



# Humphreys

CLASIFICADORA DE RIESGO

Razón reseña:  
**Reseña anual**

Analistas

Luis Felipe Illanes Z.

Tel. 56 – 22433 5200

gonzalo.neculman@humphreys.cl

luisfelipe.illanes@humphreys.cl

## MAPFRE Seguros de Vida

Abril 2016

Isidora Goyenechea 3621 – Piso16º  
Las Condes, Santiago – Chile  
Fono 224335200 – Fax 224335201  
ratings@humphreys.cl  
www.humphreys.cl

| Categoría de riesgo      |                |
|--------------------------|----------------|
| Tipo de instrumento      | Categoría      |
| Pólizas<br>Tendencia     | A+<br>Estable  |
| Estados financieros base | Diciembre 2015 |

| Balance General                |        |        |        |        |        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MM\$                           | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   |
| <b>Inversiones</b>             | 32.262 | 34.833 | 32.837 | 32.514 | 33.637 |
| <b>Deudores por Primas</b>     | 198    | 244    | 631    | 1.012  | 931    |
| <b>Deudores por Reaseguros</b> | 77     | 52     | 40     | 85     | 113    |
| <b>Otros Activos</b>           | 1.111  | 672    | 746    | 790    | 769    |
| <b>Total Activos</b>           | 33.648 | 35.801 | 34.255 | 34.401 | 35.450 |
| <b>Reservas Técnicas</b>       | 29.867 | 31.911 | 30.515 | 30.462 | 30.591 |
| <b>Reservas Previsionales</b>  | 28.581 | 30.495 | 28.880 | 28.588 | 28.352 |
| <b>Primas por Pagar</b>        | 880    | 871    | 883    | 809    | 665    |
| <b>Otros Pasivos</b>           | 325    | 551    | 667    | 1.060  | 630    |
| <b>Patrimonio</b>              | 2.576  | 2.468  | 2.190  | 2.069  | 3.565  |
| <b>Total Pasivos</b>           | 33.648 | 35.801 | 34.255 | 34.401 | 35.450 |

| Estado de Resultados           |        |        |        |        |        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MM\$                           | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   |
| <b>Prima Directa</b>           | 3.758  | 1.396  | 1.835  | 2.465  | 2.835  |
| <b>Prima Retenida Neta</b>     | 3.511  | 1.116  | 1.281  | 1.576  | 1.830  |
| <b>Costo Siniestros</b>        | -312   | -254   | -363   | -686   | -992   |
| <b>Costo Renta</b>             | -3.940 | -1.307 | -1.084 | -1.067 | -1.096 |
| <b>R. Intermediación</b>       | -165   | -150   | -182   | -176   | -106   |
| <b>Margen de Contribución</b>  | -994   | -655   | -588   | -542   | -351   |
| <b>Costo de Administración</b> | -839   | -975   | -864   | -875   | -923   |
| <b>Resultado Operacional</b>   | -1.833 | -1.630 | -1.452 | -1.416 | -1.274 |
| <b>Resultado de Inversión</b>  | 1.441  | 1.451  | 1.283  | 1.101  | 1.279  |
| <b>Resultado Final</b>         | -390   | -254   | -141   | -118   | 77     |

| <b>Estado de Situación Financiera (IFRS)</b> |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>MM\$</b>                                  | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
| <b>Inversiones Financieras</b>               | 31.026      | 31.571      | 32.163      | 32.819      |
| <b>Inversiones Inmobiliarias</b>             | 1.572       | 1.311       | 1.366       | 1.462       |
| <b>Cuentas de Seguros</b>                    | 3.038       | 2.939       | 3.754       | 5.544       |
| <b>Otros Activos</b>                         | 84          | 205         | 236         | 148         |
| <b>Total Activo</b>                          | 36.586      | 36.836      | 38.549      | 40.943      |
| <b>Reservas Técnicas</b>                     | 31.574      | 31.137      | 32.134      | 33.029      |
| <b>Reservas Previsionales</b>                | 28.016      | 27.517      | 27.840      | 27.800      |
| <b>Deudas por Op. de Seguro</b>              | 748         | 561         | 767         | 959         |
| <b>Otros Pasivos</b>                         | 419         | 959         | 937         | 1.746       |
| <b>Patrimonio</b>                            | 3.517       | 3.817       | 4.213       | 4.623       |
| <b>Total Pasivo y Patrimonio</b>             | 36.586      | 36.836      | 38.549      | 40.943      |

| <b>Estado de Resultados (IFRS)</b> |             |             |             |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>MM\$</b>                        | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
| <b>Prima Directa</b>               | 3.156       | 3.543       | 4.398       | 7.135       |
| <b>Prima Retenida</b>              | 1.972       | 2.190       | 2.779       | 4.570       |
| <b>Costo de Sinistros</b>          | 1.029       | 930         | 1.474       | 1.167       |
| <b>Costo de Rentas</b>             | 1.059       | 1.031       | 912         | 1.087       |
| <b>Resultado de Intermediación</b> | 218         | 338         | 537         | 569         |
| <b>Margen de Contribución</b>      | -316        | -120        | -156        | 586         |
| <b>Costos de Administración</b>    | 924         | 962         | 1.092       | 1.417       |
| <b>Resultado de Inversiones</b>    | 1.189       | 1.315       | 1.410       | 1.233       |
| <b>Resultado Final</b>             | 157         | 410         | 585         | 525         |

## Opinión

**MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. (MAPFRE Seguros de Vida)** es una sociedad con presencia en los segmentos de seguros individuales y seguros colectivos, con participación inferior al 1% de las ventas y reservas del mercado de seguros de vida (sin incluir rentas vitalicias). Adicionalmente, hasta abril de 2008, la compañía comercializó rentas vitalicias; por ello, a diciembre de 2015, mantenía reservas previsionales que alcanzaban los \$ 27.800 millones (su patrimonio a la misma fecha alcanzaba \$ 4.623 millones). Su primaje, durante el ejercicio 2015, alcanzó \$ 7.135 millones.

La empresa forma parte del grupo MAPFRE, consorcio español de adecuada solvencia y reconocido prestigio internacional, poseedor de una amplia experiencia en las actividades aseguradoras, previsionales y financieras, cuyo negocio asegurador tiene presencia en 46 países. A escala global, la solvencia del grupo MAPFRE S.A. ha sido clasificada en "Categoría BBB+" con perspectiva "Estable" (básicamente por la situación de España que afecta a todas las empresas con domicilio en dicho país).

