



Humphreys

CLASIFICADORA DE RIESGO

Razón reseña:
Reseña Anual

A n a l i s t a s

Luis Felipe Illanes Z.

Carlos García B.

Tel. 56 - 22433 5200

luisfelipe.illanes@humphreys.cl

carlos.garcia@humphreys.cl

MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A.

Abril 2017

Isidora Goyenechea 3621 - Piso16º

Las Condes, Santiago - Chile

Fono 224335200 - Fax 224335201

ratings@humphreys.cl

www.humphreys.cl

Categoría de riesgo	
Tipo de instrumento	Categoría
Pólizas Tendencia	AA- Estable
Estados financieros base	Diciembre 2016

Estado de Situación Financiera (IFRS)					
MM\$	2012	2013	2014	2015	2016
Inversiones Financieras	31.026	31.571	32.163	32.819	32.252
Inversiones Inmobiliarias	1.572	1.311	1.366	1.462	7.365
Cuentas de Seguros	3.038	2.939	3.754	5.544	7.004
Otros Activos	84	205	236	148	1.084
Total Activo	36.586	36.836	38.549	40.943	47.706
Reservas Técnicas	31.574	31.137	32.134	33.029	33.632
Reservas Previsionales	28.016	27.517	27.840	27.800	27.315
Deudas por Op. de Seguro	748	561	767	959	1.025
Otros Pasivos	419	959	937	1.746	1.860
Patrimonio	3.517	3.817	4.213	4.623	11.188
Total Pasivo y Patrimonio	36.586	36.836	38.549	40.943	47.706

Estado de Resultados (IFRS)					
MM\$	2012	2013	2014	2015	2016
Prima Directa	3.156	3.543	4.398	7.135	8.979
Prima Retenida	1.972	2.190	2.779	4.570	6.038
Costo de Siniestros	1.029	930	1.474	1.167	2.687
Costo de Rentas	1.059	1.031	912	1.087	1.018
Resultado de Intermediación	218	338	537	569	835
Margen de Contribución	-316	-120	-156	586	696
Costos de Administración	924	962	1.092	1.417	1.596
Resultado de Inversiones	1.189	1.315	1.410	1.233	1.531
Resultado Final	157	410	585	525	793

Opinión

Fundamento de la clasificación

MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. (MAPFRE Seguros de Vida) es una sociedad con presencia en los segmentos de seguros individuales y seguros colectivos, con participación inferior al 1% de las ventas y reservas del mercado de seguros de vida (sin incluir rentas vitalicias). Adicionalmente, hasta abril de 2008, la compañía comercializó rentas vitalicias; por ello, a diciembre de 2016, mantenía reservas previsionales que alcanzaban los \$ 27.315 millones (su patrimonio a la misma fecha alcanzaba \$ 11.188 millones). Su primaje, durante el ejercicio 2016, alcanzó \$ 8.979 millones.

La empresa forma parte del grupo MAPFRE, consorcio español de adecuada solvencia y reconocido prestigio internacional, poseedor de una amplia experiencia en las actividades aseguradoras, previsionales y financieras, cuyo negocio asegurador tiene presencia en 46 países. A escala global, la solvencia del grupo MAPFRE S.A. ha sido clasificada en "Categoría BBB+" con perspectiva "Estable" (básicamente por la situación de España que afecta a todas las empresas con domicilio en dicho país).

El cambio clasificación de riesgo, desde "Categoría A+" a "Categoría AA-" obedece al comportamiento histórico mostrado por la compañía, de continuo crecimiento, y al fortalecimiento patrimonial de la compañía, que favorece su crecimiento futuro, todo ello considerando que la compañía se beneficia por la sinergia que presenta con la compañía relacionada de seguros generales (clasificada en AA por **Humphreys**).

La clasificación asignada a **MAPFRE Seguros de Vida** se sustenta en el importante apoyo que recibe de su matriz, tanto en términos financieros, operacionales y de gestión de riesgos, y en la fuerte presencia comercial del grupo a escala local (comparte administración con la compañía de seguros Generales). El apoyo del grupo se ha materializado en normas sobre control y auditoría interna, las cuales se enmarcan dentro de las políticas de MAPFRE, en reportes recurrentes a nivel regional, en aportes de capital y en una constante comunicación de la administración local con la administración del grupo en la región.

Otro elemento que incide favorablemente sobre la clasificación es la existencia de una cartera de inversión orientada a la renta fija con bajo riesgo crediticio, consistente con la política conservadora del grupo, lo que se traduce en niveles muy bajos de pérdida esperada asociada a los instrumentos y al portafolio, situación que ha sido una constante en el tiempo.

Desde otra perspectiva, la clasificación incorpora los riesgos a los cuales se ve enfrentada la entidad, entre los que destacan los derivados de la alta concentración de su cartera de productos, no obstante que es consecuencia de la estrategia definida por la compañía, así como la reducida escala de la misma en comparación al resto de los actores del segmento.

