b>10.388.216</b>	<b>3.600.770</b>	<b>849.952</b>	<b>4.237.052</b>	<b>255.284.138</b>

(1) Saldos correspondiente a la porción corriente y no corriente.

(2) Corresponde a costos financieros y otros.

31 de diciembre de 2019

A.1) Préstamos de entidades financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación			Valor Contable			Valor Nominal					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019	
										Corriente			Corriente		
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
Préstamos de entidades financieras															
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,410%	0,435%	15.720	-	15.720	15.727	15.727	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,410%	0,435%	15.720	-	15.720	15.727	15.727	
Subtotal Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes										31.440	-	31.440	31.454	31.454	

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación			Valor Contable			Valor Nominal					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019	
										No Corriente			No Corriente		
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
Préstamos de entidades financieras															
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,410%	0,435%	3.750.000	1.250.000	5.000.000	5.002.088	5.002.088	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,410%	0,435%	3.750.000	1.250.000	5.000.000	5.002.088	5.002.088	
Subtotal Préstamos de entidades financieras (\$) no corrientes										7.500.000	2.500.000	10.000.000	10.004.176	10.004.176	
Total Préstamos de entidades financieras \$												10.031.440	10.035.630	10.035.630	

*Valor Nominal:* valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero sin deducir cargos financieros.

*Valor Contable:* valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero menos cargos financieros

A.2) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Valor Contable			Valor Nominal						
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019
										Corriente	Corriente		
										M \$	M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97008000-k	Banco Bice	Chile	Al vencimiento	Fija	0,253%	0,253%	2.866.551	-	2.866.551	2.866.551
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	Fija	0,272%	0,272%	1.173.730	-	1.173.730	1.173.730
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itau Corpbanca	Chile	Al vencimiento	Fija	0,266%	0,266%	4.850.421	-	4.850.421	4.850.421
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	Al vencimiento	Fija	0,278%	0,278%	2.034.347	-	2.034.347	2.034.347
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,328%	0,328%	1.062.978	-	1.062.978	1.062.978
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97036000-K	Banco Santander Chile	Chile	Al vencimiento	Fija	0,294%	0,294%	182.296	-	182.296	182.296
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97036000-K	Banco Santander Chile	Chile	Al vencimiento	Fija	0,088%	0,330%	318.072	-	318.072	318.072
Subtotal Préstamos de entidades financieras (US\$) corrientes										12.488.395	-	12.488.395	12.488.395

A.3) Contratos de derivados financieros

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación			Utilidad/ (Pérdida) (*)					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Valor partida protegida	Tipo	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	Total al 31-12-2019
										M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	250.000	Forward	3.472	-	3.472
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	250.000	Forward	4.950	-	4.950
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	250.000	Forward	13.362	-	13.362
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	96899230-9	Banco EuroAmeri	Chile	4º Trimestre 2022	Obligaciones con el público	250.000	Forward	34.281	-	34.281
Total derivados										56.065	-	56.065

A.4) Contratos de derivados financieros

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación			Utilidad/ (Pérdida) (*)					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Tipo	De 1 a 3 meses	más de 3 a 12 meses	Total al 31-12-2019	
										M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Itau	Chile	2º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	37.165	37.165	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	96489000-5	Credicorp Capital	Chile	2º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	35.062	35.062	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	2º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	13.595	13.595	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	96899230-9	Banco EuroAmeri	Chile	2º Trimestre 2020	Cartas de Crédito	Forward	-	23.156	23.156	
Total derivados										-	108.978	108.978

B) Obligaciones con público (UF)

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

País : Chile

Deudor		Condiciones de la obligación						Valor Contable		Valor Nominal		
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019	
Obligaciones con Publico (UF)												
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,41%	6.649.449	6.010.599	12.660.048	12.661.314	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,80%	29.604	-	29.604	29.607	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie D	Al vencimiento	3,10%	2,81%	679.217	-	679.217	679.285	
Subtotal obligaciones con público (UF) corrientes								7.358.270	6.010.599	13.368.869	13.370.206	
								Valor Contable		Valor Nominal		
Deudor		Condiciones de la obligación						No Corriente			No Corriente	
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2019	Total al 31-12-2019
Obligaciones con Publico (UF)												
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,41%	23.830.744	-	-	23.830.744	23.833.127
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,80%	14.010.523	14.024.045	-	28.034.568	28.037.371
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie D	Al vencimiento	3,10%	2,81%	-	28.262.973	29.515.361	57.778.334	57.784.112
Subtotal obligaciones con público (UF) no corrientes								37.841.267	42.287.018	29.515.361	109.643.646	109.654.610
Total Obligaciones con público (UF)											123.012.515	123.024.816

### C) Cambios en los Pasivos que se originan de actividades de Financiamiento:

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2019. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que fueron flujo de efectivo o flujos de efectivo que lo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al: (1) 01-01-2019 M\$	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al: 31-12-2019 M\$
		Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Cambios en valor razonable M\$	Diferencias de cambio M\$	Nuevos arrendamientos M\$	Otros cambios (2) M\$	
Préstamos con entidades financieras (UF)	2.624.988	-	(2.706.502)	(2.706.502)	-	25.736	-	55.778	-
Obligaciones con el Público (UF)	68.719.434	57.163.348	(10.126.961)	47.036.387	(623.417)	3.135.987	-	4.744.124	123.012.515
Prestamos en moneda extranjera (US\$)	19.631.192	-	(33.872.348)	(33.872.348)	27.197.090	(986.764)	-	519.225	12.488.395
Prestamos en moneda extranjera (PEN)	5.562.943	-	(6.009.288)	(6.009.288)	338.160	-	-	108.185	-
Prestamos en moneda nacional (\$)	26.783.700	-	(17.480.478)	(17.480.478)	(573.430)	-	-	1.301.648	10.031.440
Contratos de derivados financieros (Forwards)	-	-	-	-	-	165.043	-	-	165.043
Contratos de derivados financieros (Swap)	31.009	-	-	-	(31.009)	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>123.353.266</b>	<b>57.163.348</b>	<b>(70.195.577)</b>	<b>(13.032.229)</b>	<b>26.307.394</b>	<b>2.340.002</b>	<b>-</b>	<b>6.728.960</b>	<b>145.697.393</b>
Obligaciones por contrato de arrendamientos	7.939.343	-	(11.905.431)	(11.905.431)	-	2.724.827	110.832.868	3.745.432	113.337.039
<b>Subtotal</b>	<b>7.939.343</b>	<b>-</b>	<b>(11.905.431)</b>	<b>(11.905.431)</b>	<b>-</b>	<b>2.724.827</b>	<b>110.832.868</b>	<b>3.745.432</b>	<b>113.337.039</b>
<b>Total</b>	<b>131.292.609</b>	<b>57.163.348</b>	<b>(82.101.008)</b>	<b>(24.937.660)</b>	<b>26.307.394</b>	<b>5.064.829</b>	<b>110.832.868</b>	<b>10.474.392</b>	<b>259.034.432</b>

(1) Saldos correspondiente a la porción corriente y no corriente.

(2) Corresponde a costos financieros y otros.

## 19. Obligaciones por contratos de arrendamientos

El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos, son los siguientes:

	Corriente	
	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento	7.578.224	7.425.543
Otros Pasivos por arrendamiento	266.273	361.967
<b>Subtotal corrientes</b>	<b>7.844.497</b>	<b>7.787.510</b>
	No corriente	
	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento	96.981.330	98.370.925
Otros Pasivos por arrendamiento	7.364.055	7.178.604
<b>Subtotal no corrientes</b>	<b>104.345.385</b>	<b>105.549.529</b>
<b>Total</b>	<b>112.189.882</b>	<b>113.337.039</b>

El detalle de los pasivos por arrendamiento es el siguiente:

Moneda : UF  
Garantía : No Garantizada

Tipo	País	Tasa	Valor Contable Corriente								
			De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2020	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2019			
			M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$			
Tiendas	Chile	Fija	1.451.978	4.503.843	5.955.821	4.990.479	304.724	5.295.203			
Bodegas	Chile	Fija	610.836	1.011.566	1.622.402	1.955.591	174.749	2.130.340			
Otros	Chile	Fija	66.078	200.196	266.274	129.542	232.425	361.967			
			<b>2.128.892</b>	<b>5.715.605</b>	<b>7.844.497</b>	<b>7.075.612</b>	<b>711.898</b>	<b>7.787.510</b>			
Tipo	País	Tasa	Valor Contable No Corriente								
			más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 30-06-2020	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2019	
			M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
Tiendas	Chile	Fija	12.543.459	12.427.829	71.534.452	96.505.740	12.123.007	12.047.358	74.200.560	98.370.925	
Bodegas	Chile	Fija	390.700	84.890	-	475.590	-	-	-	-	
Otros	Chile	Fija	924.133	719.297	5.720.625	7.364.055	883.830	687.796	5.606.978	7.178.604	
			<b>13.858.292</b>	<b>13.232.016</b>	<b>77.255.077</b>	<b>104.345.385</b>	<b>13.006.837</b>	<b>12.735.154</b>	<b>79.807.538</b>	<b>105.549.529</b>	
<b>Total Pasivos de Arrendamientos</b>			<b>112.189.882</b>				<b>Total Pasivos de Arrendamientos</b>				<b>113.337.039</b>

La Sociedad no tiene garantías de valor residual para los arrendamientos.

En lo que respecta a las "restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos", las cláusulas de los contratos son las habituales para este tipo de operaciones a largo plazo.

### 30 de junio 2020:

El detalle detalle de los Otros Pasivos por Arrendamiento es el siguiente:

Arrendamientos

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor							Valor Contable			Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 30-06-2020	Total al 30-06-2020
								anual	anual	M \$	M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A	Chile	Mensual	Fija	9,00%	9,00%	66.078	40.725	106.803	106.803
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Fija	5,36%	5,36%	-	159.470	159.470	159.470
Subtotal Arrendamiento financiero (UF) corrientes										66.078	200.195	266.273	266.273

Deudor		Acreedor							Valor Contable			Valor Nominal		
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 30-06-2020	Total al 30-06-2020
								anual	anual	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A.	Chile	Mensual	Tasa Fija	9,00%	9,00%	191.967	158.499	1.220.574	1.571.040	1.571.040
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Tasa Fija	5,36%	5,36%	732.166	560.798	4.500.051	5.793.015	5.793.015
Subtotal Arrendamiento financiero (UF) no corriente										924.133	719.297	5.720.625	7.364.055	7.364.055
<b>Total Arrendamientos financieros</b>												<b>7.630.328</b>	<b>7.630.328</b>	

### 31 de diciembre de 2019

El detalle detalle de los Otros Pasivos por Arrendamiento es el siguiente:

Arrendamientos

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor							Valor Contable			Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	31-12-2019	31-12-2019
								anual	anual	M \$	M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A	Chile	Mensual	Fija	9,00%	9,00%	12.284	38.482	50.766	50.766
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Fija	5,36%	5,36%	51.214	157.995	209.209	209.209
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Fija	4,94%	4,94%	66.044	35.948	101.992	101.992
Subtotal Arrendamiento financiero (UF) corrientes										129.542	232.425	361.967	361.967

Deudor		Acreedor				Valor Contable			Valor Nominal					
						No Corriente			No Corriente					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	31-12-2019	31-12-2019
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral SA	Chile	Mensual	Tasa Fija	9,00%	9,00%	181.394	149.770	1.245.789	1.576.953	1.576.953
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Tasa Fija	5,36%	5,36%	702.436	538.026	4.361.189	5.601.651	5.601.651
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Tasa Fija	4,94%	4,94%	-	-	-	-	-
Subtotal Arrendamiento financiero (UF) no corriente										883.830	687.796	5.606.978	7.178.604	7.178.604
Total Arrendamientos financieros													<u>7.540.571</u>	<u>7.540.571</u>

### Detalle de Pagos mínimos:

La siguiente tabla detalla los pagos mínimos asociados a contratos de arrendamientos.