La clasificación asignada a **MAPFRE Seguros de Vida** se sustenta en el importante apoyo que recibe de su matriz, tanto en términos financieros, operacionales y de gestión de riesgos, y en la fuerte presencia comercial del grupo a escala local (comparte administración con la compañía de seguros Generales). El apoyo del grupo se ha materializado en normas sobre control y auditoría interna, las cuales se enmarcan dentro de las políticas de MAPFRE, en reportes recurrentes a nivel regional, en aportes de capital y en una constante comunicación de la administración local con la administración del grupo en la región.

Otro elemento que incide favorablemente sobre la clasificación es la existencia de una cartera de inversión orientada a la renta fija con bajo riesgo crediticio, consistente con la política conservadora del grupo, lo que se traduce en niveles muy bajos de pérdida esperada asociada a los instrumentos y al portafolio, situación que ha sido una constante en el tiempo.

Desde otra perspectiva, la clasificación incorpora los riesgos a los cuales se ve enfrentada la entidad, entre los que destacan los derivados de la alta concentración de su cartera de productos, no obstante que es consecuencia de la estrategia definida por la compañía, así como la reducida escala de la misma en comparación al resto de los actores del segmento.

Si bien se reconoce la capacidad de apoyo de la matriz en términos financieros y la voluntad del controlador de velar por la solvencia de la filial local, para la mantención de la clasificación se espera que en sus indicadores financieros la empresa mantenga niveles que se consideren consistentes con la clasificación asignada. Junto con esto, no debieran debilitarse las fortalezas que sustentan la clasificación actual, especialmente la calidad del apoyo de grupo controlador (reflejada en una clasificación del grupo en escala global en grado de inversión) y el carácter conservador de su política de inversiones.

En el mediano plazo, la clasificación podría verse favorecida si la compañía continua avanzando en lo relativo a una mayor penetración de mercado y accede a niveles de actividad que le permitan un mejor aprovechamiento de las economías de escala y una mayor diversificación de sus ingresos, asociados a niveles de endeudamiento, patrimonio y cobertura de reservas consistentes con una mejor categoría de riesgo. También se podría ver favorecida la nota si mejora el *rating* de la matriz.

La perspectiva de la clasificación se estima "*Estable*"<sup>1</sup>, principalmente porque en el corto plazo no se visualizan cambios en los factores que sustentan la nota asignada.

---

<sup>1</sup> Corresponde a aquellos instrumentos que podrían mejorar como consecuencia de la situación o tendencia mostrada por el emisor.

## Resumen Fundamentos Clasificación

### Fortalezas centrales

- Apoyo de la matriz en términos financieros, operacionales y de gestión de riesgo.
- Políticas de inversión altamente conservadora.

### Fortalezas complementarias

- Adecuado calce de activos y tasa de reinversión de flujos.
- Adecuada suficiencia de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.
- Adecuado programa de reaseguro, beneficiado por el mejoramiento del *rating* de reaseguradores.

### Fortalezas de apoyo

- Sinergia con la compañía de seguros generales.

### Riesgos considerados

- Elevada concentración de su cartera de productos (riesgo moderado).
- Reducida escala de la sociedad (riesgo compensado por su sinergia con la compañía de seguros generales y atenuado por el hecho que el volumen alcanzado ha mostrado en los hechos la capacidad de arrojar utilidades en forma sistemática).

## Hechos recientes

Durante el ejercicio 2015 la empresa comercializó exclusivamente seguros tradicionales (colectivos e individuales). Su primaje alcanzó los \$ 7.135 millones, monto superior al del ejercicio 2014, crecimiento que se originó fundamentalmente en los segmentos colectivos de temporal vida (aumento en \$ 622 millones, un 56,7% de crecimiento con respecto al mismo periodo año anterior) y accidentes personales (aumento en \$ 1.674 millones, un 99,3% de crecimiento con respecto a igual periodo año anterior). Adicionalmente hubo aumento significativos en prima directa en los segmentos colectivos de desgravamen hipotecario (aumento de 187,1%) y temporal vida individual (aumento de un 19,2%).

En el mismo intervalo, su costo de siniestros ascendió a \$ 1.167 millones, mientras que el costo de rentas llegó a \$ 1.087 millones. Durante el ejercicio, la sociedad registró un margen de contribución negativo de \$586 millones. Los costos de administración en 2015 llegaron a \$ 1.417 millones, superiores a los registrados en 2014, representando un 19,9% de la prima directa (cifra menor al 24,8% que representaba en 2014). En línea con su desempeño histórico, la empresa registró resultados operacionales negativos (\$ 831 millones). El resultado de inversiones fue positivo en \$ 1.233 millones. Al igual que en el periodo entre 2013 y 2014, y a diferencia de lo sucedido hasta 2010, el resultado final del periodo fue positivo, alcanzando los \$ 525 millones, experimentando así un alza de 50,4% con respecto a diciembre 2014. En tanto el resultado integral fue de \$ 525 millones, menor al resultado integral del ejercicio inmediatamente anterior que fue de \$ 585 millones influenciado específicamente por la cuenta de impuestos diferidos.

A diciembre de 2015, el patrimonio de la sociedad ascendía a \$ 4.623 millones, y la razón pasivo total a patrimonio llegaba a 7,86 veces.

## Definición de categoría de riesgo

### Categoría A

Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una buena capacidad de cumplimiento en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la compañía emisora, en la industria a que pertenece o en la economía.

"+" : Corresponde a los títulos de deuda con menor riesgo relativo dentro de su categoría.

## Oportunidades y fortalezas

**Apoyo de la matriz:** En opinión de la clasificadora, dentro del grupo MAPFRE se visualiza un esfuerzo real por traspasar su experiencia y *know how* hacia sus filiales, así como aprovechar las sinergias entre todas las empresas del grupo. Este punto se materializa a través de canales de comunicación directos y expeditos, con una fuerte supervisión y permanente apoyo al control de las operaciones, y la adopción de las políticas impulsadas por el grupo para sus filiales de la región. Adicionalmente, la matriz tiene una adecuada capacidad de responder a las eventuales necesidades de capital de la sociedad evaluada, lo cual quedó demostrado por el aumento de capital realizado en marzo de 2016 por \$ 5.900 millones, lo que permite reducir el apalancamiento y otorga holgura suficiente para crecer en ventas de primas sin la necesidad de nuevos aumentos de capital. MAPFRE S.A., cabeza del grupo, en términos consolidados, mantenía un patrimonio neto por un monto cercano a € 10.408 millones a diciembre 2015, mientras que el patrimonio de **MAPFRE Seguros de Vida** representa menos del 1% de este monto. Con todo, no se soslaya el hecho de que la clasificación en escala global de la solvencia financiera de la matriz del grupo ha mejorado en el último año, la solvencia de MAPFRE S.A. ha sido clasificada en "BBB+" con perspectiva "Estable", MAPFRE Re en categoría "A" también con tendencia "Estable" y MAPFRE Global Risks en categoría "A" con perspectiva "Estable".

