



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

Reclamo contra Instituciones Fiscalizadas

Datos del reclamante

RUT	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Masculino <input type="checkbox"/>		Femenino <input type="checkbox"/>	Teléfono
(marcar con una x)			

Medio por el que solicita obtener respuesta

Correo electrónico:			
Dirección particular:		Número	Depto., Villa
Avenida, Calle, Pasaje		Región, Ciudad	

Entidad Reclamada

(Entidades que participan de los mercados de valores, seguros, bancos e instituciones financieras en Chile)

Entidad Reclamada	Productos y/o Servicios
Descripción del problema (Favor usar letra clara)	
<hr/>	
Petición que formula (Detalle qué es lo que espera obtener como respuesta de la entidad)	
<hr/> <hr/>	

La **COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF)**, es un servicio público del Estado que fiscaliza las entidades que participan de los mercados de valores, seguros, bancos e instituciones financieras en Chile. En el ejercicio de sus funciones, este Organismo debe velar porque las personas e instituciones que participan en dichos mercados cumplan las disposiciones que rigen su funcionamiento.

Cualquier presentación que se ingrese en la Comisión, ya sea como denuncia, reclamo, queja, consulta, solicitud o petición ciudadana, se tramitará por este Organismo conforme sus facultades legales y su tiempo de respuesta dependerá principalmente de la complejidad de la materia planteada las diligencias que deban realizarse, la recopilación de antecedentes y/o análisis técnico del caso.

Notas:

- Este Organismo no resuelve controversias referidas a solicitudes de indemnizaciones por daños y perjuicios.
- Este formulario deberá ser presentado junto a la copia de su carnet de identidad vigente por ambos lados.

Firma Interesado / Apoderado