Si bien se reconoce la capacidad de apoyo de la matriz en términos financieros y la voluntad del controlador de velar por la solvencia de la filial local, para la mantención de la clasificación se espera que en sus indicadores financieros la empresa mantenga niveles que se consideren consistentes con la clasificación

asignada. Junto con esto, no debieran debilitarse las fortalezas que sustentan la clasificación actual, especialmente la calidad del apoyo de grupo controlador (reflejada en una clasificación del grupo en escala global en grado de inversión) y el carácter conservador de su política de inversiones.

En el mediano plazo, la clasificación podría verse favorecida si la compañía continua avanzando en lo relativo a una mayor penetración de mercado y accede a niveles de actividad que le permitan un mejor aprovechamiento de las economías de escala y una mayor diversificación de sus ingresos, asociados a niveles de endeudamiento, patrimonio y cobertura de reservas consistentes con una mejor categoría de riesgo. También se podría ver favorecida la nota si mejora el *rating* de la matriz.

La perspectiva de la clasificación se estima “*Estable*¹”, principalmente porque en el corto plazo no se visualizan cambios en los factores que sustentan la nota asignada.

Resumen Fundamentos Clasificación

Fortalezas centrales

- Apoyo de la matriz en términos financieros, operacionales y de gestión de riesgo.
- Políticas de inversión altamente conservadora.

Fortalezas complementarias

- Adecuado calce de activos y tasa de reinversión de flujos.
- Adecuada suficiencia de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.
- Adecuado programa de reaseguro, beneficiado por el mejoramiento del *rating* de reaseguradores.

Fortalezas de apoyo

- Sinergia con la compañía de seguros generales.

Riesgos considerados

- Elevada concentración de su cartera de productos (riesgo moderado).
- Reducida escala de la sociedad (riesgo compensado por su sinergia con la compañía de seguros generales y atenuado por el hecho que el volumen alcanzado ha mostrado en los hechos la capacidad de arrojar utilidades en forma sistemática).

Hechos recientes

Durante el ejercicio 2016 la empresa comercializó exclusivamente seguros tradicionales (colectivos e individuales). Su primaje alcanzó los \$ 8.979 millones, monto superior al del ejercicio 2015, crecimiento que se originó fundamentalmente en los segmentos colectivos de temporal vida (aumento en \$1.534 millones, un 89,3% de crecimiento con respecto al mismo periodo año anterior) y de salud (aumento de \$ 235 millones, un 111,0% de crecimiento con respecto al mismo periodo año anterior). Adicionalmente hubo aumentos significativos en prima directa en los segmentos individuales de accidentes personales (aumento de 134%) y temporal vida individual (aumento de un 13,1%).

En el mismo intervalo, su costo de siniestros ascendió a \$ 2.687 millones, mientras que el costo de rentas llegó a \$ 1.018 millones. Durante el ejercicio, la sociedad registró un margen de contribución de \$696

¹ Corresponde a aquellos instrumentos que podrían mejorar como consecuencia de la situación o tendencia mostrada por el emisor.

millones. Los costos de administración en 2016 llegaron a \$ 1.596 millones, superiores a los registrados en 2015, representando un 17,8% de la prima directa (cifra menor al 19,9% que representaba en 2015). El resultado de inversiones fue positivo en \$ 1.531 millones. Al igual que en los periodos anteriores, el resultado final del periodo fue positivo, alcanzando los \$ 793 millones, experimentando así un alza de 50,9% con respecto a diciembre 2015.

A diciembre de 2016, el patrimonio de la sociedad ascendía a \$ 11.188 millones, y la razón pasivo total a patrimonio llegaba a 3,26 veces.

Definición de categoría de riesgo

Categoría AA

Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una muy alta capacidad de cumplimiento en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en la compañía emisora, en la industria a que pertenece o en la economía.

(-) El signo “-” corresponde a aquellas obligaciones de seguros con mayor riesgo relativo dentro de su categoría.

Oportunidades y fortalezas

Apoyo de la matriz: En opinión de la clasificadora, dentro del grupo MAPFRE se visualiza un esfuerzo real por traspasar su experiencia y *know how* hacia sus filiales, así como aprovechar las sinergias entre todas las empresas del grupo. Este punto se materializa a través de canales de comunicación directos y expeditos, con una fuerte supervisión y permanente apoyo al control de las operaciones, y la adopción de las políticas impulsadas por el grupo para sus filiales de la región. Adicionalmente, la matriz tiene una adecuada capacidad de responder a las eventuales necesidades de capital de la sociedad evaluada, lo cual quedó demostrado por el aumento de capital realizado en marzo de 2016 por \$ 5.900 millones, lo que permite reducir el apalancamiento y otorga holgura suficiente para crecer en ventas de primas sin la necesidad de nuevos aumentos de capital. MAPFRE S.A., cabeza del grupo, en términos consolidados, mantenía un patrimonio neto por un monto cercano a € 10.443 millones a diciembre 2016, mientras que el patrimonio de **MAPFRE Seguros de Vida** representa menos del 1% de este monto. Con todo, no se soslaya el hecho de que la clasificación en escala global de la solvencia financiera de la matriz del grupo ha mejorado en el último año, la solvencia de MAPFRE S.A. ha sido clasificada en “BBB+” con perspectiva “Estable”, MAPFRE Re en categoría “A” también con tendencia “Estable” y MAPFRE Global Risks en categoría “A” con perspectiva “Estable”.