	30-06-2020			31-12-2019		
	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta un año	11.713.865	(3.987.018)	7.726.847	11.837.886	(4.050.376)	7.787.510
Más de un año hasta cinco años	40.506.641	(13.225.435)	27.281.206	39.852.246	(14.110.253)	25.741.993
Más de cinco años	98.217.711	(21.035.882)	77.181.829	101.307.418	(21.499.882)	79.807.536
Total	<u>150.438.217</u>	<u>(38.248.335)</u>	<u>112.189.882</u>	<u>152.997.550</u>	<u>(39.660.511)</u>	<u>113.337.039</u>

Arriendos:

Los principales arriendos contratados por la compañía, corresponden a los siguientes conceptos:

Arriendo de oficinas administrativas  
 Arriendo de bodegas  
 Arriendo de Expos

El gasto relacionado con arrendamientos a corto plazo, activos de bajo valor y arrendamientos variables no incluidos en la medición de los pasivos por arrendamientos, por el período terminado al 30 de junio de 2020 se presenta a continuación:

Gastos de arriendo	01-01-2020	01-01-2019
	30-06-2020	30-06-2019
	M\$	M\$
Arrendamientos valor bajo	395.742	420.796
<b>TOTAL</b>	<b>395.742</b>	<b>420.796</b>

## 20. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro, es el siguiente:

	Corrientes	
	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a proveedores y acreedores comerciales (1)	22.416.060	35.785.990
Retenciones de sueldos e impuestos	814.280	1.823.719
Otras remuneraciones	1.436.302	702.624
<b>Total</b>	<b>24.666.642</b>	<b>38.312.333</b>

(1) El ciclo de pago a proveedores fluctúa entre 30 y 90 días y el de acreedores comerciales fluctúa entre 30 y 60 días, por lo que el valor razonable se asemeja a su valor contable.

El plazo promedio de pago en su conjunto asciende a 50 días y los principales proveedores son los siguientes

### Principales Proveedores

CHUBB SEGUROS CHILE S.A.  
 COLCHONES ROSEN S. A. I. C.  
 COMPAÑIAS CIC S.A.  
 ELECTROLUX DE CHILE S.A.  
 ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S A  
 ENVISION SPA  
 FLEX EQUIPOS DE DESCANSO CHILE LTDA.  
 FORUS S.A.  
 GAMA CHILE S.A.  
 IBM DE CHILE S A C  
 IMPORTADORA MIDEA CARRIER LTDA  
 INDUSTRIAS CELTA LIMITADA  
 INTCOMEX S.A  
 LG ELECTRONICS INC.CHILE LTDA.  
 PUMA CHILE S.A.  
 RADIO VICTORIA S.A  
 REUTILIZA SPA  
 SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA  
 SINDELEN S.A  
 WOM S.A.

Información al 30 de junio de 2020

Tipo de Proveedor	Proveedores con pagos al día					Período Promedio de pago (días)
	Montos según plazos de pago					
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	
Bienes/Servicios/Otros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	2.248.106	10.116.033	1.625.123	1.115.789	15.105.051	64
Servicios	6.331.188	-	-	-	6.331.188	30
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	814.280	-	-	-	814.280	30
Otras remuneraciones	1.436.302	-	-	-	1.436.302	30
<b>Total general</b>	<b>10.829.876</b>	<b>10.116.033</b>	<b>1.625.123</b>	<b>1.115.789</b>	<b>23.686.821</b>	
Tipo de Proveedor	Proveedores con plazos vencidos					Total Cuentas por pagar
	Montos según días vencidos					
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	
Bienes/Servicios/Otros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	436.387	15.564	96.351	33.569	581.871	15.686.922
Servicios	242.106	128.280	2.857	24.707	397.950	6.729.138
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	814.280
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	1.436.302
<b>Total general</b>	<b>678.493</b>	<b>143.844</b>	<b>99.208</b>	<b>58.276</b>	<b>979.821</b>	<b>24.666.642</b>

Información al 31 de diciembre de 2019

Tipo de Proveedor Bienes/Servicios/Otros	Proveedores con pagos al día					Período Promedio de pago (días)
	Montos según plazos de pago					
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	4.870.388	11.992.910	4.186.072	3.035.264	24.084.634	56
Servicios	4.893.329	-	-	-	4.893.329	30
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	1.823.719	-	-	-	1.823.719	30
Otras remuneraciones	702.624	-	-	-	702.624	30
<b>Total general</b>	<b>12.290.060</b>	<b>11.992.910</b>	<b>4.186.072</b>	<b>3.035.264</b>	<b>31.504.306</b>	

Tipo de Proveedor Bienes/Servicios/Otros	Proveedores con plazos vencidos					Total Cuentas por pagar
	Montos según días vencidos					
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	618.025	3.720.265	843.621	387.258	5.569.169	29.653.803
Servicios	1.176.805	50.165	-	11.888	1.238.858	6.132.187
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	1.823.719
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	702.624
<b>Total general</b>	<b>1.794.830</b>	<b>3.770.430</b>	<b>843.621</b>	<b>399.146</b>	<b>6.808.027</b>	<b>38.312.333</b>

Al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene operaciones de Factoring o Confirming.

## 21. Otras provisiones corrientes

El desglose de este rubro al 30 de junio de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	2.990.318	2.720.198
Provisiones juicios (1)	1.523.948	1.514.194
Provisión participacion directorio	39.957	127.983
		-
<b>Total</b>	<b>4.554.223</b>	<b>4.362.375</b>

(1) La Sociedad registra provisión correspondiente a juicios que se encuentran vigentes y por los cuales existe probabilidad que el resultado sea desfavorable (ver nota 23 b). Además, contiene juicio tributario M\$ 1.062.858 que corresponde a la subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A.

El movimiento de las provisiones durante el período es el siguiente:

	Provisión Juicios	Provisión Participación Directorio	Provisión por riesgos de créditos contingentes	Total
Movimientos en provisiones	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	1.514.194	127.983	2.720.198	4.362.375
Incrementos en provisiones existentes	269.549	38.400	270.120	578.069
Disminución en provisiones existentes	(259.795)	(126.426)	-	(386.221)
<b>Total movimientos en provisiones</b>	<b>9.754</b>	<b>(88.026)</b>	<b>270.120</b>	<b>191.848</b>
<b>Saldo final al 30 de junio de 2020</b>	<b>1.523.948</b>	<b>39.957</b>	<b>2.990.318</b>	<b>4.554.223</b>

	Provisión Juicios	Provision Participación Directorio	Provisión por riesgos de créditos contingentes	Total
Movimientos en provisiones	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	1.795.045	529.907	3.402.474	5.727.426
Incrementos en provisiones existentes	491.781	73.238	-	565.019
Disminución en provisiones existentes	(772.632)	(475.162)	(682.276)	(1.930.070)
<b>Total movimientos en provisiones</b>	<b>(280.851)</b>	<b>(401.924)</b>	<b>(682.276)</b>	<b>(1.365.051)</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.514.194</b>	<b>127.983</b>	<b>2.720.198</b>	<b>4.362.375</b>

## 22. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados:

Se presentan a continuación los saldos de las provisiones por beneficios a los empleados por cada período con su respectivo movimiento:

	Provisiones Corrientes	
	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provision vacaciones	1.823.003	1.956.354
Provisión cumplimiento metas (1)	127.342	634.121
<b>Total</b>	<b>1.950.345</b>	<b>2.590.475</b>

(1) Este monto corresponde a bonos por el cumplimiento de metas de los ejecutivos, y se registra de acuerdo con las normas establecidas bajo IFRS, para el personal que cuenta con el beneficio.

## Movimiento de las Provisiones por beneficios a los empleados corrientes

	Vacaciones		Provisión Cumplimiento metas		TOTAL	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	30-06-2020	31-12-2019	30-06-2020	31-12-2019	31-12-2019	31-12-2018
Saldo inicial	1.956.354	1.887.164	634.121	776.765	2.590.475	2.663.929
Movimientos en provisiones						
Incrementos en provisiones existentes	1.229.217	2.486.408	687.152	1.377.932	1.916.369	3.864.340
Disminución en provisiones existentes	(1.362.568)	(2.417.218)	(1.193.931)	(1.520.576)	(2.556.499)	(3.937.794)
Total movimientos en provisiones	<u>(133.351)</u>	<u>69.190</u>	<u>(506.779)</u>	<u>(142.644)</u>	<u>(640.130)</u>	<u>(73.454)</u>
Saldo final	<u>1.823.003</u>	<u>1.956.354</u>	<u>127.342</u>	<u>634.121</u>	<u>1.950.345</u>	<u>2.590.475</u>

### b) Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados:

	Provisiones No Corrientes	
	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Otros Beneficios	602.727	557.467
Total	<u>602.727</u>	<u>557.467</u>

## Movimiento de las Provisiones por beneficios a los empleados no corrientes

	Otros Beneficios	
	M\$	M\$
	30-06-2020	31-12-2019
Saldo inicial al	557.467	464.888
Movimientos en provisiones		
Incrementos en provisiones existentes	46.416	92.579
Disminución en provisiones existentes	(1.156)	-
Total movimientos en provisiones	<u>45.260</u>	<u>92.579</u>
Saldo final	<u>602.727</u>	<u>557.467</u>

## 23. Contingencias y restricciones

### a. Garantías indirectas:

a1. - Al 30 de junio de 2020 la Sociedad y sus subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías indirectas.