**Portafolio de inversión:** La empresa cuenta con una cartera de inversión considerada de bajo riesgo, caracterizada por alcanzar un adecuado nivel de diversificación. La política de inversiones se encuentra orientada principalmente a instrumentos de renta fija, ya que por definición de su matriz, debe mantener la totalidad de sus activos en instrumentos clasificados a lo menos en "*Categoría A-*". A diciembre de 2014, la compañía mantenía un 95,7% de sus inversiones en renta fija<sup>2</sup>, de las cuales el 89% se encontraba clasificado en categorías superiores o iguales a "A-".

**Programa de Reaseguros:** Los reaseguros de la empresa son contratados en un 99% a MAPFRE Re que se encuentra clasificada en "*categoría A-*" con tendencia "Estable" en escala internacional.

<sup>2</sup> No contempla caja y banco ni bienes raíces, solamente IRF Vida e IRF Flexible.

**Sinergia con Seguros Generales:** Considerando que la compañía de seguros de vida y generales responden a un modelo de negocios de la matriz, se estima que la relación es de largo plazo y, por lo tanto, la compañía de seguros se beneficia de las economías de escala y la red de la compañía de seguros generales.

## Factores de riesgo

**Elevada concentración de la cartera de productos:** Pese a la evolución que ha mostrado la cartera de productos durante sus diez años de operaciones, la compañía aún presenta un bajo grado de diversificación y, por ende, una elevada dependencia de los ingresos que obtiene de sus principales productos (sin perjuicio que dicha situación responda a la estrategia de la compañía de participar en los seguros tradicionales, especializándose en los segmentos de mercado de Vida). La oferta de la compañía, a diciembre de 2015 se limitaba a la venta de productos en ocho ramos, donde el de temporal vida (incluido individual y colectivo) representaba el 38,9% del total de la prima directa, mientras que el de accidentes personales (incluido individual y colectivo) alcanzaba un 51,3% de la prima.

**Baja participación de mercado:** La empresa exhibe una participación por ventas y por reservas inferior al 1% del mercado (si se mide sobre la base de reservas en curso, su participación crece a 1,7%. Desde nuestra perspectiva, esta situación genera mayores dificultades para alcanzar economías de escala en la operación del negocio. Como atenuante, se reconoce la existencia del apoyo operacional por parte del grupo y la actual estrategia de la compañía, la que busca generar mayor volumen de ventas mediante un crecimiento orgánico en seguros individuales y colectivos.

## Antecedentes generales

### Historia y propiedad

**MAPFRE Seguros de Vida** fue constituida el 21 de septiembre de 2000. Su creación responde a la exigencia legal que obliga a que en Chile los negocios de seguros de vida y generales se desarrollen a través de compañías independientes. Sin embargo, en la práctica, el negocio de seguros de vida se constituye y es tratado como una línea más dentro del *mix* de productos que ofrece el conglomerado al que pertenece en Chile.

La sociedad forma parte del grupo MAPFRE, consorcio español de reconocido prestigio internacional, que desarrolla actividades aseguradoras, reaseguradoras, financieras, inmobiliarias y de servicios en España y otros 46 países. A escala global, la solvencia financiera de la matriz ha sido calificada en "BBB+" con tendencia "Estable", mientras que la solvencia y la fortaleza financiera de las reaseguradoras pertenecientes al grupo han sido calificadas en "A" (MAPFRE Global Risks y MAPFRE Re). Todas las notas tienen perspectivas estables.

## Administración

La aseguradora mantiene una administración conjunta con MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. (empresa del mismo grupo), compartiendo la dirección general y las gerencias de operaciones y recursos humanos, administración y finanzas, informática y tecnología, auditoría interna y fiscalía. Adicionalmente, la firma cuenta con el apoyo que le brinda el grupo, especialmente en temas ligados a las áreas técnica, sistemas, gestión y auditoría interna (área totalmente independiente dentro de la estructura que depende directamente de Mapfre España).

La administración, en tanto, está a cargo de un grupo de profesionales con experiencia en el sector y un nivel de formación acorde con las responsabilidades asumidas, quienes, mediante la interrelación con las distintas unidades y el apoyo que le entrega el grupo, han logrado crear instancias de análisis y control que permiten presumir el adecuado desempeño de sus funciones, así como el cumplimiento de su plan estratégico.

En el siguiente cuadro se detallan los principales ejecutivos de la compañía:

| Nombre                  | Cargo    |
|-------------------------|----------|
| Carlos Molina Zaldívar  | Director |
| Juan Pablo Uriarte Díaz | Director |
| Andrés Chaparro Kaufman | Director |
| Orlando Sillano Zan     | Director |
| Ricardo Blanco Martínez | Director |