Portafolio de inversión: La empresa cuenta con una cartera de inversión considerada de bajo riesgo, caracterizada por alcanzar un adecuado nivel de diversificación. La política de inversiones se encuentra orientada principalmente a instrumentos de renta fija, ya que por definición de su matriz, debe mantener la totalidad de sus activos en instrumentos clasificados a lo menos en “Categoría A-”. A diciembre de 2016, la

compañía mantenía un 79,4% de sus inversiones en renta fija², de las cuales el 93,1% se encontraba clasificado en categorías superiores o iguales a "A-" (incluyendo la clasificación N-1).

Programa de reaseguros: Los reaseguros de la empresa son contratados en un 99% a MAPFRE Re que se encuentra clasificada en "categoría A" con tendencia "Estable" en escala internacional.

Sinergia con seguros generales: Considerando que la compañía de seguros de vida y generales responden a un modelo de negocios de la matriz, se estima que la relación es de largo plazo y, por lo tanto, la compañía de seguros se beneficia de las economías de escala y la red de la compañía de seguros generales.

Factores de riesgo

Elevada concentración de la cartera de productos: Pese a la evolución que ha mostrado la cartera de productos durante sus diez años de operaciones, la compañía aún presenta un bajo grado de diversificación y, por ende, una elevada dependencia de los ingresos que obtiene de sus principales productos (sin perjuicio que dicha situación responda a la estrategia de la compañía de participar en los seguros tradicionales, especializándose en los segmentos de mercado de Vida). La oferta de la compañía, a diciembre de 2016 se limitaba a la venta de productos en ocho ramos, donde el de temporal vida (incluido individual y colectivo) representaba el 49,5% del total de la prima directa, mientras que el de accidentes personales (incluido individual y colectivo) alcanzaba un 40,3% de la prima.

Baja participación de mercado: La empresa exhibe una participación por ventas y por reservas inferior al 1% del mercado (si se mide sobre la base de reservas en curso, su participación crece a 1,8%. Desde nuestra perspectiva, esta situación genera mayores dificultades para alcanzar economías de escala en la operación del negocio. Como atenuante, se reconoce la existencia del apoyo operacional por parte del grupo y la actual estrategia de la compañía, la que busca generar mayor volumen de ventas mediante un crecimiento orgánico en seguros individuales y colectivos.

Antecedentes generales

Historia y propiedad

MAPFRE Seguros de Vida fue constituida el 21 de septiembre de 2000. Su creación responde a la exigencia legal que obliga a que en Chile los negocios de seguros de vida y generales se desarrollen a través de compañías independientes. Sin embargo, en la práctica, el negocio de seguros de vida se constituye y es tratado como una línea más dentro del *mix* de productos que ofrece el conglomerado al que pertenece en Chile.

La sociedad forma parte del grupo MAPFRE, consorcio español de reconocido prestigio internacional, que desarrolla actividades aseguradoras, reaseguradoras, financieras, inmobiliarias y de servicios en España y

² No contempla caja y banco ni bienes raíces, solamente IRF Vida e IRF Flexible.

otros 46 países. A escala global, la solvencia financiera de la matriz ha sido calificada en “BBB+” con tendencia “Estable”, mientras que la solvencia y la fortaleza financiera de las reaseguradoras pertenecientes al grupo han sido calificadas en “A” (MAPFRE Global Risks y MAPFRE Re). Todas las notas tienen perspectivas estables.

Administración

La aseguradora mantiene una administración conjunta con MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. (empresa del mismo grupo), compartiendo la dirección general y las gerencias de operaciones y recursos humanos, administración y finanzas, informática y tecnología, auditoría interna y fiscalía. Adicionalmente, la firma cuenta con el apoyo que le brinda el grupo, especialmente en temas ligados a las áreas técnica, sistemas, gestión y auditoría interna (área totalmente independiente dentro de la estructura que depende directamente de MAPFRE España).

La administración, en tanto, está a cargo de un grupo de profesionales con experiencia en el sector y un nivel de formación acorde con las responsabilidades asumidas, quienes, mediante la interrelación con las distintas unidades y el apoyo que le entrega el grupo, han logrado crear instancias de análisis y control que permiten presumir el adecuado desempeño de sus funciones, así como el cumplimiento de su plan estratégico.