#### Garantías Indirectas otorgadas por Empresas Hites S.A.

La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. para garantizar sus operaciones de financiamiento operacional con los siguientes Bancos:

- Banco Itaú Corpbanca
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco Santander - Chile
- Banco Bice
- Banco Estado
- Banco Scotiabank
- Banco Consorcio
- Banco Internacional

De estas operaciones, actualmente los montos ascienden a:

- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Itaú Corpbanca hasta por un monto de MUS\$5.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco BICE hasta por un monto de MUS\$6.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Estado hasta por un monto de MUS\$5.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Scotiabank hasta por un monto de MUS\$10.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Consorcio hasta por un monto de MUS\$5.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco de Crédito e Inversiones hasta por un monto de MUS\$15.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Santander hasta por un monto de MUS\$10.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Internacional hasta por un monto de MUS\$5.000.

a2. - La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. por las obligaciones contraídas con Compañía de Seguros Corpseguros S.A, en relación con la multitienda construida en Puente 696.

a3. - La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que sus subsidiarias Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Administradora Plaza S.A., y Gestión de Créditos Puente S.A. contraigan con IBM de Chile S.A.C. en el marco de los contratos que la Sociedad Matriz tiene vigentes con dicha compañía y que digan relación con proyectos que vayan en directo beneficio de dichas filiales.

A4.- La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. por las obligaciones contraídas con proveedores de mercaderías Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; Sony Latin America Inc., Sucursal Chile; Net Now Tecnología y Computación S.A.; LG Electronics Inc. Chile Ltda.; L’Oreal Chile S.A.; Dongbu Daewo Electronics Chile S.A.; Telefónica Móviles Chile S.A.; Juegos de Video de Chile SpA.; Intcomex S.A.; e Ingram Micro Chile S.A..

A5.- La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. por las obligaciones contraídas con Euroamérica Corredores de Bolsa S.A. para cubrir riesgos derivados de la fluctuación del tipo de cambio en relación a las operaciones de comercio exterior para la importación de productos, hasta por un monto de MUS\$10.000.

#### Garantías Indirectas otorgadas por las sociedades subsidiarias:

Las subsidiarias Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Gestión de Créditos Puente S.A. y Administradora Plaza S.A. se han constituido como fiadoras y codeudoras solidarias de los Contratos de Financiamiento suscritos en el mes de abril de 2019 con Banco Itaú Chile y Banco Consorcio, para el refinanciamiento de los pasivos de las empresas que conforman el grupo Hites, por la suma total de M\$10.000.000.

La subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. se ha constituido como fiadora y codeudoras solidaria en favor Comercializadora S.A. para garantizar sus operaciones de financiamiento operacional con los siguientes Bancos:

- Banco Itaú Corpbanca, Por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$5.000
- Banco de Crédito e Inversiones, por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$5.000.

#### b. Juicios y Contingencias

b1. - Durante el primer semestre de 2012, la subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. recibió las Liquidaciones N° 12 al 18 y Resolución N° 105 por parte del Servicio Impuestos Internos, las que fueron objeto de un Reclamo Tributario ante el Tribunal Tributario y Aduanero (TTA). Con fecha 04 de noviembre de 2016 el TTA dictó sentencia de primera instancia acogiendo parcialmente la reclamación tributaria presentada por la empresa, aceptando como gasto el castigo de los deudores incobrables por los ejercicios 2009, 2010 y 2011. Con fecha 22 de septiembre de 2017 la Corte de Apelaciones de Santiago acogió el recurso presentado por el Servicio de Impuestos Internos y rechazó

el gasto por el castigo señalado precedentemente. En contra de esta resolución la Sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. dedujo recursos de Casación en la Forma y en el Fondo para ser conocidos por la Excm. Corte Suprema. Finalmente, y con el objeto de acotar el riesgo, se decidió presentar el desistimiento de dichos recursos con el objeto de iniciar una nueva gestión administrativa (RAF), la que fue presentada en el mes de marzo 2020. La Sociedad ha provisionado el monto correspondiente a la exposición a pérdida de acuerdo al análisis efectuado por la administración en base a la opinión de sus asesores legales, monto revelado en la Nota de Impuestos N° 13 letra b y Nota Otras Provisiones Corrientes N° 21).

b2. - Con fecha 09 de mayo de 2017 la filial Comercializadora S.A. fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y tramitada ante el 11° Juzgado Civil de Santiago bajo el Rol N° C-9124-2017.

La demanda del Sernac acusa los supuestos incumplimientos de Hites a la Ley N°19.496, por los presuntos retrasos en la entrega de algunos productos y falta de stock durante el evento denominado Cyber Monday, el que tuvo lugar entre los días 7 y 9 de noviembre del año 2016. Al respecto, Hites estructuró su defensa a base de los siguientes argumentos: (i) no incurrió en un retardo negligente en la entrega de ciertos productos; (ii) no hubo anulaciones unilaterales de compras por problemas de stock; (iii) nunca se ofreció ni comercializó productos sin contar con stock disponible; y, (iv) no se faltó a la obligación de entregar información veraz y oportuna.

El tribunal citó a las partes a oír sentencia.

En opinión de los asesores legales, existe una probabilidad baja de que Comercializadora S.A. Condenada.

b3. - Con fecha 23 de enero de 2018, fueron notificadas las demandas colectivas anunciadas por la prensa por el Sernac y cuya individualización es la siguiente:

i. - Demanda deducida en contra de Inversiones y Tarjetas S.A., Rol C-34041-2017, del 11° Juzgado Civil de Santiago.

El Servicio Nacional del Consumidor solicita que:

- (i) Se declare admisible la demanda;
- (ii) Se declare la abusividad y consecuente nulidad de las cláusulas cuarta, novena, décima letras a), b), c) y f), décimo segunda, décimo cuarta y trigésima cuarta, y respecto de una parte del documento denominado " Mandato" del Contrato;
- (iii) Se ordene la cesación de todos aquellos actos que se realizan con ocasión de las cláusulas cuya nulidad se solicita;
- (iv) Ordenar, respecto de todos los consumidores afectados, las restituciones propias de la declaración de nulidad absoluta de las cláusulas abusivas y consecuencialmente nulas, incluyendo la restitución de lo pagado, con reajustes e intereses;

- (v) Condenar a Hites respecto de todos los consumidores afectados, a las restituciones e indemnizaciones correspondientes a los cargos y/o cobros realizados en virtud de las comisiones que se encuentran en la cláusula décimo séptima del Contrato, con reajustes e intereses;
- (vi) Se ordene a Hites la devolución a todos los consumidores de todo lo pagado en exceso del interés máximo convencional y lo pagado sobre el interés corriente en la ejecución del Contrato, con interés y reajustes;
- (vii) Declarar la procedencia de cualquiera otra indemnización y/o reparación que se estime conforme a derecho;
- (viii) Se determinen los grupos o subgrupos de consumidores que fueron afectados por la demanda y para efectos del cálculo del monto de las correspondientes indemnizaciones;
- (ix) Ordenar que las restituciones e indemnizaciones se efectúen sin requerir la comparecencia personal de los consumidores afectados;
- (x) Se declare la responsabilidad infraccional de Hites imponiéndole por cada una de las infracciones cometidas y respecto de cada uno de los consumidores afectados, el máximo de las multas que contempla la LPC2 (Ley de Protección Civil)
- (xi) Ordenar las publicaciones indicadas en la letra e) del artículo 53 C de la LPC;
- (xii) Se condene en costas; y
- (xiii) Aplicar toda otra sanción que el tribunal estime conforme a derecho.

La demanda fue contestada con fecha 02 de febrero de 2018. Con fecha 29 de junio de 2018 se realizó el comparendo de conciliación, en el que no se logró acuerdo entre las partes. El 16 de agosto de 2018 se recibió la causa a prueba.

Por sentencia de fecha 22 de noviembre de 2019, el 11º Juzgado Civil de Santiago acogió parcialmente la demanda interpuesta por el Sernac, con costas, declarando lo siguiente:

- (i) Se desestimaron las excepciones de cosa juzgada y prescripción;
- (ii) Se declararon nulas las cláusulas 10, 12, 14, 17 y 34 del Contrato por encontrarse ajustadas a la LPC;
- (iii) Se impuso a Hites multas por UF 800 por infringir lo dispuesto en la LPC;
- (iv) Se ordenó que Hites restituyera a cada uno de sus tarjetahabientes la suma de \$59.551.-;
- (v) Se ordenó la publicación de la sentencia en diversos diarios de circulación nacional y regional; y,
- (vi) Se condenó a Hites, en costas.

En contra de la referida sentencia, mediante presentaciones de fecha 11 de diciembre de 2019, Hites y Sernac dedujeron recursos de casación en la forma y recursos de apelación, los que fueron concedidos por resolución de fecha 12 de diciembre de 2019.

Con fecha 24 de diciembre de 2019, la ltma. Corte de Apelaciones de Santiago recibió los antecedentes encontrándose pendiente que se ordene traer los autos en relación.

En opinión de los asesores legales, la existencia de una pérdida no es probable que ocurra, no siendo necesario realizar provisiones contables, atendidas las omisiones y graves errores en que incurre la sentencia de primera instancia, así como también el hecho que la condena se funda en un único

informe que emana del propio Sernac, que no fue reconocido por sus autores y que contiene un ejemplo teórico sin sustento en ningún otro documento.

ii.- Demanda Deducida en contra de Comercializadora S.A., Rol C-34039-2017, del 5° Juzgado Civil de Santiago.

La demanda del Sernac acusa los supuestos incumplimientos de Hites a la Ley Nº19.496, argumentando que la contratación del Plan de Servicio no habría sido libremente requerida por algunos consumidores y que éstos tampoco habrían contado con información oportuna sobre los términos, condiciones y modalidades de la referida garantía extendida. Asimismo, el Sernac afirma que, dentro de los términos, condiciones y modalidades del Plan de Servicio, existirían algunas cláusulas que serían abusivas. Al respecto, Hites estructuró su defensa a base de los siguientes argumentos: (i) no es efectivo que Hites haya comercializado su Plan de Servicio sin contar con el consentimiento de los consumidores, quienes siempre han tenido información oportuna sobre los términos, condiciones y modalidades del mismo; (ii) la conducta denunciada tuvo un origen puntual, por la mala práctica de ciertos vendedores, lo que motivó la adopción de drásticas correcciones y la devolución de la totalidad del monto cobrado a los consumidores que se vieron afectados por este reprobable actuar; y, (iii) las cláusulas contenidas en el Plan de Servicio no son abusivas sino que se fundamentan en la racionalidad económica y contrapesos que subyacen en el contenido de este tipo de servicios.