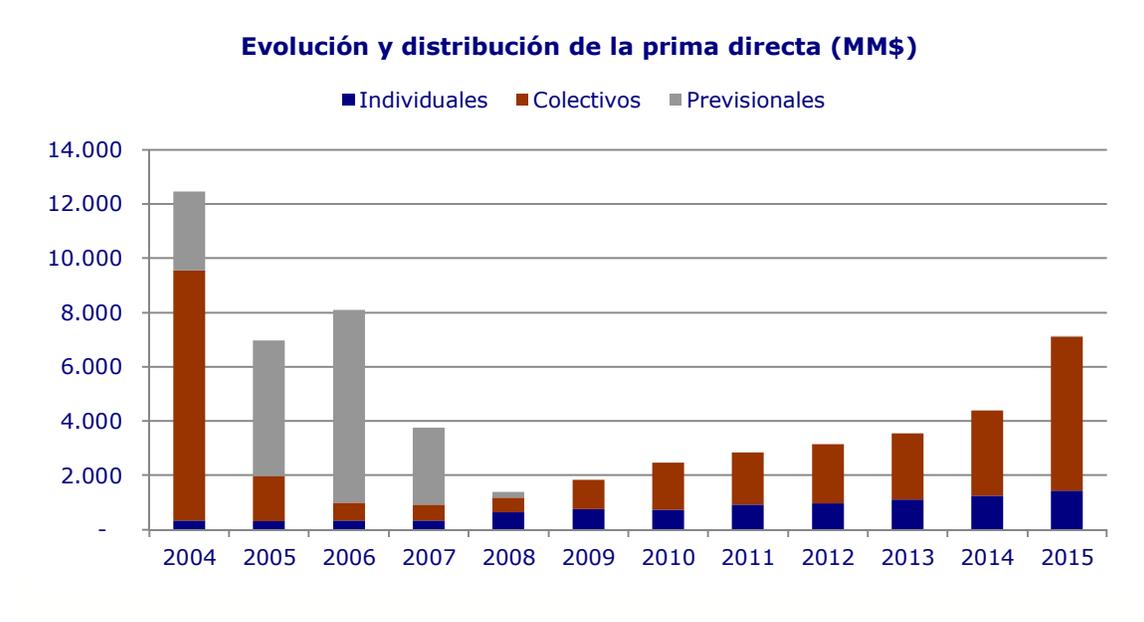
| Nombre                     | Cargo                                |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Rodrigo Campero Peters     | Gerente General                      |
| Jaime Pino Concha          | Gerente de Auditoría Interna         |
| Mauricio Robles Parada     | Gerente de Operaciones               |
| Manuel Maestro Casado      | Gerente Comercial                    |
| Agustín Bello-Conde Valdés | Gerente Técnico                      |
| Libe De Sanctis De Arbeloa | Gerente de Administración y Finanzas |
| Marcela Morales Farías     | Gerente de Informática               |
| Edmundo Agramunt Orrego    | Fiscal                               |
| Isabel Pinto Riedemann     | Actuario                             |
| Yasmery Morales Abreu      | Gerente Recursos Humanos             |

## Desempeño cartera de productos

La empresa orienta su actividad a la venta de seguros tradicionales. Sin perjuicio de esto, a la fecha también cuenta con una cartera vigente de rentas vitalicias, línea de negocios que representa el 84,2% de sus reservas vigentes. Durante 2015 el 20,1% de sus ventas se generó en seguros individuales (disminuye en 838 pb en relación al mismo periodo año anterior) y el 79,6% en seguros colectivos (aumenta en 806 pb en

relación al mismo periodo año anterior). Su actual nivel de primaje es superior al mostrado hasta 2007, debido principalmente a que la compañía ha podido sustituir la prima de las pólizas de seguros previsionales por las de seguros tradicionales.

A continuación se muestra la evolución y distribución por producto de la prima de la compañía:



La cartera de seguros tradicionales ha mostrado un crecimiento sostenido durante los últimos cuatro años (crecimiento de un 10,1% anual compuesto), con un desarrollo más pronunciado en el área de seguros colectivos (un 80,5% de crecimiento anual en el último año), lo que ha generado una mayor concentración de las ventas en este tipo de productos. No obstante la antigüedad de la compañía, ésta mantiene elevadas tasas de crecimiento de su primaje, por lo que la distribución de las ventas podría variar a futuro. Por otra parte, la empresa no descarta retomar su participación en el negocio de seguros previsionales en la medida que el contexto, según su juicio, sea favorable desde una perspectiva económica y financiera.

Actualmente las ventas se generan, principalmente, a través de corredores, los cuales se complementan con la fuerza de ventas propia. Ambos canales, corredores y venta directa, se conducen a través de la red de sucursales compartida con MAPFRE Generales. Igualmente, la compañía ha desarrollado y dado énfasis a Internet como medio de distribución para sus productos menos sofisticados, basándose en los sistemas centralizados, los que permiten emitir las pólizas en línea.

A diciembre de 2015, la compañía mantenía una participación de mercado reducida, que en términos de primaje directo y reservas técnicas ascendía a 0,14% y 0,12%, respectivamente.

### Seguros tradicionales:

Los principales productos dentro de la prima total de 2015 fueron los seguros colectivos de accidentes personales (47,2%), seguros colectivos temporales (24,2%) y seguros individuales temporales (14,8%). El primaje retenido, en tanto, se concentró en seguros individuales de temporal vida (18,9%), colectivos temporales (21,9%) y colectivos de accidentes personales (43,7%).

**Tabla 1. Participación en el primaje directo anual**

| Indicadores MAPFRE Vida          | dic-07        | dic-08        | dic-09         | dic-10         | dic-11         | dic-12         | dic-13         | dic-14         | dic-15         |
|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Individual Temporal Vida         | 3,00%         | 21,00%        | 18,00%         | 16,00%         | 19,26%         | 19,19%         | 20,99%         | 20,07%         | 14,79%         |
| Individual Accidentes Personales | 0,00%         | 8,00%         | 10,00%         | 7,00%          | 7,47%          | 6,54%          | 6,58%          | 6,20%          | 4,05%          |
| Individual Flexibles             | 4,00%         | 12,00%        | 9,00%          | 5,00%          | 4,33%          | 3,89%          | 2,69%          | 1,96%          | 1,12%          |
| Individual Protección Familiar   | 1,00%         | 4,00%         | 3,00%          | 1,00%          | 0,94%          | 0,86%          | 0,74%          | 0,09%          | 0,09%          |
| Individual Desgravamen           | 0,00%         | 1,00%         | 1,00%          | 0,00%          | 0,37%          | 0,31%          | 0,18%          | 0,09%          | 0,06%          |
| Individual Mixto o Dotal         | 0,00%         | 1,00%         | 0,00%          | 0,00%          | 0,06%          | 0,05%          | 0,04%          | 0,03%          | 0,02%          |
| Colectivo Temporal Vida          | 9,00%         | 20,00%        | 29,00%         | 31,00%         | 26,39%         | 29,99%         | 26,26%         | 24,93%         | 24,17%         |
| Colectivo Accidentes Personales  | 4,00%         | 10,00%        | 18,00%         | 28,00%         | 30,63%         | 29,79%         | 33,86%         | 38,31%         | 47,23%         |
| Colectivo Desgravamen            | 3,00%         | 6,00%         | 11,00%         | 7,00%          | 6,78%          | 4,72%          | 4,43%          | 3,37%          | 5,50%          |
| Colectivo Salud                  | 0,00%         | 1,00%         | 1,00%          | 4,00%          | 3,78%          | 4,66%          | 4,23%          | 4,95%          | 2,98%          |
| <b>Seguros Tradicionales</b>     | <b>25,00%</b> | <b>84,00%</b> | <b>100,00%</b> |

La aseguradora cuenta con una masa relevante de asegurados, especialmente en seguros colectivos, habiéndose observado un crecimiento de 18,6% en el número ítems vigentes en seguros tradicionales durante el último año.