En el siguiente cuadro se detallan los principales ejecutivos de la compañía:

Nombre	Cargo
Carlos Molina Zaldívar	Director
José Miguel Sánchez Callejas	Director
Orlando Sillano Zan	Director
Ricardo Blanco Martínez	Director

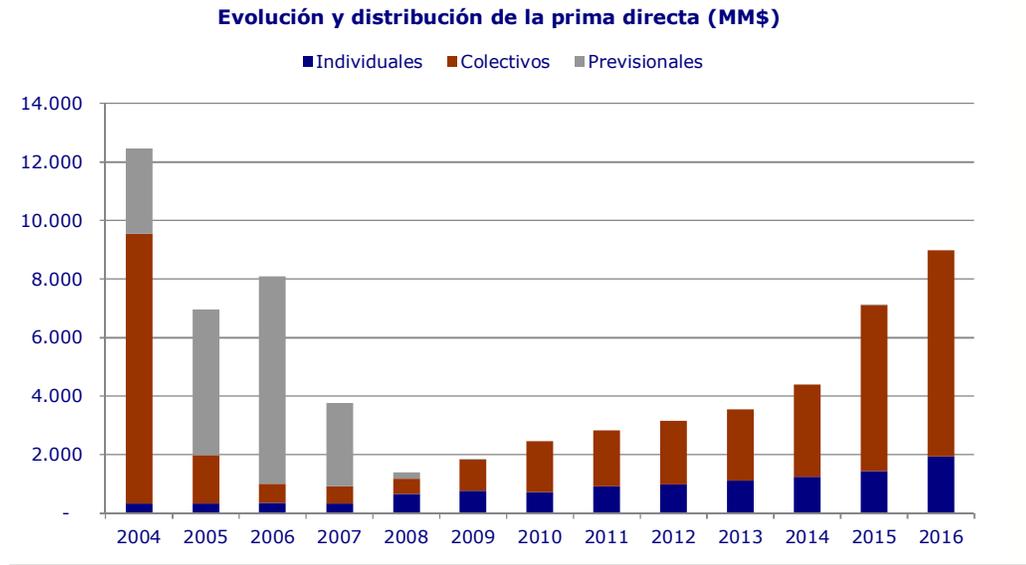
Nombre	Cargo
Miguel Barcia Gozalbo	Gerente General
Jaime Pino Concha	Gerente de Auditoría Interna
Mauricio Robles Parada	Gerente de Operaciones
Pedro José Carreño González	Gerente Comercial
Agustín Bello-Conde Valdés	Gerente Técnico
Libe De Sanctis De Arbeloa	Gerente de Administración y Finanzas
Marcela Morales Farías	Gerente de Informática
Edmundo Agramunt Orrego	Fiscal
Isabel Pinto Riedemann	Actuario
Yasmery Morales Abreu	Gerente Recursos Humanos

Desempeño cartera de productos

La empresa orienta su actividad a la venta de seguros tradicionales. Sin perjuicio de esto, a la fecha también cuenta con una cartera vigente de rentas vitalicias, línea de negocios que representa el 81,22% de sus

reservas vigentes. Durante 2016 el 21,7% de sus ventas se generó en seguros individuales (aumenta en 160 pb en relación al mismo periodo año anterior) y el 78,30% en seguros colectivos (disminuye en 130 pb en relación al mismo periodo año anterior). Su nivel de primaje ha estado en constante crecimiento desde 2007, fecha en que se dejó de comercializar rentas vitalicias. .

A continuación se muestra la evolución y distribución por producto de la prima de la compañía:



La cartera de seguros tradicionales ha mostrado un alto crecimiento durante los últimos dos años (crecimiento de un 42,9% anual compuesto), con un desarrollo más pronunciado en el área de seguros colectivos (un 25,9% de crecimiento anual en el último año), lo que ha generado una mayor concentración de las ventas en este tipo de productos. No obstante la antigüedad de la compañía, ésta mantiene elevadas tasas de crecimiento de su primaje, por lo que la distribución de las ventas se encuentra en proceso de cambio.

Actualmente las ventas se generan, principalmente, a través de corredores, los cuales se complementan con la fuerza de ventas propia. Ambos canales, corredores y venta directa, se conducen a través de la red de sucursales compartida con MAPFRE Generales. Igualmente, la compañía ha desarrollado y dado énfasis a Internet como medio de distribución para sus productos menos sofisticados, basándose en los sistemas centralizados, los que permiten emitir las pólizas en línea.

A diciembre de 2016, la compañía mantenía una participación de mercado reducida, que en términos de primaje directo y reservas técnicas ascendía a 0,15% y 0,11%, respectivamente.

Seguros tradicionales

Los principales productos dentro de la prima total de 2016 fueron los seguros colectivos temporales (36,2%), seguros colectivos de accidentes personales (32,8%) y seguros individuales temporales (13,2%). El

primaje retenido, en tanto, se concentró en seguros colectivos temporales (34,9%) y colectivos de accidentes personales (29,0%).

Tabla 1. Participación en el primaje directo anual

Indicadores MAPFRE Vida	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Individual Temporal Vida	18,00%	16,00%	19,26%	19,19%	20,99%	20,07%	14,79%	13,2%
Individual Accidentes Personales	10,00%	7,00%	7,47%	6,54%	6,58%	6,20%	4,05%	7,52%
Individual Flexibles	9,00%	5,00%	4,33%	3,89%	2,69%	1,96%	1,12%	0,81%
Individual Protección Familiar	3,00%	1,00%	0,94%	0,86%	0,74%	0,09%	0,09%	0,06%
Individual Desgravamen	1,00%	0,00%	0,37%	0,31%	0,18%	0,09%	0,06%	0,05%
Individual Mixto o Dotal	0,00%	0,00%	0,06%	0,05%	0,04%	0,03%	0,02%	0,02%
Colectivo Temporal Vida	29,00%	31,00%	26,39%	29,99%	26,26%	24,93%	24,17%	36,22%
Colectivo Accidentes Personales	18,00%	28,00%	30,63%	29,79%	33,86%	38,31%	47,23%	32,77%
Colectivo Desgravamen	11,00%	7,00%	6,78%	4,72%	4,43%	3,37%	5,50%	4,33%
Colectivo Salud	1,00%	4,00%	3,78%	4,66%	4,23%	4,95%	2,98%	4,98%
Seguros Tradicionales	100,00%							