Por sentencia de fecha 10 de agosto de 2020, el 5º Juzgado Civil de Santiago acogió parcialmente la demanda interpuesta por el Sernac, con costas, declarando lo siguiente:

- (1) Se acoge parcialmente la demanda presentada con fecha 22 de noviembre de 2017, en cuanto se declara que la demandada infringió lo dispuesto en el artículo 3 inciso primero letra a) de la Ley Nº 19.496, al dar valor de aceptación al silencio y contratar el servicio de garantía extendida denominado "Plan de Servicio" sin la aceptación expresa de los consumidores, afectándose su interés colectivo, condenándose a restituir a los consumidores afectados lo pagado por concepto de contratación unilateral del producto "Plan de Servicio" ("Certificado electro", "Certificado muebles y colchones" y "Términos y condiciones de Plan de servicios para celulares"), con reajustes e intereses;
- (2) Se declararon nulas tres cláusulas del Plan de Servicios por encontrarse ajustadas a la LPC;
- (3) Se impuso a Hites multas por UTM 50 por infringir lo dispuesto en la LPC;
- (4) Se ordenó la publicación de la sentencia en tres diarios de circulación nacional y regional; y,
- (5) Se eximió a Hites del pago de las costas.

Se presentó recurso de apelación ante la Corte de Apelaciones.

En opinión de los asesores legales, la posibilidad de que la sentencia, sea confirmada es mediana, no obstante, debe tenerse presente que al momento de generarse los hechos que dieron lugar a la demanda la empresa reembolsó y/o dejó sin efecto la contratación de garantías extendidas a 1734 clientes, por lo que el potencial número de consumidores que podrían reclamar restituciones es limitado.

b4. - Con fecha 07 de enero de 2020, la Comisión para el Mercado Financiero formuló cargos en contra de la subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. por (i) infringir lo dispuesto en el inciso primero del artículo 6 ter de la Ley N° 18.010, en relación a los artículos 6 inciso cuarto y 6 bis inciso primero del mismo cuerpo legal, respecto de operaciones de los años 2016 y 2017, como consecuencia del fallo dictado en la causa Rol N° 4.339-2013 del 8° Juzgado Civil de Santiago. La sociedad presentó oportunamente sus descargos y se está a la espera de lo que resuelva la Comisión para el Mercado Financiero. En opinión de nuestros asesores legales, la probabilidad de que en esta instancia se aplique una multa a la Sociedad es mediana.

Al 30 de junio de 2020 la Sociedad no se encuentra expuesta a otras contingencias que no se encuentren reveladas.

### c. Juicios

Al 30 de junio de 2020, la Sociedad y sus subsidiarias presentan juicios en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que, según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo a los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, estos se encuentran provisionados. El detalle de los juicios es el siguiente:

Jurisdicción	Localidad	N° Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Jucios Tributarios	Santiago	1	1.160.856	1.062.858
Juicios Civiles	Santiago	3	60.000	60.000
Juicios Laborales	Santiago	32	353.802	150.803
	Concepción	6	78.251	51.240
	Iquique	1	53.065	5.300
	Rancagua	1	22.440	300
	Temuco	1	15.612	14.000
	Valparaíso	1	8.280	8.280
		42	531.450	229.923
Juicios Policía Local	Santiago	80	115.471	70.980
Multas Laborales	Santiago	36	100.187	100.187
<b>Total Juicios</b>		<b>162</b>	<b>1.967.964</b>	<b>1.523.948</b>

#### d. Restricciones

Los contratos de créditos, suscritos por la Sociedad Empresas Hites S.A., con distintas instituciones financieras, estipulan ciertas cláusulas, tanto de restricción a la gestión como de cumplimiento de indicadores financieros, los que se detallan a continuación.

##### (i) "Crédito Sindicado" Itaú Corpbanca y Banco Consorcio \*

i.1) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto, medido como Deuda Financiera Neta dividido por Patrimonio Neto Total, igual o inferior a una coma cinco veces. Este ratio fue homologado con fecha 05 de agosto de 2019, modificando los Covenants financieros por la implementación de IFRS 16, quedando como restricción de este indicador ser igual o inferior a una coma sesenta y una veces.

i.2) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales un nivel de cobertura de gastos financieros mayor o igual a tres veces. Dada la homologación, este covenant financiero se debe considerar en su calculo la "Cuotas Devengadas Por Arriendo" dentro del GAV considerado para el calculo del EBITDA y se deben excluir los "Intereses Devengados Acumulados por Arrendamientos" de los Gastos Financieros.

i.3) Mantener en sus Estados Financieros semestrales del mes de junio del año dos mil diecinueve, una razón entre Deuda Financiera Neta dividido por EBITDA inferior o igual a cuatro coma cinco veces; y en sus Estados Financieros semestrales desde el mes de diciembre del año dos mil diecinueve y durante toda la vigencia del Financiamiento, una razón entre Deuda Financiera Neta dividido por EBITDA inferior o igual a cuatro veces, Para efectos de esta medición semestral se considerará el EBITDA de los últimos doce meses. Dada la homologación, este covenant financiero se debe considerar en su calculo la "Cuotas Devengadas Por Arriendo" dentro del GAV considerado para el calculo del EBITDA.

i.4) Entregar a los Acreedores, a lo menos una vez al año la Memoria Anual y Estados Financieros auditados separados y consolidados de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

i.5) Entregar a los Acreedores en forma trimestral Estados Financieros de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

i.6) Entregar a los Acreedores copia del acta de la Junta Ordinaria de Accionistas de Empresas Hites S.A. y de sus subsidiarias en la cual conste la aprobación de los Estados Financieros respectivos correspondientes al cierre del año comercial inmediatamente anterior.

i.7) Pari Passu: Asegurar que, en cualquier tiempo, las obligaciones derivadas del Contrato de Financiamiento y del resto de la Documentación del Financiamiento, tengan al menos la misma prelación y prioridad de pago bajo la Ley que las restantes obligaciones de pago del Deudor, actuales o futuras, con excepción de las obligaciones laborales o impositivas, de acuerdo con la Ley.

i.8) Restricción para que Hites o sus Subsidiarias cambien la naturaleza del giro y/o la línea principal de sus negocios. También se limita y establecen condiciones para el traspaso a terceros del giro principal.

i.9) Se prohíbe modificar los contratos relevantes de la Sociedad.

i.10) Empresas Hites S.A. no podrá disminuir su participación accionaria, directa o indirecta, en los Garantes y/o cualquiera de sus subsidiarias, a menos de un cincuenta por ciento del capital de los mismos.

i.11) Se prohíbe securitizar o hacer ventas o cesiones de su cartera, obligándose a que las demás entidades y sociedades del Grupo Hites no securiticen o hagan ventas o cesiones de su cartera, debiendo mantenerla en todo momento libre de cualquier tipo de Gravamen, prenda, prohibición, restricción, litigio, embargo o limitación al dominio de cualquier clase que sea. Lo anterior no aplica a la cartera debidamente castigada, la cual haya sido eliminada del balance y realizada la respectiva pérdida en el estado de resultados.

i.12) Se establecen condiciones para adquirir otras compañías, entidades, negocios o la creación de nuevas subsidiarias.

i.13) Tratándose de activos distintos de aquellos relativos al curso ordinario de los negocios del Grupo Hites, debe solicitarse autorización de los Acreedores para enajenar o transferir aquellos que superen el 2% de los activos totales.

i.14) Prohibición de constituir garantías reales o personales, a favor de otros acreedores, para caucionar obligaciones propias o de terceros, salvo respecto de aquellas garantías que deban otorgarse en virtud de una obligación de carácter legal, o bien, respecto de garantías reales necesarias para obtener financiamiento para la adquisición de activos fijos, siempre que la respectiva garantía recaiga sobre los expresados activos por un monto total acumulado no superior al dos por ciento de los activos totales; o respecto de garantías personales que garanticen exclusivamente obligaciones de las sociedades del Grupo Hites.

\* Se aprobó waiver según se detalla en Nota 38 de Hechos posteriores.

#### (ii) Restricciones correspondientes a las líneas de Bonos N°701 y N°702\*\*:

Respecto de la colocación de bonos Serie B y C, la Sociedad debe cumplir con las siguientes restricciones:

ii.1) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un Nivel de Endeudamiento Financiero Neto, medido como Deuda Financiera Neta dividido por el Total Patrimonio, inferior o igual a 1,50 veces. Esta ratio fue homologado con fecha 05 de agosto de 2019, modificando los Covenants financieros por la implementación de IFRS 16, quedando como restricción de este indicador ser igual o inferior a una coma sesenta y una veces.

Se define Deuda Financiera Neta como la diferencia entre: (i) la suma de “Otros Pasivos financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes”; y (ii) “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”. La definición de “Total Patrimonio”, “Otros Pasivos Financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes” y “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

ii.2) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a 3 veces. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos 12 meses y los Gastos Financieros del Emisor de los últimos doce meses. Se define EBITDA como (i) Ganancia Bruta menos (ii) Gastos de Administración, menos (iii) Costos de Distribución, más (iv) Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización, y se define Gastos Financieros como “Costos Financieros”. La definición de “Ganancia Bruta”, “Gastos de Administración”, “Costos de Distribución”, “Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización” y “Costos Financieros”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor. Dada la homologación, este covenant financiero se debe considerar en su calculo la "Cuotas Devengadas Por Arriendo" dentro del Gasto de Administración considerado para el calculo del EBITDA y se deben excluir los "Intereses Devengados Acumulados por Arrendamientos" de los Costos Financieros.

### (iii) Restricciones correspondientes a la línea de Bonos N°925\*\*:

Respecto de la colocación de bonos Serie D, la Sociedad debe cumplir con las siguientes restricciones:

iii.1) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un Nivel de Endeudamiento Financiero Neto, medido como Pasivos Financieros Netos dividido por el Total Patrimonio Neto, inferior o igual a 1,50 veces. Este ratio fue homologado con fecha 05 de agosto de 2019, modificando los Covenants financieros por la implementación de IFRS 16, quedando como restricción de este indicador ser igual o inferior a una coma sesenta y una veces.

Se define Pasivos Financieros Netos como la diferencia entre: (i) la suma de “Otros Pasivos Financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes”; y (ii) “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”. La definición de “Total Patrimonio Neto”, “Otros Pasivos Financieros, Corrientes”, “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes” y “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor. El desglose del cumplimiento de las cuentas que componen dichas restricciones, las cuentas involucradas en su cálculo y el resultado obtenido producto del cálculo serán señalados en una nota de los Estados Financieros.

iii.2) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a 3 veces. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos doce meses y los Gastos Financieros del Emisor de los últimos doce meses. Se define EBITDA como (i) Ganancia Bruta menos (ii) Gastos de Administración, menos (iii) Costos de Distribución, más (iv) Gastos de Depreciación, más (v) Gastos de Amortización; y se define Gastos Financieros como “Costos Financieros”. La definición de, “Ganancia Bruta”, “Gastos de Administración”, “Costos de Distribución”, “Gastos de depreciación”, “Gastos de amortización” y “Costos financieros”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor. El desglose del cumplimiento de las cuentas que componen dichas restricciones, las cuentas

involucradas en su cálculo y el resultado obtenido producto del cálculo serán señalados en una nota de los Estados Financieros. Dada la homologación, este covenant financiero se debe considerar en su calculo la "Cuotas Devengadas Por Arriendo" dentro del Gasto de Administración considerado para el calculo del EBITDA y se deben excluir los "Intereses Devengados Acumulados por Arrendamientos" de los Costos Financieros.