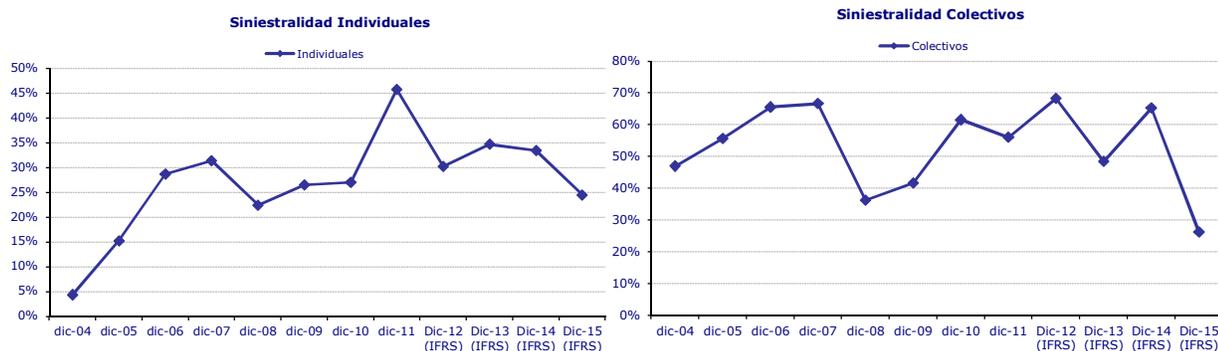
**Tabla 1. Evolución de los ítems asegurados**

| Ítems vigentes       | dic-07        | dic-08        | dic-09        | dic-10        | dic-11        | dic-12        | dic-13        | dic-14         | dic-15         |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Individuales         | 3.245         | 7.571         | 8.586         | 8.316         | 9.620         | 10.037        | 11.231        | 16.877         | 13.603         |
| Colectivos           | 42.794        | 44.452        | 73.088        | 82.591        | 66.232        | 77.452        | 88.691        | 99.256         | 124.155        |
| <b>Tradicionales</b> | <b>46.039</b> | <b>52.023</b> | <b>81.674</b> | <b>90.907</b> | <b>75.852</b> | <b>87.489</b> | <b>99.922</b> | <b>116.133</b> | <b>137.758</b> |

La cartera asegurada en este segmento, desglosada por líneas de negocio, presenta en seguros individuales una siniestralidad<sup>3</sup> que históricamente ha estado por debajo de los niveles que exhibe su mercado relevante, aunque la diferencia se ha ido acortando en años recientes; en el caso de los seguros colectivos la siniestralidad ha sido históricamente superior a la del sector, exceptuando lo observado en 2008, 2009 (como) y 2015 (en este último ejercicio alcanza su mínimo histórico de 26,1%), con todo el promedio de los últimos tres años se mantiene sobre el mercado. A continuación se muestra la evolución del indicador anual desde 2005 a la fecha:

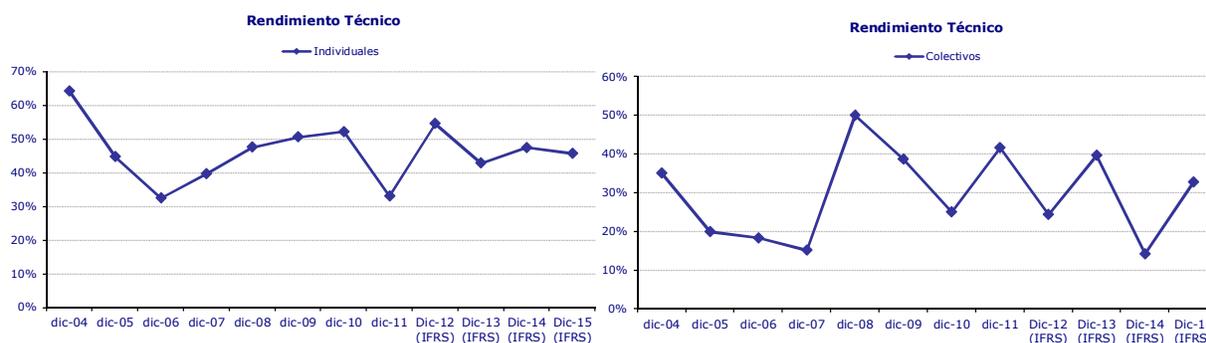
<sup>3</sup> La siniestralidad ha sido calculada como costo de siniestro sobre prima retenida neta ganada hasta 2011 y como costo de siniestro sobre prima retenida desde 2012.

## Siniestralidad por línea de negocios



La cartera de seguros tradicionales presenta un desempeño, que en términos de rendimiento técnico<sup>4</sup>, ha mostrado para los seguros colectivos un alza en el último año llegando a un 32,6%, mientras que para la rama individuales se tiene un rendimiento que bordea el 46%. A continuación se presenta el rendimiento técnico por línea de negocio de MAPFRE por ramos comparado con sus respectivos mercados:

## Rendimiento técnico por línea de negocios



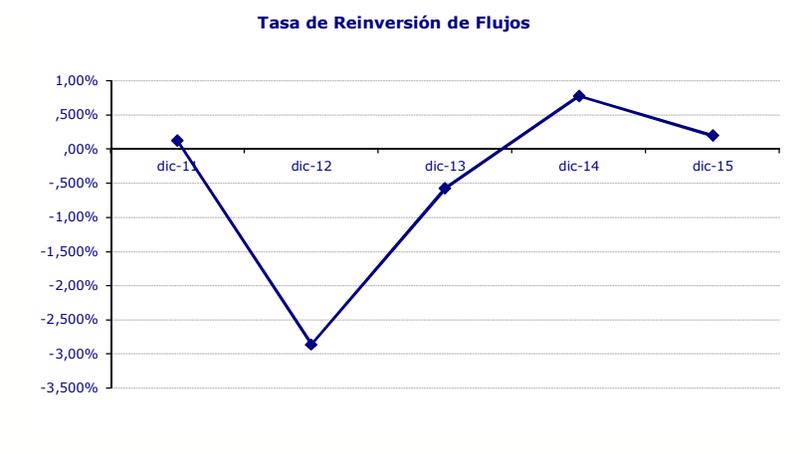
### Rentas Vitalicias:

Como se mencionó, la firma dejó de comercializar rentas vitalicias como consecuencia de un cambio de estrategia. La cartera vigente le permite alcanzar una participación por reservas previsionales de 0,12%, en tanto que estos productos representaban el 84,17% de sus reservas técnicas a diciembre de 2015.