La aseguradora cuenta con una masa relevante de asegurados, especialmente en seguros colectivos, habiéndose observado un crecimiento de 22,1% en el número ítems vigentes en seguros tradicionales durante el último año.

Tabla 2. Evolución de los ítems asegurados

Ítems vigentes	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Individuales	8.586	8.316	9.620	10.037	11.231	16.877	13.603	14.560
Colectivos	73.088	82.591	66.232	77.452	88.691	99.256	124.155	153.635
Tradicionales	81.674	90.907	75.852	87.489	99.922	116.133	137.758	168.195

La cartera asegurada en este segmento, desglosada por líneas de negocio, presenta en seguros individuales una siniestralidad³ que históricamente ha estado por debajo de los niveles que exhibe su mercado relevante, aunque la diferencia se ha ido acortando en años recientes; en el caso de los seguros colectivos la siniestralidad ha sido históricamente superior a la del sector, exceptuando lo observado en 2008, 2009 y 2015 (alcanzando su mínimo histórico de 26,1%), para luego aumentar a 45,2% en 2016, manteniendo su promedio de los últimos tres años sobre el mercado. A continuación se muestra la evolución del indicador anual desde 2005 a la fecha:

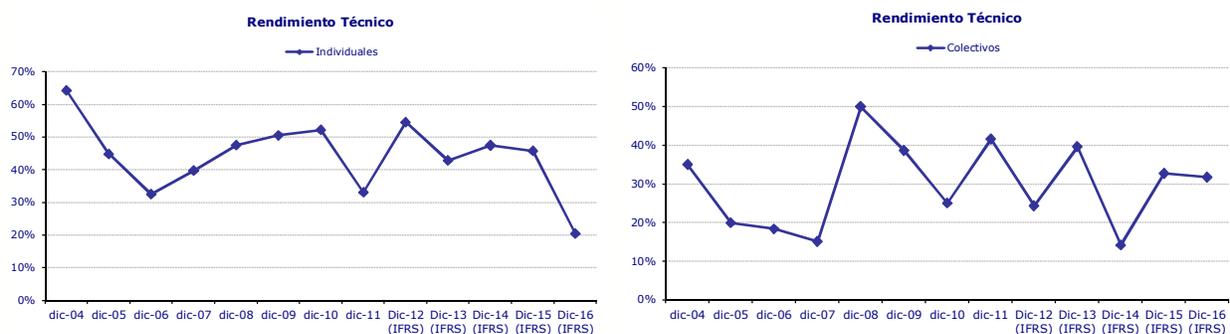
³ La siniestralidad ha sido calculada como costo de siniestro sobre prima retenida neta ganada hasta 2011 y como costo de siniestro sobre prima retenida desde 2012.

Siniestralidad por línea de negocios



La cartera de seguros tradicionales presenta un desempeño, que en términos de rendimiento técnico⁴, ha mostrado para los seguros colectivos una variación mínima en el último año llegando a un 31,6%, mientras que para la rama individuales se tiene un rendimiento técnico bastante menor que el de los últimos años llegando a un 20,3% (promedio de 37,8%, considerando los últimos tres periodos anuales). A continuación se presenta el rendimiento técnico por línea de negocio de MAPFRE por ramos comparado con sus respectivos mercados:

Rendimiento técnico por línea de negocios



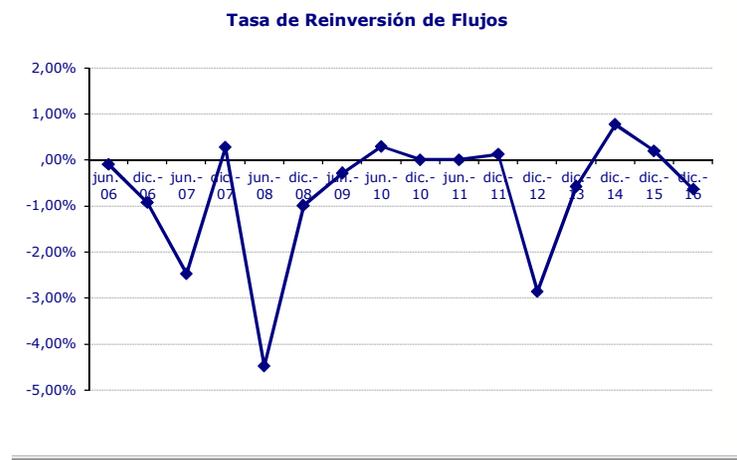
Rentas vitalicias

Como se mencionó, la firma dejó de comercializar rentas vitalicias como consecuencia de un cambio de estrategia. La cartera vigente le permite alcanzar una participación por reservas previsionales de 0,10%, en tanto que estos productos representaban el 81,22% de sus reservas técnicas a diciembre de 2016.