(\*\*) En Juntas de Tenedores de Bonos celebradas con fecha 29 de julio de 2020, los Tenedores de Bonos de las Series B, C y D, acordaron las modificaciones que detallan en Nota 38 de Hechos posteriores.

## e. Covenants

### Determinación de covenants

Al 30 de junio de 2020 la determinación de los covenant es la siguiente:

Información	Según Homologación		
	30-06-2020 (NO AUDITADO) M\$	(1) M\$	31-12-2019 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	41.780.564	41.780.564	33.922.319
Otros Pasivos Financieros Corrientes	(30.019.567)	(30.019.567)	(25.997.682)
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	(113.074.689)	(113.074.689)	(119.699.711)
<b>Deuda Financiera Neta</b>	<b>(101.313.692)</b>	<b>(101.313.692)</b>	<b>(111.775.074)</b>
Pasivo Corriente	(73.823.367)	(73.823.367)	(85.176.306)
Pasivo No Corriente	(219.097.576)	(219.097.576)	(227.004.821)
<b>Pasivos Totales ( 2 )</b>	<b>(292.920.943)</b>	<b>(292.920.943)</b>	<b>(312.181.127)</b>
	Según Homologación		
	30-06-2020 (NO AUDITADO) M\$	(1) M\$	31-12-2019 M\$
Pasivos Totales Netos	(251.140.379)	(251.140.379)	(278.258.808)
Total Patrimonio	(113.873.359)	(113.873.359)	(130.058.662)
Gastos Financieros	9.148.764	6.326.748	10.630.068
<b>EBITDA (según definición de los contratos de crédito)</b>	<b>18.523.152</b>	<b>8.821.866</b>	<b>39.862.960</b>
Cuotas Devengadas Por Arriendo			9.701.286
Intereses Devengados Acumulados por Arrendamiento			2.822.016
Gastos por Amortización del Derecho de Uso de Activos por Arrendamientos			7.400.057

Covenant requerido	Limites Covenants Sindicado		Limites Covenants Bonos
	30-06-2020	30-06-2020 (2)	30-06-2020 (1)
<b>Nivel de Endeudamiento Financiero Neto:</b>			
Deuda Financiera Neta/Total Patrimonio	0,89 ≤	1,61	1,61
<b>Cobertura de Gastos Financieros:</b>			
Ebitda Anualizado/ Gastos financieros Anualizados	1,39 ≥	3	3
<b>DFN/EBITDA</b>			
Deuda Financiera Neta / Ebitda Anualizado	11,48 ≤	4	
Deuda Financiera Neta (MM\$)	101.314 <	MM\$140.000	MM\$140.000
Cartera Bruta mínima libre de prendas	MM\$ 155.120 ≥		MM\$95.000

(1) En Juntas de Tenedores de Bonos celebradas con fecha 29 de julio de 2020, los Tenedores de Bonos de las Series B, C y D, y se acordó modificar los contratos. Según se indica en nota 38 Hechos posteriores.

(2) Con fecha septiembre, la Compañía obtuvo un waiver con los Bancos Itaú y Consorcio, por el crédito Sindicado, y se acordó modificar los contratos. Según se indica en nota 38 Hechos posteriores.

#### f. Cauciones otorgadas a terceros

La Sociedad Comercializadora S.A. toma boleta en garantía N° 248822 del Banco BICE en favor de Envisión SPA por M\$200.000 con vencimiento el 02 de septiembre de 2020, para asegurar contratos de compras de productos nacionales

#### 24. Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en Nota 20. Para potenciar el cumplimiento de estos objetivos, la empresa además de su capital efectivo, utiliza recursos provenientes de deuda tanto con proveedores como con el sistema financiero. El endeudamiento está limitado por políticas internas que restringen la razón de deuda total a capital a un máximo de 1,30 veces.

## Movimiento Patrimonial:

### a. Capital pagado

Al 30 de junio de 2020, el capital pagado asciende a M\$ 75.726.664 y se encuentra dividido en 377.124.663 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal, con derechos igualitarios para cada una de éstas, las que se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de junio de 2008, se acordó capitalizar la suma de M\$4.910.644( histórico) que corresponde a (i) la revalorización del capital propio ocurrida de pleno derecho conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, según consta de los estados financieros de la Sociedad practicados al 31 de diciembre de 2007 y aprobados por la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2008, por la suma de M\$3.097.009 (histórico); y (ii) las reservas sociales provenientes de las utilidades de ejercicio anteriores no distribuidas a la fecha de la mencionada Junta, menos las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2007 según consta de los estados financieros antes señalados, por la suma de M\$1.813.635 (histórico).

A continuación, número de acciones y capital:

SERIE	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS	N° ACCIONES CON DERECHO A VOTO
UNICA	377.124.663	377.124.663	377.124.663

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
UNICA	75.726.664	75.726.664

### b. Aumento de capital

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$21.098.244 (histórico) mediante la emisión de acciones de pago a los accionistas de la Sociedad. El accionista Sociedad Inmobiliaria Duto S.A. enteró el aumento de capital a través de la capitalización de deudas mantenidas por algunas sociedades subsidiarias de Empresas Hites S.A.

El detalle de este aumento de capital es el siguiente:

Sociedad	M\$
Inmobiliaria Duto S.A. (Capitalización de deuda)	691.560
Metalúrgica Hites Hnos.	555.252
Comercializadora Amapalu S.A.	575.325
Inversiones Niagara Ltda.	9.638.054
Inversiones Paluma Uno Ltda.	9.461.775
Inversiones Phallam uno Ltda.	176.278
<b>Total</b>	<b><u>21.098.244</u></b>

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de septiembre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$4.962.365(histórico), mediante la emisión de 26.229.533 acciones de pago. El mencionado aumento de capital se enmarca en el plan de compensación a altos ejecutivos de la Sociedad y sus subsidiarias.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de octubre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$17.115.963, mediante la emisión de 88.226.611 acciones de pago.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 12 de junio de 2008 se acordó, entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 31 de octubre de 2007; (ii) aumentar el capital de la Sociedad a la suma de M\$70.907.870 (histórico), dividido en 352.906.443 acciones nominativas, ordinarias, de igual valor cada una, de una misma serie y sin valor nominal, mediante la emisión de 88.226.611 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes; (iii) que la Sociedad se sujete en adelante a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, quedando en consecuencia sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero; (iv) proceder con la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores a cargo de la Comisión para el Mercado Financiero y, asimismo, inscribirse en una o más Bolsas de Valores autorizadas del país. Todo ello con el objeto que las acciones de la Sociedad sean transadas en los "Mercados para Empresas Emergentes" que regulan las Bolsas de Valores, de conformidad al inciso 2 del artículo 8 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y Seguros; y (v) efectuar modificaciones a los estatutos sociales, introduciendo reformas que son necesarias para adecuar los mismos a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas por aplicación de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas y reemplazar íntegramente los actuales estatutos por un nuevo texto refundido y sistematizado que lo sustituye.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de diciembre de 2007; (ii) Inmobiliaria Duto S.A. realiza oferta de suscribir y pagar parte importante de las acciones, mediante aporte de inmuebles de su propiedad detallados en documento distribuido a los señores accionistas con anterioridad.

En Junta General Extraordinaria de Accionista celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias:(i) Aprobar que los inmuebles ofrecidos por Inmobiliaria Duto se reciban en pago de acciones de la Sociedad en un valor equivalente en pesos UF 92.614 (ii) Aprobar que el remanente de acciones de la Sociedad correspondiente al aumento de capital aprobado por la junta de fecha de 27

de septiembre de 2007 que no sean suscritas por Inmobiliaria Duto S.A. con ocasión del aporte de los Inmuebles, sean ofrecidos a terceros en bolsas de valores conjuntamente con las otras 88.226.611 acciones de la Sociedad que actualmente se encuentran emitidas y pendientes de colocación, debiendo pagarse en dinero efectivo; (iii) aprobar un precio de colocación por acción de \$189,19, para las acciones correspondientes al aumento de capital aprobado por la junta de fecha 27 de septiembre de 2007, sin perjuicio que las condiciones y precios de colocación podrán ser diferentes si se realiza mediante una oferta a terceros en una bolsa de valores.

Las acciones suscritas y pagadas por Inmobiliaria Duto S.A., referidas al aumento de capital indicado en el párrafo anterior ascendieron a 10.251.428 acciones.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, la Sociedad encargó a un perito independiente la tasación de los inmuebles aportados por Inmobiliaria Duto S.A., la cual concluyó que los valores de los inmuebles aportados eran razonables respecto de los valores suscritos relacionados con el mencionado aumento de capital.

En Junta General extraordinaria de accionistas de fecha 27 de agosto de 2009, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$1.967.214.975, mediante la emisión de 26.229.533 nuevas acciones de pago, todas de una misma y única serie, nominativas, ordinarias y sin valor nominal, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de un plazo de cinco años contados desde la fecha de la Junta antes citada. Se acordó destinar el 10% de su monto, así como las demás acciones del aumento de capital que no fueren suscritas por los accionistas por no ejercer su derecho de suscripción preferente, a planes de incentivo para los trabajadores de la Sociedad y de sus subsidiarias.

Con fecha 27 de agosto de 2009, el Directorio de la Sociedad designó los ejercicios de devengamiento y ejercicio de las opciones, todo lo cual debe consignarse en los respectivos contratos de opción.

Con fecha 26 de noviembre de 2009, el Directorio acordó colocar en bolsa las acciones disponibles de los aumentos de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2007 y 12 de junio de 2008, correspondientes a 104.204.716 de acciones de pago, procediendo a la colocación de la totalidad de estas acciones, con fecha 2 de diciembre de 2009. El precio de colocación ascendió a \$206, por acción, representando un capital pagado de M\$21.636.066, y un menor valor de colocación de acciones de M\$169.894, el cual se presenta conjuntamente con los gastos de colocación y emisión de acciones por M\$892.242 con cargo al rubro otras reservas varias.

### c. Política de dividendos

La Sociedad tiene establecido como política de dividendos pagar al menos el 30% de las utilidades distribuibles de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 18.046.

Como se indica en nota 38 de Hechos posteriores, existen ciertas restricciones asociadas al reparto de dividendos.

Con fecha 30 de abril de 2020 se celebró Junta de Accionistas en que se acordó el reparto de un dividendo de \$1.895.596.058, equivalente a \$5,026444 por cada acción suscrita y pagada de la sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2019, equivalente al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 30 de mayo de 2020.