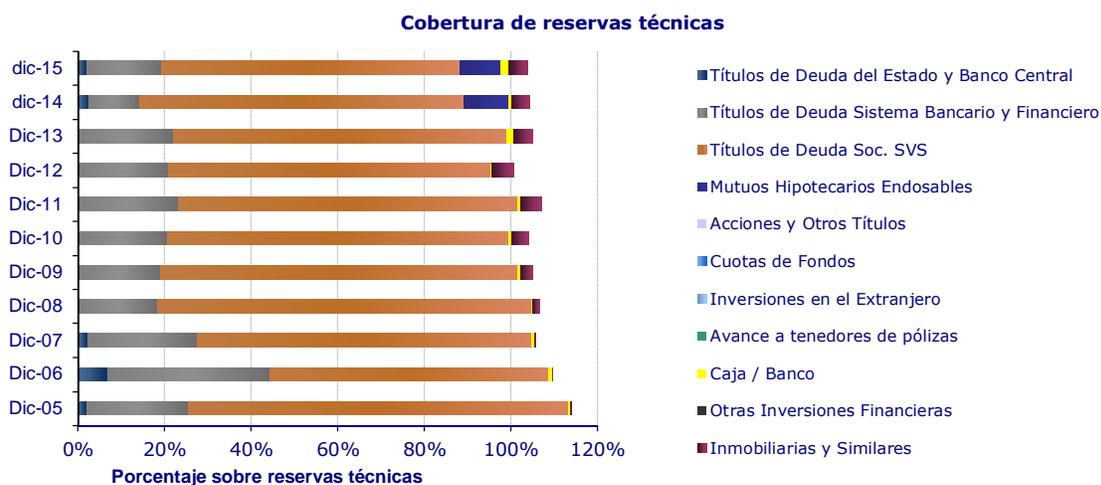
La compañía presenta un adecuado calce de sus obligaciones, de 100% hasta el tramo 8 a diciembre de 2015. Su política es mantener un elevado calce hasta el tramo 8, posición que se considera conservadora y que reconoce la dificultad de encontrar instrumentos a tasas convenientes, que permitan calzarse en los tramos de mayores plazos (situación transversal a la industria). Sin embargo, es importante destacar que al haber dejado de comercializar rentas vitalicias, se torna cada vez menos importante para la compañía la cobertura de plazo para los tramos más largos.

<sup>4</sup> El rendimiento técnico de las compañías de seguros es calculado con el margen de contribución del periodo sobre el ingreso de explotación.

En cuanto al *test* de suficiencia (TSA<sup>5</sup>), a diciembre de 2015, la compañía tenía una tasa de reinversión de 0,19%, ratificándose el bajo riesgo existente ante una eventual baja futura en la tasa de interés de mercado (tasa de reinversión).



En términos de solvencia, a la fecha de los últimos estados financieros la compañía presentaba inversiones representativas de reservas y patrimonio de riesgo de 99,7% (inversiones sobre reservas + patrimonio de riesgo) cifra inferior al 101% registrado al cierre de 2014. Como se mencionó anteriormente en el informe, la empresa ya realizó un aumento de capital el día 24 de marzo de 2016 por \$ 5.900 millones, por lo tanto los ratios de solvencia debiesen aumentar en forma significativa. A continuación se presenta la evolución del total inversiones (financieras y no financieras) y su composición por tipo de instrumentos, en relación a las reservas técnicas de la firma:



<sup>5</sup> Conforme lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 209 de la SVS.

A partir de 2008 la compañía muestra un deterioro en la cobertura de sus reservas, tendencia interrumpida solamente en 2011, situándola, a diciembre de 2012, por debajo del nivel de cobertura de la industria.

| <b>Indicadores MAPFRE Vida</b>     | <b>dic-07</b> | <b>dic-08</b> | <b>dic-09</b> | <b>dic-10</b> | <b>dic-11</b> | <b>dic-12</b> | <b>dic-13</b> | <b>dic-14</b> | <b>dic-15</b> |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Inversiones sobre reservas téc.    | 108,02%       | 109,16%       | 107,61%       | 106,73%       | 109,96%       | 103,24%       | 105,60%       | 104,34%       | 103,79%       |
| Reservas previsionales / res. téc. | 95,70%        | 95,56%        | 94,64%        | 93,85%        | 92,68%        | 88,73%        | 88,37%        | 86,64%        | 84,17%        |

| <b>Indicadores Mercado Vida</b>    | <b>dic-07</b> | <b>dic-08</b> | <b>dic-09</b> | <b>dic-10</b> | <b>dic-11</b> | <b>dic-12</b> | <b>dic-13</b> | <b>dic-14</b> | <b>dic-15</b> |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Inversiones sobre reservas téc.    | 113,42%       | 111,84%       | 113,92%       | 114,81%       | 113,59%       | 112,46%       | 112,53%       | 111,40%       | 112,41%       |
| Reservas previsionales / res. téc. | 90,08%        | 90,14%        | 87,72%        | 86,65%        | 86,13%        | 87,06%        | 86,71%        | 85,64%        | 84,97%        |

## Reaseguros

La aseguradora retuvo aproximadamente el 63,9% del primaje emitido durante 2015. A diciembre de 2015, la compañía se reaseguraba solamente con el mismo grupo (MAPFRE RE). Adicionalmente, la firma cuenta coberturas catastróficas también con MAPFRE RE.