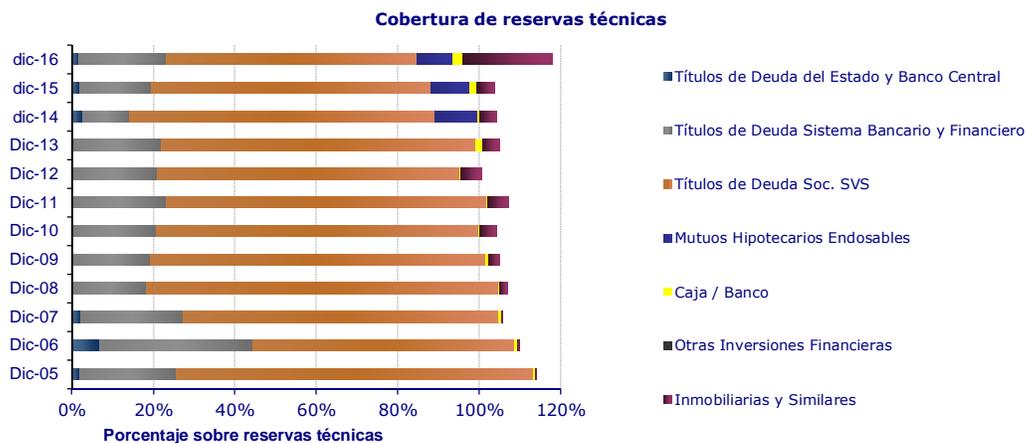
La compañía presenta un adecuado calce de sus obligaciones, de 100% hasta el tramo 8 a diciembre de 2016. Su política es mantener un elevado calce hasta el tramo 8, posición que se considera conservadora y que reconoce la dificultad de encontrar instrumentos a tasas convenientes, que permitan calzarse en los tramos de mayores plazos (situación transversal a la industria). Sin embargo, es importante destacar que al haber dejado de comercializar rentas vitalicias, se torna cada vez menos importante para la compañía la cobertura de plazo para los tramos más largos.

⁴ El rendimiento técnico de las compañías de seguros es calculado con el margen de contribución del periodo sobre el ingreso de explotación.

En cuanto al test de suficiencia (TSA⁵), a diciembre de 2016, la compañía tenía una tasa de reinversión de -0,64%, ratificándose el bajo riesgo existente ante una eventual baja futura en la tasa de interés de mercado (tasa de reinversión).



En términos de solvencia, a la fecha de los últimos estados financieros la compañía presentaba inversiones representativas de reservas y patrimonio de riesgo de 114,3% (inversiones sobre reservas + patrimonio de riesgo) cifra muy superior al 99,7% registrado al cierre de 2015. Como se mencionó anteriormente en el informe, la empresa ya realizó un aumento de capital el día 24 de marzo de 2016 por \$ 5.900 millones y es por ello que los ratios de solvencia aumentaron significativamente. A continuación se presenta la evolución del total inversiones (financieras y no financieras) y su composición por tipo de instrumentos, en relación a las reservas técnicas de la firma:



A partir de 2008 la compañía muestra un deterioro en la cobertura de sus reservas, tendencia interrumpida solamente en 2011, situándola, a diciembre de 2012, por debajo del nivel de cobertura de la industria.

⁵ Conforme lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 209 de la SVS.

Indicadores MAPFRE Vida	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Inversiones sobre reservas téc.	106,73%	109,96%	103,24%	105,60%	104,34%	103,79%	117,80%
Reservas previsionales / res. téc.	93,85%	92,68%	88,73%	88,37%	86,64%	84,17%	81,22%

Indicadores Mercado Vida	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Inversiones sobre reservas téc.	114,81%	113,59%	112,46%	112,53%	111,40%	112,41%	110,4%
Reservas previsionales / res. téc.	86,65%	86,13%	87,06%	86,71%	85,64%	84,97%	84,4%

Reaseguros

La aseguradora retuvo aproximadamente el 67,2% del primaje emitido durante 2016. A diciembre de 2016, la compañía se reaseguraba en un 97% con el mismo grupo (MAPFRE RE, con clasificación A internacional) y un 3% de la prima cedida se reasegura con *John Hancock* (reaseguradora de EEUU, con clasificación de riesgo A+ internacional). Adicionalmente, la firma cuenta coberturas catastróficas también con MAPFRE RE.