Con fecha 26 de abril de 2019 se celebró Junta de Accionistas en que se acordó el reparto de un dividendo de \$1.323.056.273, equivalente a \$3,508273 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2018, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir de 15 de mayo de 2019.

Adicionalmente, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional, con cargo a las utilidades del año 2018, de un valor \$1.660.004.102, que corresponde a \$4,401738 por cada acción, que equivale a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 14 de junio de 2019.

Con fecha 31 de agosto de 2018 se celebró Sesión de Directorio, en que se acordó el reparto de un dividendo provisorio de M\$1.166.950, equivalente a \$ 3,094333 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a utilidades del ejercicio del año en curso. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 04 de octubre de 2018. Este dividendo provisorio equivale a un 30% de las utilidades obtenidas en el período enero-junio de 2018.

Con fecha 27 de abril de 2018 se celebró la Junta de Accionistas acordando el reparto de un dividendo de M\$2.314.100, equivalente a \$6,136166 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2017, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 10 de mayo de 2018. Además, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional del 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, de un monto de M\$2.675.636, equivalentes a \$7,094831 por cada acción. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 14 de junio de 2018.

#### d. Primas de Emisión

Corresponde al efecto del sobreprecio en venta de acciones del Plan de Incentivo acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

#### e. Otras reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

Otras reservas	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Efectos de reestructuración societaria	468.290	468.290
Efectos de colocación de acciones	(1.062.136)	(1.062.136)
Efectos de colocación de acciones Stock Options 2009 (2)	1.411.316	1.411.316
Reclasificación de Revalorización capital (1)	1.182.967	1.182.967
<b>Totales</b>	<b><u>2.000.437</u></b>	<b><u>2.000.437</u></b>

- (1) De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 456 del 20 de junio de 2008, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero no se aplica inflación a los estados financieros bajo IFRS del ejercicio de transición al 31 de diciembre de 2009, referido a la revalorización del capital pagado de ese ejercicio, dicha revalorización se registra con cargo a Otras reservas del Estado de cambios en el patrimonio neto.
- (2) Corresponde al efecto de colocación de acciones del Plan de Stock Options acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

Evolución:	Otras reservas	
	30-06-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo inicial	2.000.437	1.961.808
Efecto de cobertura flujo de caja neto	-	38.629
<b>Saldo final</b>	<b><u>2.000.437</u></b>	<b><u>2.000.437</u></b>

#### Efectos de reestructuración societaria:

Según consta en escritura de constitución de fecha 26 de diciembre de 2000, el capital social se aportó con el dominio de acciones de sociedades anónimas, las cuales fueron valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional al cierre del ejercicio. Las diferencias producidas entre el valor de los aportes de capital de las acciones y el valor libro registrado en las empresas emisoras, se reconoció con efecto directo en el patrimonio por tratarse de transacciones efectuadas bajo control común. Dicha diferencia ascendió al 31 de diciembre de 2000 a M\$401.190 (histórico) y se presenta en el rubro Otras reservas.

## Efectos de colocación de acciones:

En este rubro se incluyen el menor valor en colocación de acciones y los gastos de emisión y colocación de acciones por M\$169.894 y M\$892.242, respectivamente generados como consecuencia de la colocación en bolsa del aumento de capital.

## f. Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El detalle de los resultados retenidos es el siguiente:

Ganancias (pérdidas)	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo Inicial	50.554.448	58.103.209
Ganancia (pérdida) del período	(16.185.449)	6.318.653
Reconocimiento dividendo mínimo legal	-	(1.895.596)
Dividendo definitivo adicional - Utilidades del ejercicio anterior	-	(1.660.496)
Ajuste NIIF 16 Contratos arrendamientos financieros, neto de impuestos	-	(9.733.746)
Otros	-	(577.576)
<b>Total</b>	<b>34.368.999</b>	<b>50.554.448</b>

## 25. Participaciones no controladoras

El interés minoritario representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos, de los cuales directa o indirectamente, el grupo no es dueño. Este es presentado separadamente en el patrimonio y estado de resultados integrales.

### Interés Minoritario

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Participaciones no controladoras	
		30-06-2020 %	31-12-2019 %	30-06-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	7.994	7.921
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	7.994	7.921
<b>Total</b>				<b>15.988</b>	<b>15.842</b>

### Ganancia atribuible a participaciones no controladoras

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Acumulado		Trimestre	
		30-06-2020 %	30-06-2019 %	01-01-2020 30-06-2020 M\$	01-01-2019 30-06-2019 M\$	01-04-2020 30-06-2020 M\$	01-04-2019 30-06-2019 M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	115	771	(8)	367
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	115	771	(8)	367
<b>Total</b>				<b>230</b>	<b>1.542</b>	<b>(16)</b>	<b>734</b>

## 26. Ganancia (perdida) por accion basica en operaciones continuadas

El resultado por acción se ha obtenido dividiendo el resultado del período atribuido a los accionistas de la controladora por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación. El detalle es el siguiente:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020 30-06-2020	01-01-2019 30-06-2019	01-04-2020 30-06-2020	01-04-2019 30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de	(16.185.449)	2.190.680	(12.838.470)	662.164
Acciones básicas en circulación durante el período	377.124.663	377.124.663	377.124.663	377.124.663
<b>Ganancia (pérdida) básica por acción</b>	<b>(42,9180)</b>	<b>5,8089</b>	<b>(34,0430)</b>	<b>1,7558</b>

## 27. Ingresos por actividades ordinarias

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, es el siguiente:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020 30-06-2020	01-01-2019 30-06-2019	01-04-2020 30-06-2020	01-04-2019 30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos financiero	52.424.939	57.583.348	22.594.301	28.358.956
Ingresos retail	71.560.558	100.692.486	28.461.223	54.104.033
<b>Total Ingresos por actividades ordinarias</b>	<b>123.985.497</b>	<b>158.275.834</b>	<b>51.055.524</b>	<b>82.462.989</b>
	01-01-2020 30-06-2020	01-01-2019 30-06-2019	01-04-2020 30-06-2020	01-04-2019 30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos financieros devengados	20.451.586	21.299.552	9.226.133	10.461.424
Ingresos prestación de servicios	23.010.716	26.507.170	9.217.586	12.974.610
Ingresos por comisiones de recaudación y otros	8.962.637	9.776.626	4.150.582	4.922.922
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>52.424.939</b>	<b>57.583.348</b>	<b>22.594.301</b>	<b>28.358.956</b>
Venta de productos	69.834.168	98.426.373	27.847.773	52.815.256
Venta de servicios y otros	1.726.390	2.266.113	613.450	1.288.777
<b>Total ingresos retail</b>	<b>71.560.558</b>	<b>100.692.486</b>	<b>28.461.223</b>	<b>54.104.033</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>123.985.497</b>	<b>158.275.834</b>	<b>51.055.524</b>	<b>82.462.989</b>

	01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
Ingresos por venta de bienes más importantes:	30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Línea Vestuario	24.918.087	43.586.035	6.403.520	22.302.906
Línea Electro hogar	31.402.380	37.046.233	15.149.687	20.709.662
Línea Deco Hogar	13.375.003	17.554.402	6.259.269	9.688.087
Línea Otros	138.698	239.703	35.297	114.601
<b>Total Líneas venta de productos</b>	<b>69.834.168</b>	<b>98.426.373</b>	<b>27.847.773</b>	<b>52.815.256</b>

Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias	M\$	M\$	M\$	M\$
Bienes transferidos en un momento concreto	69.834.168	98.426.373	27.847.773	52.815.256
Servicios financieros transferidos a lo largo del tiempo	23.010.716	26.507.170	9.217.586	12.974.610
Servicios financieros transferidos a lo largo del tiempo	8.962.637	9.775.653	4.150.582	4.921.949
Servicios transferidos venta de servicios a lo largo del tiempo	1.726.390	2.267.086	613.450	1.289.750
<b>Total Ingresos de bienes y servicios</b>	<b>103.533.911</b>	<b>136.976.282</b>	<b>41.829.391</b>	<b>72.001.565</b>

## 28. Otras ganancias (perdidas)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados:

	Acumulado		Trimestre	
	Ganancia (Pérdida)		Ganancia (Pérdida)	
	01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
	30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otras ganancias:				
Sobrante de caja	536	535	536	535
Otras ganancias:	228.886	17.400	228.404	7.671
<b>Subtotal</b>	<b>229.422</b>	<b>17.935</b>	<b>228.940</b>	<b>8.206</b>
Otras pérdidas:				
Impuesto no recuperable y multas	(13.805)	(21.985)	10.000	(21.724)
Otros egresos	(29.972)	(22.050)	(18.960)	(10.260)
Gastos de reestructuración	(1.283.546)	(168.446)	(1.198.851)	(106.537)
Castigo activo fijo	(145.974)	(26.834)	(145.974)	(15.436)
Otros	(168.057)	-	(630)	-
<b>Subtotal</b>	<b>(1.641.354)</b>	<b>(239.315)</b>	<b>(1.354.415)</b>	<b>(153.957)</b>
<b>Total Otras ganancias (pérdidas)</b>	<b>(1.411.932)</b>	<b>(221.380)</b>	<b>(1.125.475)</b>	<b>(145.751)</b>

## 29. Costos financieros

El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
	30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Intereses devengados de de bonos	(2.406.208)	(2.216.168)	(1.176.592)	(1.305.760)
Intereses devengados por arrendamiento	(1.245.780)	(1.778.495)	(334.311)	(882.471)
Intereses de préstamos bancarios	(228.200)	(1.014.008)	(105.780)	(482.054)
Intereses de obligaciones por leasing	(163.425)	(207.450)	(62.671)	(103.277)
Gastos financieros comercio exterior	(188.060)	(321.599)	(100.929)	(153.339)
Gastos y comisiones bancarias	-	(163.049)	-	(84.725)
Intereses devengados Swap	-	(12.208)	-	7.887
<b>Totales</b>	<b>(4.231.673)</b>	<b>(5.712.977)</b>	<b>(1.780.283)</b>	<b>(3.003.739)</b>

## 30. Gastos de administración

Los Gastos de administración incluyen las siguientes partidas:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
	30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Gastos del personal	19.195.698	22.784.522	9.069.172	12.042.401
Gastos generales	15.437.140	16.894.524	6.940.085	8.455.054
Gastos de venta	6.405.479	8.881.261	2.728.460	4.800.279
Asesorías	588.696	538.304	268.459	240.845
<b>Totales</b>	<b>41.627.013</b>	<b>49.098.611</b>	<b>19.006.176</b>	<b>25.538.579</b>