## Inversiones

La cartera de inversión de la compañía se compone casi exclusivamente de instrumentos de renta fija (94%), concentrándose fundamentalmente en instrumentos emitidos por empresas privadas (92,2%). En el cuadro siguiente se muestra la importancia de cada tipo de instrumento en los portafolios de inversión de **MAPFRE Vida** y el mercado correspondiente al cierre de 2015:

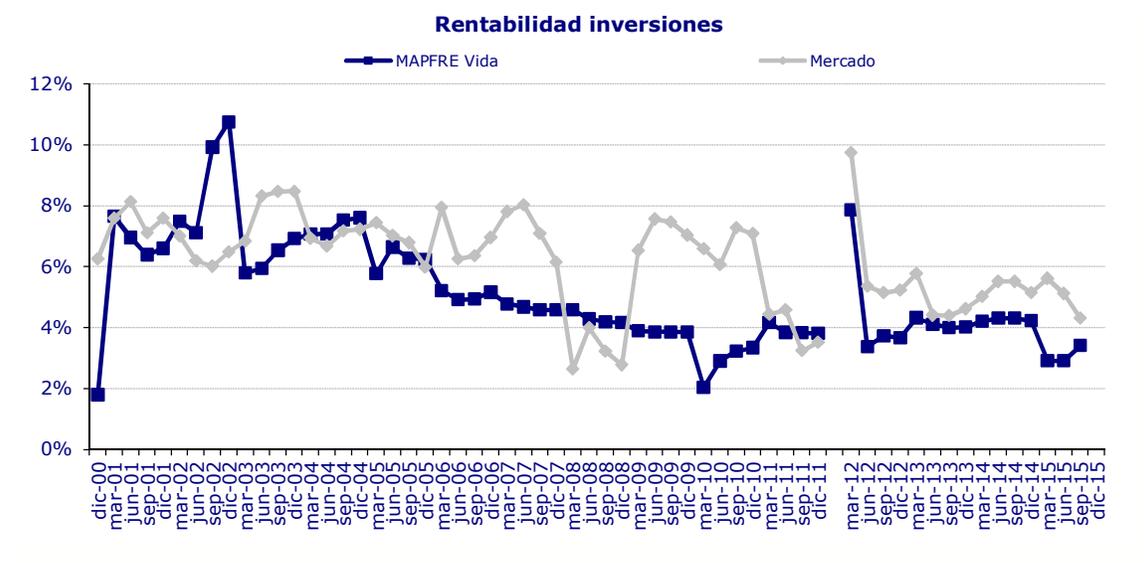
**Tabla 3. Distribución cartera de inversiones por tipo de instrumento**

| <b>Diciembre 2010</b>     | <b>MAPFRE</b> | <b>TOTAL CIAS. DE SEGUROS DE VIDA</b> |
|---------------------------|---------------|---------------------------------------|
| <b>Total MM\$</b>         | <b>34.281</b> | <b>31.734.312</b>                     |
| Instrumentos del Estado   | 1,8%          | 2,9%                                  |
| Depósitos a plazo         | 0,0%          | 2,1%                                  |
| Bonos bancarios           | 16,8%         | 14,3%                                 |
| Letras hipotecarias       | 9,1%          | 1,6%                                  |
| Bonos y debentures        | 66,3%         | 32,6%                                 |
| Créditos sindicados       | 0,0%          | 1,5%                                  |
| Mutuos hipotecarios       | 0,0%          | 8,6%                                  |
| Acciones de S.A.          | 0,0%          | 1,0%                                  |
| Fondos mutuos             | 0,0%          | 3,8%                                  |
| Fondo inversión           | 0,0%          | 1,8%                                  |
| Inversión exterior        | 0,0%          | 13,8%                                 |
| Cuentas corrientes        | 1,7%          | 0,4%                                  |
| Avance tened. de pólizas  | 0,0%          | 0,1%                                  |
| Inversiones inmobiliarias | 4,1%          | 14,4%                                 |

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| Préstamos | 0,0% | 1,3%  |
| Otros (1) | 0,2% | -0,1% |

(1) Incluye acciones de S.A. cerradas, muebles y útiles, caja, derechos por inversiones en instrumentos derivados.

En lo que respecta al rendimiento de la cartera de inversiones, la compañía muestra una rentabilidad que se juzga adecuada, aun cuando durante los últimos cinco años se sitúa en niveles inferiores a los que presenta el mercado en su conjunto; a diciembre 2015 la brecha creció llegando a estar a 90 pb por debajo del mercado, lo que se explica por la política de inversiones más conservadora que tiene **MAPFRE Vida** (inversión mayoritariamente en instrumentos clasificados en A- hacia arriba). Por otra parte, los retornos de la cartera de **MAPFRE Vida** son menos volátil, presentando durante los últimos cinco años una desviación estándar de 0,62%, mientras que el mercado arroja un indicador de 1,06%, lo que es coherente con la política conservadora de inversiones de la compañía. A continuación se muestra gráficamente la evolución de la rentabilidad de sus inversiones contrastada con lo obtenido por el mercado en su conjunto:



El riesgo crediticio de la cartera de inversiones en instrumentos de renta fija se considera igualmente adecuado. A diciembre de 2015 el 93,2% de las inversiones de este tipo se encontraban en instrumentos con categoría superior a "A-" y N-1. De acuerdo con la última información proporcionada por la compañía, las inversiones en renta fija clasificadas en grado de inversión cubren el 95,8% de las reservas técnicas de la compañía.

<sup>6</sup> A partir de marzo de 2012, la información financiera se presenta en IFRS.

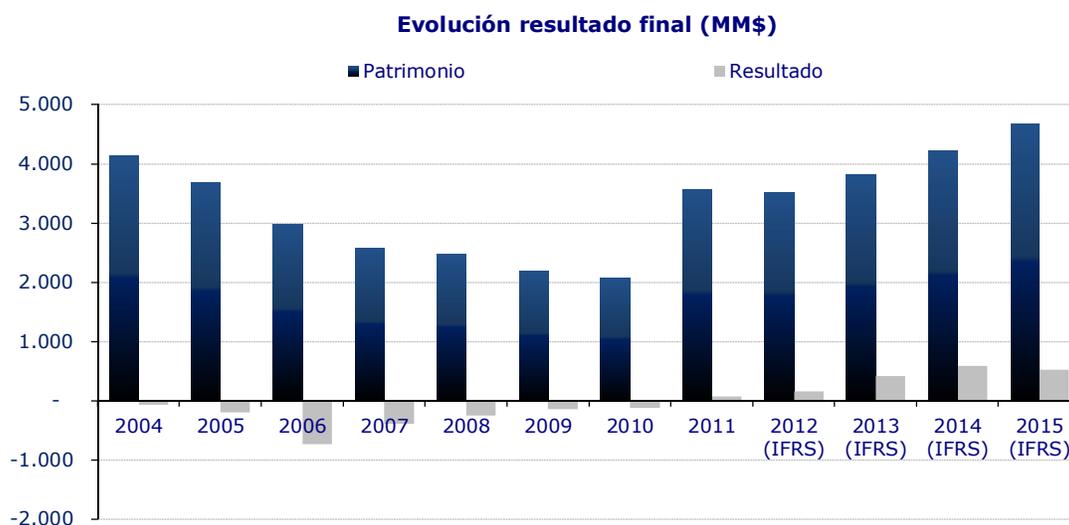
**Tabla 4. Distribución de inversiones por clasificación de riesgo**