Inversiones

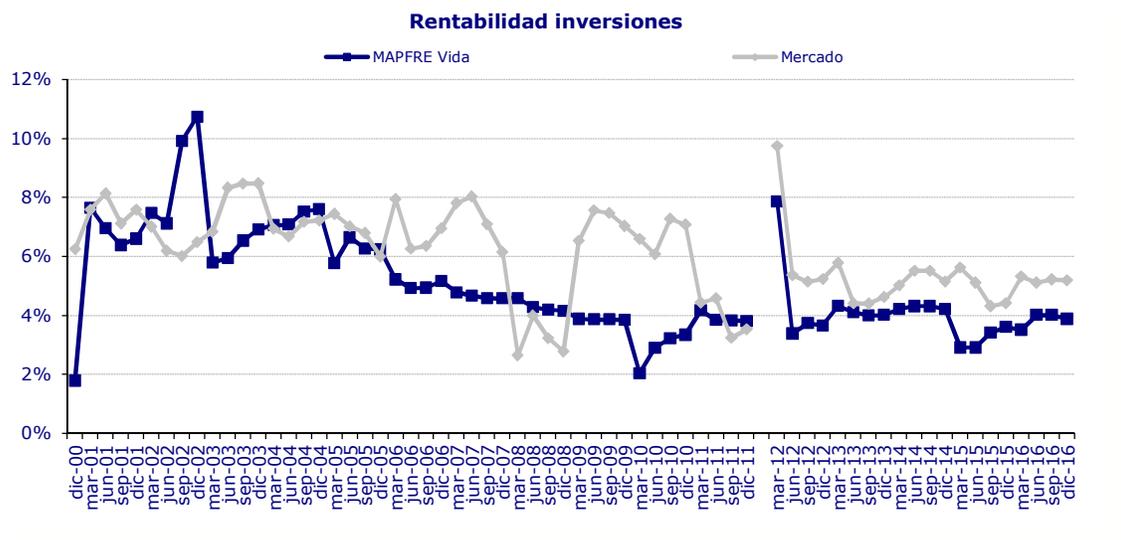
La cartera de inversión de la compañía se compone casi exclusivamente de instrumentos de renta fija (81,4%), concentrándose fundamentalmente en instrumentos emitidos por empresas privadas (79,9%). En el cuadro siguiente se muestra la importancia de cada tipo de instrumento en los portafolios de inversión de **MAPFRE Vida** y el mercado correspondiente al cierre de 2016:

Tabla 3. Distribución cartera de inversiones por tipo de instrumento

	MAPFRE	TOTAL CIAS. DE SEGUROS DE VIDA
Total MM\$	39.617	35.258.373
Instrumentos del Estado	1,5%	2,6%
Depósitos a plazo	0,9%	2,0%
Bonos bancarios	17,2%	13,1%
Letras hipotecarias	7,4%	1,3%
Bonos y debentures	52,4%	32,0%
Créditos sindicados	0,0%	1,4%
Mutuos hipotecarios	0,0%	8,8%
Acciones de S.A.	0,0%	1,1%
Fondos mutuos	0,0%	4,3%
Fondo inversión	0,0%	1,6%
Inversión exterior	0,0%	13,5%
Cuentas corrientes	2,0%	0,4%
Avance tened. de pólizas	0,0%	0,1%
Inversiones inmobiliarias	18,5%	15,3%
Préstamos	0,0%	1,3%
Otros (1)	0,1%	1,2%

(1) Incluye acciones de S.A. cerradas, muebles y útiles, caja, derechos por inversiones en instrumentos derivados.

En lo que respecta al rendimiento de la cartera de inversiones, la compañía muestra una rentabilidad que se juzga adecuada, aun cuando durante los últimos cinco años se sitúa en niveles inferiores a los que presenta el mercado en su conjunto; a diciembre 2016 la brecha creció llegando a estar a 132 pb por debajo del mercado, lo que se explica por la política de inversiones más conservadora que tiene **MAPFRE Vida** (inversión mayoritariamente en instrumentos de renta fija clasificados en A- hacia arriba). Por otra parte, los retornos de la cartera de **MAPFRE Vida** son menos volátiles, presentando durante los últimos cinco años una desviación estándar de 1,00%, mientras que el mercado arroja un indicador de 1,13%, lo que es coherente con la política conservadora de inversiones de la compañía. A continuación se muestra gráficamente la evolución de la rentabilidad de sus inversiones contrastada con lo obtenido por el mercado en su conjunto:



El riesgo crediticio de la cartera de inversiones en instrumentos de renta fija se considera igualmente adecuado. A diciembre de 2016 el 93,1% de las inversiones de este tipo se encontraban en instrumentos con categoría superior a "A-" y N-1. De acuerdo con la última información proporcionada por la compañía, las inversiones en renta fija clasificadas en grado de inversión cubren el 92,1% de las reservas técnicas de la compañía.

⁶ A partir de marzo de 2012, la información financiera se presenta en IFRS.