### 31. Gastos del personal

Los gastos del personal, se incluyen en el rubro gasto de administración del estado de resultados integral, el detalle es el siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
	30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos y salarios	16.359.165	19.716.294	7.524.935	10.659.079
Beneficios a empleados	2.134.823	1.989.125	1.173.795	1.008.003
Bono cumplimiento meta e incentivo	500.000	466.527	300.000	37.001
Otros gastos del personal	201.710	612.576	70.442	338.318
<b>Totales</b>	<b>19.195.698</b>	<b>22.784.522</b>	<b>9.069.172</b>	<b>12.042.401</b>

### 32. Diferencias de cambio

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Acumulado		Trimestre	
		Utilidad / (Pérdida)		Utilidad / (Pérdida)	
		01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
		30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
		M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente al efectivo	US\$	50.512	(1.510)	1.804	3.950
Proveedores extranjeros	US\$	(93.524)	12.488	19.303	(30.004)
Contratos de derivados	US\$	1.447.088	(511.283)	(439.652)	(17.754)
Cartas de créditos	US\$	(1.525.845)	496.461	447.346	(161.473)
Otros activos financieros	US\$	19.551	(11.413)	42.776	(12.055)
<b>Totales</b>		<b>(102.218)</b>	<b>(15.257)</b>	<b>71.577</b>	<b>(217.336)</b>

### 33. Resultados por unidades de reajuste

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a resultados por unidades de reajustes son los siguientes:

Conceptos	Unidad de origen	Acumulado		Trimestre	
		01-01-2020	01-01-2019	01-04-2020	01-04-2019
		30-06-2020	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2019
		M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	UF	(1.621.138)	(1.370.455)	(402.675)	(1.352.755)
Contratos de derivados	UF	(1.934.125)	-	(2.300.279)	-
Otros activos financieros	UF	(369)	7.276	280	10.239
Arrendamiento financiero	UF	(96.049)	(96.548)	(20.517)	(91.317)
Otros pasivos corrientes	UF	8.350	(24.719)	6.220	(24.003)
Cuentas por cobrar por impuestos	IPC-UTM	100.402	17.914	97.214	18.025
<b>Total</b>		<b>(3.542.929)</b>	<b>(1.466.532)</b>	<b>(2.619.757)</b>	<b>(1.439.811)</b>

### 34. Detalle de activos y pasivos en moneda extranjera

A continuación, se presenta detalle de activos y pasivos en moneda extranjera.

	Moneda extranjera	Moneda funcional	30-06-2020						Total no corriente
			Activos corrientes		Activos no corrientes		de 1 año a 3 años		
			de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses			
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>ACTIVOS</b>									
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	2.523.148	-	-	-	-	-	-
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	210.712	-	-	-	-	-	-
<b>Total activos</b>			<b>2.733.860</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
			Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes			Total no corriente	
			de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años		
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>PASIVOS</b>									
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	11.773.129	-	-	-	-	-	-
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	-	114.238	-	-	-	-	-
<b>Total Pasivos</b>			<b>11.773.129</b>	<b>114.238</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

		31-12-2019							
		Activos corrientes			Activos no corrientes				
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total no corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
ACTIVOS									
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	164.745	-	-	-	-	-	
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	520.396	-	363.198	-	-	363.198	
Total activos			<u>685.141</u>	<u>-</u>	<u>363.198</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>363.198</u>	
			Pasivos corrientes			Pasivos no corrientes			
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total no corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
PASIVOS									
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	12.488.395	-	-	-	-	-	
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	-	108.978	-	56.065	-	56.065	
Total Pasivos			<u>12.488.395</u>	<u>108.978</u>	<u>-</u>	<u>56.065</u>	<u>-</u>	<u>56.065</u>	

### 35. Segmentos

La Sociedad revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

La Sociedad opera en el mercado nacional, y en la actualidad explota 2 negocios principales. El primero es la venta al detalle de productos de vestuario, electro y decohogar a través de sus multitiendas por departamento (Segmento Retail); en el segundo participa en el negocio financiero al otorgar, por medio de la tarjeta Hites, créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en multitiendas propias y canal de internet, como en comercios asociados y de avance en efectivo (Segmento Financiero).

Para estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la Administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño por segmento.

De acuerdo a lo descrito con anterioridad la información de los segmentos retail y financiero se presenta a continuación:

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 30 de junio de 2020

<b>ACTIVOS</b>	<b>Segmento Financiero M\$</b>	<b>Segmento Retail M\$</b>	<b>Ajustes consolidación M\$</b>	<b>Total Segmento M\$</b>
<b>Activos corrientes:</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	26.975.236	14.805.328	-	41.780.564
Otros activos financieros	89.095	121.617	-	210.712
Otros Activos No Financieros	443.697	565.346	-	1.009.043
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	92.990.546	2.872.311	-	95.862.857
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	103.190.996	163.384.247	(266.575.243)	-
Inventarios	-	42.176.267	-	42.176.267
Activos por impuestos	483.356	657.936	-	1.141.292
<b>Total activos corrientes</b>	<b>224.172.926</b>	<b>224.583.052</b>	<b>(266.575.243)</b>	<b>182.180.735</b>
<b>Activos no corrientes:</b>				
Otros activos financieros	-	-	-	-
Otros activos no financieros	294.390	396.311	-	690.701
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	25.154.783	258.400	-	25.413.183
Activos intangibles distintos de la plusvalía	4.080.286	4.948.327	-	9.028.613
Propiedades, Planta y Equipo	18.944.529	25.766.656	-	44.711.185
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	41.012.125	55.982.233	-	96.994.358
Activos por impuestos diferidos	31.714.372	16.061.155	-	47.775.527
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>121.200.485</b>	<b>103.413.082</b>	<b>-</b>	<b>224.613.567</b>
<b>Total activos</b>	<b>345.373.411</b>	<b>327.996.134</b>	<b>(266.575.243)</b>	<b>406.794.302</b>
<b>PASIVOS</b>	<b>Segmento Financiero M\$</b>	<b>Segmento Retail M\$</b>	<b>Ajustes consolidación M\$</b>	<b>Total Segmento M\$</b>
<b>Pasivos corrientes:</b>				
Otros pasivos financieros	18.246.438	11.773.129	-	30.019.567
Obligaciones por contratos de arrendamiento	3.316.889	4.527.608	-	7.844.497
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11.841.004	12.825.638	-	24.666.642
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	48.554.110	183.647.736	(231.959.212)	242.634
Otras provisiones a corto plazo	4.310.460	243.763	-	4.554.223
Pasivos por Impuestos	4.545.459	-	-	4.545.459
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	986.268	964.077	-	1.950.345
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>91.800.628</b>	<b>213.981.951</b>	<b>(231.959.212)</b>	<b>73.823.367</b>
<b>Pasivos no corrientes:</b>				
Otros pasivos financieros	113.074.689	-	-	113.074.689
Obligaciones por contratos de arrendamiento	44.120.359	60.225.026	-	104.345.385
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	34.609.554	-	(34.609.554)	-
Pasivo por impuestos diferidos	454.447	620.328	-	1.074.775
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	257.986	344.741	-	602.727
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>192.517.035</b>	<b>61.190.095</b>	<b>(34.609.554)</b>	<b>219.097.576</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>284.317.663</b>	<b>275.172.046</b>	<b>(266.568.766)</b>	<b>292.920.943</b>
<b>Patrimonio total</b>	<b>61.055.748</b>	<b>52.824.088</b>	<b>(6.477)</b>	<b>113.873.359</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>345.373.411</b>	<b>327.996.134</b>	<b>(266.575.243)</b>	<b>406.794.302</b>

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de diciembre de 2019

ACTIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Ajustes consolidación M\$	Total Segmento M\$
<b>Activos corrientes:</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	14.796.675	19.125.644	-	33.922.319
Otros activos financieros	191.376	329.020	-	520.396
Otros Activos No Financieros	152.170	188.916	-	341.086
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	132.235.658	5.021.845	-	137.257.503
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	89.140.661	172.326.210	(261.466.871)	-
Inventarios	-	40.858.800	-	40.858.800
Activos por impuestos	1.892.664	1.477.616	-	3.370.280
<b>Total activos corrientes</b>	<b>238.409.204</b>	<b>239.328.051</b>	<b>(261.466.871)</b>	<b>216.270.384</b>
<b>Activos no corrientes:</b>				
Otros activos financieros	133.566	229.632	-	363.198
Otros activos no financieros	255.988	433.131	-	689.119
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	27.453.614	288.635	-	27.742.249
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.709.866	5.551.024	-	9.260.890
Propiedades, Planta y Equipo	16.808.282	28.781.237	-	45.589.519
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	36.208.674	62.251.350	-	98.460.024
Activos por impuestos diferidos	26.982.312	16.882.094	-	43.864.406
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>111.552.302</b>	<b>114.417.103</b>	<b>-</b>	<b>225.969.405</b>
<b>Total activos</b>	<b>349.961.506</b>	<b>353.745.154</b>	<b>(261.466.871)</b>	<b>442.239.789</b>
PASIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Ajustes consolidación M\$	Total Segmento M\$
<b>Pasivos corrientes:</b>				
Otros pasivos financieros	13.509.286	12.488.396	-	25.997.682
Obligaciones por contratos de arrendamiento	2.863.857	4.923.653	-	7.787.510
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16.470.800	21.841.533	-	38.312.333
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	66.188.460	162.702.747	(226.865.837)	2.025.370
Otras provisiones a corto plazo	4.066.817	295.558	-	4.362.375
Pasivos por Impuestos	4.100.561	-	-	4.100.561
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.191.492	1.398.983	-	2.590.475
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>108.391.273</b>	<b>203.650.870</b>	<b>(226.865.837)</b>	<b>85.176.306</b>
<b>Pasivos no corrientes:</b>				
Otros pasivos financieros	119.699.711	-	-	119.699.711
Obligaciones por contratos de arrendamiento	38.815.839	66.733.690	-	105.549.529
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	34.594.557	-	(34.594.557)	-
Pasivo por impuestos diferidos	440.606	757.508	-	1.198.114
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	208.456	349.011	-	557.467
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>193.759.169</b>	<b>67.840.209</b>	<b>(34.594.557)</b>	<b>227.004.821</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>302.150.442</b>	<b>271.491.079</b>	<b>(261.460.394)</b>	<b>312.181.127</b>
<b>Patrimonio total</b>	<b>47.811.064</b>	<b>82.254.075</b>	<b>(6.477)</b>	<b>130.058.662</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>349.961.506</b>	<b>353.745.154</b>	<b>(261.466.871)</b>	<b>442.239.789</b>