| Clasificación | M\$        | Porcentaje RF | Acumulado RF | Inv/Reservas | Acumulado I/R |
|---------------|------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| AAA           | 13.902.759 | 42,4%         | 42,4%        | 42,1%        | 42,1%         |
| AA+           | 2.079.534  | 6,3%          | 48,7%        | 6,3%         | 48,4%         |
| AA            | 5.029.742  | 15,3%         | 64,0%        | 15,2%        | 63,6%         |
| AA-           | 4.581.157  | 14,0%         | 78,0%        | 13,9%        | 77,5%         |
| A+            | 854.427    | 2,6%          | 80,6%        | 2,6%         | 80,1%         |
| A             | 4.144.921  | 12,6%         | 93,2%        | 12,5%        | 92,6%         |
| BBB           | 1.817.574  | 5,5%          | 98,8%        | 5,5%         | 98,1%         |
| BB            | 399.890    | 1,2%          | 100,0%       | 1,2%         | 99,3%         |
| Otros         | 1.470.801  | 4,5%          | 100,0%       | 4,5%         | 103,8%        |

## Análisis financiero

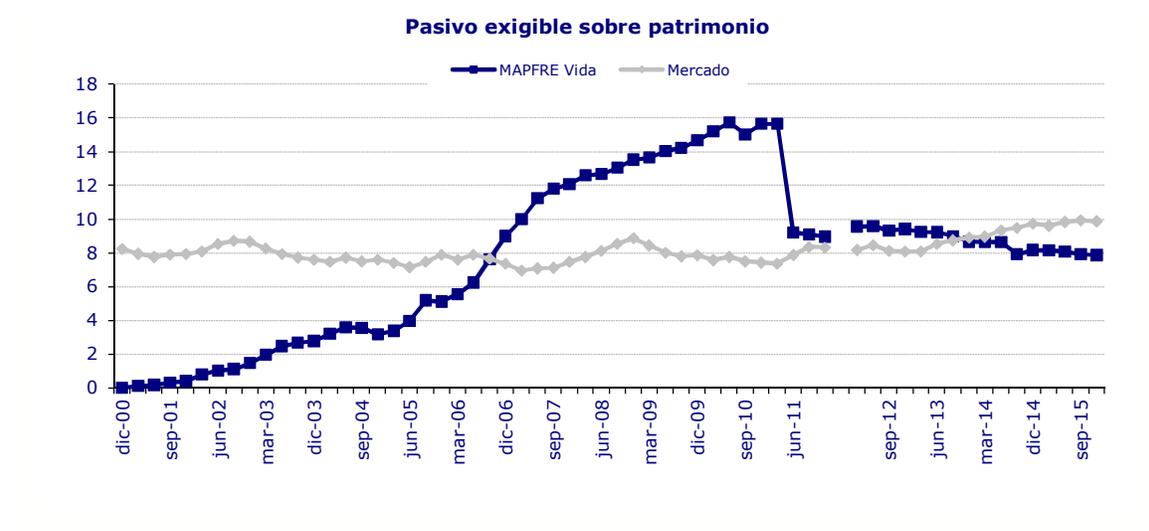
### Endeudamiento y posición patrimonial

Debido al aumento de capital en 2011, la compañía ha revertido el deterioro en su situación patrimonial y ha fortalecido sus indicadores de endeudamiento y cobertura de reservas técnicas. Cabe destacar que en 2011 se registraron utilidades por primera vez desde que **Humphreys** clasifica la empresa (2004), situación que se ha mantenido hasta la fecha .



Paralelamente, su endeudamiento medido en relación al patrimonio, que hasta mediados de 2011 había mostrado un crecimiento sostenido, tras el aumento de capital, disminuyó de 15,62 veces en marzo de 2011 a 8,94 veces en diciembre del mismo año. A diciembre de 2015, este indicador estaba en 7,86 veces,

pasando por debajo del endeudamiento del mercado correspondiente (9,86 veces). En el siguiente gráfico se presenta la evolución del endeudamiento, medido en términos de pasivo total sobre patrimonio<sup>7</sup>, desde el inicio de operaciones hasta la fecha:



## Indicadores de eficiencia

La baja participación de mercado de la empresa se refleja en el logro de menores economías de escala en relación con su industria (pese al efecto positivo que genera la administración conjunta con las compañías de seguros generales), situación que también afecta su índice de gastos combinados.

| Indicadores MAPFRE           | Dic-07 | Dic-08 | Dic-09 | Dic-10 | Dic-11 | Dic-12 IFRS | Dic-13 IFRS | Dic-14 IFRS | Dic-15 IFRS |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gasto Ad./ Prima Directa     | -22%   | -70%   | -47%   | -35%   | -33%   | -29%        | -27%        | -25%        | -20%        |
| Result. Final/ Prima Directa | -10%   | -18%   | -8%    | -5%    | 3%     | 5%          | 12%         | 13%         | 7%          |

| Indicadores Mercado          | Dic-07 | Dic-08 | Dic-09 | Dic-10 | Dic-11 | Dic-12 IFRS | Dic-13 IFRS | Dic-14 IFRS | Dic-15 IFRS |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gasto Ad./ Prima Directa     | -19%   | -18%   | -19%   | -18%   | -17%   | -14%        | -14%        | -14%        | -12%        |
| Result. Final/ Prima Directa | 10%    | -6%    | 16%    | 16%    | 4%     | 10%         | 6%          | 8%          | 7%          |

<sup>7</sup> Hasta 2011 se utilizaban datos en norma chilena para el cálculo de este indicador; a partir de marzo de 2012 se usa contabilidad IFRS.

*"La opinión de las entidades clasificadoras no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en información que éste ha hecho pública o ha remitido a la Superintendencia de Valores y Seguros y en aquella que ha sido aportada voluntariamente por el emisor, no siendo responsabilidad de la firma evaluadora la verificación de la autenticidad de la misma"*