Tabla 4. Distribución de inversiones por clasificación de riesgo

Clasificación	M\$	Porcentaje RF	Acumulado RF	Inv/Reservas	Acumulado I/R
AAA	13.732.894	43,7%	43,7%	40,8%	40,8%
AA+	2.749.634	8,7%	52,4%	8,2%	49,0%
AA	6.061.691	19,3%	71,7%	18,0%	67,0%
AA-	2.900.388	9,2%	80,9%	8,6%	75,7%
A+	3.139.814	10,0%	90,9%	9,3%	85,0%
A	349.390	1,1%	92,0%	1,0%	86,0%
BBB-	1.710.412	5,4%	97,4%	5,1%	91,1%
BB	35.715	0,1%	97,5%	0,1%	91,2%
C	437.899	1,4%	98,9%	1,3%	92,5%
N-1	339.328	1,1%	100,0%	1,0%	93,5%

Análisis financiero

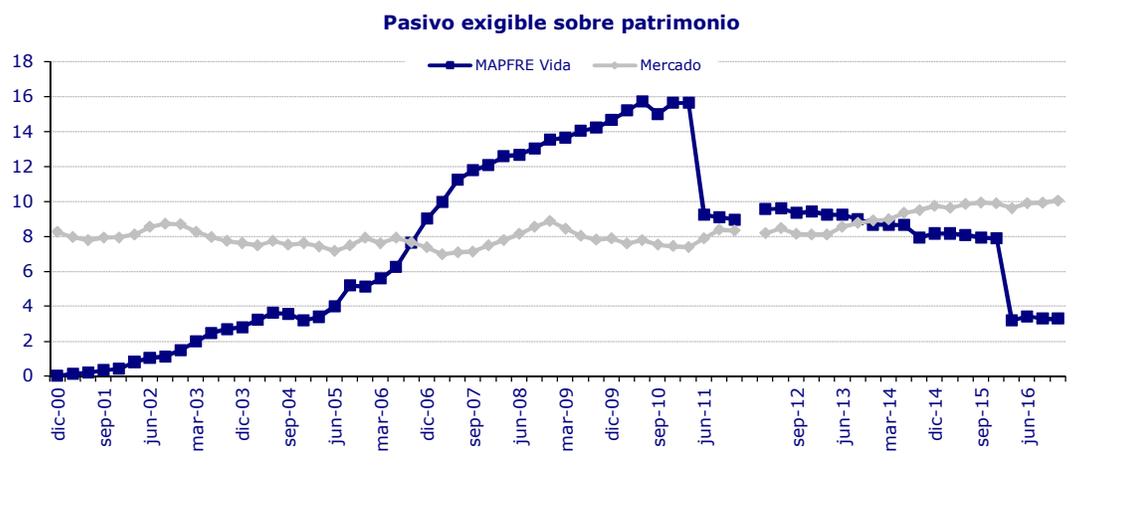
Endeudamiento y posición patrimonial

Debido al aumento de capital en 2011, la compañía revirtió el deterioro en su situación patrimonial y fortaleció sus indicadores de endeudamiento y cobertura de reservas técnicas, situación que se acentuó fuertemente en 2016 por la capitalización efectuada en este ejercicio. Cabe destacar que en 2011 se registraron utilidades por primera vez desde que **Humphreys** clasifica la empresa (2004), situación que se ha mantenido en forma ascendente hasta la fecha.



Paralelamente, el endeudamiento de la compañía medido en relación al patrimonio, que hasta mediados de 2011 había mostrado un crecimiento sostenido, tras el aumento de capital de ese año, disminuyó de 15,62

veces en marzo de 2011 a 8,94 veces en diciembre del mismo año. A diciembre de 2016, este indicador estaba en 3,26 veces, pasando por debajo del endeudamiento del mercado correspondiente (10,02 veces), debido al aumento de capital realizado en el año 2016. En el siguiente gráfico se presenta la evolución del endeudamiento, medido en términos de pasivo total sobre patrimonio⁷, desde el inicio de operaciones hasta la fecha:



Indicadores de eficiencia

La baja participación de mercado de la empresa se refleja en el logro de menores economías de escala en relación con su industria (pese al efecto positivo que genera la administración conjunta con las compañías de seguros generales), situación que también afecta su índice de gastos combinados.

Indicadores MAPFRE	Dic-08	Dic-09	Dic-10	Dic-11	Dic-12 IFRS	Dic-13 IFRS	Dic-14 IFRS	Dic-15 IFRS	Dic-16 IFRS
Gasto Ad./ Prima Directa	-70%	-47%	-35%	-33%	-29%	-27%	-25%	-20%	-18%
Result. Final/ Prima Directa	-18%	-8%	-5%	3%	5%	12%	13%	7%	9%

Indicadores Mercado	Dic-08	Dic-09	Dic-10	Dic-11	Dic-12 IFRS	Dic-13 IFRS	Dic-14 IFRS	Dic-15 IFRS	Dic-16 IFRS
Gasto Ad./ Prima Directa	-18%	-19%	-18%	-17%	-14%	-14%	-14%	-12%	-11%
Result. Final/ Prima Directa	-6%	16%	16%	4%	10%	6%	8%	7%	7%

⁷ Hasta 2011 se utilizaban datos en norma chilena para el cálculo de este indicador; a partir de marzo de 2012 se usa contabilidad IFRS.

"La opinión de las entidades clasificadoras no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en información que éste ha hecho pública o ha remitido a la Superintendencia de Valores y Seguros y en aquella que ha sido aportada voluntariamente por el emisor, no siendo responsabilidad de la firma evaluadora la verificación de la autenticidad de la misma."