## b) Resultado por segmento

Por el período terminado al 30 de junio de 2020	Segmento	Segmento	Ajustes Consolidación		Total
	Financiero	Retail	Abonos	Cargos	Segmento
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por actividades ordinarias	52.424.939	71.560.558	5.199.878	(5.199.878)	123.985.497
Costo de ventas	(36.530.838)	(55.104.346)		(256.240)	(91.891.424)
Ganancia Bruta	15.894.101	16.456.212	5.199.878	(5.456.118)	32.094.073
Otras partidas de operación:					
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(18.181.175)	(16.586.528)	17.100.747	(16.844.507)	(34.511.463)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	(2.287.074)	(130.316)	22.300.625	(22.300.625)	(2.417.390)
Depreciación y Amortización	(3.520.703)	(4.676.324)	-	-	(8.197.027)
Resultado Operacional	(5.807.777)	(4.806.640)	22.300.625	(22.300.625)	(10.614.417)
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste ) y otros	(6.713.942)	(2.409.712)	-	-	(9.123.654)
Resultado antes de impuesto	(12.521.719)	(7.216.352)	22.300.625	(22.300.625)	(19.738.071)
Gasto impuesto a las ganancias	2.253.909	1.298.943	-	-	3.552.852
<b>Resultado Integral</b>	<b>(10.267.810)</b>	<b>(5.917.409)</b>	<b>22.300.625</b>	<b>(22.300.625)</b>	<b>(16.185.219)</b>
Por el período terminado al 30 de junio de 2019					
	Segmento	Segmento	Ajustes Consolidación		Total
	Financiero	Retail	Abonos	Cargos	Segmento
	M\$	M\$		M\$	M\$
Ingresos por actividades ordinarias	57.583.348	100.692.486	7.556.568	(7.556.568)	158.275.834
Costo de ventas	(22.097.347)	(75.473.022)		(349.952)	(97.920.321)
Ganancia Bruta	35.486.001	25.219.464	7.556.568	(7.906.520)	60.355.513
Otras partidas de operación:					
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(19.919.948)	(21.863.098)	17.771.893	(17.421.941)	(41.433.094)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	15.566.053	3.356.366	25.328.461	(25.328.461)	18.922.419
Depreciación y Amortización	(3.434.954)	(5.798.833)	-	-	(9.233.787)
Resultado Operacional	12.131.099	(2.442.467)	25.328.461	(25.328.461)	9.688.632
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste ) y otros	(4.484.870)	(2.530.321)	-	-	(7.015.191)
Resultado antes de impuesto	7.646.229	(4.972.788)	25.328.461	(25.328.461)	2.673.441
Gasto impuesto a las ganancias	(1.376.320)	895.101	-	-	(481.219)
<b>Resultado Integral</b>	<b>6.269.909</b>	<b>(4.077.687)</b>	<b>25.328.461</b>	<b>(25.328.461)</b>	<b>2.192.222</b>

c) A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre resultados por segmento

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
<b>Por el período terminado al 30 de junio de 2020</b>			
Ingresos de las actividades ordinarias	52.424.939	71.560.558	123.985.497
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(5.199.878)	5.199.878	-
Gastos por intereses	(2.630.155)	(1.602.482)	(4.232.637)
Depreciación y amortización	(3.520.703)	(4.676.324)	(8.197.027)
Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	2.253.909	1.298.943	3.552.852
<b>Por el período terminado al 30 de junio de 2019</b>			
Ingresos de las actividades ordinarias	57.583.348	100.692.486	158.275.834
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(7.556.568)	7.556.568	-
Gastos por intereses	(3.282.686)	(2.430.291)	(5.712.977)
Depreciación y amortización	(3.434.954)	(5.798.833)	(9.233.787)
Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(1.376.320)	895.101	(481.219)

d) Flujo de efectivo y equivalente de efectivo por segmento

A continuación, se presenta información relacionada con el Flujo de efectivo directo consolidado por los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y de 2019.

	30-06-2020		
	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	80.827.865	110.331.383	191.159.248
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(58.982.330)	(80.511.865)	(139.494.195)
Pagos a y por cuenta de empleados	(6.919.670)	(9.445.465)	(16.365.135)
Otros pagos por actividades de operación	(31.005)	(42.322)	(73.327)
Intereses recibidos	69.721	95.170	164.891
Impuestos a las ganancias reembolsados (Pagados)	999.942	1.364.937	2.364.879
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>15.964.523</b>	<b>21.791.838</b>	<b>37.756.361</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compra de propiedades, planta y equipo	(1.397.355)	(1.907.414)	(3.304.769)
Compra de activos intangibles	(791.312)	(1.080.155)	(1.871.467)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(2.188.667)</b>	<b>(2.987.569)</b>	<b>(5.176.236)</b>

**Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento**

Pagos de préstamos	(6.101.876)	(9.242.767)	(15.344.643)
Pago de obligaciones por contratos de arrendamientos	(2.021.239)	(2.759.026)	(4.780.265)
Dividendos pagados	(801.515)	(1.094.081)	(1.895.596)
Intereses pagados	(2.701.376)	-	(2.701.376)

**Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento**

<b>(11.626.006)</b>	<b>(13.095.874)</b>	<b>(24.721.880)</b>
---------------------	---------------------	---------------------

Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo	2.149.850	5.708.395	7.858.245
Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del período	14.343.374	19.578.945	33.922.319

**Efectivo y equivalente al efectivo al final del período**

<b>16.493.224</b>	<b>25.287.340</b>	<b>41.780.564</b>
-------------------	-------------------	-------------------

**30-06-2019**
**Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación**

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	85.173.014	148.934.550	234.107.564
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(67.275.729)	(117.639.145)	(184.914.874)
Pagos a y por cuenta de empleados	(7.999.454)	(13.987.941)	(21.987.395)
Otros pagos por actividades de operación	(19.146)	(33.480)	(52.626)
Intereses recibidos	145.649	254.683	400.332
Impuestos a las ganancias reembolsados (Pagados)	(537.699)	(940.226)	(1.477.925)

**Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación**

<b>9.486.635</b>	<b>16.588.441</b>	<b>26.075.076</b>
------------------	-------------------	-------------------

**Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión**

Compra de propiedades, planta y equipo	(1.605.781)	(2.807.888)	(4.413.669)
Compra de activos intangibles	(686.596)	(1.200.590)	(1.887.186)

**Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión**

<b>(2.292.377)</b>	<b>(4.008.478)</b>	<b>(6.300.855)</b>
--------------------	--------------------	--------------------

**Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento**

Importes procedentes de préstamos de largo plazo	42.430.390	-	42.430.390
Total importes procedentes de préstamos	<b>42.430.390</b>	-	<b>42.430.390</b>
Pagos de préstamos	(24.044.705)	(21.285.886)	(45.330.591)
Pago de obligaciones por contratos de arrendamientos	(2.237.079)	(3.911.782)	(6.148.861)
Dividendos pagados	(1.083.654)	(1.894.890)	(2.978.544)
Intereses pagados	(2.382.566)	-	(2.382.566)

**Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento**

<b>12.682.386</b>	<b>(27.092.558)</b>	<b>(14.410.172)</b>
-------------------	---------------------	---------------------

Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo	19.876.644	(14.512.595)	5.364.049
Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del período	11.944.593	20.886.458	32.831.051

**Efectivo y equivalente al efectivo al final del período**

<b>31.821.237</b>	<b>6.373.863</b>	<b>38.195.100</b>
-------------------	------------------	-------------------

## 36. Estado de flujo directo

De acuerdo a Nota 11 al 30 de junio de 2020 y de 2019, se registran operaciones de arrendamiento operativo con partes relacionadas de los cuales se encuentran pagados M\$623.783 y M\$1.105.127 respectivamente, que se incluyen en el rubro Pagos a Proveedores por suministros de bienes y servicios del Estado de Flujo de Efectivo.

### 37. Medio ambiente

La actividad de la Sociedad y sus subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

### 38. Hechos posteriores

Con fecha 29 de julio de 2020, las Juntas de Tenedores de Bonos de las Líneas 701 , 702 y 925 acordaron modificar las condiciones del contrato original ( waiver). Los principales cambios son:

Sustituir el actual texto del número Cuatro de la cláusula décima del contrato de Emisión por el siguiente:

. Mantener en sus Estados Financieros trimestrales y anuales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a (a) 1,5 veces en la medición que se efectúe sobre los Estados Financieros del Emisor al 30 de septiembre de 2021; y (b) 3,0 veces en la medición que se efectúe sobre los Estados Financieros del Emisor al 31 de diciembre de 2021 y siguientes. El Emisor no se verá obligado a mantener un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a los indicados en este número Cuatro en sus Estados Financieros al 30 de junio de 2020 y siguientes hasta el 30 de junio de 2021, ambos inclusive, por lo que no se efectuará medición sobre dichos Estados Financieros del Emisor para estos efectos.

Incorporar el siguiente nuevo número trece en la cláusula décima del contrato de Emisión:

. Mantener en sus Estados Financieros trimestrales y anuales una Deuda Financiera Neta menor o igual ciento cuarenta mil millones de Pesos a partir de la medición que se efectúe sobre sus Estados Financieros al 30 de junio de 2020 y hasta la medición que se efectúe sobre sus Estados Financieros al 30 de junio de 2022, ambos inclusive.

Incorporar el siguiente nuevo número Catorce en la cláusula Décima del Contrato de Emisión  
Mantener, según se informe en sus estados financieros, una cartera de créditos libre de cualquier tipo de gravamen, prenda, prohibición, restricción, litigio, embargo o limitación al dominio de cualquier clase que sea mayor a noventa y cinco mil millones de pesos, a partir del 30 de junio del año 2020 y hasta el 30 de junio del año 2022.

Incorporar el siguiente nuevo número Nueve en la cláusula Décimo Primera del contrato de Emisión:  
El Emisor solo podrá repartir dividendos por sobre el mínimo legal dentro del periodo comprendido entre el 30 de junio de 2020 y 30 de junio de 2022, en la medida que la cobertura de gastos financieros fuese menor a 3,0 veces.

Se dejó expresa constancia que, para los efectos, el Emisor se encontrara eximido de efectuar medición y de informar el Nivel de Cobertura de Gastos Financieros sobre los estados financieros

anteriores al 30 de septiembre de 2021 y, por ende, de la obligación de mantener un Nivel de cobertura de gastos financieros mínimo en sus Estados Financieros al 3 de junio de 2020 y hasta sus estados financieros al 30 de junio 2021 inclusive.

De la misma forma, en septiembre, los bancos Itaú y Consorcio aprobaron un waiver respecto al crédito sindicado, consistente en no considerar como incumplimiento para los ratios financieros de Cobertura de Gastos Financieros y DFN/EBITDA.

Adicionalmente sólo podrá repartir dividendos por el mínimo legal, mientras esté en incumplimiento de los ratios de Cobertura de Gastos Financieros y DFN/EBITDA y su deuda Financiera Neta no exceda los ciento cuarenta mil millones de pesos.

Entre el 1° julio de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados (11 de septiembre de 2020), no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los mismos.

\*\*\*